



Butlletí del Consell General

Núm. 91/2018

Casa de la Vall, 2 d'octubre del 2018

SUMARI

2- PROCEDIMENT LEGISLATIU COMÚ

2.1 Projectes de llei

Publicació de l'informe de la Ponència i l'informe de la Comissió Legislativa d'Economia en relació al **Projecte de llei de modificació de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra.** pàg. 2

Pròrroga al termini per a la presentació d'esmenes al **Projecte de llei de la Fundació Privada Nostra Senyora de Meritxell.** pàg. 17

Pròrroga al termini per a la presentació d'esmenes al **Projecte de llei de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió.** pàg. 17

Pròrroga al termini per a la presentació d'esmenes al **Projecte de llei de conglomerats financers.** pàg. 17

3- PROCEDIMENTS ESPECIALS

3.2.2 Proposicions de llei qualificada

Pròrroga al termini per a la presentació d'esmenes a la **Proposició de llei qualificada d'acció sindical i patronal.** pàg. 18

Pròrroga al termini per a la presentació d'esmenes a la **Proposició de llei qualificada de mesures de conflicte col·lectiu.** pàg. 18

4- IMPULS I CONTROL DE L'ACCIÓ POLÍTICA DEL GOVERN

4.4.2 Respostes escrites

Publicació de la resposta del Govern a les preguntes formulades pel M. I. Sr. Víctor Naudi Zamora, conseller general del Grup Parlamentari Mixt, per escrit de data 31 de juliol del 2018, **relatives a l'externalització dels serveis d'atenció telefònica de la centraleta del Govern.** pàg. 18

2- PROCEDIMENT LEGISLATIU COMÚ

2.1 Projectes de llei

Edicte

El síndic general, d'acord amb les previsions de l'article 100.2 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar l'informe de la Ponència i l'informe de la Comissió Legislativa d'Economia en relació al **Projecte de llei de modificació de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra.**

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 2 d'octubre del 2018

Vicenç Mateu Zamora
Síndic General

Informe de la Ponència de la Comissió Legislativa d'Economia al Projecte de llei de modificació de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra

La M. I. Sra. Patrícia Riberaygua Marme, del Grup Parlamentari Demòcrata, nomenada ponent per la Comissió Legislativa d'Economia el dia 7 de setembre del 2018, en relació al **Projecte de llei de modificació de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra**, exposa el següent:

- S'han presentat 23 esmenes a l'articulat: 4 esmenes per part de la Consellera General Sílvia Eloïsa Bonet Perot, 3 esmenes per part del Grup Parlamentari Demòcrata, 2 esmenes per part del Grup Mixt-ULCGILM i 14 esmenes per part del Grup Mixt-PS.

- La Sindicatura, els dies 11 i 18 de juny i 2 de juliol del 2018, i als efectes determinats per l'article 18.1.d) del Reglament del Consell General, va constatar que les esmenes formulades pels grups parlamentaris no eren contràries a les disposicions de l'article 112 del Reglament del Consell General, i les va admetre a tràmit.

- El dia 2 de juliol del 2018 es va trametre el Projecte de llei esmentat i les esmenes a l'articulat presentades a la Comissió Legislativa d'Economia, d'acord amb el que preveu l'article 45 del Reglament del Consell General.

Per aquests fets, la ponent de la Comissió Legislativa d'Economia, en relació al **Projecte de llei de modificació de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra**, proposa, segons el que disposa l'article 97 del Reglament del Consell General, l'informe següent:

Projecte de llei de modificació de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra

Exposició de motius

La Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra es crea l'any 1993, poc després de la promulgació de la Constitució del Principat d'Andorra, amb la voluntat de dotar a l'Administració pública d'un instrument útil per al sector públic, que ha de contribuir a orientar i articular la política econòmica que, constitucionalment, es deixa a les forces de mercat i a la iniciativa privada, però que precisarà d'intervencions administratives, que cal que siguin proporcionades i representatives de la llibertat d'empresa i de comerç.

Transcorreguts gairebé 25 anys des de la creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra, esdevé necessari introduir en la seva llei reguladora determinades modificacions que permetin que les funcions i el funcionament de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra s'adeqüin a l'actual context econòmic i jurídic.

D'ençà la seva creació, la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra s'ha consolidat com una institució bàsica per al desenvolupament econòmic i social del nostre país, el que palesa la necessitat que esdevingui una organització que vertebrï les activitats econòmiques privades, representi i defensi els interessos generals, i sigui un veritable instrument útil per al sector públic a l'hora de contribuir a orientar i articular la política econòmica.

La Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra segueix el model cameral continental. L'adscripció universal comporta que la Cambra representi els interessos econòmics de tota l'activitat econòmica i empresarial i no d'un determinat sector d'activitat, associació o grup d'empreses en funció de la seva dimensió, activitat o qualsevol altre atribut. Això comporta un aspecte fonamental per garantir la representació de totes les empreses en els òrgans de govern de la Cambra, en funció de la representativitat dels diferents sectors en la nostra economia, d'acord amb un sistema d'elecció

democràtic en què totes les empreses son electores i elegibles.

L'adscripció universal fa que correspongui a la Cambra vetllar pels interessos generals de tota l'activitat econòmica i empresarial, i no associatius o particulars dels seus socis, i, que esdevingui una organització representativa de l'economia andorrana que tingui naturalesa pública i base privada.

Per l'exposat, la Cambra és una institució fonamental per la vida econòmica del nostre país, i per aquest motiu, és primordial garantir la seva sostenibilitat econòmica per poder assegurar el compliment i l'execució de les funcions que té encomanades. La seva independència front l'Estat és essencial per poder elegir per si mateixa els seus representants, i exposar la seva opinió i l'interès general de les empreses.

Aquesta Llei de modificació es compon de setze articles, dos disposicions derogatòries i dos disposicions finals.

Esmena 1 **De modificació**

Grup Mixt – PS (1)

Es proposa la modificació del redactat de l'exposició de motius, adaptant el text segons les esmenes a l'articulat aprovades.

MOTIVACIÓ: Per modificar l'exposició de motius per coherència amb les esmenes proposades.

Article 1

Es modifica el títol de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra, que queda redactat com segueix:

“Llei de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra”

Article 2

Es modifica l'apartat 1 de l'article 1 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“1. La Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra, és una entitat de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per al compliment dels seus fins, i un òrgan consultiu de les administracions públiques, amb les quals col·labora.”

Esmena 2 **D'addició**

Grup Mixt- PS (2)

Es proposa afegir un nou article al Projecte de llei amb el redactat següent:

“**Article 3**

Es modifica l'apartat 3 de l'article 1 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“3. La Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra es regeix per aquesta Llei, per les normes reglamentàries que dicti el Govern i, amb caràcter supletori, per aquelles disposicions legals sobre règim jurídic i procediment de l'Administració pública del Principat que s'adiguin amb la seva naturalesa i funcions. La contractació i el règim del seu patrimoni s'ajustaran al dret **públic en l'exercici de totes les competències de caràcter públic.**”

MOTIVACIÓ: La Cambra de Comerç rep finançament públic i per tant és lògic que la contractació i el règim del seu patrimoni s'ajustin al dret públic.

Article 3

Es modifica l'apartat 4 de l'article 1 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“4. La Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra està subjecta en l'exercici de la seva activitat a la tutela del ministeri encarregat del Registre de Comerç i Indústria.”

Article 4

Es modifica el primer paràgraf de l'article 2 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“Correspon a la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra, com a òrgan consultiu de l'Administració pública:”

Esmena 3 **De modificació**

Sílvia Eloïsa Bonet Perot (1)

Es modifica l'article 4 que modifica el primer paràgraf de l'article 2 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“Correspon a la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra, com a òrgan consultiu **no vinculant** de l'Administració pública:”

MOTIVACIÓ: Crec que cal mantenir la condició d'òrgan consultiu però no vinculant.

Esmena 4 **De modificació**

Grup Mixt- PS (3)

Es proposa modificar l'article 4 del Projecte de llei, amb el redactat següent:

“**Article 4**

Es modifica el primer paràgraf de l'article 2 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“Correspon a la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra, com a òrgan consultiu **no vinculant** de l'Administració pública.”

MOTIVACIÓ: Retornem al text inicial, no entenem l'eliminació de les dues paraules.

Article 5

S'afegeix una lletra e) a l'article 2 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“e) Presentar projectes d'iniciatives legislatives al Govern en matèries relacionades amb les activitats que representa la Cambra.”

Esmena 5 **De modificació**

Sílvia Eloïsa Bonet Perot (2)

Es modifica l'article 5 que afegeix una lletra e) a l'article 2 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“e) Presentar ~~projectes~~ **propostes** d'iniciatives legislatives al Govern en matèries relacionades amb les activitats que representa la Cambra.”

MOTIVACIÓ: La competència legislativa és del Consell General i del Govern, la Cambra pot presentar propostes.

Esmena 6 **De supressió**

Grup Mixt- PS (4)

Es proposa eliminar l'article 5 del Projecte de llei.

