



# Butlletí del Consell General

---

*Núm. 77/2020*

*Casa de la Vall, 9 d'octubre del 2020*

---

## SUMARI

---

### **2- PROCEDIMENT LEGISLATIU COMÚ**

(AQUA).

*pàg. 5*

#### **2.1 Projectes de llei**

Pròrroga al termini per a la presentació d'esmenes al **Projecte de llei de modificació de la Llei 35/2014, del 27 de novembre, de serveis de confiança electrònica.** *pàg. 2*

### **4- IMPULS I CONTROL DE L'ACCIÓ**

#### **POLÍTICA DEL GOVERN**

##### **4.4.2 Respostes escrites**

Publicació de la resposta del Govern a les preguntes formulades pels M. I. Srs. Pere López Agràs, president del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 16 de setembre del 2020, relatives al **servei de transport públic.** *pàg. 2*

### **5- ALTRA INFORMACIÓ**

#### **5.3 Altres**

Nomenament de la directora de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra,

## 2- PROCEDIMENT LEGISLATIU COMÚ

### 2.1 Projectes de llei

#### Edicte

La Sindicatura, en reunió tinguda el dia 9 d'octubre del 2020, exercint les atribucions que li confereix l'article 80 del Reglament del Consell General, ha acordat a demanda del M. I. Sr. Roger Padreny Carmona, conseller general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, prorrogar el termini per a la presentació d'esmenes al **Projecte de llei de modificació de la Llei 35/2014, del 27 de novembre, de serveis de confiança electrònica**. El nou termini finalitza el dia 30 d'octubre del 2020, a les 13.30h.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 9 d'octubre del 2020

Roser Suñé Pascuet  
Síndica General

## 4- IMPULS I CONTROL DE L'ACCIÓ POLÍTICA DEL GOVERN

### 4.4.2 Respostes escrites

#### Edicte

La síndica general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades pel M. I. Sr. Pere López Agràs, president del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 16 de setembre del 2020, relatives **al servei de transport públic**, i publicades en el Butlletí del Consell General número 68/2020, del 18 de setembre.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 9 d'octubre del 2020

Roser Suñé Pascuet  
Síndica General

## Ministeri de Presidència, Economia i Empresa

### Resposta a la pregunta escrita al Govern sobre el servei de transport públic, (Reg. Núm. 675/20)

**Pregunta amb resposta escrita sol·licitada pel M. I. Sr. Pere López Agràs, president del Grup Parlamentari Socialdemòcrata.**

#### 1. Quins controls efectua el Govern sobre el compliment dels horaris i dels aforaments en les línies de transport públic

El transport públic regular de viatgers, està sotmès al Plec de bases per a la licitació de la concessió de les línies del transport nacional regular de viatgers i als contractes de concessió de les línies de transport nacional regular de viatgers entre el Govern i les dues concessionàries.

D'acord amb el Plec de bases i els contractes, FedaSolucions ha proveït d'una eina informàtica de la mobilitat intermodal (MyBus) de gestió dels autobusos i de la gestió del *ticketing* associat per a cada una de les empreses adjudicatàries dels lots. Aquesta plataforma també inclou una aplicació APP per al mòbil, a través de la qual els usuaris poden accedir als diferents serveis de mobilitat, entre els quals, el servei de transport públic.

Mitjançant l'eina de gestió, s'obté informació en temps real sobre el recorregut dels diferents autobusos i del seu aforament. Amb la informació obtinguda mitjançant l'eina de gestió, des de l'Àrea de Transport Terrestre, Aeri i per Cable, Àrea competent en matèria de transport públic, s'han realitzat controls en els mateixos vehicles per tal de verificar el correcte compliment de l'aforament dels autobusos.

A banda dels controls rutinaris, que es realitzen durant tot l'any, s'han reforçat els controls per verificar els aforaments i si existeix la necessitat de reforçar el servei del transport públic ara que s'ha donat inici al curs escolar. Concretament, des del dia 14 de setembre, s'han realitzat controls diaris en diferents ubicacions sensibles i en horari d'entrada i sortida dels diferents centres escolars del país.

