

2- PROCEDIMENT LEGISLATIU COMÚ

2.1 Projectes de llei

Edicte

El síndic general, d'acord amb les previsions de l'article 100.2 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar l'informe de la Ponència i l'informe de la Comissió Legislativa d'Economia en relació al **Projecte de llei general de l'allotjament turístic**.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 29 de juny del 2017

Vicenç Mateu Zamora
Síndic General

Informe de la Ponència de la Comissió Legislativa d'Economia

La M. I. Sra. Silvia Eloïsa Bonet Perot, del Grup Mixt-SDP, nomenada ponent per la Comissió Legislativa d'Economia el dia 2 de març del 2017, a la vista del Projecte de llei general de l'allotjament turístic, proposa, segons el que disposa l'article 97 del Reglament del Consell General, l'informe següent:

Projecte de llei general de l'allotjament turístic

Exposició de motius

La Llei general de l'allotjament turístic pretén fixar les noves bases del sector, fonamentades en un impuls decidit per millorar la qualitat de l'oferta d'allotjament i adaptar-se als nous comportaments de viatge dels turistes, tenint en compte l'evolució del sector turístic tant a Andorra com a escala internacional dels darrers anys.

El sector turístic andorrà ha experimentat molts canvis en aquests temps de crisi econòmica. A les millores contínues implementades amb èxit en les infraestructures turístiques de lleure com els camps de neu o Caldea-Inúu, cal afegir-hi unes polítiques turístiques valentes per redreçar la situació. La potenciació d'esdeveniments tant

esportius com culturals de primer nivell mundial i la reestructuració d'Andorra Turisme per fer la societat més competitiva a l'hora de dissenyar i implementar accions de comunicació i comercialització en els mercats turístics internacionals han provocat un canvi de tendència i un increment de les entrades de turistes a Andorra els darrers tres anys. Per altra banda, les perspectives generades per l'impacte del nou marc legal en matèria d'inversió estrangera fan preveure un futur engrescador per al sector.

Malauradament, la crisi econòmica no ha afectat només el sector turístic; els rams de la construcció i immobiliari s'han vist àmpliament perjudicats també a causa d'una bombolla especulativa sense precedents, fins a tal punt que l'excés de parc immobiliari construït la darrera dècada, lligat a una reducció tant de la demanda interna com externa en habitatges de compra i de lloguer, ha trobat una sortida en el lloguer d'apartaments als turistes. Una sortida facilitada per la Llei 26/2008, del 20 de novembre, de regulació dels apartaments moblats per a vacances i de les empreses que els exploten; una llei, cal dir-ho, molt poc exigent pel que fa a l'adaptació a les condicions i exigències dels establiments d'ús públic. Aquest fet ha provocat que des del 2010, any d'inici de l'aplicació del Reglament que desenvolupava la Llei del 2008, i fins el 2015, el nombre de llits proposats en règim d'apartaments moblats per a vacances hagi crescut un 104%, i sigui l'únic grup d'allotjament que ha crescut significativament, molt per sobre del creixement experimentat pel nombre de pernотacions, és a dir, per la demanda, que en el mateix període ha crescut un 25%. La nova Llei obligarà els edificis on més del 75% dels habitatges es destinin a ús turístic a fer un canvi d'ús de l'edifici de residencial a hotelier, amb l'objectiu d'equiparar les seves obligacions a les dels edificis d'apartaments turístics. A la vegada els edificis d'ús residencial podran prohibir l'activitat d'habitatge d'ús turístic mitjançant els estatuts de la comunitat de propietaris.

Pel que fa a l'evolució internacional del sector turístic, aspectes com l'extrema competitivitat del mateix sector propiciada per l'auge d'Internet i pel desenvolupament del comerç electrònic, pel canvi dels comportaments de compra provocats per les crisis econòmiques en els principals països europeus i per la inestabilitat creixent en destinacions turístiques de primer nivell, fan que el sector turístic estigui vivint una mutació constant.

Ens trobem cada cop més davant d'un consumidor que busca per damunt de tot, en els seus viatges turístics, gaudir d'experiències irrepetibles en les quals l'allotjament també té un rol important. En aquest sentit han aparegut noves modalitats i nous grups d'allotjaments turístics que cal regular i que aquesta Llei preveu.

La integració d'Internet en la nostra vida quotidiana ha modificat radicalment els comportaments dels viatgers tant abans d'una estada, com durant la mateixa estada i després, fins al punt que avui en dia, en totes les fases del lloguer o la reserva d'un allotjament turístic, la xarxa té un paper crucial, especialment a l'hora d'informar-se sobre quin allotjament escollir, com contractar-lo i també, cada cop més, a l'hora d'avaluar el servei rebut. Aquest mitjà també ha permès als propietaris d'allotjaments arribar més fàcilment als clients a través de plataformes de contractació en línia que no sempre respecten la legislació vigent. La Llei permetrà lluitar de manera efectiva contra els allotjaments turístics que no estiguin declarats als registres del ministeri competent en matèria de turisme i a la vegada fixarà de forma detallada les condicions de contractació del servei, posant molt èmfasi en la informació que els establiments han de facilitar als seus clients en matèria de preus, horaris, reserves o despeses de cancel·lació, sigui quin sigui el canal de comercialització emprat.

En l'àmbit internacional, la reducció dels pressupostos de les famílies de molts països europeus dedicats a viatges turístics, i especialment a França i Espanya, els principals mercats per a Andorra, després d'una de les crisis econòmiques més dures de les darreres dècades, ha provocat que els consumidors s'hagin tornat més reflexius a l'hora de comprar i a la vegada estiguin disposats a pagar menys per obtenir el mateix servei o un de millor. Som davant un nou paradigma en què el preu està present més que mai en el centre de les decisions de compra de les famílies, sigui quin sigui el seu poder adquisitiu. Si a aquest fet hi afegim la sobre-oferta de llits turístics d'Andorra, l'escenari que es dibuixa no és gens favorable per aconseguir un increment del preu de venda de les habitacions d'hotel o dels apartaments. Tot i que la nova Llei no actuarà sobre el preu mínim de venda, sí que els futurs reglaments de classificació de cada grup d'allotjament van encaminats a garantir una qualitat òptima del servei i dels equipaments proposats que a mitjà termini hauria de traduir-

se en un increment dels preus. Aquesta Llei també estableix els mecanismes de control necessaris perquè els establiments estiguin dins els nivells de qualitat que se'ls exigiran i que a la vegada hauran de mantenir al llarg dels anys. A aquest efecte es crea el Servei d'Inspecció d'Allotjaments Turístics, es defineixen les seves funcions, obligacions i competències, i s'amplia el ventall d'infraccions lleus, greus i molt greus respecte a les lleis anteriors.

L'últim aspecte destacable quant a l'evolució recent del sector és la cada cop més preocupant inestabilitat de grans destinacions turístiques, essencialment del Magreb i de l'Orient Mitjà, causada per unes noves formes de terrorisme molt difícils de controlar. És i serà, doncs, imprescindible per a una destinació que vulgui preservar la seguretat dels seus ciutadans i dels seus visitants proveir-se de mecanismes de control eficaços tant als accessos fronterers com dins del seu territori. A més de les càmeres de control de darrera generació instal·lades el 2015 a les dos fronteres que permeten al Servei de Policia identificar de manera instantània matrícules i models de vehicles sospitosos, les dos modificacions del 2012 i del 2014 de la Llei general de l'allotjament turístic, del 30 de juny del 1998, van permetre crear el Registre d'Ocupació dels Allotjaments Turístics, un registre informatitzat que permet en tot moment al Servei de Policia saber quines persones s'allotgen als establiments turístics del país. Les modificacions esmentades es mantenen en aquesta Llei.

Per tot això, i a les portes d'un nou cicle alcista de l'economia andorrana, entenem que és el moment oportú per reformular les bases del sector dels allotjaments turístics amb els objectius següents:

- adaptar la Llei als nous comportaments de viatge dels turistes,
- garantir una major equitat en la posada en funcionament i la gestió dels grups d'allotjament,
- combatre els allotjaments il·legals,
- incrementar en general la qualitat dels serveis i dels equipaments que s'ofereixen,
- i garantir la seguretat dels visitants en un context internacional cada cop més inestable.

La Llei general de l'allotjament turístic, que va aprovar el Consell General el dia 30 de juny del 1998, tenia com a objectiu definir què s'entenia per *allotjament turístic*, establir un marc

tipològic bàsic i preveure un marc normatiu per a la tipificació d'infraccions i sancions.

Aquesta primera Llei, així com la Llei 26/2008, del 20 de novembre, de regulació dels apartaments moblats per a vacances i de les empreses que els exploten; la Llei 8/2012, del 17 de maig, de modificació de la Llei general de l'allotjament turístic, del 30 de juny del 1998; la Llei 29/2014, del 27 de novembre, de modificació de la Llei 8/2012, del 17 de maig, de modificació de la Llei general de l'allotjament turístic, del 30 de juny del 1998, i els reglaments que les van desenvolupar van resultar ser unes eines imprescindibles per garantir una qualitat mínima de l'oferta d'allotjaments turístics a través de l'adaptació del parc als estàndards internacionals del moment.

No obstant això, el nou entorn exposat anteriorment ens obliga a adaptar aquestes lleis per donar resposta al mercat actual i a les possibles transformacions que pugui experimentar en el futur, amb una nova normativa que ha d'ajudar a crear riquesa, estabilitat laboral i, d'una manera general, a facilitar el desenvolupament del sector dels allotjaments turístics.

Aquesta Llei general de l'allotjament turístic té per objecte proposar un nou text sobre la base dels textos de les quatre lleis mencionades anteriorment, que busca millorar l'equitat entre tots els grups d'allotjaments turístics, ja sigui en concepte d'exigències tècniques i de qualitat, com de participació en la fiscalitat de l'Estat.

La nova Llei s'aplica a l'activitat d'allotjament turístic que es presta a un consumidor a canvi de contraprestació econòmica o de qualsevol altre tipus, i a les unitats immobiliàries i instal·lacions utilitzades en el marc d'aquesta activitat. Als efectes d'aquesta Llei, qualsevol allotjament que es promocióni o comercialitzi a Internet o en qualsevol altre mitjà es considera turístic.

El capítol primer introdueix les definicions bàsiques de les modalitats, dels grups i d'altres elements específics dels allotjaments turístics.

Paral·lelament, el capítol segon defineix les modalitats d'allotjament turístic: hotelera, apartaments turístics, càmpings, allotjaments rurals, habitatges d'ús turístic i establiments complementaris d'allotjament turístic.

Aquesta Llei ha de permetre reordenar el sector dels actuals apartaments moblats per a vacances creant el grup d'habitatges d'ús

turístic i proposant noves eines per reduir l'intrusisme. També vol donar cabuda a nous grups d'allotjaments turístics, com les àrees d'acollida i d'estada per a autocaravanes, les bordes de muntanya i els allotjaments turístics atípics. D'altra banda, pretén facilitar el desenvolupament de nous allotjaments rurals.

La classificació i la inscripció dels allotjaments turístics, així com les condicions de contractació, queden definides en els capítols tercer i quart respectivament.

La nova Llei reprèn, en els capítols cinquè, sisè i setè, elements clau com ara, respectivament, les obligacions dels allotjaments turístics, les obligacions dels clients dels serveis dels allotjaments turístics, i les assegurances obligatòries, amb l'objectiu d'introduir elements suficients per assolir una millora contínua de la qualitat del servei i de l'atenció al client.

L'elaboració d'estadístiques queda reflectida en el capítol vuitè.

Així mateix, en els capítols novè, desè, onzè i dotzè, la Llei fixa el procediment sancionador aplicable; tipifica les infraccions; detalla les faltes lleus, greus i molt greus; preveu les sancions corresponents, i la prescripció i la caducitat de les mateixes infraccions i sancions.

També es crea en el capítol tretzè el Servei d'Inspecció d'Allotjaments Turístics.

Cal subratllar que les disposicions transitòries de la Llei tenen com a objectiu facilitar una transició àgil de l'actual marc legislatiu al nou.

La disposició addicional primera determina que, a la finalització del primer any des de la data d'entrada en vigor del reglament que reguli els HUT, els edificis de deu o més habitatges que tinguin una quantitat d'HUT que representi més del 75% de les quotes de participació de l'edifici on estan situats, en relació amb el total de la superfície destinada a habitatge, n'hagin de canviar l'ús de residencial a hotelier, i quedin exempts de destinar la totalitat de l'edifici a apartaments turístics.

Finalment, cal dir que s'ha optat per una Llei que reordeni el sector però a la vegada que no entorpeixi la gestió del dia a dia dels mateixos establiments que el configuren. A petició de les mateixes associacions que representen el sector, i després de nombroses reunions en les quals s'han escoltat els seus suggeriments de millora sobre l'esborrany del Projecte de Llei inicial, s'ha decidit treure de la Llei i incloure en els reglaments els aspectes més de detall

relacionats amb diferents procediments que els allotjaments hauran d'aplicar per oferir als clients un servei òptim, com la informació sobre preus i serveis, les reserves, les despeses de cancel·lació, les dades mínimes de la factura, el tractament de les reclamacions, etc. A la vegada i tal com ja es va fer en les lleis anteriors, els criteris de classificació de cada modalitat d'allotjament es regularan també per reglament.

Esmena 1 **De modificació**

Grup Mixt- SDP (1)

Es proposa modificar l'exposició de motius amb el següent redactat:

“Exposició de motius

La Llei general de l'allotjament turístic pretén fixar les noves bases del sector, fonamentades en un impuls decidit per millorar la qualitat de l'oferta d'allotjament i adaptar-se als nous comportaments de viatge dels turistes, tenint en compte l'evolució del sector turístic tant a Andorra com a escala internacional dels darrers anys.

El sector turístic andorrà ha experimentat molts canvis en aquests temps de crisi econòmica. A les millores contínues implementades amb èxit en les infraestructures turístiques de lleure com els camps de neu o Caldea-Inúu, cal afegir-hi unes polítiques turístiques valentes per redreçar la situació. La potenciació d'esdeveniments tant esportius com culturals de primer nivell mundial i la reestructuració d'Andorra Turisme per fer la societat més competitiva a l'hora de dissenyar i implementar accions de comunicació i comercialització en els mercats turístics internacionals han provocat un canvi de tendència i un increment de les entrades de turistes a Andorra els darrers tres anys. Per altra banda, les perspectives generades per l'impacte del nou marc legal en matèria d'inversió estrangera fan preveure un futur engrescador per al sector.

Malauradament, la crisi econòmica no ha afectat només el sector turístic; els rams de la construcció i immobiliari s'han vist àmpliament perjudicats també a causa d'una bombolla especulativa sense precedents, fins a tal punt que l'excés de parc immobiliari construït la darrera dècada, lligat a una reducció tant de la demanda interna com externa en habitatges de compra i de lloguer,

ha trobat una sortida en el lloguer d'apartaments als turistes. Una sortida facilitada per la Llei 26/2008, del 20 de novembre, de regulació dels apartaments moblats per a vacances i de les empreses que els exploten; una llei, cal dir-ho, molt poc exigent pel que fa a l'adaptació a les condicions i exigències dels establiments d'ús públic. Aquest fet ha provocat que des del 2010, any d'inici de l'aplicació del Reglament que desenvolupava la Llei del 2008, i fins el 2015, el nombre de llits proposats en règim d'apartaments moblats per a vacances hagi crescut un 104%, i sigui l'únic grup d'allotjament que ha crescut significativament, molt per sobre del creixement experimentat pel nombre de pernотacions, és a dir, per la demanda, que en el mateix període ha crescut un 25%. A la vegada els edificis d'ús residencial podran decidir, limitar o prohibir l'activitat d'habitatge d'ús turístic mitjançant els estatuts de la comunitat de propietaris.

Pel que fa a l'evolució internacional del sector turístic, aspectes com l'extrema competitivitat del mateix sector propiciada per l'auge d'Internet i pel desenvolupament del comerç electrònic, pel canvi dels comportaments de compra provocats per les crisis econòmiques en els principals països europeus i per la inestabilitat creixent en destinacions turístiques de primer nivell, fan que el sector turístic estigui vivint una mutació constant.

Ens trobem cada cop més davant d'un consumidor que busca per damunt de tot, en els seus viatges turístics, gaudir d'experiències irrepetibles en les quals l'allotjament també té un rol important. En aquest sentit han aparegut noves modalitats i nous grups d'allotjaments turístics que cal regular i que aquesta Llei preveu.

La integració d'Internet en la nostra vida quotidiana ha modificat radicalment els comportaments dels viatgers tant abans d'una estada, com durant la mateixa estada i després, fins al punt que avui en dia, en totes les fases del lloguer o la reserva d'un allotjament turístic, la xarxa té un paper crucial, especialment a l'hora d'informar-se sobre quin allotjament escollir, com contractar-lo i també, cada cop més, a l'hora d'avaluar el servei rebut. Aquest mitjà també ha permès als propietaris d'allotjaments arribar més fàcilment als clients a través de plataformes de contractació en línia que no

sempre respecten la legislació vigent. La Llei permetrà lluitar de manera efectiva contra els allotjaments turístics que no estiguin declarats als registres del ministeri competent en matèria de turisme i a la vegada fixarà de forma detallada les condicions de contractació del servei, posant molt èmfasi en la informació que els establiments han de facilitar als seus clients en matèria de preus, horaris, reserves o despeses de cancel·lació, sigui quin sigui el canal de comercialització emprat.

En l'àmbit internacional, la reducció dels pressupostos de les famílies de molts països europeus dedicats a viatges turístics, i especialment a França i Espanya, els principals mercats per a Andorra, després d'una de les crisis econòmiques més dures de les darreres dècades, ha provocat que els consumidors s'hagin tornat més reflexius a l'hora de comprar i a la vegada estiguin disposats a pagar menys per obtenir el mateix servei o un de millor. Som davant un nou paradigma en què el preu està present més que mai en el centre de les decisions de compra de les famílies, sigui quin sigui el seu poder adquisitiu. Si a aquest fet hi afegim la sobre-oferta de llits turístics d'Andorra, l'escenari que es dibuixa no és gens favorable per aconseguir un increment del preu de venda de les habitacions d'hotel o dels apartaments. Tot i que la nova Llei no actuarà sobre el preu mínim de venda, sí que els futurs reglaments de classificació de cada grup d'allotjament van encaminats a garantir una qualitat òptima del servei i dels equipaments proposats que a mitjà termini hauria de traduir-se en un increment dels preus. Aquesta Llei també estableix els mecanismes de control necessaris perquè els establiments estiguin dins els nivells de qualitat que se'ls exigiran i que a la vegada hauran de mantenir al llarg dels anys. A aquest efecte es crea el Servei d'Inspecció d'Allotjaments Turístics, es defineixen les seves funcions, obligacions i competències, i s'amplia el ventall d'infraccions lleus, greus i molt greus respecte a les lleis anteriors.

L'últim aspecte destacable quant a l'evolució recent del sector és la cada cop més preocupant inestabilitat de grans destinacions turístiques, essencialment del Magreb i de l'Orient Mitjà, causada per unes noves formes de terrorisme molt difícils de controlar. És i serà, doncs, imprescindible per a una destinació que vulgui preservar la

seguretat dels seus ciutadans i dels seus visitants proveir-se de mecanismes de control eficaços tant als accessos fronterers com dins del seu territori. A més de les càmeres de control de darrera generació instal·lades el 2015 a les dos fronteres que permeten al Servei de Policia identificar de manera instantània matrícules i models de vehicles sospitosos, les dos modificacions del 2012 i del 2014 de la Llei general de l'allotjament turístic, del 30 de juny del 1998, van permetre crear el Registre d'Ocupació dels Allotjaments Turístics, un registre informatitzat que permet en tot moment al Servei de Policia saber quines persones s'allotgen als establiments turístics del país. Les modificacions esmentades es mantenen en aquesta Llei.

Per tot això, entenem que és el moment oportú per reformular les bases del sector dels allotjaments turístics amb els objectius següents:

- adaptar la Llei als nous comportaments de viatge dels turistes,
- garantir una major equitat en la posada en funcionament i la gestió dels grups d'allotjament,
- combatre els allotjaments il·legals,
- incrementar en general la qualitat dels serveis i dels equipaments que s'ofereixen,
- i garantir la seguretat dels visitants en un context internacional cada cop més inestable.