MOTIVACIÓ: Aquesta no és una funció consultiva. La Cambra de Comerç no té potestat legislativa per si sola.

Article 6

Es modifica la lletra a) i s'afegeixen les lletres m), n) i o) a l'apartat 1 de l'article 3 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“a) Portar un cens general propi de les activitats comercials, industrials i de serveis que complementi, amb caràcter estadístic i informatiu, el Registre de Comerç i Indústria del Govern. A tal efecte la Cambra rep la informació necessària, i en la forma que es determini entre les parts, dels Registres de Societats Mercantils i de Comerç i Indústria.

Es declara obligatòria la inscripció dels comerciants, industrials i titulars de serveis al cens de la Cambra, al qual han de facilitar les dades de la seva activitat

relatives a les finalitats estadístiques i d'informació que reglamentàriament es determinin.

m) Dur a terme funcions de mediació i de conciliació mercantils, en els àmbits nacional i internacional, i emprar qualsevol altre sistema alternatiu de resolució de conflictes en matèria mercantil i industrial, de conformitat amb la legislació vigent.

n) Col·laborar en els programes de formació permanent establerts per les empreses, pels centres docents públics o privats i, si és el cas, per les administracions públiques competents, i difondre i impartir, si escau, formació referent a l'empresa.

o) Prestar serveis d'atenció i informació als empresaris, orientant-los en la tramitació de documents relacionats amb la creació, vida i extinció de l'empresa.”

Esmena 7 **D'addició**

Grup Mixt- PS (5)

Es proposa afegir un nou article al Projecte de llei amb el redactat següent:

“Article X.

Es modifica l'article 3 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“Article 3. *Funcions*

1. La Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra té assignades les següents funcions de caràcter públic-administratiu:

a) Portar un cens general propi d'activitats comercials, industrials i de serveis que complementi amb caràcter estadístic i informatiu el Registre de Comerç i Indústria del Govern. Es declara obligatòria la inscripció dels comerciants, industrials i titulars de serveis en el cens de la Cambra, al qual han de facilitar les dades de la seva activitat relatives a les finalitats estadístiques i d'informació que reglamentàriament es determinin.

b) Fomentar la transparència del mercat, la competència lleial i vetllar per la seva observança.

c) Emetre certificats d'origen de les mercaderies i altres documents relacionats amb el tràfic mercantil, interior o internacional, de conformitat amb les normes que siguin d'aplicació.

d) Crear, organitzar i gestionar òrgans i serveis d'arbitratge destinats a dirimir conflictes en matèria mercantil i industrial i a emetre dictàmens i peritatges sobre aquesta mateixa matèria.

e) Proposar al Govern, a través del Ministeri que en tingui la tutela, aquelles reformes o mesures que estimi escaients per al desenvolupament del comerç, la indústria i els serveis del País.

f) Realitzar totes aquelles funcions que li pugui encomanar o delegar el Govern, a través del Ministeri que en tingui la tutela, o que aquest li encomani o li delegui directament.

~~g) Ésser concessionària de la gestió de serveis públics de la competència de qualsevol Administració pública del Principat, sempre que es tracti de serveis d'interès per a les activitats econòmiques que la Cambra representa.~~

h) g) Promoure i gestionar l'organització de fires i exposicions.

h) h) Crear i administrar llotges de contractació i borses de valors, amb l'autorització prèvia del Ministeri que en tingui la tutela.

i) i) Recopilar els costums i usatges mercantils, així com les pràctiques seguides en els negocis, i emetre certificacions sobre la seva existència.

j) j) Promoure la gestió de l'entorn com una de les prioritats de l'empresa i divulgar que el desenvolupament sostingut demana esforços per fer compatibles el creixement econòmic i la conservació del medi, de tal forma que es puguin satisfer les necessitats actuals sense comprometre la capacitat de les futures generacions de satisfer les seves.

k) k) Col·laborar amb l'Administració educativa i amb aquells centres de formació professional, públics o privats, en la gestió de la formació pràctica en les empreses.

2. La Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra pot exercir també les següents funcions:

a) Difondre i promoure l'ensenyament comercial i industrial, tot fomentant la investigació aplicada, segons els requeriments i les circumstàncies de cada cas.

b) Realitzar tota mena d'enquestes, recollida de dades, estadístiques i estudis, i fer publicitat genèrica de les activitats econòmiques, els interessos generals de les quals representa.

c) Promoure directament o col·laborar en l'organització de congressos i, en general, de reunions d'interès per al comerç, la indústria i els serveis.

d) En general, realitzar totes aquelles activitats que contribueixin al desenvolupament de les activitats comercials, industrials i dels serveis i, en concret, establir serveis d'informació i assessorament empresarial.

3. Per a la realització de les seves funcions, tant de les que desenvolupi per iniciativa pròpia com d'aquelles que li encomani o delegui qualsevol Administració pública del Principat, la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra, per al millor compliment de les seves finalitats i amb l'autorització prèvia del Ministeri que en tingui la tutela, pot promoure o participar en tota mena de societats mercantils, d'economia mixta o d'interès públic, o en associacions, fundacions i altres entitats públiques o privades, així com establir-hi convenis de col·laboració.

MOTIVACIÓ: No entenem quina és la funció de l'apartat g) del punt 1.

Esmena 8 De modificació

Grup Parlamentari Demòcrata (3)

Es proposa modificar l'article 6, quedant redactat de la manera següent:

Article 6

Es modifica la lletra a) i s'afegeixen les lletres m), n) i o) a l'apartat 1 de l'article 3 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“a) Portar un cens general propi de les activitats comercials, industrials i de serveis que complementi, amb caràcter estadístic i informatiu, el Registre de Comerç i Indústria del Govern. A tal efecte la Cambra rep la informació necessària, i en la forma que es determini entre les parts, dels Registres de Societats Mercantils i de Comerç i Indústria.

Es declara obligatòria la inscripció dels comerciants, industrials i titulars de serveis al cens de la Cambra, al qual han de facilitar les dades de la seva activitat relatives a les finalitats estadístiques i d'informació que reglamentàriament es determinin.

m) Dur a terme funcions de mediació i de conciliació ~~mercantils~~, en els àmbits nacional i internacional, i emprar qualsevol altre sistema alternatiu de resolució de conflictes ~~en matèria mercantil i industrial~~, de conformitat amb la legislació vigent.

n) Col·laborar en els programes de formació permanent establerts per les empreses, pels centres docents públics o privats i, si és el cas, per les administracions públiques competents, i difondre i impartir, si escau, formació referent a l'empresa.

o) Prestar serveis d'atenció i informació als empresaris, orientant-los en la tramitació de documents relacionats amb la creació, vida i extinció de l'empresa.”

MOTIVACIÓ: Seria interessant que la Cambra pogués promoure la mediació i la conciliació a més àmbits que el mercantil i industrial, com pot ser en les relacions entre l'equip professional d'una empresa i també en les relacions empresa-administració, per aquest motiu proposem un articulat que no restringeixi l'àmbit d'acció als camps mercantil i industrial.

Article 7

Es modifica l'apartat 1 de l'article 4 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“ 1. Són electors de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra:

a) A títol personal, totes aquelles persones físiques que tinguin inscrit al seu nom una o més activitats comercials, industrials, de serveis o artesanals en el Registre de Comerç i Indústria d'Andorra. En cap cas aquestes persones poden delegar la seva condició o l'exercici dels drets que se'n derivin mitjançant apoderaments o mandats.

b) Les persones jurídiques han d'estar degudament representades pel president, conseller delegat, administrador únic o qualsevol altre membre del consell d'administració facultat per representar la societat a la Cambra.”

Article 8

Es modifica l'apartat 3 de l'article 4 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“3. La baixa o el cessament d'activitats al Registre de Comerç i Indústria comporta la pèrdua de la condició d'elector de la Cambra.”

Esmena 9

De supressió

Grup Mixt-PS (6)

Es proposa eliminar l'article 8 del Projecte de llei.

MOTIVACIÓ: Amb l'eliminació de l'article 8 es retorna al text inicial. Veiem bé que un elector amb condemna penal a resultes de delictes relacionats amb l'exercici del comerç, la indústria i els serveis perdi la seva condició d'elector de la Cambra.

Article 9

Es modifiquen els apartats 2, 4, 5, 6, 12 i 13 de l'article 6 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“2. El Ple està compost per un mínim de 20 membres en funció del nombre de col·legis que s'estableixi i els membres assignats als mateixos. Els membres són de condició única i indelegable, elegits mitjançant

sufragi lliure, igual, directe i secret, entre tots els electors de la Cambra.

4. Cadascun dels quatre sectors esmentats en l'apartat anterior se subdivideix en activitats. La repartició dels membres del Ple en sectors i, dins d'aquest, en activitats, es fa d'acord amb criteris de proporcionalitat, segons la importància econòmica i social de cada sector i activitat. Al seu torn i en matèria electoral, les activitats es distribueixen reglamentàriament en col·legis electorals, seguint els mateixos criteris de proporcionalitat i importància econòmica i social de les activitats.