Dels controls realitzats fins el 18 de setembre del 2020, es constaten els conflictes següents:

**Bus Exprés:** en la capacitat del servei entre les 7.30 hores a les 8.10 hores i de les 15.30 hores a les 17.10 hores

**L1:** en la capacitat del servei de les 7h15 a les 8h

L4: en la capacitat del servei de 7h25 a les 8h10

L6: al servei de les 7h40 sentit nord i de les 17h a les 18h

Aquests conflictes representen el 1,31% del total dels serveis realitzats diàriament.

## **2. Quins mecanismes existeixen per tal de regular i modular el servei a les necessitats dels usuaris**

Com hem comentat en la pregunta anterior, la concessió de les línies del transport nacional regular de viatgers, així com drets i obligacions dels diferents actors, queda recollit pel Plec de bases per a la licitació de la concessió de les línies del transport nacional regular de viatgers i als contractes de concessió de les línies de transport nacional regular de viatgers entre el Govern i les dues concessionàries.

D'altra banda, pel que fa a la possibilitat de modificar algunes de les condicions del contracte de concessió, cal fer referència a l'article 39 de la Llei de la contractació pública, de 9 de novembre del 2000 (LCP). D'acord amb aquest precepte l'Administració pot modificar per raons d'interès públic degudament justificades les clàusules del contracte.

Tanmateix, els contractes de concessió de les línies de transport nacional regular de viatgers, en el seu article 10, es preveu la creació d'una Comissió de seguiment per a la correcta gestió de les línies adjudicades, integrada per 1 membre de cada empresa, 5 membres nomenats pel Govern dels ministeris competents en matèria de medi ambient, afers socials, educació, ordenament territorial i transports, 1 membre anomenat per la taula de mobilitat, 1 membre anomenat pels comuns i 1 membre assessor de l'eina de gestió de la mobilitat intermodal. Aquesta Comissió va ser nomenada mitjançant Ordre ministerial de l'11-12-2019 de creació i nomenament dels membres de la Comissió de Seguiment de les Línies de Transport Nacional Regular, publicat al BOPA núm. 108, del 18 de desembre del 2019. Les seves funcions són el seguiment general del servei, la comunicació entre administracions i empresa, la presentació de les dades i planificació dels serveis especials realitzats per l'empresa, el seguiment de les estratègies per promocionar el transport públic, l'estudi i proposta de tarifari, presentar les propostes al ministeri competent en matèria de transport de les modificacions en l'explotació de les línies pel que fa als horaris, freqüències, itineraris, parades, etc, presentar les propostes al ministeri competent en matèria de transport de les modificacions del règim d'explotació de les

línies, així com de les compensacions econòmiques i presentar les propostes al ministeri competent en matèria de transport dels reforços de les línies de transport necessàries durant el curs escolar per desplaçar els usuaris del bus lliure.

Prèvia a la convocatòria de la primera Comissió, es va fer una primera reunió el 24 de setembre del 2019 on estàvem present jo mateix, el director del Departament de transports, un tècnic de transport i els representants de les companyies per valorar el funcionament dels primers dies de la nova concessió.

La Comissió de seguiment s'ha reunit ja en tres ocasions, el 23 de desembre del 2019, el 6 de febrer i el 7 de juliol del 2020 i ja hi ha data per la propera Comissió de seguiment, el 22 d'octubre, per tractar tots els temes relacionats amb el transport públic i millorar-ne el servei al ciutadà. Cal tenir en compte les limitacions imposades per la crisi sanitària, fet que ha comportat que la Comissió no s'hagi reunit en més ocasions.

Així doncs, els mecanismes que existeixen per tal de regular i modular el servei a les necessitats dels usuaris, són les decisions preses per la Comissió de seguiment i per l'Administració per raons d'interès públic degudament justificades, que entenem que la situació actual ho és i per aquest motiu s'ha actuat d'ofici.