La Llei general de l'allotjament turístic, que va aprovar el Consell General el dia 30 de juny del 1998, tenia com a objectiu definir què s'entenia per allotjament turístic, establir un marc tipològic bàsic i preveure un marc normatiu per a la tipificació d'infraccions i sancions.

Aquesta primera Llei, així com la Llei 26/2008, del 20 de novembre, de regulació dels apartaments moblats per a vacances i de les empreses que els exploten; la Llei 8/2012, del 17 de maig, de modificació de la Llei general de l'allotjament turístic, del 30 de juny del 1998; la Llei 29/2014, del 27 de novembre, de modificació de la Llei 8/2012, del 17 de maig, de modificació de la Llei general de l'allotjament turístic, del 30 de juny del 1998, i els reglaments que les van desenvolupar van resultar ser unes eines imprescindibles per garantir una qualitat mínima de l'oferta d'allotjaments turístics a

través de l'adaptació del parc als estàndards internacionals del moment.

No obstant això, el nou entorn exposat anteriorment ens obliga a adaptar aquestes lleis per donar resposta al mercat actual i a les possibles transformacions que pugui experimentar en el futur, amb una nova normativa que ha d'ajudar a crear riquesa, estabilitat laboral i, d'una manera general, a facilitar el desenvolupament del sector dels allotjaments turístics.

Aquesta Llei general de l'allotjament turístic té per objecte proposar un nou text sobre la base dels textos de les quatre lleis mencionades anteriorment, que busca millorar l'equitat entre tots els grups d'allotjaments turístics, ja sigui en concepte d'exigències tècniques i de qualitat, com de participació en la fiscalitat de l'Estat.

La nova Llei s'aplica a l'activitat d'allotjament turístic que es presta a un consumidor a canvi de contraprestació econòmica o de qualsevol altre tipus, i a les unitats immobiliàries i instal·lacions utilitzades en el marc d'aquesta activitat. Als efectes d'aquesta Llei, qualsevol allotjament que es promoció o comercialitzi a Internet o en qualsevol altre mitjà es considera turístic.

El capítol primer introdueix les definicions bàsiques de les modalitats, dels grups i d'altres elements específics dels allotjaments turístics.

Paral·lelament, el capítol segon defineix les modalitats d'allotjament turístic: hotelera, apartaments turístics, càmpings, allotjaments rurals, habitatges d'ús turístic i establiments complementaris d'allotjament turístic.

Aquesta Llei ha de permetre reordenar el sector dels actuals apartaments moblats per a vacances creant el grup d'habitatges d'ús turístic i proposant noves eines per reduir l'intrusisme. També vol donar cabuda a nous grups d'allotjaments turístics, com les àrees d'acollida per a autocaravanes, les bordes de muntanya i els allotjaments turístics atípics. D'altra banda, pretén facilitar el desenvolupament de nous allotjaments rurals.

La classificació i la inscripció dels allotjaments turístics, així com les condicions de contractació, queden definides en els capítols tercer i quart respectivament.

La nova Llei reprèn, en els capítols cinquè, sisè i setè, elements clau com ara, respectivament, les obligacions dels allotjaments turístics, les obligacions dels clients dels serveis dels allotjaments turístics, i les assegurances obligatòries, amb l'objectiu d'introduir elements suficients per assolir una millora contínua de la qualitat del servei i de l'atenció al client.

L'elaboració d'estadístiques queda reflectida en el capítol vuitè.

Així mateix, en els capítols novè, desè, onzè i dotzè, la Llei fixa el procediment sancionador aplicable; tipifica les infraccions; detalla les faltes lleus, greus i molt greus; preveu les sancions corresponents, i la prescripció i la caducitat de les mateixes infraccions i sancions.

També es crea en el capítol tretzè el Servei d'Inspecció d'Allotjaments Turístics.

Cal subratllar que les disposicions transitòries de la Llei tenen com a objectiu facilitar una transició àgil de l'actual marc legislatiu al nou.

La disposició addicional primera determina que, a la finalització del primer any des de la data d'entrada en vigor del reglament que reguli els HUT, les comunitats de veïns decidiran limitar o prohibir la quantitat d'HUT de participació de l'edifici on estan situats, en relació amb el total de la superfície destinada a habitatge.

Finalment, cal dir que s'ha optat per una Llei que reordeni el sector però a la vegada que no entorpeixi la gestió del dia a dia dels mateixos establiments que el configuren. A petició de les mateixes associacions que representen el sector, i després de nombroses reunions en les quals s'han escoltat els seus suggeriments de millora sobre l'esborrany del Projecte de Llei inicial, s'ha decidit treure de la Llei i incloure en els reglaments els aspectes més de detall relacionats amb diferents procediments que els allotjaments hauran d'aplicar per oferir als clients un servei òptim, com la informació sobre preus i serveis, les reserves, les despeses de cancel·lació, les dades mínimes de la factura, el tractament de les reclamacions, etc. A la vegada i tal com ja es va fer en les lleis anteriors, els criteris de classificació de cada modalitat d'allotjament es regularan també per reglament."

Esmena 2**De modificació***Grup Mixt- PS (1)*

Es proposa la modificació de l'exposició de motius amb el següent redactat:

“Exposició de motius

La Llei general de l'allotjament turístic pretén fixar les noves bases del sector, fonamentades en un impuls decidit per millorar la qualitat de l'oferta d'allotjament i adaptar-se als nous comportaments de viatge dels turistes, tenint en compte l'evolució del sector turístic tant a Andorra com a escala internacional dels darrers anys.

El sector turístic andorrà ha experimentat molts canvis en aquests temps de crisi econòmica. A les millores contínues implementades amb èxit en les infraestructures turístiques de lleure com els camps de neu o Caldea-Inú, cal afegir-hi unes polítiques turístiques valentes per redreçar la situació. La potenciació d'esdeveniments tant esportius com culturals de primer nivell mundial i la reestructuració d'Andorra Turisme per fer la societat més competitiva a l'hora de dissenyar i implementar accions de comunicació i comercialització en els mercats turístics internacionals han provocat un canvi de tendència i un increment de les entrades de turistes a Andorra els darrers tres anys. Per altra banda, les perspectives generades per l'impacte del nou marc legal en matèria d'inversió estrangera fan preveure un futur engrescador per al sector.

Malauradament, la crisi econòmica no ha afectat només el sector turístic; els rams de la construcció i immobiliari s'han vist àmpliament perjudicats també a causa d'una bombolla especulativa sense precedents, fins a tal punt que l'excés de parc immobiliari construït la darrera dècada, lligat a una reducció tant de la demanda interna com externa en habitatges de compra i de lloguer, ha trobat una sortida en el lloguer d'apartaments als turistes. Una sortida facilitada per la Llei 26/2008, del 20 de novembre, de regulació dels apartaments moblats per a vacances i de les empreses que els exploten; una llei, cal dir-ho, molt poc exigent pel que fa a l'adaptació a les condicions i exigències dels establiments d'ús públic. Aquest fet ha provocat que des del 2010, any d'inici de l'aplicació del Reglament que desenvolupava la Llei del

2008, i fins el 2015, el nombre de llits proposats en règim d'apartaments moblats per a vacances hagi crescut un 104%, i sigui l'únic grup d'allotjament que ha crescut significativament, molt per sobre del creixement experimentat pel nombre de pernотacions, és a dir, per la demanda, que en el mateix període ha crescut un 25%. La nova Llei obligarà els edificis on més del **90%** dels habitatges es destinin a ús turístic a fer un canvi d'ús de l'edifici de residencial a hotel, amb l'objectiu d'equiparar les seves obligacions a les dels edificis d'apartaments turístics. A la vegada els edificis d'ús residencial podran prohibir l'activitat d'habitatge d'ús turístic mitjançant els estatuts de la comunitat de propietaris.

Pel que fa a l'evolució internacional del sector turístic, aspectes com l'extrema competitivitat del mateix sector propiciada per l'auge d'Internet i pel desenvolupament del comerç electrònic, pel canvi dels comportaments de compra provocats per les crisis econòmiques en els principals països europeus i per la inestabilitat creixent en destinacions turístiques de primer nivell, fan que el sector turístic estigui vivint una mutació constant.

Ens trobem cada cop més davant d'un consumidor que busca per damunt de tot, en els seus viatges turístics, gaudir d'experiències irrepetibles en les quals l'allotjament també té un rol important. En aquest sentit han aparegut noves modalitats i nous grups d'allotjaments turístics que cal regular i que aquesta Llei preveu.

La integració d'Internet en la nostra vida quotidiana ha modificat radicalment els comportaments dels viatgers tant abans d'una estada, com durant la mateixa estada i després, fins al punt que avui en dia, en totes les fases del lloguer o la reserva d'un allotjament turístic, la xarxa té un paper crucial, especialment a l'hora d'informar-se sobre quin allotjament escollir, com contractar-lo i també, cada cop més, a l'hora d'avaluar el servei rebut. Aquest mitjà també ha permès als propietaris d'allotjaments arribar més fàcilment als clients a través de plataformes de contractació en línia que no sempre respecten la legislació vigent. La Llei permetrà lluitar de manera efectiva contra els allotjaments turístics que no estiguin declarats als registres del ministeri competent en matèria de turisme i a la vegada fixarà de forma detallada les

condicions de contractació del servei, posant molt èmfasi en la informació que els establiments han de facilitar als seus clients en matèria de preus, horaris, reserves o despeses de cancel·lació, sigui quin sigui el canal de comercialització emprat.

En l'àmbit internacional, la reducció dels pressupostos de les famílies de molts països europeus dedicats a viatges turístics, i especialment a França i Espanya, els principals mercats per a Andorra, després d'una de les crisis econòmiques més dures de les darreres dècades, ha provocat que els consumidors s'hagin tornat més reflexius a l'hora de comprar i a la vegada estiguin disposats a pagar menys per obtenir el mateix servei o un de millor. Som davant un nou paradigma en què el preu està present més que mai en el centre de les decisions de compra de les famílies, sigui quin sigui el seu poder adquisitiu. ~~Si a aquest fet hi afegim la sobre oferta de llits turístics d'Andorra, l'escenari que es dibuixa no és gens favorable per aconseguir un increment del preu de venda de les habitacions d'hotel o dels apartaments.~~ Tot i que la nova Llei no actuarà sobre el preu mínim de venda, sí que els futurs reglaments de classificació de cada grup d'allotjament van encaminats a garantir una qualitat òptima del servei i dels equipaments proposats que a mitjà termini hauria de traduir-se en un increment dels preus. Aquesta Llei també estableix els mecanismes de control necessaris perquè els establiments estiguin dins els nivells de qualitat que se'ls exigiran i que a la vegada hauran de mantenir al llarg dels anys. A aquest efecte es crea el Servei d'Inspecció d'Allotjaments Turístics, es defineixen les seves funcions, obligacions i competències, i s'amplia el ventall d'infraccions lleus, greus i molt greus respecte a les lleis anteriors.

L'últim aspecte destacable quant a l'evolució recent del sector és la cada cop més preocupant inestabilitat de grans destinacions turístiques, essencialment del Magreb i de l'Orient Mitjà, causada per unes noves formes de terrorisme molt difícils de controlar. És i serà, doncs, imprescindible per a una destinació que vulgui preservar la seguretat dels seus ciutadans i dels seus visitants proveir-se de mecanismes de control eficaços tant als accessos fronterers com dins del seu territori. A més de les càmeres de control de darrera generació

instal·lades el 2015 a les dos fronteres que permeten al Servei de Policia identificar de manera instantània matrícules i models de vehicles sospitosos, les dos modificacions del 2012 i del 2014 de la Llei general de l'allotjament turístic, del 30 de juny del 1998, van permetre crear el Registre d'Ocupació dels Allotjaments Turístics, un registre informatitzat que permet en tot moment al Servei de Policia saber quines persones s'allotgen als establiments turístics del país. Les modificacions esmentades es mantenen en aquesta Llei.

~~Per tot això, i a les portes d'un nou cicle alcista de l'economia andorrana,~~ Entenem que és el moment oportú per reformular les bases del sector dels allotjaments turístics amb els objectius següents:

- adaptar la Llei als nous comportaments de viatge dels turistes,
- garantir una major equitat en la posada en funcionament i la gestió dels grups d'allotjament,
- combatre els allotjaments il·legals,
- incrementar en general la qualitat dels serveis i dels equipaments que s'ofereixen,
- i garantir la seguretat dels visitants en un context internacional cada cop més inestable.

La Llei general de l'allotjament turístic, que va aprovar el Consell General el dia 30 de juny del 1998, tenia com a objectiu definir què s'entenia per *allotjament turístic*, establir un marc tipològic bàsic i preveure un marc normatiu per a la tipificació d'infraccions i sancions.

Aquesta primera Llei, així com la Llei 26/2008, del 20 de novembre, de regulació dels apartaments moblats per a vacances i de les empreses que els exploten; la Llei 8/2012, del 17 de maig, de modificació de la Llei general de l'allotjament turístic, del 30 de juny del 1998; la Llei 29/2014, del 27 de novembre, de modificació de la Llei 8/2012, del 17 de maig, de modificació de la Llei general de l'allotjament turístic, del 30 de juny del 1998, i els reglaments que les van desenvolupar van resultar ser unes eines imprescindibles per garantir una qualitat mínima de l'oferta d'allotjaments turístics a través de l'adaptació del parc als estàndards internacionals del moment.

No obstant això, el nou entorn exposat anteriorment ens obliga a adaptar aquestes lleis per donar resposta al mercat actual i a les possibles transformacions que pugui experimentar en el futur, amb una nova normativa que ha d'ajudar a crear riquesa, estabilitat laboral i, d'una manera general, a facilitar el desenvolupament del sector dels allotjaments turístics.

Aquesta Llei general de l'allotjament turístic té per objecte proposar un nou text sobre la base dels textos de les quatre lleis mencionades anteriorment, que busca millorar l'equitat entre tots els grups d'allotjaments turístics, ja sigui en concepte d'exigències tècniques i de qualitat, com de participació en la fiscalitat de l'Estat.

La nova Llei s'aplica a l'activitat d'allotjament turístic que es presta a un consumidor a canvi de contraprestació econòmica o de qualsevol altre tipus, i a les unitats immobiliàries i instal·lacions utilitzades en el marc d'aquesta activitat. Als efectes d'aquesta Llei, qualsevol allotjament que es promoció o comercialitzi a Internet o en qualsevol altre mitjà es considera turístic.

El capítol primer introdueix les definicions bàsiques de les modalitats, dels grups i d'altres elements específics dels allotjaments turístics.

Paral·lelament, el capítol segon defineix les modalitats d'allotjament turístic: hotelera, apartaments turístics, càmpings, allotjaments rurals, habitatges d'ús turístic i establiments complementaris d'allotjament turístic.

Aquesta Llei ha de permetre reordenar el sector dels actuals apartaments moblats per a vacances creant el grup d'habitatges d'ús turístic i proposant noves eines per reduir l'intrusisme. També vol donar cabuda a nous grups d'allotjaments turístics, com les àrees d'acollida i d'estada per a autocaravanes, les bordes de muntanya i els allotjaments turístics atípics. D'altra banda, pretén facilitar el desenvolupament de nous allotjaments rurals.

La classificació i la inscripció dels allotjaments turístics, així com les condicions de contractació, queden definides en els capítols tercer i quart respectivament.

Així mateix, es crea el Registre d'Allotjaments Turístics, que unifica el registre de tots els allotjaments

turístics, per a una millor ordenació del sector, uniformització i garantia dels drets dels ciutadans.

La nova Llei reprèn, en els capítols cinquè, sisè, setè i **vuitè**, elements clau com ara, respectivament, les obligacions dels allotjaments turístics, les obligacions dels clients dels serveis dels allotjaments turístics, les assegurances obligatòries i **la regulació de les empreses d'intermediació turística**, amb l'objectiu d'introduir elements suficients per assolir una millora contínua de la qualitat del servei i de l'atenció al client.

L'elaboració d'estadístiques queda reflectida en el capítol **novè**.

Així mateix s'introdueix una nova secció en la que es regulen els serveis d'intermediaris d'empreses turístiques d'allotjament en el que s'estableix el règim jurídic i les obligacions a les quals se sotmeten les mateixes per al bon funcionament i transparència del sistema d'allotjament turístic.

~~Així mateix,~~ En els capítols **desè, onzè, dotzè i tretzè**, la Llei fixa el procediment sancionador aplicable; tipifica les infraccions; detalla les faltes lleus, greus i molt greus; preveu les sancions corresponents, i la prescripció i la caducitat de les mateixes infraccions i sancions.

També es crea en el capítol **catorzè** el Servei d'Inspecció d'Allotjaments Turístics.

Cal subratllar que les disposicions transitòries de la Llei tenen com a objectiu facilitar una transició àgil de l'actual marc legislatiu al nou.

La disposició addicional primera determina que, a la finalització del primer any des de la data d'entrada en vigor del reglament que reguli els HUT, els edificis de deu o més habitatges que tinguin una quantitat d'HUT que representi més del **90%** de les quotes de participació de l'edifici on estan situats, en relació amb el total de la superfície destinada a habitatge, n'hagin de canviar l'ús de residencial a hotelier, i quedin exempts de destinar la totalitat de l'edifici a apartaments turístics.

Finalment, cal dir que s'ha optat per una Llei que reordeni el sector però a la vegada que no entorpeixi la gestió del dia a dia dels mateixos establiments que el configuren. A

petició de les mateixes associacions que representen el sector, i després de nombroses reunions en les quals s'han escoltat els seus suggeriments de millora sobre l'esborrany del Projecte de Llei inicial, s'ha decidit treure de la Llei i incloure en els reglaments els aspectes més de detall relacionats amb diferents procediments que els allotjaments hauran d'aplicar per oferir als clients un servei òptim, com la informació sobre preus i serveis, les reserves, les despeses de cancel·lació, les dades mínimes de la factura, el tractament de les reclamacions, etc. A la vegada i tal com ja es va fer en les lleis anteriors, els criteris de classificació de cada modalitat d'allotjament es regularan també per reglament.”

MOTIVACIÓ

Es modifica l'exposició de motius en coherència a les esmenes presentades a continuació.

Algunes afirmacions recollides en el projecte de llei no ens semblen adequades per posar-les en l'exposició de motius de la Llei i hem considerat eliminar-les.

Esmena 3 **De modificació**

Grup Parlamentari Liberal (1)

Es proposa modificar l'exposició de motius, amb el següent redactat:

“La Llei general de l'allotjament turístic pretén fixar les noves bases del sector, fonamentades en un impuls decidit per millorar la qualitat de l'oferta d'allotjament i adaptar-se als nous comportaments de viatge dels turistes, tenint en compte l'evolució del sector turístic tant a Andorra com a escala internacional dels darrers anys.

L'evolució internacional ha promogut que hagin aparegut noves modalitats i nous grups d'allotjaments turístics que cal regular i que aquesta Llei preveu.

La integració d'Internet en la nostra vida quotidiana ha modificat radicalment els comportaments dels viatgers tant abans d'una estada, com durant la mateixa estada i després, fins al punt que avui en dia, en totes les fases del lloguer o la reserva d'un allotjament turístic, la xarxa té un paper crucial, especialment a l'hora d'informar-se sobre quin allotjament escollir, com contractar-lo i també, cada cop més, a l'hora d'avaluar el servei rebut. Aquest mitjà també ha permès als propietaris d'allotjaments

arribar més fàcilment als clients a través de plataformes de contractació en línia. Així, la Llei afavoreix que es declarin aquests allotjaments als registres del ministeri competent en matèria de turisme i a la vegada fixa de forma detallada les condicions de contractació del servei, posant molt èmfasi en la informació que els establiments han de facilitar als seus clients en matèria de preus, horaris, reserves, condicions de contractació o despeses de cancel·lació, sigui quin sigui el canal de comercialització emprat.

En l'àmbit internacional, els consumidors són més reflexius a l'hora de comprar. Som davant un nou paradigma en què el preu està present més que mai en el centre de les decisions de compra de les famílies, sigui quin sigui el seu poder adquisitiu. Tot i que la nova Llei no actuarà sobre el preu mínim de venda, sí que els futurs reglaments de classificació de cada grup d'allotjament, que han de tenir en compte la realitat andorrana, i que van encaminats a garantir una qualitat òptima del servei i dels equipaments proposats que a mitjà termini hauria de traduir-se en un millor equilibri en la relació qualitat preu.