5. Per ésser elegit membre del Ple de la Cambra, s'ha d'ésser elector, portar com a mínim un any d'exercici en l'activitat del comerç, de la indústria o dels serveis en el territori del Principat, i s'han d'haver complert totes les obligacions econòmiques envers la Cambra que es disposen en aquesta Llei.

6. Cap dels quatre sectors podrà tenir un nombre de membres que abasti la majoria absoluta del Ple de la Cambra i cap de les activitats pot tenir més de quatre membres al Ple.

12. Cada tres anys es renova la meitat del nombre de membres que componen el Ple.

13. La provisió de les vacants produïdes en un altre moment es fa en la forma que determini el Reglament intern.”

Esmena 10

De modificació

Grup Mixt - ULCGILM (1)

Es proposa modificar l'article 9 del Projecte de llei, en concret canviar l'ordre i la numeració dels apartats 4 i 5 de l'article 6 de la Llei de creació de la CCIS, quin text queda així:

Article 9

Es modifiquen els apartats 2, 4, 5, 6, 12 i 13 de l'article 6 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“2. El Ple està compost per un mínim de 20 membres en funció del nombre de col·legis que s'estableixi i els membres assignats als mateixos. Els membres són de condició única i indelegable, elegits mitjançant sufragi lliure, igual, directe i secret, entre tots els electors de la Cambra.

~~5.~~ 4. Per ésser elegit membre del Ple de la Cambra, s'ha d'ésser elector, portar com a mínim un any d'exercici en l'activitat del comerç, de la indústria o dels serveis en el territori del Principat, i s'han d'haver complert totes les obligacions econòmiques envers la Cambra que es disposen en aquesta Llei.”

4. 5. Cadascun dels quatre sectors esmentats en l'apartat anterior se subdivideix en activitats. La repartició dels membres del Ple en sectors i, dins d'aquest, en activitats, es fa d'acord amb criteris de proporcionalitat, segons la importància econòmica i social de cada sector i activitat. Al seu torn i en matèria electoral, les activitats es distribueixen reglamentàriament en col·legis electorals, seguint els mateixos criteris de proporcionalitat i importància econòmica i social de les activitats.

6. Cap dels quatre sectors podrà tenir un nombre de membres que abasti la majoria absoluta del Ple de la Cambra i cap de les activitats pot tenir més de quatre membres al Ple.

12. Cada tres anys es renova la meitat del nombre de membres que componen el Ple.

13. La provisió de les vacants produïdes en un altre moment es fa en la forma que determini el Reglament intern.”

MOTIVACIÓ: Semblaria que en el Projecte de llei s'ha produït un error material i s'ha invertit la numeració i l'ordre d'aquests apartats.

Esmena 11 **De modificació**

Grup Mixt-PS (7)

Es proposa modificar l'article 9 del Projecte de llei, amb el redactat següent:

“Article 9

Es modifica l'apartat 4 de l'article 6 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“4. Cadascun dels quatre sectors esmentats en l'apartat anterior se subdivideix en activitats. La repartició dels membres del Ple en sectors i, dins d'aquest, en activitats, es fa d'acord amb criteris de proporcionalitat, segons la importància econòmica i social de cada sector i activitat. Al seu torn i en matèria electoral, les activitats es distribueixen reglamentàriament en col·legis electorals, seguint els mateixos criteris de proporcionalitat i importància econòmica i social de les activitats. **Els criteris de repartició dels membres del Ple es publicaran al Butlletí Oficial del Principat d'Andorra abans de cada renovació.**”

MOTIVACIÓ: Per transparència cal publicar els criteris de repartició.

Article 10

Es modifica la lletra a) de l'apartat 1 de l'article 7 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“a) Adoptar acords en relació a la funció consultiva de la Cambra.”

Article 11

Es modifiquen els apartats 1 i 3 i s'introdueix un nou apartat 4 a l'article 11 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“1. El president té la representació de la Cambra i exerceix la Presidència de tots els seus òrgans col·legiats. Per acord del Ple, el càrrec pot ser remunerat.

3. Les competències del president a què fa referència l'apartat anterior poden ésser desenvolupades reglamentàriament.

4. El president pot delegar la funció de representació o d'execució a favor d'un dels vice-presidents o a favor del director, sempre que sigui per a un acte concret.”

Esmena 12 **De modificació**

Sílvia Eloïsa Bonet Perot (3)

Es modifica l'article 11 que modifica els apartats 1 i 3 i introdueix un nou apartat 4 a l'article 11 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“1. El president té la representació de la Cambra i exerceix la Presidència de tots els seus òrgans col·legiats. ~~Per acord del Ple, el càrrec pot ser remunerat.~~

3. Les competències del president a què fa referència l'apartat **han de quedar reflectides al reglament intern de la Cambra** ~~anterior poden ésser desenvolupades reglamentàriament.~~

4. El president pot delegar la funció de representació o d'execució a favor d'un dels vice-presidents o a favor del director, sempre que sigui per a un acte concret.”

MOTIVACIÓ: No té sentit incorporar un acord del ple de la Cambra a la Llei. En quant a les competències del president, aquestes s'han de determinar al reglament intern, no reglamentàriament per part del Govern.

Esmena 13 **De modificació**

Grup Parlamentari Demòcrata (1)

Es proposa modificar l'article 11 del Projecte de llei, amb el redactat següent:

Article 11

Es modifiquen els apartats 1 i 3 i s'introdueix un nou apartat 4 a l'article 11 de la Llei de creació

de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“1. El president té la representació de la Cambra i exerceix la Presidència de tots els seus òrgans col·legiats. Per acord del Ple, el càrrec pot ser remunerat.

3. Les competències del president a què fa referència l'apartat anterior **han d' ~~poden~~** ésser desenvolupades reglamentàriament.

4. El president pot delegar la funció de representació o d'execució a favor d'un dels vice-presidents o a favor del director, sempre que sigui per a un acte concret.”

MOTIVACIÓ: Entenem que així es dóna més èmfasi a les competències del president.

Esmena 14

De modificació

Grup Mixt-PS (8)

Es proposa modificar l'article 11 del Projecte de llei, amb el redactat següent:

“Article 11

Es modifica l'apartat 1 de l'article 11 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“1. El president té la representació de la Cambra i exerceix la Presidència de tots els seus òrgans col·legiats. Per acord del Ple, el càrrec pot ser remunerat, **tenint en compte la seva dedicació horària, amb un màxim de remuneració de dues vegades el salari mínim.**”

MOTIVACIÓ: La remuneració del president de la Cambra ha de ser segons dedicació i com a màxim dues vegades el salari mínim.

Article 12

Es modifiquen els apartats 1 i 2 de l'article 13 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“1. Les normes bàsiques de funcionament i adopció d'acords dels òrgans de govern col·legiats de la Cambra han de seguir procediments democràtics.

2. El Reglament intern de la Cambra ha de desplegar les normes bàsiques a què fa referència el paràgraf anterior i ha de ser aprovat pel Ministeri que en tingui la tutela.”

Article 13

Es modifica l'article 14 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“1. Per al finançament de les seves activitats la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra disposa dels següents recursos econòmics ordinaris:

a) Els provinents de les transferències assignades en el Pressupost General del Principat en la quantia anual fixa de 600.000 euros. Aquest import s'actualitzarà anualment en funció de l'increment de l'IPC i, es revisarà periòdicament, per garantir el normal desenvolupament de les activitats de l'Entitat.

b) De forma addicional, anualment, la CCIS percebrà un import variable en funció de la creació neta de societats mercantils i d'establiments comercials, durant l'exercici immediatament anterior al d'elaboració del pressupost anual. Aquest import variable correspon a la quantia resultant d'aplicar a la creació neta d'establiments comercials i de societats mercantils, un 10% sobre l'import recaptat de la taxa sobre el Registre de Titulars d'Activitats Econòmiques en concepte d'inscripció als registres de Comerç i Indústria i de Societats Mercantils durant l'any immediatament anterior al d'elaboració del pressupost anual.

c) Els ingressos obtinguts pels serveis prestats i, en general, per l'exercici de les seves activitats.

d) Les aportacions voluntàries dels seus electors.

e) Els productes, les rendes i els increments del seu patrimoni.

2. La Cambra disposa també dels següents recursos econòmics extraordinaris:

a) Els provinents de les transferències assignades en el Pressupost General del Principat, amb la proposta prèvia xifrada de les activitats o serveis de la Cambra als quals s'aplicaran i que, prèviament aprovada pel Ple, s'ha de sotmetre al Govern a través del Ministeri que en tingui la tutela. L'acord del Ple ha de concretar els recursos econòmics propis que la Cambra ha d'aportar per a la realització de les activitats o per a la prestació de serveis de què es tracti.

b) Les subvencions, els llegats i les donacions que rebí.

c) Els procedents de les operacions de crèdit o d'emprèstit que realitzi.

d) Qualsevols altres que li puguin ésser atribuïts o reconeguts per Llei, en virtut de conveni o per un altre procediment lícit.