## **3. Quines actuacions específiques es preveuen pels horaris d'entrada i sortida de les escoles**

Durant els dies previs a l'inici del curs escolar, s'han mantingut reunions entre els Ministeris d'Educació i Ensenyament Superior, el Ministeri de Salut, el Ministeri de Presidència, Economia i Empresa, les companyies concessionàries de les línies de transport regular de viatgers i l'Associació de Transportistes de Viatgers d'Andorra, per tal de dimensionar els serveis.

En les diferents reunions convocades pel Ministeri de Presidència, Economia i Empresa, van sorgir acords per ampliar l'aforament dels autobusos del 50% al 75% amb l'obligació de seguir uns protocols de neteja establerts pel Ministeri de Salut, i el dimensionament que es considerava necessari per a l'inici del curs escolar, tenint en compte la limitació d'aforament i el nombre d'usuaris previst.

Durant la primera setmana d'inici del curs escolar, com ja hem comentat, l'Àrea de Transport Terrestre, Aeri i per Cable, va realitzar diferents controls per tal de valorar la situació del transport públic.

Les mesures adoptades per tal de donar resposta a les necessitats detectades han estat les següents:

√ Escola Andorrana de Batxillerat (Margineda) línies L2, L4, L5 i L6:

Un servei a Encamp, un servei al Pas, un servei a Ordino i un servei a Arinsal.

Aquests 4 serveis s'han de realitzar:

- Dilluns: a les 13:45 i a les 15:15
- Dimarts: a les 15:15
- Dimecres: a les 13:00
- Dijous: a les 13:45 i a les 15:15
- Divendres: a les 13:45

√ Col·legi Maria Moliner (Margineda) línies L2, L4, L5 i L6:

Un servei a Encamp/Pas de la Casa, un servei a Ordino i un servei a Arinsal

Aquests 3 serveis es faran de dilluns a divendres, a les 16:00.

> Modificació freqüències L6:

De dilluns a divendres s'augmenta la freqüència de pas de 20 minuts a 15 minuts entre les 16.00 hores i les 18.00 hores, sentit pujada i entre les 16'30 hores i les 18'30 hores, sentit baixada.

> Modificació freqüències L1 i Bus Exprés:

S'amplia la freqüència de la línia L1 a 10 minuts entre les 7.30 fins hores i les 10.00 hores i s'afegeix dues freqüències més en sentit Sant Julià – Andorra la Vella entre les 7.30 hores i les 8.20 hores.

Pel que fa el Bus Exprés, s'amplia amb un vehicle de més que realitza el recorregut entre el Prat Nou fins a l'Institut de Batxillerat de la Margineda, poden arribar, si escau, a Aixovall.

També s'han previst reforços de bus lliure per garantir que tothom pot accedir al transport públic en hores de màxima afluència.

Afegir, que d'acord amb l'article 15 del Contracte de concessió de les línies de transport nacional regular de viatgers, les companyies tenen l'obligació de posar en servei la capacitat de transport suficient per absorbir els alumnes amb un temps màxim de 15 minuts després de l'horari de sortida de cada centre escolar. A més a més, aquest article també obliga a les companyies a garantir el transport dels alumnes des de l'origen fins al centre escolar i viceversa en màxim 60 minuts.

Finalment dir, que el Govern continua vigilant al bon funcionament del servei de transport públic i realitzarà totes les adaptacions necessàries per tal de donar una resposta als usuaris del servei.

#### **4. Quins són els mecanismes de coordinació entre les línies de serveis nacionals, comunals i les del transport escolar**

En primer lloc, dir que la Llei 4/2015, del 15 de gener, dels transports per carretera atribueix la competència en aquesta matèria al Govern i aquesta és exercida pel ministeri competent en matèria de transport. D'acord amb l'article 37.2 de l'esmentada Llei, els transports públics nacionals regulars interurbans i els parroquials estan subjectes a autorització administrativa lliurada pel ministeri competent.

Pel que fa els mecanismes de coordinació, com ja s'ha apuntat anteriorment, l'eix central pel que fa la coordinació dels diferents serveis de transport públic, és la Comissió de seguiment de les línies de transport regular de viatgers, en la qual s'hi troben els diferents actors del servei de transport públic del país.