Aquesta Llei també estableix els mecanismes de control necessaris perquè els establiments estiguin dins els nivells de qualitat que se'ls exigiran i que a la vegada hauran de mantenir al llarg dels anys. A aquest efecte es crea el Servei d'Inspecció d'Allotjaments Turístics, es defineixen les seves funcions, obligacions i competències, i s'amplia el ventall d'infraccions lleus, greus i molt greus respecte a les lleis anteriors.

Finalment, cal proveir-se de mecanismes de control eficaços. Les dues modificacions del 2012 i del 2014 de la Llei general de l'allotjament turístic, del 30 de juny del 1998, es mantenen en la present Llei, atès que ja van permetre crear el Registre d'Ocupació dels Allotjaments Turístics, un registre informatitzat que permet en tot moment saber quines persones s'allotgen als establiments turístics del país.

Per tot l'exposat anteriorment, cal reformular les bases del sector dels allotjaments turístics amb els objectius següents:

- adaptar la Llei als nous comportaments de viatge dels turistes,

- garantir una major equitat en la posada en funcionament i la gestió dels grups d'allotjament,
- combatre els allotjaments il·legals,
- incrementar en general la qualitat dels serveis i dels equipaments que s'ofereixen,
- i garantir la seguretat dels visitants en un context internacional cada cop més inestable.

La Llei general de l'allotjament turístic, que va aprovar el Consell General el dia 30 de juny del 1998, tenia com a objectiu definir què s'entenia per allotjament turístic, establir un marc tipològic bàsic i preveure un marc normatiu per a la tipificació d'infraccions i sancions.

Aquesta primera Llei, així com la Llei 26/2008, del 20 de novembre, de regulació dels apartaments moblats per a vacances i de les empreses que els exploten; la Llei 8/2012, del 17 de maig, de modificació de la Llei general de l'allotjament turístic, del 30 de juny del 1998; la Llei 29/2014, del 27 de novembre, de modificació de la Llei 8/2012, del 17 de maig, de modificació de la Llei general de l'allotjament turístic, del 30 de juny del 1998, i els reglaments que les van desenvolupar van resultar ser unes eines imprescindibles per garantir una qualitat mínima de l'oferta d'allotjaments turístics a través de l'adaptació del parc als estàndards internacionals del moment.

No obstant això, l'actualitat ens obliga a adaptar aquestes lleis per donar resposta al mercat actual i a les possibles transformacions que pugui experimentar en el futur, amb una nova normativa que ha d'ajudar a crear riquesa, estabilitat laboral i, d'una manera general, a facilitar el desenvolupament del sector dels allotjaments turístics.

Aquesta Llei general de l'allotjament turístic té per objecte proposar un nou text sobre la base dels textos de les quatre lleis mencionades anteriorment, que busca millorar l'equitat entre tots els grups d'allotjaments turístics, ja sigui en concepte d'exigències tècniques i de qualitat, com de participació en la fiscalitat de l'Estat. La nova Llei s'aplica a l'activitat d'allotjament turístic que es presta a un consumidor a canvi de contraprestació econòmica o de qualsevol altre tipus, inclòs l'intercanvi, i a les unitats immobiliàries i instal·lacions

utilitzades en el marc d'aquesta activitat. Als efectes d'aquesta Llei, qualsevol allotjament que es promocióni o comercialitzi a Internet o en qualsevol altre mitjà es considera turístic.

El capítol primer introdueix les definicions bàsiques de les modalitats, dels grups i d'altres elements específics dels allotjaments turístics. Paral·lelament, el capítol segon defineix les modalitats d'allotjament turístic: hotelera, apartaments turístics, càmpings, allotjaments rurals, habitatges d'ús turístic i establiments complementaris d'allotjament turístic.

Aquesta Llei ha de permetre reordenar el sector dels actuals apartaments moblats per a vacances creant el grup d'habitatges d'ús turístic i proposant noves eines per reduir l'intrusisme. També vol donar cabuda a nous grups d'allotjaments turístics, com les àrees d'acollida i d'estada per a autocaravanes, les bordes de muntanya i els allotjaments turístics atípics. D'altra banda, pretén facilitar el desenvolupament de nous allotjaments rurals.

La classificació i la inscripció dels allotjaments turístics, així com les condicions de contractació, queden definides en els capítols tercer i quart respectivament. La nova Llei reprèn, en els capítols cinquè, sisè i setè, elements clau com ara, respectivament, les obligacions dels allotjaments turístics, les obligacions dels clients dels serveis dels allotjaments turístics, i les assegurances obligatòries, amb l'objectiu d'introduir elements suficients per assolir una millora contínua de la qualitat del servei i de l'atenció al client.

L'elaboració d'estadístiques queda reflectida en el capítol vuitè.

Així mateix, en els capítols novè, desè, onzè i dotzè, la Llei fixa el procediment sancionador aplicable; tipifica les infraccions; detalla les faltes lleus, greus i molt greus; preveu les sancions corresponents, i la prescripció i la caducitat de les mateixes infraccions i sancions.

També es crea en el capítol tretzè el Servei d'Inspecció d'Allotjaments Turístics.

Cal subratllar que les disposicions transitòries de la Llei tenen com a objectiu facilitar una transició àgil de l'actual marc legislatiu al nou.

Finalment, cal dir que s'ha optat per una Llei que reordeni el sector però a la vegada que no entorpeixi la gestió del dia a dia dels mateixos establiments que el configuren. Alhora, s'ha decidit treure de la Llei i incloure en els reglaments els aspectes més de detall relacionats amb diferents procediments que els allotjaments hauran d'aplicar per oferir als clients un servei òptim, com la informació sobre preus i serveis, les reserves, les despeses de cancel·lació, les dades mínimes de la factura, el tractament de les reclamacions, les condicions de contractació, etc. A la vegada i tal com ja es va fer en les lleis anteriors, els criteris de classificació de cada modalitat d'allotjament es regularan també per reglament, que tindrà en compte els criteris internacionals i la realitat andorrana.”

MOTIVACIÓ

L'exposició de motius proposada per Govern sembla més un informe tècnic o una narració de l'època en què vivim, que no una exposició de motius. No sembla apropiat fer referència a les crisis econòmiques més dures, ni a la sobre-oferta de llits turístics, ni que l'escenari que es dibuixa no és gens favorable per aconseguir un increment del preu de venda de les habitacions... ni parlar de la cada cop més preocupant inestabilitat de grans destinacions turístiques, essencialment del Magreb i de l'Orient Mitjà, causada per unes noves formes de terrorisme molt difícils de controlar. Sembla que en un text legal no procedeix efectuar aquestes apreciacions.

Alhora, el text proposat és coherent amb les esmenes presentades per aquesta part.

Article 1. Àmbit d'aplicació de la Llei

La Llei s'aplica a l'activitat d'allotjament turístic que es presta a un consumidor a canvi de contraprestació econòmica o de qualsevol altre tipus, i a les unitats immobiliàries i instal·lacions utilitzades en el marc d'aquesta activitat. Als efectes d'aquesta Llei, qualsevol allotjament que es promoció o comercialitzi a Internet o en qualsevol altre mitjà es considera turístic.

Esmena 4 De modificació

Grup Mixt- PS (2)

Es proposa la modificació de l'article 1 amb el següent redactat:

“Article 1. **Àmbit d'aplicació i finalitat de la Llei**

La finalitat d'aquesta Llei és regular el règim jurídic aplicable als establiments, empreses i activitats d'allotjament turístic desenvolupats al territori d'Andorra.

La Llei s'aplica a l'activitat d'allotjament turístic que es presta a un consumidor a canvi de contraprestació econòmica o de qualsevol altre tipus, i a les unitats immobiliàries i instal·lacions utilitzades en el marc d'aquesta activitat. Als efectes d'aquesta Llei, qualsevol allotjament que es promoció o comercialitzi a Internet o en qualsevol altre mitjà es considera turístic.”

MOTIVACIÓ

Es considera apropiat introduir una referència introductòria a l'objecte de la norma.

Esmena 5 De modificació

Grup Parlamentari Liberal (2)

Es proposa modificar l'article 1 amb el següent redactat:

“**Article 1. Àmbit d'aplicació de la Llei**

La Llei s'aplica a l'activitat d'allotjament turístic que es presta a un consumidor a canvi de contraprestació econòmica o de qualsevol altre tipus, inclòs l'intercanvi, i a les unitats immobiliàries i instal·lacions utilitzades en el marc d'aquesta activitat. Als efectes d'aquesta Llei, qualsevol allotjament que es promoció o comercialitzi a Internet o en qualsevol altre mitjà, de forma continuada o puntual, es considera turístic.”

MOTIVACIÓ

La redacció proposada és més precisa.

Capítol primer. Definicions bàsiques

Article 2. Concepte, regles i principis generals dels allotjaments turístics

Són establiments d'allotjament turístic els locals i les instal·lacions oberts al públic, degudament autoritzats administrativament, on les persones titulars ofereixen als clients allotjament temporal per a una estada turística a les unitats d'allotjament, així com altres serveis turístics d'acord amb la normativa vigent, a canvi d'una contraprestació econòmica o de qualsevol altre tipus.

Els establiments d'allotjament turístic han de posar a disposició dels clients les seves instal·lacions i els seus equipaments en les degudes condicions de netedat, higiene, seguretat, comoditat i funcionament. Han d'estar suficientment moblats i dotats dels aparells i estris necessaris per a l'ocupació immediata, amb la finalitat de prestar un servei de qualitat en relació amb la totalitat de places ofertes dins del seu grup i la seva categoria.

Els establiments d'allotjament turístic no es poden constituir en habitatges, amb l'única excepció dels establiments d'allotjament rural i els habitatges d'ús turístic.

S'entén per titular d'un establiment d'allotjament turístic la persona, física o jurídica, propietària o no dels locals i/o les instal·lacions, que els gestiona o explota comercialment sota els principis d'unitat empresarial d'explotació i responsabilitat del compliment de la normativa turística davant l'Administració.

En cas que en un establiment d'allotjament turístic el servei de restauració sigui proporcionat per una tercera persona amb un registre de comerç diferent del de l'allotjament turístic, aquest establiment haurà de complir els requisits següents:

1. El servei ha de correspondre a l'exigit a la categoria de l'establiment.
2. La persona física o jurídica que assumeix la responsabilitat de tots els serveis amb referència a la normativa enfront de l'Administració, pel que fa als clients de l'allotjament, és el titular del registre de l'allotjament.
3. El servei de restauració s'ha de prestar al mateix edifici que l'allotjament, i el restaurant o la cafeteria ha de tenir accés directe des de l'interior.
4. El servei de restauració ha d'estar obert com a mínim en les mateixes dates que l'allotjament.

Esmena 6 De modificació

Grup Mixt- SDP (2)

Es proposa modificar l'article 2, amb el redactat següent:

“Article 2. Concepte, regles i principis generals dels allotjaments turístics

Són establiments d'allotjament turístic els locals i les instal·lacions, degudament autoritzats administrativament, on les persones titulars ofereixen als clients

allotjament temporal per a una estada turística a les unitats d'allotjament, així com altres serveis turístics d'acord amb la normativa vigent, a canvi d'una contraprestació econòmica.

Els establiments d'allotjament turístic han de posar a disposició dels clients les seves instal·lacions i els seus equipaments en les degudes condicions de netedat, higiene, seguretat, comoditat i funcionament. Han d'estar suficientment moblats i dotats dels aparells i estris necessaris per a l'ocupació immediata, amb la finalitat de prestar un servei de qualitat en relació amb la totalitat de places ofertes dins del seu grup i la seva categoria.

Els establiments d'allotjament turístic no es poden constituir en habitatges, amb l'única excepció dels establiments d'allotjament rural i els habitatges d'ús turístic.

S'entén per titular d'un establiment d'allotjament turístic la persona, física o jurídica, propietària o no dels locals i/o les instal·lacions, que els gestiona o explota comercialment sota els principis d'unitat empresarial d'explotació i responsabilitat del compliment de la normativa turística davant l'Administració.

En cas que en un establiment d'allotjament turístic el servei de restauració sigui proporcionat per una tercera persona amb un registre de comerç diferent del de l'allotjament turístic, aquest establiment haurà de complir els requisits següents:

1. El servei ha de correspondre a l'exigit a la categoria de l'establiment.
2. La persona física o jurídica que assumeix la responsabilitat de tots els serveis amb referència a la normativa enfront de l'Administració, pel que fa als clients de l'allotjament, és el titular del registre de l'allotjament.
3. El servei de restauració s'ha de prestar al mateix edifici que l'allotjament, i el restaurant o la cafeteria ha de tenir accés directe des de l'interior.
4. El servei de restauració ha d'estar obert com a mínim en les mateixes dates que l'allotjament.”

Esmena 7 De modificació

Grup Parlamentari Liberal (3)

Es proposa modificar l'apartat 2 de l'article 2, amb el següent redactat:

“2. La persona física o jurídica que assumeix la responsabilitat de tots els serveis amb referència a la normativa enfront de l'Administració, pel que fa als clients de l'allotjament, és el titular del registre de l'allotjament, sense perjudici de la responsabilitat subsidiària en que pugui incórrer el titular del registre que ofereix el servei de restauració.”

MOTIVACIÓ

El que ofereix el servei de restauració ha de poder ser responsable subsidiari, si és el cas.

Esmena 8 De modificació

Grup Parlamentari Liberal (4)

Es proposa modificar l'apartat 3 de l'article 2, amb el següent redactat:

“3. El servei de restauració s'ha de prestar al mateix edifici o en el mateix recinte del complex turístic que l'allotjament, i el restaurant o la cafeteria ha de tenir, preferentment, accés directe des de l'interior.”

MOTIVACIÓ

No tots els establiments d'allotjament turístic cal que, si en tenen, el servei de restauració tingui accés directe des de l'interior. Què passa en aquells allotjaments en què l'habitació es troba en un annex?

Article 3. Condicions de contractació

Als efectes d'aquesta Llei, es consideren consumidors i/o clients, de conformitat amb la Llei 13/2013, del 13 de juny, de competència efectiva i protecció del consumidor, les persones físiques o jurídiques que actuen en el marc de les relacions de consum en un àmbit aliè a una activitat empresarial o professional.

Com a tals, independentment dels drets que tinguin com a clients, han de gaudir dels drets següents:

1. Rebre informació prèvia i completa sobre els serveis que els són oferts.
2. Rebre els serveis d'acord amb la naturalesa i la qualitat pròpies del grup i de la categoria que corresponen a l'establiment.
3. Tenir garantida la seva intimitat personal així com la facultat de formular queixes i reclamacions.

La informació lliurada i els serveis contractats mitjançant una agència d'intermediació turística, intermediària entre l'establiment d'allotjament i el client, queden igualment

regits per aquesta Llei, i les obligacions que en deriven són aplicables a les agències d'intermediació o als responsables dels llocs on es facin publicitat o es promocionin, sense perjudici de les prescripcions aplicables entre l'establiment d'allotjament turístic i l'agència, tenint aquesta la condició d'operadors professionals. Així, en cas d'intervenció d'una agència d'intermediació, de publicitat, promoció o comunicació, s'entendrà que les obligacions imposades en aquesta Llei als establiments d'allotjament han de ser complides per les agències d'intermediació de publicitat, promoció o comunicació amb les quals hagin contractat els clients.

Esmena 9 De modificació

Grup Mixt- SDP (3)

Es proposa modificar el redactat de l'apartat 2 de l'article 3 amb el redactat següent:

“2. Rebre els serveis d'acord amb la naturalesa i la qualitat pròpies de la modalitat i de la categoria que corresponen a l'establiment.”

Esmena 10 De modificació

Grup Mixt-PS (3)

Es proposa la modificació de l'article 3 amb el següent redactat:

“Article 3. Condicions de contractació

Als efectes d'aquesta Llei, es consideren consumidors i/o clients, de conformitat amb la Llei 13/2013, del 13 de juny, de competència efectiva i protecció del consumidor, les persones físiques o jurídiques que actuen en el marc de les relacions de consum en un àmbit aliè a una activitat empresarial o professional.

Com a tals, independentment dels drets que tinguin com a clients, han de gaudir dels drets següents:

1. Rebre informació prèvia i completa sobre els serveis que els són oferts.
2. Rebre els serveis d'acord amb la naturalesa i la qualitat pròpies de la **tipologia** i de la categoria que corresponen a l'establiment.
3. Tenir garantida la seva intimitat personal així com la facultat de formular queixes i reclamacions.

La informació lliurada i els serveis contractats mitjançant una agència d'intermediació turística, intermediària

entre l'establiment d'allotjament i el client, queden igualment regits per aquesta Llei, i les obligacions que en deriven són aplicables a les agències d'intermediació o als responsables dels llocs on es facin publicitat o es promocionin, sense perjudici de les prescripcions aplicables entre l'establiment d'allotjament turístic i l'agència, tenint aquesta la condició d'operadors professionals. Així, en cas d'intervenció d'una agència d'intermediació, de publicitat, promoció o comunicació, s'entendrà que les obligacions imposades en aquesta Llei als establiments d'allotjament han de ser complides per les agències d'intermediació de publicitat, promoció o comunicació amb les quals hagin contractat els clients."

MOTIVACIÓ

Es considera adequat introduir un aclariment per tal de referir a la tipologia d'establiments.

Esmena 11 De modificació

Grup Parlamentari Liberal (5)

Es proposa modificar el darrer paràgraf de l'article 3, amb el redactat següent:

"La informació lliurada i els serveis contractats mitjançant una agència d'intermediació turística, intermediària entre l'establiment d'allotjament i el client, queden igualment regits per aquesta Llei, i les obligacions que en deriven són aplicables a les agències d'intermediació o als responsables dels llocs on es facin publicitat o es promocionin, sense perjudici de les prescripcions aplicables entre l'establiment d'allotjament turístic i l'agència, tenint aquesta la condició d'operadors professionals. Així, en cas d'intervenció d'una agència d'intermediació, de publicitat, promoció o comunicació, s'entendrà que les obligacions imposades en aquesta Llei als establiments d'allotjament han de ser complides per les agències d'intermediació de publicitat, promoció o comunicació amb les quals hagin contractat els clients, sense perjudici de la responsabilitat subsidiària en que pot incórrer el titular administratiu de l'establiment."

MOTIVACIÓ

Es pot donar el cas que la informació facilitada pel titular administratiu de l'establiment no sigui correcta. En aquest cas, també serà responsable de la informació

que lliurin les agències d'intermediació de publicitat, promoció o comunicació amb les quals hagin contractat els clients.

Article 4. Definicions generals

Als efectes d'aquesta Llei, s'entén per:

1. **Habitació:** unitat d'allotjament integrada en un edifici hotel·ler dotada del mobiliari i les instal·lacions necessaris per pernoctar-hi i de servei de bany.
2. **Suite:** habitació amb bany i saló independent.
3. **Apartament:** unitat d'allotjament dotada de mobiliari i composta com a mínim d'un dormitori, una sala d'estar menjador, una cambra de bany i cuina.
4. **Estudi:** unitat d'allotjament dotada de mobiliari i composta per una sala conjunta d'estar menjador dormitori, una cambra de bany i una cuina.
5. **Casa o xalet:** edifici que acull només una unitat immobiliària d'allotjament.
6. **Casa adossada:** casa que forma part d'un edifici plurifamiliar adossat i/o constituït en règim de propietat horitzontal.
7. **Borda:** unitat immobiliària d'estil rústic dotada de mobiliari, d'una o dos plantes més sotacoberta, construïda de pedra i fusta, amb teulada de pissarra.
8. **Habitatge:** qualsevol tipus de construcció que disposi de certificat o cèdula d'habitabilitat.
9. **Complex turístic:** conjunt d'allotjaments turístics d'igual o diferent grup, amb instal·lacions i serveis situats al mateix recinte, destinats a desenvolupar una activitat comuna.

Esmena 12 De modificació

Grup Mixt- SDP (4)

Es proposa modificar el redactat de l'article 4 amb el redactat següent:

"Article 4. Definicions generals

Als efectes d'aquesta Llei, s'entén per:

1. **Habitació:** unitat d'allotjament integrada en un edifici hotel·ler dotada del mobiliari i les instal·lacions necessaris per pernoctar-hi.
2. **Suite:** habitació amb bany i saló independent.
3. **Apartament:** unitat d'allotjament dotada de mobiliari i composta com a mínim d'un dormitori, una sala d'estar menjador, una cambra de bany i cuina.