3. Anualment, les transferències assignades al Pressupost General a la Cambra es poden incrementar en un màxim del 10% del pressupost anual fixe per a poder realitzar projectes d'alt valor afegit en l'àmbit de les activitats inherents a les funcions de la CCIS. Als efectes d'identificar els projectes i de realitzar una planificació, la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis elaborarà i elevarà al Govern, mitjançant el ministeri de tutela, una

proposta de marc pressupostari, que inclogui el calendari d'execució dels projectes proposats i un pla de sostenibilitat financera, per a realitzar els referits projectes d'alt valor afegit. El Govern pot aprovar, parcial o totalment, o denegar el marc pressupostari proposat.”

Esmena 15

De modificació

Sílvia Eloïsa Bonet Perot (4)

Es modifica l'article 13 que modifica l'article 14 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“1. Per al finançament de les seves activitats la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra disposa dels següents recursos econòmics ordinaris:

a) Les quotes que obligatòriament han de satisfer cada any els electors de la Cambra, en la quantia resultant d'aplicar l'alíquota que es determini en la Llei del Pressupost sobre la taxa d'activitats comercials, mercantils i de serveis. El meritament de la quota s'establirà en la mateixa Llei del Pressupost. Les regles de la prescripció seran les aplicables en la legislació sobre les finances públiques de l'Estat. Tots els electors que, durant la totalitat o part d'un exercici econòmic tinguin inscrit al seu nom una o més activitats comercials, industrials o de serveis en el cens de la Cambra de Comerç estan obligats a pagar la quota.

~~Els provinents de les transferències assignades en el Pressupost General del Principat en la quantia anual fixa de 600.000 euros. Aquest import s'actualitzarà anualment en funció de l'increment de l'IPC i, es revisarà periòdicament, per garantir el normal desenvolupament de les activitats de l'Entitat.~~

~~b) De forma addicional, anualment, la CCIS percebrà un import variable en funció de la creació neta de societats mercantils i d'establiments comercials, durant l'exercici immediatament anterior al d'elaboració del pressupost anual. Aquest import variable correspon a la quantia resultant d'aplicar a la creació neta d'establiments comercials i de societats mercantils, un 10% sobre l'import recaptat de la taxa sobre el Registre de Titulars d'Activitats Econòmiques en concepte d'inscripció als registres de Comerç i Indústria i de Societats Mercantils durant l'any immediatament anterior al d'elaboració del pressupost anual.~~

e b) Els ingressos obtinguts pels serveis prestats i, en general, per l'exercici de les seves activitats.

~~ç c) Les aportacions voluntàries dels seus electors.~~

e d) Els productes, les rendes i els increments del seu patrimoni.

2. La Cambra disposa també dels següents recursos econòmics extraordinaris:

a) Els provinents de les transferències assignades en el Pressupost General del Principat, amb la proposta prèvia xifrada de les activitats o serveis de la Cambra als quals s'aplicaran i que, prèviament aprovada pel Ple, s'ha de sotmetre al Govern a través del Ministeri que en tingui la tutela. L'acord del Ple ha de concretar els recursos econòmics propis que la Cambra ha d'aportar per a la realització de les activitats o per a la prestació de serveis de què es tracti.

b) Les subvencions, els llegats i les donacions que rebí.

c) Els procedents de les operacions de crèdit o d'emprèstit que realitzi.

d) Qualsevols altres que li puguin ésser atribuïts o reconeguts per Llei, en virtut de conveni o per un altre procediment lícit.

3. Per a l'exercici de la funció recaptatòria de la quota establerta en l'apartat a) del número 1 d'aquest article, la Cambra ha de seguir el mateix procediment de recaptació en via executiva que l'Administració tributària de l'Estat. ~~Anualment, les transferències assignades al Pressupost General a la Cambra es poden incrementar en un màxim del 10% del pressupost anual fixe per a poder realitzar projectes d'alt valor afegit en l'àmbit de les activitats inherents a les funcions de la CCIS. Als efectes d'identificar els projectes i de realitzar una planificació, la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis elaborará i elevará al Govern, mitjançant el ministeri de tutela, una proposta de marc pressupostari, que inclogui el calendari d'execució dels projectes proposats i un pla de sostenibilitat financera, per a realitzar els referits projectes d'alt valor afegit. El Govern pot aprovar, parcial o totalment, o denegar el marc pressupostari proposat.”~~

MOTIVACIÓ: Es recupera el redactat de la Llei de creació de la Cambra degut a què no veig clar fer una transferència de 600.000 euros sense que hi hagi una fiscalització per part del Tribunal de Comptes ni una aprovació del pressupost segons la Llei de finances públiques i que sigui aprovat pel Consell General com la resta d'organismes de dret públic.

Esmena 16**De modificació***Grup Mixt-PS (9)*

Es proposa modificar l'article 13 del Projecte de Llei, amb el redactat següent:

“Article 13

Es modifica l'article 14 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“1. Per al finançament de les seves activitats la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra disposa dels següents recursos econòmics ordinaris:

a) Els provinents de les transferències assignades en el Pressupost General del Principat en la quantia anual fixa de 600.000 euros. Aquest import s'actualitzarà anualment en funció de l'increment de l'IPC i, es revisarà periòdicament, per garantir el normal desenvolupament de les activitats de l'Entitat.

b) Les quotes periòdiques els electors de la Cambra hagin d'aportar segons ho acordi i estableixi el Ple de la Cambra.

~~b) De forma addicional, anualment, la CCIS percebrà un import variable en funció de la creació neta de societats mercantils i d'establiments comercials, durant l'exercici immediatament anterior al d'elaboració del pressupost anual. Aquest import variable correspon a la quantia resultant d'aplicar a la creació neta d'establiments comercials i de societats mercantils, un 10% sobre l'import recaptat de la taxa sobre el Registre de Titulars d'Activitats Econòmiques en concepte d'inscripció als registres de Comerç i Indústria i de Societats Mercantils durant l'any immediatament anterior al d'elaboració del pressupost anual.~~

c) Els ingressos obtinguts pels serveis prestats i, en general, per l'exercici de les seves activitats.

~~d) Les aportacions voluntàries dels seus electors.~~

e) **d)** Els productes, les rendes i els increments del seu patrimoni.

2. La Cambra disposa també dels següents recursos econòmics extraordinaris:

~~a) Els provinents de les transferències assignades en el Pressupost General del Principat, amb la proposta prèvia xifrada de les activitats o serveis de la Cambra als quals s'aplicaran i que, prèviament aprovada pel Ple, s'ha de sotmetre al Govern a través del Ministeri que en tingui la tutela. L'acord del Ple ha de concretar els recursos econòmics propis que la Cambra ha~~

~~d'aportar per a la realització de les activitats o per a la prestació de serveis de què es tracti.~~

~~b) a)~~ Les subvencions, els llegats i les donacions que rebí.

~~e) b)~~ Els procedents de les operacions de crèdit o d'emprèstit que realitzi.

~~d) c)~~ Qualsevols altres que li puguin ésser atribuïts o reconeguts per Llei, en virtut de conveni o per un altre procediment lícit.

~~3. Anualment, les transferències assignades al Pressupost General a la Cambra es poden incrementar en un màxim del 10% del pressupost anual fixe per a poder realitzar projectes d'alt valor afegit en l'àmbit de les activitats inherents a les funcions de la CCIS. Als efectes d'identificar els projectes i de realitzar una planificació, la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis elaborarà i elevarà al Govern, mitjançant el ministeri de tutela, una proposta de marc pressupostari, que inclogui el calendari d'execució dels projectes proposats i un pla de sostenibilitat financera, per a realitzar els referits projectes d'alt valor afegit. El Govern pot aprovar, parcial o totalment, o denegar el marc pressupostari proposat.”~~

MOTIVACIÓ: No ens sembla adequada la nova forma de finançament. Recuperem punts del redactat anterior.

Esmena 17**D'addició***Grup Mixt-PS (10)*

Es proposa afegir un nou article al Projecte de Llei amb el redactat següent:

“Article X.

Es modifica l'article 16 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“Article 16. Informe econòmic anyal

La Cambra està obligada a elaborar, publicar i trametre anyalment al Govern **i al Consell General** un informe econòmic descriptiu de l'evolució i les perspectives de les activitats econòmiques en el territori del Principat. En l'elaboració d'aquest informe s'ha de tenir compte les directrius que dicti el Ministeri que en tingui la tutela, que ha de facilitar les dades que necessiti de qualsevol organisme públic o parapúblic, a excepció d'aquelles protegides pel secret establert per la Llei”

MOTIVACIÓ: Afegim la tramesa de informació de la Cambra al Consell General.

Article 14

Es modifica l'article 17 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“La Cambra pot relacionar-se amb tota persona física o jurídica, pública o privada. Tanmateix, qualsevol relació amb òrgans estatals estrangers requereix que es comuniqui prèviament al Govern.”