Tanmateix, l'Àrea de Transport Terrestre, Aeri i per Cable, realitza reunions amb les diferents corporacions comunals per tal d'optimitzar els serveis de transport públic comunals, sumant-los al servei de transport regular de viatgers amb la finalitat de donar un millor servei i reduir duplicitats i costos.

En relació al transport escolar, treballen conjuntament les corporacions comunals i el Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior. Aquest darrer facilita la informació al Ministeri de Presidència, Economia i Empresa i a les diferents companyies.

#### **5. Quina informació ha tramés el Govern a les companyies en relació al número d'usuaris de les diferents targes i carnets de transport públic i quina gestió i seguiment es fa d'aquesta informació**

Pel que fa el circuit establert per la sol·licitud de les diferents targes del transport públic, cadascuna d'elles està gestionada pel ministeri competent en la matèria. Concretament, el Ministeri d'Afers Socials, Habitatge i Joventut gestiona la tarja blava i la tarja magna, el Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior gestiona la tarja de bus lliure, l'Abonandbus i el transport escolar. Respecte els diferents abonaments existents, T10, T20, T40 i els abonaments setmanals i mensuals són gestionats per les companyies concessionàries de les línies de transport regular de viatgers.

En relació al transport escolar, el Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior, contracta els serveis necessaris d'acord amb el nombre d'alumnes que han sol·licitat el servei. Respecte a

la resta d'abonaments, els diferents ministeris implicats introdueixen la informació a l'eina de gestió. Tots els actors implicats, disposen d'accés a l'eina de gestió i a la informació que hi figura.

Així doncs, les companyies disposen de tota la informació en temps real. Ara bé, aquest fet no treu que des dels diferents ministeris es mantingui una comunicació fluida amb les companyies per tal de facilitar tota la informació necessària i assegurar-se que l'han rebut correctament.

#### **6. Quina informació tramet el Govern a les companyies en relació als centres escolars i quins mecanismes d'adaptació a les necessitats dels usuaris es preveuen i coordinen**

Respecte la informació que el Govern tramet a les companyies en relació a les necessitats dels diferents centres escolars del país, el Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior contacta amb les companyies i amb el Ministeri de Presidència, Economia i Empresa per tal de facilitar horaris d'entrada i sortida, i si es requereix, ja que es una informació que les companyies ja disposen, el nombre d'alumnes.

Pel que fa els mecanismes d'adaptació a les diferents necessitats, en les preguntes anteriors ja s'ha fet esment del procediment establert i del seguiment que se'n realitza.

#### **7. Es preveu algun tipus de compensació envers els usuaris per les deficiències i incompliments dels horaris i/o dels aforaments màxims**

En resposta a la pregunta sobre possibles compensacions envers els usuaris per les deficiències i incompliments dels horaris i aforaments, el Govern considera que s'ha donat resposta i s'han adaptat les necessitats dels transport públic a la demanda dels usuaris. No s'ha d'obviar que només un 1,31% dels trajectes diaris no s'han realitzat en el horari previst. Per la qual cosa, no s'han considerat compensacions als usuaris del transport públic, si s'ha considerat ampliar tot el que sigui necessari el servei per tal de donar resposta a les necessitats dels usuaris del transport públic.

Jordi Gallardo Fernández  
Ministre de Presidència, Economia i Empresa

Andorra la Vella, 8 d'octubre del 2020

## **5- ALTRA INFORMACIÓ**

### **5.3 Altres**

#### **Edicte**

El Consell General, en la seva sessió del dia 8 d'octubre del 2020, ha nomenat a la Dra. Marta Fonolleda Riberaigua com a directora de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra, (AQUA).

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 8 d'octubre del 2020

Roser Suñé Pascuet  
Síndica General

## Butlletí del Consell General

---

Dipòsit legal: And. 262/94  
ISSN 1024-9044

Preu de l'exemplar: 0,90 €  
Subscripcions: Tel. 877877