4. **Estudi:** unitat d'allotjament dotada de mobiliari i composta per una sala conjunta d'estar menjador dormitori, una cambra de bany i una cuina.
5. **Casa o xalet:** edifici que acull només una unitat immobiliària d'allotjament.
6. **Casa adossada:** casa que forma part d'un edifici plurifamiliar adossat i/o constituït en règim de propietat horitzontal.
7. **Borda:** unitat immobiliària d'estil rústic dotada de mobiliari, , construïda de pedra i fusta, amb teulada de pissarra.
8. **Habitatge:** qualsevol tipus de construcció que disposi de certificat o cèdula d'habitabilitat.
9. **Resort/Complex turístic:** conjunt d'allotjaments turístics d'igual o diferent modalitat, amb instal·lacions i serveis gestionats per la mateixa unitat empresarial d'explotació, destinats a desenvolupar una activitat comuna.”

Esmena 13 De modificació

Grup Parlamentari Demòcrata (1)

Es proposa modificar el punt 1 de l'article 4, substituint el text del **Projecte** pel redactat següent:

“1. **Habitació:** unitat d'allotjament dotada del mobiliari i les instal·lacions necessaris per pernoctar-hi i de servei de bany.”

MOTIVACIÓ

S'elimina “integrada en un edifici hotel·er” ja que hi poden haver habitacions en altres grups d'allotjaments turístics.

Esmena 14 De modificació

Grup Mixt-PS (4)

Es proposa la modificació de l'article 4 amb el següent redactat:

Article 4. Definicions generals

Als efectes d'aquesta Llei, s'entén per:

1. **Habitació:** unitat d'allotjament integrada en un **establiment de modalitat hotel·era** dotada del mobiliari i les instal·lacions necessaris per pernoctar-hi i de servei de bany.
2. **Suite:** habitació amb bany i saló independent.
3. **Apartament:** unitat d'allotjament dotada de mobiliari i composta com a mínim

d'un dormitori, una sala d'estar menjador, una cambra de bany i cuina.

4. **Estudi:** unitat d'allotjament dotada de mobiliari i composta per una sala conjunta d'estar menjador dormitori, una cambra de bany i una cuina.

5. **Casa o xalet:** edifici que acull només una unitat immobiliària d'allotjament.

6. **Casa adossada:** casa que forma part d'un edifici plurifamiliar adossat i/o constituït en règim de propietat horitzontal.

7. **Borda:** unitat immobiliària d'estil rústic dotada de mobiliari, d'una o dos plantes més sotacoberta, construïda de pedra i fusta, amb teulada de pissarra.

8. **Habitatge:** qualsevol tipus de construcció que disposi de certificat o cèdula d'habitabilitat.

9. **Resort/Complex turístic:** conjunt d'allotjaments turístics d'igual o diferent grup, amb instal·lacions i serveis situats **en un dels edificis que integri el recinte**, destinats a desenvolupar una activitat comuna.”

MOTIVACIÓ

Entenem que no és adequat ni proporcionat exigir que les instal·lacions i serveis comuns es trobin dintre el mateix edifici. De la mateixa manera es procedeix a esmenar la regulació dels establiments de modalitat hotel·era.

Capítol segon. Modalitats d'allotjament turístic

Secció primera. Classificació dels allotjaments turístics per modalitats

Article 5. Classificació dels allotjaments turístics per modalitats

Els establiments d'allotjament turístic es classifiquen dintre d'alguna de les modalitats següents:

1. Hotel·era
2. Apartaments turístics
3. Càmpings
4. Allotjaments rurals
5. Habitatges d'ús turístic (HUT)
6. Establiments complementaris

La classificació turística identifica la modalitat, el grup i, si escau, la categoria de l'establiment.

Està prohibit utilitzar qualsevol denominació, classificació, grup o categoria reservada a establiments d'allotjament turístic per aquesta Llei sense estar-hi habilitat.

Secció segona. Modalitat hotelera

Article 6. Definició dels establiments de la modalitat hotelera

Són establiments hotelers els allotjaments situats en edificis constituïts en la seva totalitat per habitacions, estudis o apartaments. Totes les unitats d'allotjament d'un establiment hoteler han d'estar integrades en la totalitat d'un edifici amb entrada comuna i recepció, i han de reunir els requisits mínims que es determinin reglamentàriament quant a les característiques i el contingut de les estances, la capacitat, així com la prestació i la qualitat dels serveis.

Els establiments hotelers estan constituïts en una unitat empresarial d'explotació, degudament inscrita al Registre de Comerç, dedicada a prestar, amb altres serveis de caràcter complementari o sense, de manera habitual i professional, allotjament a les persones en estances del tipus habitacions, estudis o apartaments situats en un edifici, i sota un règim de funcionament que inclou la neteja diària de totes les unitats i dependències.

Esmena 15 De modificació

Grup Mixt-PS (5)

Es proposa la modificació de l'article 6 amb el següent redactat:

“Article 6. Definició dels establiments de la modalitat hotelera

Són establiments hotelers els allotjaments situats en edificis constituïts en la seva totalitat per habitacions, estudis o apartaments. **Tots els establiments hotelers han de disposar de serveis comuns i recepció. Es regularan reglamentàriament:**

- 1. Els requisits que han de reunir cada establiment quant a les característiques i el contingut de les estances.**
- 2. La capacitat, així com la prestació i la qualitat dels serveis.**
- 3. En el cas que l'establiment hoteler es compongui de diversos edificis, es determinarà reglamentàriament les distàncies màximes i situació entre**

edificis quant als serveis de recepció i altres serveis comuns.

Els establiments hotelers estan constituïts en una unitat empresarial d'explotació, degudament inscrita al Registre de Comerç, dedicada a prestar, amb altres serveis de caràcter complementari o sense, de manera habitual i professional, allotjament a les persones en estances del tipus habitacions, estudis o apartaments **situats en un o diversos edificis segons es configuri l'establiment hoteler**, i sota un règim de funcionament que inclou la neteja diària de totes les unitats i dependències.”

MOTIVACIÓ

En la línia del que s'ha apuntat en l'altra esmena (esmena 14), no és adequat ni proporcionat exigir que les instal·lacions i serveis comuns es trobin dintre el mateix edifici, en el cas de complexos que integrin diferents edificis.

Esmena 16 De modificació

Grup Parlamentari Liberal (6)

Es proposa modificar l'article 6, d'acord amb el següent redactat:

“Article 6. Definició dels establiments de la modalitat hotelera

Són establiments hotelers els allotjaments situats en edificis constituïts en la seva totalitat per habitacions, estudis o apartaments. Totes les unitats d'allotjament d'un establiment hoteler han d'estar integrades en la totalitat d'un o més edificis contigus o d'un mateix complex turístic, amb recepció comuna i/o compartida, i han de reunir els requisits mínims que es determinin reglamentàriament quant a les característiques i el contingut de les estances, la capacitat, així com la prestació i la qualitat dels serveis.

Els establiments hotelers estan constituïts en una unitat empresarial d'explotació, degudament inscrita al Registre de Comerç, dedicada a prestar, amb altres serveis de caràcter complementari o sense, de manera habitual i professional, allotjament a les persones en estances del tipus habitacions, estudis o apartaments situats en un o més edificis contigus o en un mateix complex turístic, i sota un règim de funcionament que inclou la neteja diària de totes les unitats i dependències. “

MOTIVACIÓ

La redacció proposada s'ajusta més a la realitat.

Article 7. Grups dels establiments hotelers

Els establiments hotelers, d'acord amb les seves característiques bàsiques, es distribueixen en quatre grups:

1. Hotels
2. Aparthotels
3. Hostals o residències
4. Pensions

Esmena 17 De modificació

Grup Mixt- SDP (5)

Es proposa modificar l'article 7 amb el redactat següent:

“Article 7. Grups dels establiments hotelers

Els establiments hotelers, d'acord amb les seves característiques bàsiques, es distribueixen en cinc grups amb els següents signes identificadors:

1. Hotels (H)
2. Aparthotels (AP)
3. Hostals o residències (Hs)
4. Pensions (P)
5. Ressorts Turístics (Hr)”

Article 8. Definició dels establiments del grup hotels

Són hotels els establiments que, de conformitat amb la descripció establerta en els articles 4 (“Definicions”) i 6 (“Els establiments hotelers”), reuneixen els requisits mínims quant a capacitat, característiques i contingut de les habitacions, les cambres de bany dins les habitacions, l'esmorzar, els serveis d'acollida i d'altres que es determinin reglamentàriament.

En el cas dels apartaments o estudis ubicats en hotels, estan autoritzats sempre que el nombre i la capacitat conjunta de totes les unitats no superi el percentatge de la capacitat general declarada com a activitat principal de l'establiment que es determini per la via reglamentària, i sempre que compleixin els requisits mínims d'aquests apartaments o estudis.

Article 9. Definició dels establiments del grup aparthotels

Són aparthotels els establiments que, de conformitat amb la descripció establerta en els

articles 4 (“Definicions”) i 6 (“Els establiments hotelers”), reuneixen els requisits mínims quant a capacitat, característiques i contingut dels apartaments o estudis, l'esmorzar, els serveis d'acollida i d'altres que es determinin reglamentàriament.

Esmena 18 De modificació

Grup Mixt- SDP (6)

Es proposa modificar l'article 9 amb el redactat següent:

“Article 9. Definició dels establiments del grup aparthotels

Són aparthotels els establiments que, de conformitat amb la descripció establerta en els articles 4 (“Definicions”) i 6 (“Els establiments hotelers”), reuneixen els requisits mínims quant a capacitat, característiques i contingut dels apartaments o estudis que han de permetre la conservació, l'elaboració i el consum d'aliments i begudes dintre de cada unitat, com alhora oferir l'esmorzar, els serveis d'acollida i d'altres que es determinin reglamentàriament.”

Article 10. Definició dels establiments del grup hostals i residències

Són hostals o residències els establiments que, de conformitat amb la descripció establerta en els articles 4 (“Definicions”) i 6 (“Els establiments hotelers”), reuneixen els requisits mínims quant a capacitat, característiques i contingut de les habitacions, les cambres de bany, els serveis d'acollida i d'altres que es determinin reglamentàriament.

Esmena 19 De modificació

Grup Mixt- SDP (7)

Es proposa modificar l'article 10 amb el redactat següent:

“Article 10. Definició dels establiments del grup hostals i residències

Són hostals o residències els establiments que, de conformitat amb la descripció establerta en els articles 4 (“Definicions”) i 6 (“Els establiments hotelers”), reuneixen determinats requisits diferents als exigits als hotels en quant a capacitat, característiques i contingut de les habitacions, les cambres de bany, els serveis d'acollida i d'altres que es determinin reglamentàriament.”

Article 11. Definició dels establiments del grup pensions

Són pensions els establiments que, de conformitat amb la descripció establerta en els articles 4 (“Definicions”) i 6 (“Els establiments hotelers”), reuneixen els requisits mínims quant a capacitat, característiques i contingut de les habitacions, les cambres de bany, els serveis d’acollida i d’altres que es determinin reglamentàriament.

Esmena 20 De modificació

Grup Mixt- SDP (8)

Es proposa modificar l’article 11 amb el redactat següent:

“Article 11. Definició dels establiments del grup pensions

Són pensions els establiments que, de conformitat amb la descripció establerta en els articles 4 (“Definicions”) i 6 (“Els establiments hotelers”), ofereixen allotjament amb o sense serveis complementaris, i reuneixen els requisits mínims per la seva categoria en quant a capacitat, característiques i contingut de les habitacions, les cambres de bany, els serveis d’acollida i d’altres que es determinin reglamentàriament.”

Esmena 21 D’addició

Grup Mixt- SDP (9)

Es proposa afegir un nou article amb el redactat següent:

“Article X. Definició Ressorts Turístics

Són Ressorts Turístics els establiments que, de conformitat amb la descripció establerta en els articles 4 (“Definicions”) i 6 (“Els establiments hotelers”), reuneixen els requisits mínims quant a capacitat, característiques i contingut de les habitacions, les cambres de bany dins les habitacions, l’esmorzar, els serveis d’acollida i d’altres que es determinin reglamentàriament, i té com a propòsit principal oferir activitats turístiques orientades a la combinació entre l’allotjament i el descans i que es distingeixen per disposar d’un nombre significatiu d’instal·lacions per poder oferir activitats d’oci, esportives, d’entreteniment i de compres en el mateix establiment.”

(Si s’accepta l’esmena caldrà renumerar la resta d’articles)

Article 12. Classificació dels establiments hotelers

1. Els establiments del grup hotels es classifiquen en cinc categories, que són identificades per estrelles, les quals es podran subdividir en àrees d’avaluació que es definiran reglamentàriament.

2. Els establiments del grup apart-hotels es classifiquen en cinc categories, que són identificades per estrelles, les quals es podran subdividir en àrees d’avaluació que es definiran reglamentàriament.

3. Els establiments del grup hostals i residències es classifiquen en una única categoria.

4. Els establiments del grup pensions es classifiquen en una única categoria.

Als efectes de classificació i avaluació, també es considerarà la capacitat receptiva, les circumstàncies en què estigui instal·lat l’establiment, les condicions, l’equipament de les habitacions, la prestació i la qualitat dels serveis, i les instal·lacions d’ús comú per als clients, així com els serveis complementaris.

La modificació de la categoria d’un establiment de la modalitat hotelera es pot produir a petició del titular del Registre de Comerç, sempre que acrediti el compliment dels requisits que permeten el canvi sol·licitat, o bé d’ofici, a conseqüència d’una inspecció efectuada pels serveis tècnics dels ministeris competents, en compliment d’una resolució adoptada en el marc d’un expedient sancionador obert a aquest efecte.

Esmena 22 De modificació

Grup Mixt- SDP (10)

Es proposa modificar l’article 12 amb el redactat següent:

“Article 12. Classificació dels establiments hotelers

1. Els establiments del grup hotels es classifiquen en cinc categories, que són identificades per estrelles.

2. Els establiments del grup apart-hotels es classifiquen en cinc categories, que són identificades per estrelles.

3. Els establiments del grup hostals i residències es classifiquen en una única categoria.

4. Els establiments del grup pensions es classifiquen en una única categoria.

5. Els grups Ressorts Turístics es classifiquen en 2 categories identificades per 4 o 5 estrelles.

La categoria dels diferents establiments del grup hotels, apartahotels i Ressorts Turístics serà fixada tenint en compte la qualitat de les instal·lacions i serveis, les quals es podran subdividir en àrees d'avaluació que es definiran reglamentàriament.

Als efectes de classificació i avaluació, també es considerarà la capacitat receptiva, les circumstàncies en què estigui instal·lat l'establiment, les condicions, l'equipament de les habitacions, i les instal·lacions d'ús comú per als clients, així com els serveis complementaris.

La modificació de la categoria d'un establiment de la modalitat hotelera es pot produir a petició del titular del Registre de Comerç, sempre que acrediti el compliment dels requisits que permeten el canvi sol·licitat, o bé d'ofici, a conseqüència d'una inspecció efectuada pels serveis tècnics dels ministeris competents, en compliment d'una resolució adoptada en el marc d'un expedient sancionador obert a aquest efecte.”

Esmena 23 **De modificació**

Grup Parlamentari Liberal (7)

Es proposa la modificació del darrer (penúltim) paràgraf de l'article 12, d'acord amb el següent redactat:

“Als efectes de classificació i avaluació, també es considerarà la capacitat receptiva, les circumstàncies i entorn en què estigui instal·lat l'establiment, les condicions, l'equipament i la mida de les unitats, així com les seves ventilacions, les vistes i balcons o terrasses de les habitacions, la prestació i la qualitat dels serveis, el nombre, la varietat i la qualitat d'instal·lacions d'ús comú per als clients, així com els serveis complementaris.”

MOTIVACIÓ

Es proposa valorar altres aspectes qualitius que complementen els del redactat original.

Secció tercera. Modalitat apartaments turístics

Article 13. Definició dels establiments de la modalitat apartaments turístics

Són apartaments turístics els allotjaments situats en edificis constituïts en la seva totalitat per apartaments o estudis segons queden definits a l'article 4 (“Definicions”), amb entrada comuna a l'edifici i serveis de recepció, que reuneixen els requisits mínims quant a capacitat, característiques i contingut de les estances, així com la prestació i la qualitat dels serveis que es determinin reglamentàriament.

Els apartaments turístics estan constituïts en una unitat empresarial d'explotació inscrita al Registre de Comerç, dedicada a prestar, de manera habitual i professional, amb altres serveis de caràcter complementari o sense, allotjament en apartaments o estudis dotats de mobiliari, instal·lacions, serveis i equips per a la preparació, conservació i consum d'aliments freds i calents. En els serveis de caràcter complementari s'hi pot incloure la neteja, amb una freqüència regular, de les dites unitats i dependències.

Els apartaments turístics regulats en aquesta Llei no estan sotmesos a la normativa que regula l'arrendament de finques urbanes en cada moment vigent, sempre que estiguin inscrits com a allotjament turístic i siguin arrendats a turistes.

Esmena 24 **De modificació**

Grup Mixt- SDP (11)

Es proposa modificar l'article 13 amb el redactat següent:

“Article 13. Definició dels establiments de la modalitat apartaments turístics

Són apartaments turístics els allotjaments situats en edificis constituïts en la seva totalitat per apartaments o estudis segons queden definits a l'article 4 (“Definicions”), amb entrada comuna a l'edifici i serveis de recepció, que reuneixen els requisits mínims quant a capacitat, característiques i contingut de les estances, ha d'incloure la neteja abans i després de cada ocupació, així com la prestació i la qualitat dels serveis que es determinin reglamentàriament.

Els apartaments turístics estan constituïts en una unitat empresarial d'explotació inscrita al Registre de Comerç, dedicada a prestar, de manera habitual i professional, amb altres serveis de caràcter complementari o sense,

allotjament en apartaments o estudis dotats de mobiliari, instal·lacions, serveis i equips per a la preparació, conservació i consum d'aliments freds i calents. En els serveis de caràcter complementari s'hi pot incloure la neteja, diària o amb una freqüència regular, de les dites unitats i dependències.

Els apartaments turístics regulats en aquesta Llei no estan sotmesos a la normativa que regula l'arrendament de finques urbanes en cada moment vigent, sempre que estiguin inscrits com a allotjament turístic i siguin arrendats a turistes.”

Esmena 25 **De modificació**

Grup Mixt-PS (6)

Es proposa la modificació de l'article 13 amb el següent redactat:

“Article 13. Definició dels establiments de la modalitat apartaments turístics

Són apartaments turístics els allotjaments situats en edificis constituïts en la seva totalitat per apartaments o estudis segons queden definits a l'article 4 (“Definicions”), amb entrada comuna ~~a l'edifici~~ i serveis de recepció, que reuneixen els requisits mínims quant a capacitat, característiques i contingut de les estances, així com la prestació i la qualitat dels serveis que es determinin reglamentàriament.

En el cas de diversos edificis d'apartaments turístics que conformin un mateix complex serà suficient disposar uns serveis comuns de recepció de conformitat amb la regulació que es determini reglamentàriament.

Els apartaments turístics estan constituïts en una unitat empresarial d'explotació inscrita al Registre de Comerç, dedicada a prestar, de manera habitual i professional, amb altres serveis de caràcter complementari o sense, allotjament en apartaments o estudis dotats de mobiliari, instal·lacions, serveis i equips per a la preparació, conservació i consum d'aliments freds i calents. En els serveis de caràcter complementari s'hi pot incloure la neteja, amb una freqüència regular, de les dites unitats i dependències.

Els apartaments turístics regulats en aquesta Llei no estan sotmesos a la normativa que regula l'arrendament de finques urbanes en cada moment vigent, sempre que estiguin

inscrits com a allotjament turístic i siguin arrendats a turistes.”

MOTIVACIÓ

En la línia del que s'ha apuntat en l'altra esmena (esmena 14), no és adequat ni proporcionat exigir que les instal·lacions i serveis comuns es trobin dintre el mateix edifici, en el cas de complexos que integrin diferents edificis.

Esmena 26 **De modificació**

Grup Parlamentari Liberal (8)

Es proposa la modificació del primer paràgraf de l'article 13, d'acord amb el següent redactat:

“Article 13. Definició dels establiments de la modalitat apartaments turístics

Són apartaments turístics els allotjaments situats en edificis constituïts en la seva majoria per apartaments o estudis segons queden definits a l'article 4 (“Definicions”), amb entrada comuna a l'edifici, que reuneixen els requisits mínims quant a capacitat, característiques i contingut de les estances, així com la prestació i la qualitat dels serveis que es determinin reglamentàriament.”