Esmena 18**De modificació**

Grup Mixt-PS (11)

Es proposa modificar l'article 14 del Projecte de llei, amb el redactat següent:

“Article 14

Es modifica l'article 17 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“La Cambra pot relacionar-se amb tota persona física o jurídica, pública o privada. Tanmateix, qualsevol relació amb òrgans estatals estrangers requereix ~~que es comuniqui prèviament al~~ **l'autorització prèvia del Govern.**”

MOTIVACIÓ: Retornem al text inicial. La Cambra té funcions tècnica-administratives i subvenció de Govern, i la potestat de relativa a les relacions internacionals correspon a Govern.

Article 15

Es modifica l'apartat 1 de l'article 19 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“1. El Ministeri que en tingui la tutela exerceix les potestats administratives següents: aprova i fiscalitza els recursos econòmics de la Cambra; informa dels recursos administratius interposats contra acords i resolucions de la Cambra i exerceix aquelles altres potestats que el Govern reglamentàriament determini, en supòsits d'impossibilitat de normal funcionament dels òrgans de la Cambra.”

Esmena 19**De modificació**

Grup Mixt-PS (12)

Es proposa modificar l'article 15 del Projecte de llei, amb el redactat següent:

“Article 15

Es modifica l'apartat 1 de l'article 19 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“1. El Ministeri que en tingui la tutela exerceix les potestats administratives següents: aprova i fiscalitza els recursos econòmics de la Cambra; informa dels recursos administratius interposats contra acords i resolucions de la Cambra i

exerceix aquelles altres potestats que el Govern reglamentàriament determini, ~~en supòsits d'impossibilitat de normal funcionament dels òrgans de la Cambra.~~”

MOTIVACIÓ: La part final no s'entén. Proposem eliminar-la.

Article 16

Es modifica el contingut de l'article 20 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“Article 20

1. La Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra ha d'elaborar cada any un pressupost ordinari de despeses i d'ingressos i n'ha d'aprovar la liquidació un cop finalitzat l'exercici econòmic, que ha de coincidir amb l'any natural.

2. Per a la realització d'activitats, obres o serveis sense consignació en el pressupost ordinari, la Cambra ha de formalitzar pressupostos extraordinaris.

3. El Ministeri que en tingui la tutela ha d'aprovar els pressupostos ordinaris i extraordinaris de la Cambra, controlant llurs liquidacions i orientant-la en la confecció dels mateixos.

4. Cada any el Comitè Executiu ha de presentar davant del Ple de la Cambra els estats financers en els quals s'ha de reflectir la situació patrimonial, econòmica i financera de la corporació.

5. Amb independència del control de la liquidació dels pressupostos per part del ministeri tutelant, els estats financers de la Cambra són auditats anyalment per una empresa independent.”

Esmena 20**De modificació**

Grup Parlamentari Demòcrata (2)

Es proposa modificar l'article 16 del Projecte de llei, amb el redactat següent:

Article 16

Es modifica el contingut de l'article 20 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“Article 20. **Pressupostos i liquidacions**

1. La Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra ha d'elaborar cada any un pressupost ordinari de despeses i d'ingressos i n'ha d'aprovar la liquidació un cop finalitzat l'exercici econòmic, que ha de coincidir amb l'any natural.

2. Per a la realització d'activitats, obres o serveis sense consignació en el pressupost ordinari, la Cambra ha de formalitzar pressupostos extraordinaris.

3. El Ministeri que en tingui la tutela ha d'aprovar els pressupostos ordinaris i extraordinaris de la Cambra, controlant llurs liquidacions i orientant-la en la confecció dels mateixos.

4. Cada any el Comitè Executiu ha de presentar davant del Ple de la Cambra els estats financers en els quals s'ha de reflectir la situació patrimonial, econòmica i financera de la corporació.

5. Amb independència del control de la liquidació dels pressupostos per part del ministeri tutelant, els estats financers de la Cambra són auditats anyalment per una empresa independent. Els comptes auditats han de fiscalitzar-se anyalment pel Tribunal de comptes en exercici de les seves funcions.”

MOTIVACIÓ: Es canvia el títol de l'article afegint “liquidacions” ja que en l'article també es parla de les liquidacions.

Entenem que la CCIS rebrà transferències anuals del Pressupost General, i en conseqüència, que els comptes han de ser fiscalitzats pel Tribunal de Comptes tal com diu l'article 3.2 de la Llei del Tribunal de Comptes.

Esmena 21 **De modificació**

Grup Mixt-PS (13)

Es proposa modificar l'article 16 del Projecte de llei, amb el redactat següent:

“Article 16

Es modifica el contingut de l'article 20 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“Article 20

1. La Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra ha d'elaborar cada any un pressupost ordinari de despeses i d'ingressos i n'ha d'aprovar la liquidació un cop finalitzat l'exercici econòmic, que ha de coincidir amb l'any natural.

2. Per a la realització d'activitats, obres o serveis sense consignació en el pressupost ordinari, la Cambra ha de formalitzar pressupostos extraordinaris.

3. El Ministeri que en tingui la tutela ha d'aprovar els pressupostos ordinaris i extraordinaris de la Cambra, controlant llurs liquidacions i orientant-la en la confecció dels mateixos.

4. Cada any el Comitè Executiu ha de presentar davant del Ple de la Cambra els estats financers en els quals s'ha de reflectir la situació

patrimonial, econòmica i financera de la corporació.

5. Amb independència del control de la liquidació dels pressupostos per part del ministeri tutelant, els estats financers de la Cambra són auditats anyalment ~~per una empresa independent~~ i pel Tribunal de Comptes.

6. Un cop aprovada la liquidació de comptes, sempre que no s'hagi compromès el total de la despesa pressupostada, la Cambra ha de retornar al Govern els ingressos obtinguts amb la transferència i no utilitzats durant l'exercici pressupostari. El Govern, abans de ser aprovada la liquidació de comptes de la Cambra, amb sol·licitud prèvia de la mateixa, pot autoritzar-la a mantenir els ingressos obtinguts amb la transferència i no utilitzats durant l'exercici pressupostari perquè no està afectada per finançar diferències de venciment entre els drets i les obligacions durant l'exercici, sempre que la CCIS acrediti al Govern aquestes necessitats de tresoreria i per finançar romanents de tresoreria negatius. ””

MOTIVACIÓ: Com a entitat de dret públic la Cambra ha de ser auditada pel Tribunal de Comptes.

S'afegeix el punt 6 que recull les disposicions de l'article 17 del pressupost per a l'exercici de l'any 2018 que s'aplica al règim de concessió de transferències.

Esmena 22 **D'addició**

Grup Mixt - ULCGILM (2)

Es proposa addicionar un article, l'article 17, amb el següent redactat:

“Article 17

S'addiciona l'article 21 a la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“Article 21. Control financer

La Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra queda subjecta a control financer dirigit per la Intervenció General del Govern, en la forma prevista per la Llei general de les finances públiques.””

MOTIVACIÓ: Considerem que s'ha d'indicar expressament que la CCIS, com a entitat de dret públic de caràcter industrial i comercial que rebrà transferències a càrrec del pressupost general, quedarà sotmesa al control financer.

Disposició derogatòria primera

Queden derogades les disposicions finals primera i segona de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra.

Disposició derogatòria segona

Amb l'entrada en vigor de la Llei queden derogades totes les normes d'igual o inferior rang que s'hi oposin.

Esmena 23**De supressió**

Grup Mixt-PS (14)

Es proposa eliminar la Disposició derogatòria segona del Projecte de llei.

MOTIVACIÓ: Aquesta disposició no és necessària.

Disposició final primera

S'encomana al Govern que en el termini de tres mesos des de l'entrada en vigor d'aquesta Llei publiqui al Butlletí Oficial del Principat d'Andorra el text consolidat de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra, del 3 de setembre de 1993, que inclogui les modificacions introduïdes fins ara en aquesta Llei.

Disposició final segona

Aquesta Llei entrarà en vigor l'endemà de ser publicada al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra*.

Patricia Riberaygua Marme
Ponent

Informe de la Comissió Legislativa d'Economia al Projecte de llei de modificació de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra

La Comissió Legislativa d'Economia ha examinat, en el decurs de les reunions celebrades els dies 7, 14 i 28 de setembre del 2018, l'informe del ponent relatiu al **Projecte de llei de modificació de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra**, d'acord amb els articles 98 i 99 del Reglament del Consell General, del qual se'n desprèn el següent:

Esmenes aprovades per unanimitat: (2)

Esmena 13 (Grup Parlamentari Demòcrata) de modificació a l'article 11.

Esmena 23 (GM-PS) de supressió a la disposició derogatòria segona.

Esmenes aprovades per majoria: (1)

Esmena 5 (Sílvia Eloïsa Bonet Perot) de modificació a l'article 5.

Esmenes retirades per transacció i aprovades per unanimitat (10)

Esmena 1 (GM-PS) de modificació a l'exposició de motius.

Esmena 3 (Sílvia Eloïsa Bonet Perot) de modificació a l'article 4.

Esmena 4 (GM-PS) de modificació a l'article 4.

Esmena 8 (Grup Parlamentari Demòcrata) de modificació a l'article 6.

Esmena 9 (GM-PS) de supressió a l'article 8.

Esmena 11 (GM-PS) de modificació a l'article 9.