MOTIVACIÓ

La fórmula proposada en el Projecte de Llei és molt restrictiva i pot comportar greus perjudicis davant la situació actual. Per aquest motiu es proposa modificar “en la seva totalitat” per “en la seva majoria”. Alhora, no tots els apartaments turístics han de disposar preceptivament del servei de recepció.

Article 14. Classificació dels apartaments turístics

Els apartaments turístics es classifiquen en cinc categories que són identificades per estrelles, les quals es podran subdividir en àrees d'avaluació que es definiran reglamentàriament.

Per classificar-los, també es considerarà la capacitat receptiva, la prestació i la qualitat dels serveis, i les circumstàncies en què estiguin instal·lats els apartaments i estudis, les condicions i l'equipament.

La modificació de la categoria d'un establiment de la modalitat d'apartaments turístics es pot produir a petició del titular del Registre de Comerç, sempre que acrediti el compliment dels requisits que permeten el canvi sol·licitat, o bé

d'ofici, a conseqüència d'una inspecció efectuada pels serveis tècnics dels ministeris competents, en compliment d'una resolució adoptada en el marc d'un expedient sancionador obert a aquest efecte.

Esmena 27 **De modificació**

Grup Mixt- SDP (12)

Es proposa modificar el primer paràgraf de l'article 14 amb el redactat següent:

“Els apartaments turístics es classifiquen en cinc categories que són identificades per claus, les quals es podran subdividir en àrees d'avaluació que es definiran reglamentàriament.”

Esmena 28 **De modificació**

Grup Mixt-PS(7)

Es proposa la modificació de l'article 14 amb el següent redactat:

“Article 14. Classificació dels apartaments turístics

Els apartaments turístics es classifiquen en cinc categories que són identificades per **claus**, les quals es podran subdividir en àrees d'avaluació que es definiran reglamentàriament.

Per classificar-los, també es considerarà la capacitat receptiva, la prestació i la qualitat dels serveis, i les circumstàncies en què estiguin instal·lats els apartaments i estudis, les condicions i l'equipament.

La modificació de la categoria d'un establiment de la modalitat d'apartaments turístics es pot produir a petició del titular del Registre de Comerç, sempre que acrediti el compliment dels requisits que permeten el canvi sol·licitat, o bé d'ofici, a conseqüència d'una inspecció efectuada pels serveis tècnics dels ministeris competents, en compliment d'una resolució adoptada en el marc d'un expedient sancionador obert a aquest efecte.”

MOTIVACIÓ

Es considera necessari identificar la qualitat i categories dels apartaments turístics en base a claus enlloc d'estrelles, tal i com es du a terme en els països de l'entorn. D'aquesta manera, s'afavorirà que els visitants identifiquin millor els serveis i tipus d'allotjament que s'ofereix.

Secció quarta. Modalitat càmpings

Article 15. Definició dels establiments de la modalitat de càmping

Tenen la consideració d'establiments de càmping els allotjaments turístics constituïts en una unitat empresarial d'explotació, inscrits al Registre de Comerç, dedicats a prestar, amb altres serveis de caràcter complementari o sense, allotjament a les persones en espais de terreny delimitats, dotats i condicionats per a l'ocupació temporal, dedicats a la convivència agrupada de persones.

Els càmpings han d'estar dividits en unitats d'acampada, que és un espai de terreny destinat a la ubicació d'un vehicle i d'un element d'allotjament que pot ser mòbil, semimòbil o fix, amb independència que la propietat correspongui als clients o al titular de l'explotació.

1. Entenem per elements d'allotjament mòbils les tendes de campanya, caravanes, autocaravanes o qualsevol enginy que pugui ser remolcat per un vehicle de turisme.

2. Entenem per elements d'allotjament semimòbils els habitatges mòbils o qualsevol altre tipus d'allotjament amb rodes que necessiti un transport especial per circular per carretera.

3. Entenem per elements d'allotjament fixos els bungalows i els mòduls com ara habitatges mòbils i altres instal·lacions similars.

Article 16. Grups dels establiments de càmping

Els establiments de càmping, d'acord amb les seves característiques bàsiques, es distribueixen en quatre grups:

1. Càmpings
2. Zones d'acampada
3. Àrees d'acollida d'autocaravanes
4. Àrees d'estada d'autocaravanes

Els càmpings, les zones d'acampada, les àrees d'acollida d'autocaravanes i les àrees d'estada d'autocaravanes han de complir els requisits per a l'activitat que s'estableixen en aquesta Llei i en els reglaments que la desenvolupin, així com la prestació i la qualitat dels serveis que la normativa específica determini.

Esmena 29 **De modificació**

Grup Mixt- SDP (13)

Es proposa modificar l'article 16 amb el redactat següent:

“Article 16. Grups dels establiments de càmping

Els establiments de càmping, d'acord amb les seves característiques bàsiques, es distribueixen en quatre (tres) grups:

1. Càmpings
2. Zones d'acampada
3. Àrees d'acollida d'autocaravanes

Els càmpings, les zones d'acampada, i les àrees d'acollida d'autocaravanes han de complir els requisits per a l'activitat que s'estableixen en aquesta Llei i en els reglaments que la desenvolupin, així com la prestació i la qualitat dels serveis que la normativa específica determini.”

Esmena 30

D'addició

Grup Mixt-PS (8)

Es proposa l'addició d'un nou article 16 amb el següent text:

“Article 16. Establiments de càmping ubicats en zones de risc

Els establiments del grup de càmping que es puguin veure afectats per restriccions o condicions en l'ocupació del sòl per raó d'incompatibilitat urbanística sobrevinguda dels terrenys per existència de riscos, especialment riscos d'inundació, hauran d'adoptar estratègies d'autoprotecció i disposar de les mesures adients per a l'exercici de l'activitat amb les adequades garanties de seguretat, de conformitat amb el corresponent desenvolupament reglamentari i la legislació aplicable.”

MOTIVACIÓ

Atenent els riscos que pot implicar l'exercici de les activitats de càmping es considera adient introduir l'esmentat article per tal que aquestes activitats avaluin i implementin les mesures oportunes de conformitat amb la legislació aplicable, i sens perjudici de la concreció del règim en el desenvolupament reglamentari.

(Si s'accepta l'esmena caldrà renumerar els articles de la Llei)

Article 17. Definició i classificació dels establiments del grup càmpings

Són càmpings els establiments que, de conformitat amb la descripció establerta a l'article 15, reuneixen els requisits mínims

quant a capacitat, característiques i contingut de les unitats d'acampada, els serveis d'acollida i d'altres que es determinin reglamentàriament.

Els elements d'allotjament de les unitats d'acampada del grup càmping poden ser mòbils, semimòbils o fixos, segons queda definit a l'article 15, amb independència que la seva propietat correspongui als clients o al titular de l'explotació.

Els càmpings es classifiquen en cinc categories que són identificades per estrelles, les quals es podran subdividir en àrees d'avaluació que es definiran reglamentàriament. A aquest efecte, també es considerarà la capacitat receptiva, la prestació i la qualitat dels serveis, les condicions i l'equipament.

Els establiments de càmping poden disposar d'unitats d'acampada que tinguin previst l'aparcament de vehicles en un lloc diferent del de la ubicació de l'element d'allotjament. En aquest cas, de la superfície que correspongui a la unitat d'acampada, segons la categoria del càmping, se'n pot descomptar la superfície que es determini per reglament, i el lloc destinat a aparcament ha de portar el número de la unitat d'acampada a què correspongui.

El planejament urbanístic pot determinar la quantia i la distribució del nombre d'unitats d'acampada per a elements fixos o semimòbils, de manera que respecti la naturalesa rústica dels terrenys i es minimitzi l'impacte que provoca la seva implantació, tant en relació amb l'espai que ocupen com amb el volum, els materials i el cromatisme que puguin presentar.

La modificació de la categoria d'un establiment del grup dels establiments de càmping es pot produir a petició del titular del Registre de Comerç, sempre que acrediti el compliment dels requisits que permeten el canvi sol·licitat, o bé d'ofici, a conseqüència d'una inspecció efectuada pels serveis tècnics dels ministeris competents, en compliment d'una resolució adoptada en el marc d'un expedient sancionador obert a aquest efecte.

Article 18. Definició i classificació dels establiments del grup zones d'acampada

Són zones d'acampada els establiments que reuneixen els requisits mínims quant a capacitat, característiques i contingut de les unitats d'acampada, els serveis d'acollida, la prestació i la qualitat dels serveis i d'altres que es determinin reglamentàriament, de conformitat amb la descripció establerta als articles 15 i 16.

Els elements d'allotjament de les unitats d'acampada del grup zones d'acampada només poden ser mòbils, segons queda definit a l'article 15, amb independència que la seva propietat correspongui als clients o al titular de l'explotació.

Les zones d'acampada es classifiquen en una única categoria.

Article 19. Definició i classificació dels establiments del grup àrees d'acollida d'autocaravanes

Tenen la consideració d'àrea d'acollida d'autocaravanes els espais de terreny, degudament delimitats, oberts al públic per a l'ocupació exclusiva d'autocaravanes en trànsit, que permeten l'allotjament per l'estada màxima que es defineixi per reglament, que no pot superar les 48 hores, sense dret al desplegament d'elements d'acampada o que excedeixin el perímetre del vehicle. No admeten cap element fix d'allotjament, com ara bungalows o mòduls.

Els espais destinats a l'estacionament d'autocaravanes han de quedar definits, en les seves característiques essencials i serveis mínims, capacitat, i en la prestació i la qualitat dels serveis, mitjançant reglament, sense perjudici de la normativa en cada moment vigent en matèria de protecció del medi ambient i d'altres.

Article 20. Definició i classificació dels establiments del grup àrees d'estada d'autocaravanes

Tenen la consideració d'àrea d'estada d'autocaravanes els espais de terreny, degudament delimitats, oberts al públic per a l'ocupació exclusiva d'autocaravanes. No admeten cap element fix d'allotjament, com ara bungalows o mòduls.

Els espais destinats a l'estada d'autocaravanes han de quedar definits, en les seves característiques essencials i serveis mínims, capacitat, i en la prestació i la qualitat dels serveis, mitjançant reglament, sense perjudici de la normativa vigent en cada moment en matèria de protecció del medi ambient i d'altres.

Esmena 31 De supressió

Grup Mixt- SDP (14)

Es proposa suprimir l'article 20.

(Si s'accepta l'esmena caldrà renumerar la resta d'articles)

Secció cinquena. Modalitat allotjament rural

Article 21. Definició dels establiments de la modalitat d'allotjaments rurals

Els allotjaments rurals són establiments que presten servei d'allotjament temporal en habitatges, en règim d'habitacions, apartaments o de cessió de l'habitatge sencer, segons els grups i els requisits definits per reglament.

Poden estar ubicats en cases o bordes, segons queden definides a l'article 4 ("Definicions"), i han de complir els requisits determinats per reglament per a cada grup d'establiments definits a l'article 22. La consideració d'habitatge ve donada per la cèdula d'habitabilitat.

Els establiments de turisme rural han d'estar constituïts en una unitat empresarial d'explotació i inscrits al Registre de Comerç, i han de complir la legislació vigent.

Els edificis destinats a l'allotjament rural queden radicats en edificis destinats exclusivament a aquest ús, sense perjudici que el titular o responsable de l'allotjament hi pugui instal·lar el seu habitatge habitual.

Esmena 32 De modificació

Grup Mixt-PS (9)

Es proposa la modificació de l'article 21 amb el següent redactat:

"Article 21. Definició dels establiments de la modalitat d'allotjaments rurals

Els allotjaments rurals són establiments que presten servei d'allotjament temporal en habitatges, en règim d'habitacions, apartaments o de cessió de l'habitatge sencer, segons els grups i els requisits definits per reglament.

Atenent el caràcter rural els allotjaments rurals únicament es poden trobar ubicats en poblacions inferiors als 1.200 habitants.

Poden estar ubicats en cases o bordes, segons queden definides a l'article 4 ("Definicions"), i han de complir els requisits determinats per reglament per a cada grup d'establiments definits a l'article 22. La consideració d'habitatge ve donada per la cèdula d'habitabilitat.

Els establiments de turisme rural han d'estar constituïts en una unitat empresarial

d'exploració i inscrits al Registre de Comerç, i han de complir la legislació vigent.

Els edificis destinats a l'allotjament rural queden radicats en edificis destinats exclusivament a aquest ús, sense perjudici que el titular o responsable de l'allotjament hi pugui instal·lar el seu habitatge habitual.”

MOTIVACIÓ

Atenent el caràcter rural de l'allotjament es considera adequat introduir una limitació quant a les dimensions i poblacions en les quals es poden ubicar. D'aquesta manera, els allotjaments rurals es reserven per aquelles poblacions de dimensions reduïdes.

Esmena 33 **De modificació**

Grup Parlamentari Liberal (9)

Es proposa modificar el paràgraf 3 de l'article 21, d'acord amb el següent redactat:

“Els establiments de turisme rural han d'estar constituïts en una unitat empresarial d'exploració inscrita al Registre de Comerç, i complir la legislació vigent.”

MOTIVACIÓ

Es pot donar el cas que una que alguna explotació contingui diverses unitats immobiliàries, per exemple una casa més una borda, etc. I no seria just que hagués d'obtenir diversos registres de comerç, comptabilitats, etc...

Esmena 34 **D'addició**

Grup Parlamentari Liberal (10)

Es proposa incorporar el següent paràgraf a l'article 21:

“L'explotació de cases rurals ha d'anar relacionada amb una explotació ramadera o agrària i, que aquesta explotació tingui una antiguitat mínima de 5 anys.”

MOTIVACIÓ

És interessant potenciar la diversitat i l'especialització dels diferents tipus d'allotjaments, els allotjaments rurals cal que vagin relacionats amb la pagesia.

Article 22. Grups, definició i classificació dels allotjaments rurals

Els allotjaments rurals es divideixen en dos grups:

1. Casa rural: edifici situat en sòl urbà consolidat.

2. Borda rural: edifici situat en sòl urbà no consolidat i/o en sòl urbanitzable.

Els establiments rurals es classifiquen en quatre categories, identificades per espigues, que es poden subdividir en àrees d'avaluació que s'han de definir reglamentàriament.

La modificació de la categoria d'un establiment de la modalitat d'allotjament rural es pot produir a petició del titular del Registre de Comerç, sempre que acrediti el compliment dels requisits que permeten el canvi sol·licitat, o bé d'ofici, en seguiment d'una inspecció efectuada pels serveis tècnics dels ministeris competents, en compliment d'una resolució adoptada en el marc d'un expedient sancionador obert a aquest efecte.

També es considera la prestació i la qualitat dels serveis, els llocs en què estiguin instal·lats, les característiques, la capacitat, les condicions, l'equipament i d'altres que es determinin per reglament.

Esmena 35 **De modificació**

Grup Mixt- SDP (15)

Es proposa modificar l'article 22 amb el redactat següent:

“Article 22. Grups, definició i classificació dels allotjaments rurals

S'entén per allotjaments rurals les cases rurals que es poden trobar situades en sòl urbà consolidat o no consolidat o en sòl urbanitzable

Les cases rurals es classifiquen en quatre categories, identificades per espigues, que es poden subdividir en àrees d'avaluació que s'han de definir reglamentàriament.

La modificació de la categoria d'un establiment de la modalitat d'allotjament rural es pot produir a petició del titular del Registre de Comerç, sempre que acrediti el compliment dels requisits que permeten el canvi sol·licitat, o bé d'ofici, en seguiment d'una inspecció efectuada pels serveis tècnics dels ministeris competents, en compliment d'una resolució adoptada en el marc d'un expedient sancionador obert a aquest efecte.

També es considera la prestació i la qualitat dels serveis, els llocs en què estiguin instal·lats, les característiques, la capacitat, les condicions, l'equipament i d'altres que es determinin per reglament.”

Esmena 36 **De modificació***Grup Mixt-PS (10)*

Es proposa la modificació de l'article 22 amb el següent redactat:

“Article 22. Grups, definició i classificació dels allotjaments rurals

Els allotjaments rurals es divideixen en dos grups:

1. Casa rural: edifici situat en sòl urbà consolidat **en poblacions inferiors a 1.200 habitants.**

2. Borda rural: edifici situat en sòl urbà no consolidat i/o en sòl urbanitzable **en poblacions inferiors a 1.200 habitants.**

Els establiments rurals es classifiquen en quatre categories, identificades per espigues, que es poden subdividir en àrees d'avaluació que s'han de definir reglamentàriament.

La modificació de la categoria d'un establiment de la modalitat d'allotjament rural es pot produir a petició del titular del Registre de Comerç, sempre que acrediti el compliment dels requisits que permeten el canvi sol·licitat, o bé d'ofici, en seguiment d'una inspecció efectuada pels serveis tècnics dels ministeris competents, en compliment d'una resolució adoptada en el marc d'un expedient sancionador obert a aquest efecte.

També es considera la prestació i la qualitat dels serveis, els llocs en què estiguin instal·lats, les característiques, la capacitat, les condicions, l'equipament i d'altres que es determinin per reglament.”

MOTIVACIÓ

En la línia de l'esmena anterior (esmena 32) atenent el caràcter rural de l'allotjament es considera adequat introduir una limitació quant a les dimensions i poblacions en les quals es poden ubicar. D'aquesta manera, els allotjaments rurals es reserven per aquelles poblacions de dimensions reduïdes.

Secció sisena. Modalitat habitatge d'ús turístic**Article 23. Definició dels establiments de la modalitat habitatges d'ús turístic**

Tenen la consideració d'habitatges d'ús turístic (d'ara endavant, “HUT”) els habitatges que són cedits pel seu propietari o titular dels drets reals, directament o indirectament, als clients a canvi de contraprestació econòmica o de qualsevol altre tipus, per a una estada turística.

Els HUT han de disposar de la cèdula o del certificat d'habitabilitat i, cumulativament, del butlletí elèctric, i han de reunir els requisits tècnics i d'equipaments establerts reglamentàriament.

Els HUT se cedeixen sencers, i no se'n permet la cessió per estances ni la prestació de cap servei de restauració.

En un edifici format per 10 o més habitatges, els HUT no poden representar més del 75% de les quotes de participació de l'edifici on estan situats, en relació amb el total de la superfície destinada a habitatge. En cas que se sobrepassi aquest percentatge, l'edifici haurà de ser destinat en la seva totalitat a apartaments turístics, definits en els articles 13 i 14 d'aquesta Llei, i haurà de canviar d'ús residencial a ús hotel·ler.

Als efectes d'aquesta modalitat, s'equipara edifici a la comunitat de propietaris corresponent.

Els HUT queden definits, pel que fa a la tipologia, mitjançant el Reglament corresponent, que fixa els requisits d'obligat compliment quant a les característiques i el contingut de les estances, la capacitat, així com la prestació i la qualitat dels serveis.

Esmena 37 **De modificació***Grup Mixt- SDP (16)*

Es proposa modificar l'article 23 amb el redactat següent:

“Article 23. Definició dels establiments de la modalitat habitatges d'ús turístic

Tenen la consideració d'habitatges d'ús turístic (d'ara endavant, “HUT”) els habitatges que són cedits pel seu propietari o titular dels drets reals, directament o indirectament, als clients a canvi de contraprestació econòmica per a una estada turística.

Els HUT han de disposar de la cèdula o del certificat d'habitabilitat i, cumulativament, del butlletí elèctric, i han de reunir els requisits tècnics i d'equipaments establerts reglamentàriament.

Els HUT se cedeixen sencers, i no se'n permet la cessió per estances ni la prestació de cap servei de restauració.

Els HUT no poden representar més del 50% de les quotes de participació de l'edifici on

estan situats, en relació amb el total de la superfície destinada a habitatge.

Els HUT queden definits, pel que fa a la tipologia, mitjançant el Reglament corresponent, que fixa els requisits d'obligat compliment quant a les característiques i el contingut de les estances, la capacitat, així com la prestació i la qualitat dels serveis.”

Esmena 38 **De modificació**

Grup Mixt-PS (11)

Es proposa la modificació de l'article 23 amb el següent redactat:

“Article 23. Definició dels establiments de la modalitat habitatges d'ús turístic

Tenen la consideració d'habitatges d'ús turístic (d'ara endavant, “HUT”) els habitatges que són cedits pel seu propietari o titular dels drets reals, directament o indirectament, als clients a canvi de contraprestació econòmica o de qualsevol altre tipus, per a una estada turística. **A tals efectes s'entén per estada turística l'ocupació d'habitatge per un temps continu igual o inferior a 31 dies.**

Els HUT han de disposar de la cèdula o del certificat d'habitabilitat i, cumulativament, del butlletí elèctric, i han de reunir els requisits tècnics i d'equipaments establerts reglamentàriament.

~~**Els HUT se cedeixen sencers, i no se'n permet la cessió per estances ni la prestació de cap servei de restauració.**~~

En un edifici format per 10 o més habitatges, els HUT no poden representar més del **90%** de les quotes de participació de l'edifici on estan situats, en relació amb el total de la superfície destinada a habitatge. En cas que se sobrepassi aquest percentatge, l'edifici haurà de ser destinat en la seva totalitat a apartaments turístics, definits en els articles 13 i 14 d'aquesta Llei, i haurà de canviar d'ús residencial a ús hotel·ler.

Als efectes d'aquesta modalitat, s'equipara edifici a la comunitat de propietaris corresponent.

Els HUT queden definits, pel que fa a la tipologia, mitjançant el Reglament corresponent, que fixa els requisits d'obligat compliment quant a les característiques i el contingut de les estances, la capacitat, així com la prestació i la qualitat dels serveis.”

MOTIVACIÓ

Es proposa aquesta esmena per tal de concretar què cal entendre per estada turística, i diferenciar-la del lloguer ordinari.

Cal valorar la possibilitat de cedir habitacions en ús turístic (amb les limitacions que reglamentàriament es determinin). La normativa de regions limítrofes al Principat preveu aquesta possibilitat, així mateix també altres ciutats a nivell internacional han regulat aquesta possibilitat.

A més, plataformes turístiques com pot ser *Airbnb* ja proposen aquests tipus d'allotjaments a Andorra i per tant sembla ser una modalitat implantada al nostre país.

També es considera adequat i proporcionat augmentar el percentatge de les quotes de participació en els edificis d'habitatges.

Esmena 39 **De modificació**

Grup Parlamentari Liberal (11)

Es proposa modificar l'article 23, d'acord amb el següent redactat:

“Article 23. Definició dels establiments de la modalitat habitatges d'ús turístic

Tenen la consideració d'habitatges d'ús turístic (d'ara endavant, “HUT”) els habitatges que són cedits pel seu propietari o titular dels drets reals, directament o indirectament, als clients a canvi de contraprestació econòmica o de qualsevol altre tipus, per a una estada turística.

Els HUT han de disposar de la cèdula o del certificat d'habitabilitat i, cumulativament, del butlletí elèctric, i han de reunir els requisits tècnics i d'equipaments establerts reglamentàriament.

Els HUT se cedeixen sencers, i no se'n permet la cessió per estances ni la prestació de cap servei de restauració.

Els HUT queden definits, pel que fa a la tipologia, mitjançant el Reglament corresponent, que fixa els requisits d'obligat compliment quant a les característiques i el contingut de les estances, la capacitat, així com la prestació i la qualitat dels serveis.”

MOTIVACIÓ

La fórmula que es proposa en el **Projecte de llei** és d'impossible compliment i representa una càrrega al dret dels tercers propietaris de les unitats immobiliàries de l'edifici no

destinades a HUT. D'aprovar-se el redactat proposat en el Projecte de llei comporta necessàriament la disminució del parc immobiliari de les empreses afectades i genera dubtes d'interpretació com el cas que més d'una EGHUT exploti HUT en un mateix edifici.

Esmena 40

D'addició

Grup Mixt-PS (12)

Es proposa l'addició d'un nou article 24 amb el següent text:

“Article 24. Habitació en habitatge compartit

Té la consideració d'habitació en habitatge compartit aquella habitació situada en el domicili habitual i permanent del seu titular que es cedeixi a terceres persones a canvi de contraprestació econòmica, en condicions d'immediata disponibilitat, per una estada de temps continu, igual o inferior a 31 dies, o temporalment per altres períodes. El titular de l'habitatge ha d'estar-hi empadronat.

Les condicions i requisits de cessió d'aquests tipus d'allotjament serà desenvolupat i especificat per reglament.”

MOTIVACIÓ

Veure motivació de l'esmena 11 del GM-PS a l'article 23 (esmena 38).

(Si s'accepta l'esmena caldrà renumerar els articles de la Llei)

Article 24. Grup dels HUT

Els HUT, d'acord amb les seves característiques d'edificació, es divideixen en un sol grup:

- Apartaments, estudis, cases o xalets, i cases adossades.

Entenem per apartaments i estudis els habitatges integrats en edificis residencials en règim de propietat horitzontal que presenten les característiques detallades a l'article 4 d'aquesta Llei i d'altres que es determinin reglamentàriament.

Són cases, cases adossades o xalets els habitatges integrats en edificis residencials que presenten les característiques detallades a l'article 4 d'aquesta Llei, i d'altres que es determinin reglamentàriament. Les cases, cases adossades o xalets s'han d'arrendar per la seva totalitat, sense que sigui possible fer-ne arrendaments parcials.

Esmena 41

De modificació

Grup Mixt- SDP (17)

Es proposa modificar l'article 24 amb el redactat següent:

“Article 24. Grup dels HUT

Els HUT, d'acord amb les seves característiques d'edificació, es divideixen en un sol grup:

- Apartaments, estudis, cases o xalets, i cases adossades.

Entenem per apartaments i estudis els habitatges integrats en edificis residencials en règim de propietat horitzontal que presenten les característiques detallades a l'article 4 d'aquesta Llei i d'altres que es determinin reglamentàriament.

Són cases, cases adossades o xalets els habitatges que presenten les característiques detallades a l'article 4 d'aquesta Llei, i d'altres que es determinin reglamentàriament. Les cases, cases adossades o xalets s'han d'arrendar per la seva totalitat, sense que sigui possible fer-ne arrendaments parcials.”

Article 25. Classificació dels HUT

Els HUT es poden classificar d'una a cinc categories, identificades per estrelles, les quals es poden subdividir en àrees d'avaluació.

Els procediments de registre i de classificació queden regulats per la via reglamentària, així com les categories dels mateixos HUT.

La decisió de registre i de classificació la lliura el ministeri competent en matèria de turisme, que ha de fer les inspeccions i les comprovacions del compliment dels requisits obligatoris.

El propietari de l'HUT o el seu representant legal està obligat a informar immediatament el ministeri competent en matèria de turisme de qualsevol modificació de les característiques de l'HUT que afecti la seva classificació en una categoria.

La modificació de la categoria d'un HUT es pot produir a petició del propietari o representant legal, sempre que acrediti el compliment dels requisits que permeten el canvi sol·licitat, o bé d'ofici, en seguiment d'una inspecció efectuada pels serveis tècnics dels ministeris competents, en compliment d'una resolució adoptada en el marc d'un expedient sancionador obert a aquest efecte, o de resultes de qualsevol altra causa prevista a la legislació vigent.

Esmena 42 **De modificació***Grup Mixt-SDP (18)*

Es proposa modificar el primer paràgraf de l'article 25 amb el redactat següent:

“Els HUT es poden classificar d'una a cinc categories, identificades per claus, amb l'anagrama HUT, les quals es poden subdividir en àrees d'avaluació.”

Esmena 43 **De modificació***Grup Mixt-PS (13)*

Es proposa la modificació de l'article 25 amb el següent redactat:

“Article 25. Classificació dels HUT

Els HUT es poden classificar d'una a cinc categories, identificades per **claus**, les quals es poden subdividir en àrees d'avaluació.

Els procediments de registre i de classificació queden regulats per la via reglamentària, així com les categories dels mateixos HUT.

La decisió de registre i de classificació la lliura el ministeri competent en matèria de turisme, que ha de fer les inspeccions i les comprovacions del compliment dels requisits obligatoris.

El propietari de l'HUT o el seu representant legal està obligat a informar immediatament el ministeri competent en matèria de turisme de qualsevol modificació de les característiques de l'HUT que afecti la seva classificació en una categoria.

La modificació de la categoria d'un HUT es pot produir a petició del propietari o representant legal, sempre que acrediti el compliment dels requisits que permeten el canvi sol·licitat, o bé d'ofici, en seguiment d'una inspecció efectuada pels serveis tècnics dels ministeris competents, en compliment d'una resolució adoptada en el marc d'un expedient sancionador obert a aquest efecte, o de resultes de qualsevol altra causa prevista a la legislació vigent.”

MOTIVACIÓ

Es considera necessari identificar la qualitat i categories dels apartaments turístics en base a claus, tal i com es du a terme en els països de l'entorn. D'aquesta manera, s'afavorirà que els visitants identifiquin millor els serveis i tipus d'allotjament que s'ofereix.

Secció setena. Els establiments complementaris d'allotjament turístic**Article 26. Definició dels establiments complementaris d'allotjament turístic**

Són establiments complementaris d'allotjament turístic els allotjaments constituïts en una unitat empresarial d'explotació, de titularitat pública, privada o mixta, dedicats a prestar, amb altres serveis de caràcter complementari o sense, de manera habitual i professional, allotjament temporal, mitjançant contraprestació, d'acord amb els grups detallats a l'article 27. Els establiments complementaris queden radicats en edificis destinats exclusivament a aquest ús.

Article 27. Grups dels establiments complementaris d'allotjament turístic

Els establiments complementaris d'allotjament turístic, d'acord amb les seves característiques bàsiques, es distribueixen en cinc grups:

1. Albergs
2. Cases de colònies
3. Refugis de muntanya
4. Bordes de muntanya
5. Allotjaments atípics

Esmena 44 **De modificació***Grup Mixt-PS (14)*

Es proposa la modificació de l'article 27 amb el següent redactat:

“Article 27. Grups dels establiments complementaris d'allotjament turístic

Els establiments complementaris d'allotjament turístic, d'acord amb les seves característiques bàsiques, es distribueixen en cinc grups:

1. Albergs
2. Cases de colònies
3. Refugis de muntanya
4. Bordes de muntanya
5. Allotjaments atípics, **és a dir, aquells establiments d'allotjament turístic que per les seves característiques no poden ser inclosos en cap de les modalitats anteriors.**”

MOTIVACIÓ

Cal aclarir ja en aquest article de què es tracten els allotjaments atípics, per una millor comprensió de l'article.

Article 28. Definició i classificació del grup albergs

Són albergs els establiments degudament inscrits al Registre de Comerç que ofereixen allotjament en habitacions individuals o col·lectives, amb llits o lliteres, amb bany o sense dins de l'habitació, i amb serveis de restauració o dret a cuina, d'acord amb les definicions dels articles 4 i 26, i que reuneixen els requisits mínims quant a característiques i contingut de les habitacions, les cambres de bany, els serveis d'acollida, la prestació i la qualitat dels serveis, la capacitat, i d'altres que es determinin reglamentàriament.

Els albergs es classifiquen en una única categoria.

Article 29. Definició i classificació del grup cases de colònies

Són cases de colònies els establiments degudament inscrits al Registre de Comerç que ofereixen allotjament en habitacions col·lectives, amb llits o lliteres, amb bany col·lectiu i serveis de restauració, d'acord amb la descripció establerta als articles 4 i 26, i que reuneixen els requisits mínims quant a característiques i contingut de les habitacions, les cambres de bany, els serveis d'acollida, la capacitat, la prestació i la qualitat dels serveis, i d'altres que es determinin reglamentàriament.

Les cases de colònies es classifiquen en una única categoria.

Article 30. Definició i classificació del grup refugis de muntanya

Són refugis de muntanya les instal·lacions que es troben en zones de muntanya, generalment prop de senders o GR, que serveixen d'aixopluc, punt de parada o de pernoctació a senderistes o alpinistes que fan una travessa de muntanya.

Els refugis de muntanya es categoritzen en dos subgrups:

1. Refugis lliures o cabanes
2. Refugis guardats

Els refugis lliures o cabanes són de titularitat pública i tenen lliteres i llar de foc. L'accés hi és lliure i estan oberts tot l'any. Es classifiquen en una única categoria.

Els refugis guardats poden ser de titularitat pública o privada, han d'estar degudament inscrits al Registre de Comerç, i han de comptar amb subministrament d'aigua, lliteres, banys i servei de restauració. Es classifiquen en dos o més categories que s'identifiquen per estrelles,

les quals es poden subdividir en àrees d'avaluació que s'han de definir reglamentàriament.

A l'efecte de classificació, es considera la capacitat dels establiments, així com les característiques, els llocs en què estiguin instal·lats, les condicions, l'equipament i la prestació i la qualitat dels serveis.

La modificació de la categoria d'un refugi de muntanya es pot produir a petició del propietari o representant legal, sempre que acrediti el compliment dels requisits que permeten el canvi sol·licitat, o bé d'ofici, en seguiment d'una inspecció efectuada pels serveis tècnics dels ministeris competents, en compliment d'una resolució adoptada en el marc d'un expedient sancionador obert a aquest efecte, o de resultes de qualsevol altra causa prevista a la legislació vigent.

Article 31. Definició i classificació del grup bordes de muntanya

Són bordes de muntanya els establiments que, d'acord amb la descripció establerta a l'article 4, reuneixen els requisits mínims quant a característiques, titularitat, capacitat, ubicació i d'altres que es determinin reglamentàriament.

Les bordes de muntanya es troben en sòl no urbanitzable i s'autoritzen únicament en edificis ja existents a la data d'entrada en vigor d'aquesta Llei.

Les bordes de muntanya es classifiquen en una única categoria.

Esmena 45	De modificació
<i>Grup Parlamentari Liberal (13)</i>	
Es proposa modificar el paràgraf 2 de l'article 31, d'acord amb el següent redactat:	
“Les bordes de muntanya es troben en sòl urbà o no i s'autoritzen únicament en edificis ja existents a la data d'entrada en vigor d'aquesta Llei.”	
MOTIVACIÓ	
En els diferents Plans d'Ordenació i Urbanisme Parroquials estan identificades les bordes de muntanya ja construïdes i moltes de elles es troben en sòl urbà o urbanitzable.	
Article 32. Definició i classificació dels allotjaments atípics	
Els allotjaments atípics són els establiments d'allotjament turístic que per les seves	

característiques no poden ser inclosos en cap de les modalitats anteriors.

El ministeri competent en matèria de turisme té la potestat de crear tants subgrups com cregui necessari per via reglamentària, i fixar per a cada subgrup d'allotjament atípic la definició i els requisits d'obligat compliment, així com la seva capacitat i classificació.

No s'acceptarà en cap cas l'activitat anomenada "Bed & Breakfast" (allotjament en domicilis particulars amb servei d'esmorzar o sense) com a allotjament atípic.

Esmena 46 **De modificació**

Grup Mixt- SDP (19)

Es proposa modificar l'article 32 amb el redactat següent:

"Article 32. Definició i classificació dels allotjaments atípics"

Els allotjaments atípics són els establiments d'allotjament turístic que per les seves característiques no poden ser inclosos en cap de les modalitats anteriors.

El ministeri competent en matèria de turisme té la potestat de crear tants subgrups com cregui necessari per via reglamentària, i fixar per a cada subgrup d'allotjament atípic la definició i els requisits d'obligat compliment, així com la seva capacitat i classificació."

Capítol tercer. Classificació i inscripció dels allotjaments turístics

Secció primera. Classificació i inscripció dels allotjaments turístics

Article 33. Classificació dels allotjaments turístics

Tot allotjament turístic, de forma obligatòria, ha de complir els requisits mínims que es determinin reglamentàriament i ser pertinentment classificat d'acord amb el seu grup, motiu pel qual ha d'exhibir les plaques o els certificats identificatius corresponents al seu grup i, si escau, a la seva categoria, segons un sistema definit reglamentàriament orientat a informar adequadament el client.

L'empresari ha de sol·licitar la classificació de l'allotjament turístic mitjançant la presentació de la documentació corresponent als requisits a què es refereix el punt anterior. Posteriorment, la unitat competent en matèria d'inspecció verifica la certesa de la informació, i en cas que

aquesta informació no s'ajusti a la realitat, denega la classificació o en rebaixa la categoria, sense perjudici de la responsabilitat en què pugui incórrer l'empresari per subministrar dades falses o incorrectes en la declaració responsable.

Els establiments d'allotjament turístic poden optar voluntàriament a obtenir identificacions relatives a elements diferenciadors, cursant la petició corresponent al Govern a aquest efecte.

Aquestes identificacions són sempre complementàries del grup i la categoria.

Els establiments d'allotjament turístic, una vegada homologats, tindran una placa o un certificat atorgat pel Govern que garantirà la certesa de la informació sobre el grup, la categoria i els elements diferenciadors.

Els requisits i les particularitats de la classificació, les plaques o certificats identificatius, els grups, les categories i els elements diferenciadors de l'establiment s'han de determinar reglamentàriament.

Esmena 47 **De modificació**

Grup Mixt- SDP (20)

Es proposa modificar el cinquè paràgraf de l'article 33 amb el redactat següent:

"Els establiments d'allotjament turístic, una vegada homologats, tindran una placa o un certificat atorgat pel Govern que garantirà la certesa de la informació sobre el grup, la categoria i els elements diferenciadors que haurà de trobar-se en lloc visible al públic."

Esmena 48 **De modificació**

Grup Mixt-PS (15)

Es proposa la modificació de l'article 33 amb el següent redactat:

"Article 33. Registre de Turisme: classificació i inscripció dels allotjaments turístics"

1. Es crea el Registre d'Allotjaments Turístics d'Andorra en el qual s'hauran d'inscriure tots els allotjaments turístics. L'esmentat Registre es constituirà en diverses Seccions responnent a la tipologia d'allotjament turístic:

- a) Hotelera.**
- b) Apartaments turístics.**
- c) Càmpings.**
- d) Allotjaments Rurals.**

e) Secció relativa als Habitatges d'ús Turístic i d'Empreses de Gestió d'Habitatges d'Ús Turístic.

2. Tot allotjament turístic, de forma obligatòria, ha de complir els requisits mínims que es determinin reglamentàriament i ser pertinentment classificat i registrat al Registre d'Allotjaments Turístics d'Andorra. El Registre comunicarà a la persona titular de l'empresa o activitat el número d'identificació del registre, que haurà d'exhibir en un lloc visible, identificable i fàcilment copsable per a les persones usuàries del número de registre i inscripció.

3. Als efectes de publicitat el Registre d'Allotjaments Turístics d'Andorra publica les dades de les empreses, establiments i allotjaments inscrits, d'acord amb la normativa vigent de protecció de dades, a través d'una guia en la web del departament competent en matèria de turisme.

Els establiments d'allotjament turístic poden optar voluntàriament a obtenir identificacions relatives a elements diferenciadors, cursant la petició corresponent al Govern a aquest efecte.

Aquestes identificacions són sempre complementàries del grup i la categoria.

Els establiments d'allotjament turístic, una vegada homologats, tindran una placa o un certificat atorgat pel Govern que garantirà la certesa de la informació sobre el grup, la categoria i els elements diferenciadors.

Els requisits i les particularitats de la classificació, les plaques o certificats identificatius, els grups, les categories i els elements diferenciadors de l'establiment s'han de determinar reglamentàriament.”

MOTIVACIÓ

La regulació de la inscripció i règim d'intervenció administrativa dels allotjaments turístics en el projecte de Llei és confusa. Per una banda, es regula el registre d'Habitatges d'Ús Turístic i d'Empreses de Gestió d'Habitatges d'Ús Turístic, i en la regulació de la resta d'allotjaments turístics es fa menció a la inscripció en el Registre de Comerç.

Entenem que seria procedent a nivell sistemàtic, per una millor regulació del sector i a nivell operatiu, per atorgar una

major seguretat jurídica a operadors i clients unificar el Registre i distintius, en un únic Registre, tot mantenint la diferenciació per Seccions en funció de la tipologia d'allotjament turístic.

Així mateix, entenem que la publicitat del Registre és un exercici de transparència adequat, i pot ser una eina útil quant a la col·laboració ciutadana per tal de detectar la presència de possibles allotjaments turístic il·legals. Per aquest motiu s'ha reforçat aquest aspecte introduint un paràgraf.

Al seu torn i a la llum d'aquesta modificació caldria fer una relectura de tot l'articulat per tal de dotar-lo de coherència jurídica i adaptar-lo a la configuració d'un sol Registre.