Esmena 14 (GM-PS) de modificació a l'article 11.

Esmena 20 (Grup Parlamentari Demòcrata) de modificació a l'article 16.

Esmena 21 (GM-PS) de modificació a l'article 16.

Esmena 22 (GM-ULCGILM) d'addició d'un nou article.

Esmenes retirades per transacció i aprovades per majoria: (1)

Esmena 18 (GM-PS) de modificació a l'article 14.

Esmenes no aprovades: (7)

Esmena 2 (GM-PS) d'addició d'un nou article.

Esmena 6 (GM-PS) de supressió a l'article 5.

Esmena 7 (GM-PS) d'addició d'un nou article.

Esmena 12 (Sílvia Eloïsa Bonet Perot) de modificació a l'article 11.

Esmena 16 (GM-PS) de modificació a l'article 13.

Esmena 17 (GM-PS) d'addició d'un nou article.

Esmena 19 (GM-PS) de modificació a l'article 15.

Esmenes retirades: (2)

Esmena 10 (Grup Mixt- ULCGILM) de modificació a l'article 9.

Esmena 15 (Sílvia Eloïsa Bonet Perot) de modificació a l'article 13.

Projecte de llei de modificació de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra

Exposició de motius

La Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra es crea l'any 1993, poc després de la promulgació de la Constitució del Principat d'Andorra, amb la voluntat de dotar a l'Administració pública d'un instrument útil per al sector públic, que ha de contribuir a orientar i articular la política econòmica que, constitucionalment, es deixa a les forces de mercat i a la iniciativa privada, però que precisarà d'intervencions administratives, que cal que siguin

proporcionades i representatives de la llibertat d'empresa i de comerç.

Transcorreguts gairebé 25 anys des de la seva creació esdevé necessari introduir en la seva llei reguladora determinades modificacions que permetin que les funcions i el funcionament de la Cambra s'adeqüin a l'actual context econòmic i jurídic.

La Cambra s'ha consolidat com una institució bàsica per al desenvolupament econòmic i social del nostre país, el que palesa la necessitat que esdevingui una organització que vertebrï les activitats econòmiques privades, representi i defensi els interessos generals, i sigui un veritable instrument útil per al sector públic a l'hora de contribuir a orientar i articular la política econòmica.

La Cambra segueix el model cameral continental. L'adscripció universal comporta que la Cambra representi els interessos econòmics de tota l'activitat econòmica i empresarial i no d'un determinat sector d'activitat, associació o grup d'empreses en funció de la seva dimensió, activitat o qualsevol altre atribut. Això comporta un aspecte fonamental per garantir la representació de totes les empreses en els òrgans de govern de la Cambra, en funció de la representativitat dels diferents sectors en la nostra economia, d'acord amb un sistema d'elecció democràtic en què totes les empreses són electores i elegibles.

L'adscripció universal fa que correspongui a la Cambra vetllar pels interessos generals de tota l'activitat econòmica i empresarial i, que continuï essent una organització representativa de l'economia andorrana que tingui naturalesa pública i base privada, tot tenint en compte els principis de transparència i concurrència.

La seva independència enfront de l'Estat és essencial per poder elegir per si mateixa els seus representants, i exposar la seva opinió i l'interès general de les empreses.

Per tot l'exposat, la Cambra és una institució fonamental per la vida econòmica del nostre país, i per aquest motiu, és primordial garantir la seva sostenibilitat econòmica per poder assegurar el compliment i l'execució de les funcions que té encomanades. La Cambra, com a entitat de dret públic, sotmet a fiscalització els seus estats financers per part del Tribunal de Comptes.

Aquesta Llei de modificació es compon de catorze articles, una disposició derogatòria i dos disposicions finals.

Article 1

Es modifica el títol de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra, que queda redactat com segueix:

“Llei de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra”

Article 2

Es modifica l'apartat 1 de l'article 1 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“1. La Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra, és una entitat de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per al compliment dels seus fins, i un òrgan consultiu de les administracions públiques, amb les quals col·labora.”

Article 3

Es modifica l'apartat 4 de l'article 1 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“4. La Cambra està subjecta en l'exercici de la seva activitat a la tutela del ministeri encarregat del Registre de Comerç i Indústria.”

Article 4

S'afegeix una lletra e) a l'article 2 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“e) Presentar propostes d'iniciatives legislatives al Govern en matèries relacionades amb les activitats que representa la Cambra.”

Article 5

Es modifica la lletra a) i s'afegeixen les lletres m), n) i o) a l'apartat 1 de l'article 3 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“a) Portar un cens general propi de les activitats comercials, industrials i de serveis que complementi, amb caràcter estadístic i informatiu, el Registre de Comerç i Indústria del Govern. A tal efecte la Cambra rep la informació necessària, i en la forma que es determini entre les parts, dels Registres de Societats Mercantils i de Comerç i Indústria.

Es declara obligatòria la inscripció dels comerciants, industrials i titulars de serveis al cens de la Cambra, al qual han de facilitar les dades de la seva activitat relatives a les finalitats estadístiques i d'informació que reglamentàriament es determinin.

m) Dur a terme funcions de mediació i de conciliació, dins del seu marc competencial, en els àmbits nacional i internacional, i emprar qualsevol altre sistema alternatiu de resolució de conflictes, de conformitat amb la legislació vigent.

n) Col·laborar en els programes de formació permanent establerts per les empreses, pels centres docents públics o privats i, si és el cas, per les

administracions públiques competents, i difondre i impartir, si escau, formació referent a l'empresa.

o) Prestar serveis d'atenció i informació als empresaris, orientant-los en la tramitació de documents relacionats amb la creació, vida i extinció de l'empresa.”

Article 6

Es modifica l'apartat 1 de l'article 4 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“ 1. Són electors de la Cambra:

a) A títol personal, totes aquelles persones físiques que tinguin inscrit al seu nom una o més activitats comercials, industrials, de serveis o artesanals en el Registre de Comerç i Indústria d'Andorra. En cap cas aquestes persones poden delegar la seva condició o l'exercici dels drets que se'n derivin mitjançant apoderaments o mandats.

b) Les persones jurídiques han d'estar degudament representades pel president, conseller delegat, administrador únic o qualsevol altre membre del consell d'administració facultat per representar la societat a la Cambra.”

Article 7

Es modifica l'apartat 3 de l'article 4 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“3. Comporta la pèrdua de la condició d'elector de la Cambra:

a) La baixa o el cessament d'activitats al Registre de Comerç i Indústria.

b) La condemna per delictes relacionats amb l'exercici del comerç, la indústria o els serveis de les persones físiques mentre no hagi transcorregut el termini establert legalment per a la prescripció de la pena imposada o no s'hagin cancel·lat els antecedents penals.”

Article 8

Es modifiquen els apartats 2, 4, 5, 6, 12 i 13 de l'article 6 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“2. El Ple està compost per un mínim de 20 membres en funció del nombre de col·legis que s'estableixi i els membres assignats als mateixos. Els membres són de condició única i indelegable, elegits mitjançant sufragi lliure, igual, directe i secret, entre tots els electors de la Cambra.

4. Cadascun dels quatre sectors esmentats en l'apartat anterior se subdivideix en activitats. La repartició dels membres del Ple en sectors i, doncs

d'aquest, en activitats, es fa d'acord amb criteris de proporcionalitat, segons la importància econòmica i social de cada sector i activitat. Al seu torn, en matèria electoral, les activitats es distribueixen reglamentàriament en col·legis electorals, seguint els mateixos criteris de proporcionalitat i importància econòmica i social de les activitats. Els criteris de repartició dels membres del Ple es determinaran en el Reglament de règim intern.

5. Per ésser elegit membre del Ple de la Cambra, s'ha d'ésser elector, portar com a mínim un any d'exercici en l'activitat del comerç, de la indústria o dels serveis en el territori del Principat, i s'han d'haver complert totes les obligacions econòmiques envers la Cambra que es disposen en aquesta Llei.

6. Cap dels quatre sectors podrà tenir un nombre de membres que abasti la majoria absoluta del Ple de la Cambra i cap de les activitats pot tenir més de quatre membres al Ple.

12. Cada tres anys es renova la meitat del nombre de membres que componen el Ple.

13. La provisió de les vacants produïdes en un altre moment es fa en la forma que determini el Reglament intern.”

Article 9

Es modifica la lletra a) de l'apartat 1 de l'article 7 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“a) Adoptar acords en relació a la funció consultiva de la Cambra.”

Article 10

Es modifiquen els apartats 1 i 3 i s'introdueix un nou apartat 4 a l'article 11 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“1. El president té la representació de la Cambra i exerceix la Presidència de tots els seus òrgans col·legiats. Per acord del Ple, el càrrec pot ser remunerat tenint en compte la seva dedicació.

3. Les competències del president a què fa referència l'apartat anterior han d'ésser desenvolupades reglamentàriament.

4. El president pot delegar la funció de representació o d'execució a favor d'un dels vice-presidents o a favor del director, sempre que sigui per a un acte concret.”