Esmena 49

D'addició

Grup Mixt-PS (16)

Es proposa l'addició d'un nou article 34. De fet, l'addició correspon a la reubicació de l'article 40 del Projecte de Llei per tal que figuri a continuació de la regulació del Registre d'Allotjaments Turístics, així com la modificació de l'articulat en el següent sentit:

“Article 34. Disposicions específiques aplicables a la Secció d'HUT i EGHUT del Registre d'Allotjaments Turístics

1. El ministeri competent en matèria de Turisme és el responsable de la creació i la gestió de **la Secció relativa a la inscripció** d'Habitatges d'Ús Turístic i del **Registre** d'Empreses de Gestió d'Habitatges d'Ús Turístic.

2. Els HUT i les EGHUT han d'estar obligatòriament inscrits **en la Secció del Registre d'Allotjaments Turístics**.

3. El número d'inscripció en el Registre ha de constar obligatòriament en tota mena de suport on s'anuncii o promocioni. Aquesta obligació, i especialment les que fan referència a publicitat, promoció i comunicació, han de ser complides també pels intermediaris o pels responsables dels llocs on es facin publicitat.

4. La cancel·lació de la inscripció d'una unitat immobiliària a **la Secció del Registre d'HUT** es pot produir a petició del propietari o del seu representant legal, o bé d'ofici, en compliment d'una resolució adoptada en el marc d'un expedient sancionador per infracció molt greu que

impliqui com a sanció la baixa definitiva del Registre pel que fa a l'HUT en infracció, o de resultes de qualsevol altra causa prevista a la legislació vigent.

5. La cancel·lació de la inscripció d'una unitat immobiliària al Registre es pot produir a instàncies de la comunitat de propietaris si els seus estatuts prohibeixen l'activitat. El procediment queda regulat per la via reglamentària.

6. La cancel·lació de la inscripció d'una EGHUT a la **corresponent Secció del Registre** es pot produir a petició pròpia de l'EGHUT, o bé d'ofici, per part del ministeri competent en matèria de turisme, en compliment d'una resolució adoptada en el marc d'un expedient sancionador per infracció molt greu que impliqui com a sanció el tancament definitiu de l'empresa infractora, de resultes de qualsevol altra causa prevista a la legislació vigent o perquè ha cessat la seva activitat comercial.

7. Aquests registres centralitzen totes les sol·licituds, els expedients i les dades que es refereixen als HUT, a les EGHUT i al seu parc immobiliari.

8. El ministeri competent en matèria de turisme ha d'inscriure al Registre els **establiments declarats**, la categoria, si escau, les inspeccions i les eventuais sancions.

9. El ministeri competent en matèria de turisme ha d'inscriure a la **Secció d'EGHUT del Registre** les **activitats declarades**, les inspeccions i les eventuais sancions.

10. La finalitat de la **Secció d'HUT del Registre** és identificar els HUT autoritzats i les seves característiques.

11. La finalitat de la **Secció d'EGHUT del Registre** és identificar les EGHUT autoritzades i determinar la composició del seu parc immobiliari.

12. El ministeri competent en matèria de turisme és l'únic servei habilitat per gestionar el Registre, sota l'autoritat del ministre competent en matèria de turisme.

13. El Govern ha de regular per la via reglamentària el funcionament del registre i les seves modalitats de consulta.

14. El Govern ha de vetllar per assegurar la coordinació entre **les Seccions d'HUT i d'EGHUT i la resta de Seccions del**

Registre d'Allotjaments Turístics, i la resta dels registres administratius.

15. La resta del procediment i dels requisits de registre queden regulats per la via reglamentària.”

MOTIVACIÓ

Entenem que a nivell sistemàtic procedeix que les especificacions relatives a la inscripció dels HUT i les EGHUT es prevegin a continuació de les disposicions generals d'inscripció en el Registre d'Allotjaments Turístics. Ens remetem als comentaris efectuats relatius a les esmenes dels articles 33 i 35 quant a la necessitat d'unificar el Registre i simplificar tràmits al seu torn.

(Si s'accepta l'esmena caldrà renumerar els articles de la Llei)

Article 34. *Revisió de les característiques de la classificació dels allotjaments turístics*

La classificació d'un establiment d'allotjament turístic i totes les seves altres característiques de categoria, elements diferenciadors i altres elements complementaris, poden ser revisades en qualsevol moment pel Govern, d'ofici o a instància de la part interessada. En cas de modificació o supressió d'alguna de les característiques de la classificació sense l'autorització prèvia corresponent, s'incoarà l'expedient oportú.

Article 35. *Autorització prèvia dels habitatges d'ús turístic*

1. El procediment d'autorització s'estableix per via reglamentària i integra una declaració del propietari o del seu representant legal, mitjançant la qual consent el procediment d'inspecció previst en aquesta Llei i, en particular, als articles 82 i 88.

2. L'explotació directa sense intermediaris de fins a dos HUT per part d'un mateix propietari es considerarà rendiment patrimonial i no requerirà la inscripció al Registre de Comerç. L'explotació de tres o més HUT per part d'un mateix propietari es considerarà en tots els casos activitat econòmica. Aquest propietari pot demanar el registre de comerç pertinent com a empresa de gestió d'habitatges d'ús turístic (EGHUT) o cedir la gestió dels seus HUT a una o més EGHUT degudament autoritzades. La gestió d'un HUT només pot ser encomanada a una sola EGHUT.

3. Qualsevol alteració o modificació de les dades referides en l'apartat 2 d'aquest article ha de ser

comunicada d'acord amb el procediment previst a l'apartat 1 d'aquest mateix article.

4. La destinació d'un habitatge a l'ús turístic no és possible si està prohibida per l'ordenació d'usos del sector on es trobi o està prohibida pels estatuts de la comunitat en edificis sotmesos al règim de propietat horitzontal. El procediment d'autorització inclou una declaració responsable del propietari o representant legal conforme ha informat el president de la seva comunitat de propietaris que es dedicarà a l'activitat d'HUT i que els estatuts de la comunitat no prohibeixen aquesta activitat.

5. Els HUT han de complir els requisits mínims definits per via reglamentària per garantir les condicions mínimes de seguretat, higiene i habitabilitat. La capacitat màxima de l'habitatge no es pot sobrepassar en cap moment.

6. La inexactitud, falsedat o omisió, de caràcter essencial, en qualsevol de les dades que han de constar en la sol·licitud d'autorització, d'acord amb els apartats 1 i 2, com també la no-presentació d'aquesta sol·licitud, determinen la impossibilitat d'exercir l'activitat afectada des del moment en què es tingui constància d'aquests fets, sense perjudici de les responsabilitats que puguin derivar-se'n.

7. Els HUT han de ser inscrits obligatòriament en el Registre d'HUT previst a l'article 40. A aquest efecte, el propietari de l'HUT o el seu representant legal està obligat a trametre al ministeri competent en matèria de turisme les altes, baixes i modificacions de dades de l'habitatge d'ús turístic.

8. Tots els HUT han de disposar de fulls oficials de queixa, reclamació i denúncia de l'òrgan competent en matèria de consum.

9. En cas que la persona usuària d'un habitatge d'ús turístic atempti contra les regles bàsiques de la convivència o incompleixi ordenances comunals dictades a aquest efecte, el propietari o el seu representant legal ha de requerir, en el termini de 24 hores, el cessionari perquè abandoni l'habitatge.

Esmena 50 **De modificació**

Grup Mixt- SDP (21)

Es proposa modificar el segon punt de l'article 35 amb el redactat següent:

"2. L'explotació directa sense intermediaris de fins a dos HUT per part d'un mateix propietari només podrà ser realitzada per

persones físiques amb residència fiscal a Andorra, es considerarà rendiment patrimonial i no requerirà la inscripció al Registre de Comerç. L'explotació de tres o més HUT per part d'un mateix propietari es considerarà en tots els casos activitat econòmica. Aquest propietari pot demanar el registre de comerç pertinent com a empresa de gestió d'habitatges d'ús turístic (EGHUT) o cedir la gestió dels seus HUT a una o més EGHUT degudament autoritzades. La gestió d'un HUT només pot ser encomanada a una sola EGHUT."

Esmena 51 **De modificació**

Grup Mixt-PS (17)

Es proposa la modificació de l'article 35 amb el següent redactat:

"Article 35. Declaració responsable

1. La persona titular d'un allotjament turístic ha de presentar, amb caràcter previ a la posada en funcionament, una declaració responsable de compliment de les normatives turística que li siguin d'aplicació de conformitat amb la tipologia d'allotjament turístic que li pertoqui.

L'abast i contingut de la declaració responsable es desenvoluparà per via reglamentària i integra una declaració del propietari o el seu representant legal, la qual consent el procediment d'inspecció previst en aquesta llei.

2. La presentació de la declaració responsable habilita de forma immediata per a l'exercici de l'activitat o posada en funcionament de l'allotjament sota la responsabilitat del seu titular, sens perjudici dels règims d'intervenció administrativa no turística.

3. Qualsevol alteració o modificació de les dades referides en l'apartat primer del present article ha de ser comunicada de conformitat amb el procediment previst en el mateix epígraf".

MOTIVACIÓ

Es proposa una modificació en dues direccions de l'esmentat article:

- Substituir el règim d'autorització prèvia per declaració responsable. Aquesta modificació aniria en la línia de la simplificació de tràmits de conformitat amb les previsions amb la Directiva 2006/123/CE, de 12 de

desembre de 2006, relativa als serveis en el mercat interior, coneguda com a “Directiva de Serveis o Directiva Bolkestein”. En el mateix sentit, pel que fa a la regulació d’allotjaments turístics aprovada en les Comunitats Autònomes de l’Estat Espanyol, la tendència és substituir el règim d’autorització per el règim de declaració responsable (en tots els sectors, no únicament el turístic).

- Així mateix, i en la línia d’allò disposat pel que fa a l’article 33 es proposa que el règim de declaració responsable (i consegüent inscripció en el Registre) es faci extensiu per a tots els allotjaments turístics. Entenem que en bona lògica tots els allotjaments turístics haurien de sotmetre’s a un règim d’intervenció administrativa anàleg. Tal i com està configurat el projecte de llei en l’actualitat, s’exigeixen més tràmits administratius als Habitatges d’Ús Turístic que a la resta d’allotjaments turístics, sense cap justificació d’aquest tracte diferencial.

- L’esmena homogeneïtza els tràmits administratius i alhora els simplifica, en tant que no es requereix una autorització administrativa prèvia per a l’exercici d’aquestes activitats.

- D’aquesta manera, la legislació andorrana es posaria en línia amb la tendència de la regulació a nivell europeu. Sens dubte aquest canvi redundaria en la llibertat i facilitat quant a l’establiment dels empresaris turístics, i alhora no suposaria un “desavantatge competitiu” respecte el règim d’intervenció dels països de l’entorn.

- El contingut del punt 2 de l’article 35 del projecte de llei es recull a l’article 36 com un nou paràgraf, i el punt 4 del nou article 37.

Esmena 52 **De modificació**

Grup Parlamentari Liberal (12)

Es proposa modificar l’apartat 4 de l’article 35, amb el següent redactat:

“4. La destinació d’un habitatge a l’ús turístic no és possible si està prohibida per l’ordenació d’usos del sector on es trobi.”

MOTIVACIÓ

No sembla lògic que es prohibeixi una activitat per imperatiu d’uns estatuts d’una comunitat de propietaris. A més, pot comportar dubtes d’interpretació en el sentit que s’entendrà per prohibició la prohibició genèrica continguda a molts estatus d’exercir

una activitat comercial? S’aplicarà retroactivament?

Esmena 53 **De modificació**

Grup Parlamentari Liberal (14)

Es proposa modificar l’apartat 9 de l’article 35, amb el següent redactat:

“9. En cas que la persona usuària d’un habitatge d’ús turístic atempti contra les regles bàsiques de la convivència o incompleixi ordenances comunals dictades a aquest efecte, el propietari o el seu representant legal o l’EGHUT ha de requerir, en el termini de 24 hores, el cessionari perquè abandoni l’habitatge.”

MOTIVACIÓ

Cal que tingui potestat per requerir a la persona usuària aquella que li ha contractat el servei.

Esmena 54 **D’addició**

Grup Mixt-PS (18)

Es proposa l’addició d’un nou article 36 amb el següent text:

“Article 36. Informe per risc d’incendis

Els establiments d’allotjament turístic de més de 20 places resten subjectes a l’informe previ per risc d’incendis emès per el Ministeri competent en matèria de prevenció i extinció d’incendis.”

MOTIVACIÓ

Entenem que dintre la documentació a presentar en el marc de procediment de declaració responsable és important incloure l’emissió d’informe respecte les qüestions relatives a la prevenció d’incendis, per tal de garantir la seguretat dels allotjaments, de conformitat amb els requisits exigits per la normativa que resulti d’aplicació.

(Si s’accepta l’esmena caldrà renumerar els articles de la Llei)

Esmena 55 **D’addició**

Grup Mixt-PS (19)

Es proposa l’addició d’un nou article 37 amb el següent text:

“Article 37. Usos permesos i planificació urbanística

1. El desenvolupament d’activitats relatives a allotjaments turístics, no és

possible si està prohibida per l'ordenació d'usos del sector on es trobi. **Adicionalment en el cas de les HUT no és possible si** està prohibida pels estatuts de la comunitat en edificis sotmesos al règim de propietat horitzontal.

2. En el procediment de declaració responsable, s'haurà d'aportar sol·licitud de certificat de compatibilitat urbanística presentada al Comú competent. Així mateix, el procediment de declaració responsable en el cas dels HUT inclou una declaració específica del propietari o representant legal conforme ha informat el president de la seva comunitat de propietaris que es dedicarà a l'activitat d'HUT i que els estatuts de la comunitat no prohibeixen aquesta activitat.

3. En el supòsit de formulació d'instruments de planejament urbanístic que prevegin la nova implantació o ampliació d'allotjaments turístics, el Comú ha de sol·licitar l'emissió d'informe amb caràcter preceptiu al Ministeri competent en matèria de turisme.”

MOTIVACIÓ

Entenem que procedeix per una banda recollir els aspectes urbanístics en un article diferenciat, atenent la importància d'aquest aspecte, i reforçar la redacció del mateix, per tal de fer-lo extensiu no únicament als HUT sinó a qualsevol allotjament turístic. Així mateix, s'introdueix un nou epígraf per tal de coordinar la planificació urbanística parroquial amb el desenvolupament turístic.

(Si s'accepta l'esmena caldrà renumerar els articles de la Llei)

Esmena 56

D'addició

Grup Mixt-PS (20)

Es proposa l'addició d'un nou article 38 amb el següent text:

“Article 38. Dades d'inscripció en el Registre

1. Els allotjaments turístics han de complir els requisits mínims definits per via reglamentària per garantir les condicions mínimes de seguretat, higiene i habitabilitat. La capacitat màxima de l'**allotjament** no es pot sobrepassar en cap moment.

2. La inexactitud, falsedat o omisió, de caràcter essencial, en qualsevol de les dades

que han de constar en la **declaració responsable** com també la no-presentació d'aquesta **declaració**, determinen la impossibilitat d'exercir l'activitat afectada des del moment en què es tingui constància d'aquests fets, sense perjudici de les responsabilitats que puguin derivar-se'n.

3. Els allotjaments turístics han de ser inscrits obligatòriament en el Registre **d'allotjaments Turístics previst a l'article 33 (i en la corresponent secció segons la tipologia)**. A aquest efecte, el propietari de l'**allotjament** o el seu representant legal està obligat a trametre al ministeri competent en matèria de turisme les altes, baixes i modificacions de dades de l'habitatge d'ús turístic.

4. Tots els allotjaments turístics han de disposar de fulls oficials de queixa, reclamació i denúncia de l'òrgan competent en matèria de consum.

5. En cas que la persona usuària d'un allotjament turístic atempti contra les regles bàsiques de la convivència o incompleixi ordenances comunals dictades a aquest efecte, el propietari o el seu representant legal ha de requerir, en el termini de 24 hores, el cessionari perquè abandoni l'**allotjament.**”

MOTIVACIÓ

Aquest nou article correspon als punt 5 a 9 de l'article 35 del **Projecte de Llei** amb algunes modificacions.

En la línia de l'esmena relativa a la unificació de la inscripció de tots els allotjaments turístics en un sol Registre, entenem que les previsions quant al compliment de les condicions reglamentàries s'han de fer extensives a totes les tipologies d'allotjament turístic i no únicament als HUT. La separació en un article diferenciat alleugereix el text i en facilita la lectura i comprensió.

(Si s'accepta l'esmena caldrà renumerar els articles de la Llei)

Secció segona: Les empreses gestores d'HUT

Article 36. Definició de les EGHUT

Tenen la consideració d'empreses de gestió d'habitatges d'ús turístic (EGHUT) les que, amb la prèvia i preceptiva autorització administrativa, la inscripció al Registre de Comerç i complint la normativa vigent,

ofereixen de manera habitual i amb caràcter professional, directament o indirectament, mitjançant contraprestació, allotjament turístic en HUT dels quals són propietaris o titulars de drets reals, o bé la gestió dels quals els ha estat confiada pels propietaris dels habitatges o pels titulars de drets reals sobre els mateixos habitatges.

Esmena 57 De modificació

Grup Mixt-PS (21)

Es proposa la modificació de l'article 36 amb el següent redactat:

“Article 36. Definició de les EGHUT

Tenen la consideració d'empreses de gestió d'habitatges d'ús turístic (EGHUT) les que, amb la inscripció a la **Secció corresponent del Registre d'Allotjaments Turístics** i complint la normativa vigent, ofereixen de manera habitual i amb caràcter professional, directament o indirectament, mitjançant contraprestació, allotjament turístic en HUT dels quals són propietaris o titulars de drets reals, o bé la gestió dels quals els ha estat confiada pels propietaris dels habitatges o pels titulars de drets reals sobre els mateixos habitatges.

L'explotació directa sense intermediaris de fins a dos HUT per part d'un mateix propietari es considerarà rendiment patrimonial i no requerirà la inscripció al Registre d'Allotjaments Turístics. L'explotació de tres o més HUT per part d'un mateix propietari es considerarà en tots els casos activitat econòmica. Aquest propietari pot demanar el registre de comerç pertinent com a empresa de gestió d'habitatges d'ús turístic (EGHUT) o cedir la gestió dels seus HUT a una o més EGHUT degudament autoritzades.”

MOTIVACIÓ

A nivell sistemàtic, entenem que procedeix que l'especificació inclosa en l'article 35.2 del Projecte de llei s'incorpori a l'article 36 que precisament defineix què cal entendre per EGHUT.

Article 37. Requisits i marc legal de les EGHUT

1. L'exercici de l'activitat comercial de gestió d'habitatges d'ús turístic requereix amb caràcter preceptiu la inscripció prèvia de l'empresa al

Registre d'EGHUT previst a l'article 40 d'aquesta Llei.

2. Les EGHUT han de ser inscrites obligatòriament al Registre d'Empreses de Gestió d'Habitatges d'Ús Turístic.

3. La inscripció d'una EGHUT al Registre dóna lloc a l'obtenció d'una placa oficial que indica la denominació comercial de l'EGHUT. Aquest distintiu és lliurat pel ministeri competent en matèria de turisme i ha de figurar a l'oficina principal de l'EGHUT en un lloc ben visible per al públic i els clients.

4. Les EGHUT queden definides mitjançant el reglament corresponent, que fixa els requisits d'obligat compliment quant a característiques així com per a la prestació i la qualitat dels serveis.

5. Quan el parc immobiliari d'una EGHUT sigui igual o superior a un nombre d'HUT que serà fixat per reglament, aquesta ha de disposar d'una recepció d'atenció al públic amb les característiques que es fixin per reglament, de conformitat amb l'article 37.4.

6. S'entén com a parc immobiliari de cada EGHUT el conjunt dels habitatges d'ús turístic gestionats per l'EGHUT per llogar-los segons les modalitats i els requisits definits en aquesta Llei. L'EGHUT té l'obligació de facilitar al ministeri encarregat del Registre la relació del seu parc immobiliari.

Esmena 58 De modificació

Grup Mixt-PS (22)

Es proposa la modificació de l'article 37 amb el següent redactat:

“Article 37. Requisits i marc legal de les EGHUT

1. L'exercici de l'activitat comercial de gestió d'habitatges d'ús turístic requereix amb caràcter preceptiu la inscripció prèvia de l'empresa a la **Secció corresponent del Registre d'Allotjaments Turístics previst a l'article 33 d'aquesta Llei.**

2. Les EGHUT han de ser inscrites obligatòriament a la **secció corresponent del Registre d'Allotjaments Turístics.**

3. La inscripció d'una EGHUT a la **Secció corresponent del Registre d'Allotjaments Turístics** dóna lloc a l'obtenció d'una placa oficial que indica la denominació comercial de l'EGHUT. Aquest distintiu és lliurat pel ministeri competent en matèria de turisme i ha de figurar a

l'oficina principal de l'EGHUT en un lloc ben visible per al públic i els clients.