Article 11

Es modifiquen els apartats 1 i 2 de l'article 13 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“1. Les normes bàsiques de funcionament i adopció d'acords dels òrgans de govern col·legiats de la Cambra han de seguir procediments democràtics.

2. El Reglament intern de la Cambra ha de desplegar les normes bàsiques a què fa referència el paràgraf anterior i ha de ser aprovat pel Ministeri que en tingui la tutela.”

Article 12

Es modifica l'article 14 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“1. Per al finançament de les seves activitats la Cambra disposa dels següents recursos econòmics ordinaris:

a) Els provinents de les transferències assignades en el Pressupost General del Principat en la quantia anual fixa de 600.000 euros. Aquest import s'actualitzarà anualment en funció de l'increment de l'IPC i, es revisarà periòdicament, per garantir el normal desenvolupament de les activitats de l'Entitat.

b) De forma addicional, anualment, la CCIS percebrà un import variable en funció de la creació neta de societats mercantils i d'establiments comercials, durant l'exercici immediatament anterior al d'elaboració del pressupost anual. Aquest import variable correspon a la quantia resultant d'aplicar a la creació neta d'establiments comercials i de societats mercantils, un 10% sobre l'import recaptat de la taxa sobre el Registre de Titulars d'Activitats Econòmiques en concepte d'inscripció als registres de Comerç i Indústria i de Societats Mercantils durant l'any immediatament anterior al d'elaboració del pressupost anual.

c) Els ingressos obtinguts pels serveis prestats i, en general, per l'exercici de les seves activitats.

d) Les aportacions voluntàries dels seus electors.

e) Els productes, les rendes i els increments del seu patrimoni.

2. La Cambra disposa també dels següents recursos econòmics extraordinaris:

a) Els provinents de les transferències assignades en el Pressupost General del Principat, amb la proposta prèvia xifrada de les activitats o serveis de la Cambra als quals s'aplicaran i que, prèviament aprovada pel Ple, s'ha de sotmetre al Govern a través del Ministeri que en tingui la tutela. L'acord del Ple ha de concretar els recursos econòmics propis que la Cambra ha d'aportar per a la realització de les activitats o per a la prestació de serveis de què es tracti.

b) Les subvencions, els llegats i les donacions que rebí.

c) Els procedents de les operacions de crèdit o d'emprèstit que realitzi.

d) Qualsevols altres que li puguin ésser atribuïts o reconeguts per Llei, en virtut de conveni o per un altre procediment lícit.

3. Anualment, les transferències assignades al Pressupost General a la Cambra es poden incrementar en un màxim del 10% del pressupost anual fixe per a poder realitzar projectes d'alt valor afegit en l'àmbit de les activitats inherents a les funcions de la CCIS. Als efectes d'identificar els projectes i de realitzar una planificació, la Cambra elaborarà i elevarà al Govern, mitjançant el ministeri de tutela, una proposta de marc pressupostari, que inclogui el calendari d'execució dels projectes proposats i un pla de sostenibilitat financera, per a realitzar els referits projectes d'alt valor afegit. El Govern pot aprovar, parcial o totalment, o denegar el marc pressupostari proposat.”

Article 13

Es modifica l'apartat 1 de l'article 19 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“1. El Ministeri que en tingui la tutela exerceix les potestats administratives següents: aprova i fiscalitza els recursos econòmics de la Cambra; informa dels recursos administratius interposats contra acords i resolucions de la Cambra i exerceix aquelles altres potestats que el Govern reglamentàriament determini, en supòsits d'impossibilitat de normal funcionament dels òrgans de la Cambra.”

Article 14

Es modifica el contingut de l'article 20 de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra amb el redactat següent:

“Article 20. *Pressupostos i liquidacions*

1. La Cambra ha d'elaborar cada any un pressupost ordinari de despeses i d'ingressos i n'ha d'aprovar la liquidació un cop finalitzat l'exercici econòmic, que ha de coincidir amb l'any natural.

2. Per a la realització d'activitats, obres o serveis sense consignació en el pressupost ordinari, la Cambra ha de formalitzar pressupostos extraordinaris.

3. El Ministeri que en tingui la tutela ha d'aprovar els pressupostos ordinaris i extraordinaris de la Cambra, controlant llurs liquidacions i orientant-la en la confecció dels mateixos.

4. Cada any el Comitè Executiu ha de presentar davant del Ple de la Cambra els estats financers en els quals s'ha de reflectir la situació patrimonial, econòmica i financera de la corporació.

5. Amb independència del control de la liquidació dels pressupostos per part del ministeri tutelant, els estats financers de la Cambra són auditats anyalment per una empresa independent. Els comptes auditats han de fiscalitzar-se anyalment pel Tribunal de Comptes en exercici de les seves funcions.

6. Un cop aprovada la liquidació de comptes, sempre que no s'hagi compromès el total de la despesa pressupostada, la Cambra ha de retornar al Govern els ingressos obtinguts amb la transferència i no utilitzats durant l'exercici pressupostari. El Govern, abans de ser aprovada la liquidació de comptes de la Cambra, amb sol·licitud prèvia d'aquesta, pot autoritzar-la a mantenir els ingressos obtinguts amb la transferència i no utilitzats durant l'exercici pressupostari perquè no està afectada per finançar diferències de venciment entre els drets i les obligacions durant l'exercici, sempre que la Cambra acrediti al Govern aquestes necessitats de tresoreria i per finançar romanents de tresoreria negatius.”

Disposició derogatòria

Queden derogades les disposicions finals primera i segona de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra.

Disposició final primera

S'encomana al Govern que en el termini de tres mesos des de l'entrada en vigor d'aquesta Llei publiqui al Butlletí Oficial del Principat d'Andorra el text consolidat de la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra, del 3 de setembre de 1993, que inclogui les modificacions introduïdes fins ara en aquesta Llei.

Disposició final segona

Aquesta Llei entrarà en vigor l'endemà de ser publicada al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra*.

En els termes precedents es formula l'informe de la Comissió Legislativa d'Economia que, d'acord amb l'article 100.1 del Reglament del Consell General, es trameta al M. I. Sr. Síndic General, als efectes escaients.

Carles Jordana Madero
Vicepresident de la Comissió Legislativa d'Economia

Josep Majoral Obiols
President de la Comissió Legislativa d'Economia

Edicte

La Sindicatura, en reunió tinguda el dia 2 d'octubre del 2018, exercint les atribucions que li confereix l'article 80 del Reglament del Consell General, ha acordat a demanda del M. I. Sr. Gerard Alís Eroles, conseller general del Grup Parlamentari Mixt,

prorrogar el termini per a la presentació d'esmenes al **Projecte de Llei de la Fundació Privada Nostra Senyora de Meritxell**. El nou termini finalitza el dia 23 d'octubre del 2018, a les 17.30h.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 2 d'octubre del 2018

Vicenç Mateu Zamora
Síndic General

Edicte

La Sindicatura, en reunió tinguda el dia 2 d'octubre del 2018, exercint les atribucions que li confereix l'article 80 del Reglament del Consell General, ha acordat a demanda del M. I. Sr. Pere López Agràs, conseller general del Grup Parlamentari Mixt, prorrogar el termini per a la presentació d'esmenes al **Projecte de Llei de solvència, liquiditat i supervisió prudencial d'entitats bancàries i empreses d'inversió**. El nou termini finalitza el dia 9 d'octubre del 2018, a les 17.30h.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 2 d'octubre del 2018

Vicenç Mateu Zamora
Síndic General

Edicte

La Sindicatura, en reunió tinguda el dia 2 d'octubre del 2018, exercint les atribucions que li confereix l'article 80 del Reglament del Consell General, ha acordat a demanda del M. I. Sr. Pere López Agràs, conseller general del Grup Parlamentari Mixt, prorrogar el termini per a la presentació d'esmenes al **Projecte de Llei de conglomerats financers**. El nou termini finalitza el dia 9 d'octubre del 2018, a les 17.30h.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 2 d'octubre del 2018

Vicenç Mateu Zamora
Síndic General

3- PROCEDIMENTS ESPECIALS

3.2.2 Proposicions de llei qualificada

Edicte

La Sindicatura, en reunió tinguda el dia 2 d'octubre del 2018, exercint les atribucions que li confereix l'article 80 del Reglament del Consell General, ha acordat a demanda de la M. I. Sra. Maria Martisella González, consellera general del Grup Parlamentari Demòcrata, prorrogar el termini per a la presentació d'esmenes a la **Proposició de llei qualificada d'acció sindical i patronal**. El nou termini finalitza el dia 11 d'octubre del 2018, a les 17.30h.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 2 d'octubre del 2018

Vicenç Mateu Zamora
Síndic General

Edicte

La Sindicatura, en reunió tinguda el dia 2 d'octubre del 2018, exercint les atribucions que li confereix l'article 80 del Reglament del Consell General, ha acordat a demanda de la M. I. Sra. Maria Martisella González, consellera general del Grup Parlamentari Demòcrata, prorrogar el termini per a la presentació d'esmenes a la **Proposició de llei qualificada de mesures de conflicte col·lectiu**. El nou termini finalitza el dia 11 d'octubre del 2018, a les 17.30h.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 2 d'octubre del 2018

Vicenç Mateu Zamora
Síndic General

4- IMPULS I CONTROL DE L'ACCIÓ POLÍTICA DEL GOVERN

4.4.2 Respostes escrites

Edicte

El síndic general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades pel M. I. Sr. Víctor Naudi Zamora, conseller general del Grup Parlamentari Mixt, per escrit de data 31 de juliol del 2018, **relatives a**

l'externalització dels serveis d'atenció telefònica de la centraleta del Govern, publicades en el Butlletí del Consell General número 72/2018, de data 2 d'agost.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 1 d'octubre del 2018

Vicenç Mateu Zamora
Síndic General

Pregunta escrita al Govern (Reg. Núm. 1076)

Preguntes escrites al Govern en relació a l'externalització dels serveis d'atenció telefònica de la centraleta de Govern. Registre d'entrada número 1076, formulada pel M. I. Sr. Víctor Naudi Zamora, conseller general del Grup Parlamentari Mixt

Motivació:

El passat dia 4 de juliol per edicte publicat al BOPA núm. 42, es feia públic que el Govern havia adjudicat a l'empresa "Andorrana de Serveis d'Atenció al Client, SA", l'externalització dels serveis d'atenció telefònica de la centraleta del Govern, situada fins ara al Servei de Tràmits.

Ateses aquestes consideracions es pregunta el següent :

1) Quins són els motius que han dut el Govern a prendre aquesta determinació?

El Govern disposa en el Servei de Tràmits de dues atencions telefòniques ben diferenciades. Aquestes són:

- Atendre totes les trucades dirigides als número d'atenció telefònica del Govern que són el número 875700 i el número 875600. Per aquestes trucades els ciutadans i empresaris necessiten gestionar assumptes amb diferents persones de l'Administració per motius ben diferenciats pel qual el servei es basa estrictament en passar la trucada a les extensions de les persones de l'Administració que els poden donar resposta a les seves necessitats. Així doncs es tracta, en la major part de casos, d'una primera atenció telefònica ràpida (entorn als 20 segons) ja que un cop identificada l'extensió de telèfon de la persona la trucada és transferida a aquesta.

- Atendre totes les trucades dirigides específicament al Servei de Tràmits que és el número 150. Per aquestes trucades els ciutadans i empresaris tenen consultes relacionades amb qualsevol tràmit de

l'Administració què han de fer o que ja han fet i estan en curs. En aquest servei no es passa la trucada sinó que el propi personal del Servei de Tràmits s'encarrega d'atendre i donar resposta a les diferents qüestions o dubtes que poden tenir els ciutadans o empresaris. Aquesta atenció requereix de coneixement específic dels diferents tràmits de l'Administració i, en la seva atenció, també pot requerir de temps al telèfon per donar un bon servei responnent a tot el sol·licitat pel ciutadà o empresari.

L'objecte del concurs del Govern ha estat únicament l'externalització del servei d'atenció telefònica del número telèfon 875700 i no del servei específic de tràmits del 150 el qual es continuarà realitzant íntegrament amb persones del propi servei. També fer constar que l'externalització és del servei (atenció de la trucada) i no dels equipaments tècnics (centraleta de telèfon) els quals continuen essent necessaris i són propietat del Govern i continuaran sent-ho. De no haver estat així la complexitat tècnica i costos relacionats haurien estat molt superiors.

Així doncs pel que fa al Servei de Centraleta del Govern dedicat al 875700 estava format per dues persones que donaven atenció telefònica de les 8h00 a les 17h00 de dilluns a dijous i els divendres o períodes de jornada intensiva, de 8h00 a 15h00. El volum mensual de trucades rebudes és d'unes 8.000 i després de l'anàlisi de les dades del sistema, es va veure que es perdia un volum important d'aquestes trucades (unes 2.400 trucades el qual representa una pèrdua del 30% de les trucades rebudes). Es va observar que la majoria d'aquestes pèrdues es concentraven en la mateixa franja horària que coincideix quan hi ha la màxima afluència de públic presencial al Servei de Tràmits, és a dir, entre les 11h00 i les 13h00. Es va concloure que per donar un bon servei d'atenció telefònica a ciutadans i empresaris la solució era disposar del doble de persones en aquesta franja horària. A la vegada, pel funcionament propi de l'Administració que no preveu la contractació de persones per hores, s'evidenciava un problema en les tasques a fer per aquestes persones fora de l'esmentada franja horària ja que no hi ha altres necessitats d'atenció telefònica en la resta d'hores de servei.

Tenint en compte tot l'exposat en l'apartat anterior es va optar per fer un concurs on el preu mensual base havia de ser inferior als 5.706,64€ el qual correspondria a tenir 4 persones per atendre de manera òptima aquest servei (1.426,66€ x 4).

2) Quin era el cost anual d'amortització i del manteniment de la centraleta que ha estat operant al Servei de Tràmits fins la data?

Com ja s'ha comentat en el punt anterior la centraleta telefònica continua operativa com a equip tècnic necessari per a tot el servei d'atenció telefònica i en propietat del Govern.

La centraleta propietat de Govern i que va adquirir per poder atendre les trucades dels ciutadans i empreses al 875700, 875600 i 150 actualment ja està del tot amortitzada.

Pel que fa al manteniment l'import anual i, concretament per l'any 2018, és de 19.806,91€.

3) En quin lloc de l'Administració i com es reubicaran les persones que s'ocupaven fins a la data de l'atenció de la centraleta del Servei de Tràmits, tant per als de contracte indefinit com de contracte eventual?

Les dues persones dedicades a l'atenció telefònica del 875700 i 875600, dins el mateix Servei de Tràmits, han passat a donar servei d'atenció telefònica al número 150 el qual també tenia unes mancances de servei especialment en la franja horària de màximes trucades (de 11h00 a 13h00) i que, amb aquestes dues persones, quedarien resoltes. Com comentat anteriorment, el servei d'atenció telefònica al número 150 es basa en donar respostes precises sobre el funcionament de l'administració en tots els tipus de tràmits a realitzar pels ciutadans i empresaris el qual requereix una formació continuada i actualitzada de les persones que l'atenen (en àmbits com l'educació, ajudes socials, comerç, societats, vehicles, passaports, etc.).

4) Quants llocs té previst el Govern reubicar per a les persones amb contracte eventual amb discapacitat funcional i en quins llocs de l'Administració?

Actualment en el servei de la centraleta no hi ha cap persona amb discapacitat funcional. Com s'ha dit anteriorment, les dues persones de la centraleta passaran a donar servei telefònic al número 150 que és el telèfon d'atenció al ciutadà depenent del Servei de Tràmits de Govern.

5) Com pensa el Govern donar compliment a la Llei de protecció de dades contractant una empresa privada externa per aquest servei?

El Ministeri de Funció Pública i Reforma de l'Administració ha redactat un acord de confidencialitat amb l'empresa Andorrana de Serveis d'Atenció al Client SA. Aquest acord obliga a guardar absoluta confidencialitat sobre la informació i/o la documentació facilitada pel Govern no podent revelar sota cap concepte la informació i els coneixements

adquirits, derivats de la relació contractual. L'empresa Andorrana de Serveis d'Atenció al Client SA, es compromet a guardar el més absolut secret respecte de les dades de caràcter personal a què tinguin accés en compliment del contracte i a observar totes les previsions legals que es preveuen a la Llei LQPD 15/2003. En particular, es compromet a no aplicar o utilitzar les dades de caràcter personal tractades o les dades a què hagi tingut accés durant la prestació del servei amb una finalitat diferent de la que figura en el contracte, ni a cedir-les, ni tan sols per conservar-les, a d'altres persones.

Per a prestar aquest servei les úniques dades necessàries són el nom i cognoms de les persones, nom del departament on estan ubicades i extensió de telèfon.

6) Quins ministeris i quins departaments del Govern estaran comunicats mitjançant aquest servei de centraleta?

Actualment hi ha ministeris que tenen la seva pròpia centraleta pel qual el servei no canvia en aquest casos i és el mateix que han estat donant amb anterioritat.

Pel que fa als ministeris i departaments de Govern als quals se'ls dona aquest servei en tant que depenen de la centraleta de Govern són els següents:

1. Serveis del Cap de Govern.
2. Ministeri de Medi Ambient, Agricultura i Sostenibilitat.
3. Ministeri d'Afers Exteriors.
4. Ministeri de Funció Pública i Reforma de l'Administració.
5. Ministeri d'Ordenament Territorial.
6. Ministeri d'Economia, Competitivitat i Innovació.
7. Ministeri de Turisme.
8. Ministeri de Salut.
9. Departament d'Afers Socials.
10. Secretaria d'Estat d'Afers Financers Internacionals.

11. Departament d'Intervenció.
12. Departament de Pressupost i Patrimoni.
13. Departament d'Inspecció Tributària.
14. Direcció General de Cultura.

Andorra la Vella, 1 d'octubre del 2018

Eva Descarrega Garcia
Ministra de Funció Pública i Reforma de
l'Administració