4. Les EGHUT queden definides mitjançant el reglament corresponent, que fixa els requisits d'obligat compliment quant a característiques així com per a la prestació i la qualitat dels serveis.

5. Quan el parc immobiliari d'una EGHUT sigui igual o superior a un nombre d'HUT que serà fixat per reglament, aquesta ha de disposar d'una recepció d'atenció al públic amb les característiques que es fixin per reglament, de conformitat amb l'article 37.4.

6. S'entén com a parc immobiliari de cada EGHUT el conjunt dels habitatges d'ús turístic gestionats per l'EGHUT per llogar-los segons les modalitats i els requisits definits en aquesta Llei. L'EGHUT té l'obligació de facilitar al ministeri encarregat del Registre la relació del seu parc immobiliari.”

MOTIVACIÓ

Els canvis venen per coherència amb altres esmenes sobre l'article 33.

Article 38. *El contracte de gestió*

En cas que les EGHUT no siguin propietàries ni titulars de drets reals sobre els HUT que gestionen, han de formalitzar un contracte de gestió d'HUT amb els propietaris o titulars de drets reals sobre els mateixos apartaments.

El contracte de gestió d'HUT s'ha de formalitzar per escrit i s'ha de signar per duplicat.

L'EGHUT ha de lliurar un exemplar signat del contracte al propietari de l'HUT o al titular de drets reals sobre el mateix HUT i ha d'arxivar l'altre.

El contracte de gestió d'HUT ha d'indicar, com a mínim, que el propietari o el titular de drets reals sobre l'habitatge faculta l'EGHUT per gestionar la unitat immobiliària amb el règim específic i la modalitat d'arrendament turístic d'HUT.

El contracte de gestió d'HUT també ha de regular els honoraris i la forma de remuneració de l'EGHUT, i ha de preveure expressament un termini de venciment.

Article 39. *Requisits d'accessibilitat del parc immobiliari de les EGHUT*

El parc immobiliari d'una EGHUT que compti amb 11 HUT o més ha d'oferir, com a mínim, un HUT adaptat a les normes d'accessibilitat per a

persones amb mobilitat reduïda, de conformitat amb el quadre següent:

- a) D'1 a 10 HUT, cap HUT accessible.
- b) D'11 a 50 HUT, un HUT accessible.
- c) De 51 a 83 HUT, dos HUT accessibles.
- d) De 84 a 116 HUT, tres HUT accessibles.
- e) De 117 a 150 HUT, quatre HUT accessibles.
- f) A partir de 151 HUT, cinc HUT accessibles.

Esmena 59

De modificació

Grup Mixt- SDP (22)

Es proposa modificar l'article 39 amb el redactat següent:

“Article 39. *Requisits d'accessibilitat del parc immobiliari de les EGHUT*

El parc immobiliari a partir d'11 HUT o més ha d'oferir, com a mínim, un HUT adaptat a les normes d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda que pot ser ofert de forma mancomunada entre diverses empreses, de conformitat amb el quadre següent:

- a) D'1 a 10 HUT, cap HUT accessible.
- b) D'11 a 50 HUT, un HUT accessible.
- c) De 51 a 83 HUT, dos HUT accessibles.
- d) De 84 a 116 HUT, tres HUT accessibles.
- e) De 117 a 150 HUT, quatre HUT accessibles.
- f) A partir de 151 HUT, cinc HUT accessibles.”

Esmena 60

De modificació

Grup Parlamentari Demòcrata (2)

Es proposa modificar l'article 39 substituint el text del **P**rojecte pel redactat següent:

“Article 39. *Requisits d'accessibilitat del parc immobiliari de les EGHUT*

El parc immobiliari d'una EGHUT que compti amb 11 HUT o més ha d'oferir, com a mínim, un HUT adaptat a les normes d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda, de conformitat amb el quadre següent:

- a) D'1 a 10 HUT, cap HUT adaptat.
- b) D'11 a 50 HUT, un HUT adaptat.
- c) De 51 a 83 HUT, dos HUT adaptats.
- d) De 84 a 116 HUT, tres HUT adaptats.
- e) De 117 a 150 HUT, quatre HUT adaptats.
- f) A partir de 151 HUT, cinc HUT adaptats.”

MOTIVACIÓ

Hi ha dos graus d'accessibilitat: Practicable i adaptat. En aquest cas, s'ha de parlar d'adaptat.

Esmena 61 De modificació

Grup Mixt-PS (23)

Es proposa la modificació de l'article 39 amb el següent redactat:

“Article 39. Requisits d'accessibilitat

Els allotjaments turístics hauran de garantir l'accés a les persones amb mobilitat reduïda, de conformitat amb els paràmetres que es determinin reglamentàriament sempre en ple respecte a la Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat”.

MOTIVACIÓ

Entenem que els requisits d'accessibilitat s'han d'exigir a tots els allotjaments turístics (no únicament als HUT). El detall dels requisits cal que sigui articulat a nivell reglamentari per qüestions de tècnica legislativa i normativa.

Esmena 62 De modificació

Grup Parlamentari Liberal (15)

Es proposa modificar l'article 39, amb el redactat següent:

“Article 39. Requisits d'accessibilitat del parc immobiliari de les EGHUT

El parc immobiliari d'una EGHUT que compti amb 11 HUT o més, d'un mateix propietari, aquest darrer ha d'oferir, com a mínim, un HUT adaptat a les normes d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda, de conformitat amb el quadre següent:

- a) D'1 a 10 HUT, cap HUT accessible.
- b) D'11 a 50 HUT, un HUT accessible.
- c) De 51 a 83 HUT, dos HUT accessibles.
- d) De 84 a 116 HUT, tres HUT accessibles.
- e) De 117 a 150 HUT, quatre HUT accessibles.
- f) A partir de 151 HUT, cinc HUT accessibles.”

MOTIVACIÓ

La fórmula que es proposa en el Projecte de llei és d'impossible compliment, tal com està plantejada. Es proposa una fórmula més

realista i equitativa que obliga al propietari real de la HUT.

Secció tercera. El Registre d'HUT i el d'EGHUT**Article 40. El Registre d'HUT i d'EGHUT (definició, marc legal i àmbit d'aplicació)**

1. El ministeri competent en matèria de Turisme és el responsable de la creació i la gestió del Registre d'Habitatges d'Ús Turístic i del Registre d'Empreses de Gestió d'Habitatges d'Ús Turístic.

2. Els HUT i les EGHUT han d'estar obligatòriament inscrits en el registre corresponent.

3. El número d'inscripció en el Registre d'HUT ha de constar obligatòriament en tota mena de suport on s'anunciï o promocioni. Aquesta obligació, i especialment les que fan referència a publicitat, promoció i comunicació, han de ser complides també pels intermediaris o pels responsables dels llocs on es facin publicitat.

4. La cancel·lació de la inscripció d'una unitat immobiliària al Registre d'HUT es pot produir a petició del propietari o del seu representant legal, o bé d'ofici, en compliment d'una resolució adoptada en el marc d'un expedient sancionador per infracció molt greu que impliqui com a sanció la baixa definitiva del Registre pel que fa a l'HUT en infracció, o de resultes de qualsevol altra causa prevista a la legislació vigent.

5. La cancel·lació de la inscripció d'una unitat immobiliària al Registre d'HUT es pot produir a instàncies de la comunitat de propietaris si els seus estatuts prohibeixen l'activitat. El procediment queda regulat per la via reglamentària.

6. La cancel·lació de la inscripció d'una EGHUT al Registre d'Empreses d'Explotació d'Habitatges d'Ús Turístic es pot produir a petició pròpia de l'EGHUT, o bé d'ofici, per part del ministeri competent en matèria de turisme, en compliment d'una resolució adoptada en el marc d'un expedient sancionador per infracció molt greu que impliqui com a sanció el tancament definitiu de l'empresa infractora, de resultes de qualsevol altra causa prevista a la legislació vigent o perquè ha cessat la seva activitat comercial.

7. Aquests registres centralitzen totes les sol·licituds, els expedients i les dades que es

refereixen als HUT, a les EGHUT i al seu parc immobiliari.

8. El ministeri competent en matèria de turisme ha d'inscriure al Registre d'HUT les autoritzacions, la categoria, si escau, les inspeccions i les eventuais sancions.

9. El ministeri competent en matèria de turisme ha d'inscriure al Registre d'EGHUT les autoritzacions, les inspeccions i les eventuais sancions.

10. La finalitat del Registre d'HUT és identificar els HUT autoritzats i les seves característiques.

11. La finalitat del Registre d'EGHUT és identificar les EGHUT autoritzades i determinar la composició del seu parc immobiliari.

12. El ministeri competent en matèria de turisme és l'únic servei habilitat per gestionar el Registre d'HUT i el Registre d'EGHUT, sota l'autoritat del ministre competent en matèria de turisme.

13. El Govern ha de regular per la via reglamentària el funcionament dels registres i les seves modalitats de consulta.

14. El Govern ha de vetllar per assegurar la coordinació entre el Registre d'HUT i el d'EGHUT i la resta dels registres administratius.

La resta del procediment i dels requisits de registre queden regulats per la via reglamentària.

Esmena 63 **De supressió**

Grup Mixt-PS (24)

Es proposa la supressió de l'article 40.

MOTIVACIÓ

Es proposa reubicar l'article 40 per tal que figuri a continuació de la regulació del Registre d'Allotjaments Turístics.

Entenem que a nivell sistemàtic procedeix que les especificacions relatives a la inscripció dels HUT i les EGHUT es prevegin a continuació de les disposicions generals d'inscripció en el Registre d'Allotjaments Turístics. Ens remetem als comentaris efectuats relatius a les esmenes de l'article 33 i 35 quant a la necessitat d'unificar el Registre i simplificar tràmits al seu torn.

Esmena 64 **De modificació**

Grup Parlamentari Liberal (16)

Es proposa modificar l'apartat 4 de l'article 40, amb el següent redactat:

"4. La cancel·lació de la inscripció d'una unitat immobiliària al Registre d'HUT es pot produir a petició del propietari o del seu representant legal, o bé d'ofici, en compliment d'una resolució ferma adoptada en el marc d'un expedient sancionador per infracció molt greu que impliqui com a sanció la baixa definitiva del Registre pel que fa a l'HUT en infracció, o de resultes de qualsevol altra causa prevista a la legislació vigent. La cancel·lació a instància del propietari o del seu representant legal implica l'obligació per part d'aquests darrers d'informar a l'EGHUT, si és el cas."

MOTIVACIÓ

La cancel·lació de la inscripció d'una unitat immobiliària al Registre d'HUT per la via de la sanció és prou greu com perquè es donin totes les garanties processals i seguretat jurídica. Alhora, es permet que una comunitat de propietaris insti la cancel·lació al Registre d'una HUT, però amb totes les garanties jurídiques per al seu propietari.

Esmena 65 **De modificació**

Grup Parlamentari Liberal (17)

Es proposa modificar l'apartat 5, de l'article 40, amb el següent redactat:

"5. La cancel·lació de la inscripció d'una unitat immobiliària al Registre d'HUT es pot produir a instàncies de la comunitat de propietaris, prèvia decisió judicial ferma, mitjançant l'acció de cessació. En el moment d'instar l'acció, la comunitat de propietaris n'ha d'informar al titular del Registre d'Habitatges d'ús turístic."

MOTIVACIÓ

La cancel·lació de la inscripció d'una unitat immobiliària al Registre d'HUT per la via de la sanció és prou greu com perquè es donin totes les garanties processals i seguretat jurídica. Alhora, es permet que una comunitat de propietaris insti la cancel·lació al Registre d'una HUT, però amb totes les garanties jurídiques per al seu propietari.

Esmena 66 **De modificació****Grup Parlamentari Liberal (18)**

Es proposa modificar l'apartat 6 de l'article 40, amb el redactat següent:

“6. La cancel·lació de la inscripció d'una EGHUT al Registre d'Empreses d'Explotació d'Habitatges d'Ús Turístic es pot produir a petició pròpia de l'EGHUT, o bé d'ofici, per part del ministeri competent en matèria de turisme, en compliment d'una resolució ferma, adoptada en el marc d'un expedient sancionador per infracció molt greu que impliqui com a sanció el tancament definitiu de l'empresa infractora, de resultes de qualsevol altra causa prevista a la legislació vigent o perquè ha cessat la seva activitat comercial.”

MOTIVACIÓ

La cancel·lació de la inscripció d'una unitat immobiliària al Registre d'HUT per la via de la sanció és prou greu com perquè es donin totes les garanties processals i seguretat jurídica. Alhora, es permet que una comunitat de propietaris insti la cancel·lació al Registre d'una HUT, però amb totes les garanties jurídiques per al seu propietari.

Capítol quart. Condicions de contractació**Article 41. Condicions de contractació**

1. Les disposicions contingudes en aquest capítol són aplicables sense perjudici de la normativa vigent en cada moment que regula la protecció del consumidor.

2. S'entén per contracte d'allotjament turístic el contracte mitjançant el qual l'establiment s'obliga a proporcionar allotjament al client, amb altres serveis complementaris o sense. Aquest contracte es pot establir tant presencialment com a distància. Tant si s'estableix d'una manera com de l'altra, els drets i deures de les parts es regulen en els articles següents.

3. En cas que el contracte d'allotjament turístic sigui formalitzat per escrit, l'establiment n'ha de tenir una còpia, a fi de presentar-la, si escau, al servei d'inspecció o al servei de policia.

4. Una vegada finalitzada l'estada del client, la persona titular de l'establiment d'allotjament turístic recupera la possessió de la unitat d'allotjament.

5. Tanmateix, aquesta possessió retorna, en tot cas, al titular esmentat en els supòsits següents:

a) Que s'hagi expulsat el client per algunes de les causes previstes a l'article 35.9 d'aquesta Llei prèviament a la finalització del termini d'allotjament acordat.

b) Que no s'hagi satisfet degudament la factura corresponent a l'estada del client.

c) En cas que la persona usuària de l'allotjament turístic atempti contra les regles bàsiques de la convivència o per incompliment de les obligacions dels clients previstes a l'article 59 lletres *b*, *c* i *e* d'aquesta Llei, prèviament a la finalització del termini d'allotjament acordat.

Secció primera. Serveis i preus**Article 42. Serveis i preus**

Les empreses d'allotjament turístic estan obligades a lliurar als clients, abans d'admetre'ls, la informació dels preus corresponents als serveis acordats inicialment, mitjançant qualsevol suport, on han de constar les dades que es determinin per la via reglamentària.

Les empreses d'allotjament turístic estan obligades a disposar, en un lloc visible per als clients, del full de preus per a la deguda informació.

Secció segona. Reserves**Article 43. Reserves**

El procediment relatiu a les reserves, a la informació que ha d'incloure la reserva prèvia, a la posada a disposició de les unitats d'allotjament, a la paga i senyal, al manteniment de les reserves, i als horaris d'entrada i sortida de l'allotjament turístic, es determina per la via reglamentària.

Article 44. Despeses de cancel·lació

Qualsevol client té dret a desistir de la reserva efectuada amb anterioritat a la data d'arribada, d'acord amb les condicions de contractació en el moment de formalitzar la reserva. Sense perjudici d'establir unes condicions de cancel·lació específiques i de forma escrita, les condicions esmentades, així com el retorn del pagament a compte, es determinen per la via reglamentària.

Article 45. Normativa de cancel·lació

L'establiment d'allotjament turístic i/o l'agent intermediari està obligat a informar el client sobre la normativa de cancel·lació.

Article 46. Abandonament anticipat de la unitat d'allotjament

Si el client d'un establiment turístic decideix abandonar anticipadament la unitat d'allotjament reservada amb anterioritat a la data de sortida fixada, el titular de l'establiment pot exigir el cobrament d'una penalització sobre el preu total dels serveis contractats que restin per utilitzar, llevat d'un acord específic entre les parts.

En els supòsits que el client hagi d'abandonar anticipadament la unitat d'allotjament reservada amb anterioritat a la data de sortida fixada, per una causa major degudament justificada, no està obligat a abonar al titular de l'establiment d'allotjament turístic el preu dels serveis que restin per utilitzar.

Article 47. Abandonament de les pertinences

1. En els supòsits d'abandonament de pertinences i/o expulsió d'un establiment d'allotjament turístic, els titulars del mateix establiment poden retirar de la unitat d'allotjament les pertinences de la persona usuària que s'hi trobin, una vegada fet l'inventari i signat per dos testimonis. Una vegada transcorregut un mes d'ençà que s'hagi notificat fefaentment a les dades de contacte facilitades pel client, l'establiment pot disposar lliurement de les pertinences.

2. En els supòsits d'abandonament de pertinences i/o expulsió d'un establiment de càmping, els elements d'acampada i albergs mòbils poden ser retirats, una vegada fet l'inventari i signat per dos testimonis, a un emplaçament dins del càmping fora de la zona d'acampada sense necessitat de garantir les condicions de seguretat pròpies de l'establiment. La retirada de les pertinences per part dels seus propietaris comporta l'abonament del preu establert en aquests supòsits per l'establiment i, si no n'hi ha, el preu diari segons les tarifes de preus vigents, així com les despeses de trasllat ocasionades. Una vegada transcorregut un mes d'ençà que s'hagi notificat fefaentment a les dades de contacte facilitades pel client, l'establiment pot disposar lliurement de les pertinences.

Esmena 67 De supressió

Grup Mixt-PS (25)

Es proposa la supressió dels articles 43, 44, 45, 46 i 47.

MOTIVACIÓ

A nivell sistemàtic entenem que no procedeix la regulació d'aspectes tan específics i concrets com el règim d'abandonament de les pertinences i l'abandonament de la unitat d'allotjament en el marc d'una disposició de rang legal.

Esmena 68 De modificació

Grup Parlamentari Liberal (19)

Es proposa modificar l'apartat 1 de l'article 47, amb el següent redactat:

“Article 47. Abandonament de les pertinences

1. En els supòsits d'abandonament de pertinences i/o expulsió d'un establiment d'allotjament turístic, els titulars del mateix establiment o de l'EGHUT poden retirar de la unitat d'allotjament les pertinences de la persona usuària que s'hi trobin, una vegada fet l'inventari i signat per dos testimonis. Una vegada transcorregut un mes d'ençà que s'hagi notificat fefaentment a les dades de contacte facilitades pel client, l'establiment pot disposar lliurement de les pertinences.”

MOTIVACIÓ

Ha de quedar clar que també les EGHUT tenen aquesta competència.

Esmena 69 D'addició

Grup Mixt-PS (26)

Es proposa l'addició d'un nou article 43 amb el següent text:

“Article 43. Reserves

El procediment relatiu a les reserves, a la informació que ha d'incloure la reserva prèvia, a la posada a disposició de les unitats d'allotjament, a la paga i senyal, al manteniment de les reserves, i als horaris d'entrada i sortida de l'allotjament turístic, es determina per la via reglamentària.

Així mateix, la regulació relativa al dret de cancel·lació i despeses es desenvoluparà per via reglamentària.

En qualsevol cas resulta d'aplicació la normativa reguladora dels drets dels consumidors i usuaris quan al dret de desistiment i cancel·lació.”

MOTIVACIÓ

A nivell sistemàtic entenem que no procedeix la regulació d'aspectes tan específics i concrets com el règim d'abandonament de les pertinences i

l'abandonament de la unitat d'allotjament en el marc d'una disposició de rang legal.

Capítol cinquè. Obligacions dels allotjaments turístics

Article 48. Obligacions dels allotjaments turístics exceptuant els refugis de muntanya, les bordes de muntanya, les àrees d'acollida d'autocaravanes i els allotjaments atípics

1. Els allotjaments turístics estan obligats a tenir un registre d'ocupació. Els establiments són responsables del tractament i de la gestió de les dades que obtinguin i inscriguin en aquest registre, d'acord amb el que estableix la Llei 15/2003, del 18 de desembre, qualificada de protecció de dades personals.

2. La forma i el model del Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics han de ser els oficials, segons el que s'estableixi per via reglamentària.

3. Els establiments d'allotjament turístic han d'inscriure en el Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics els punts que s'acordin per via reglamentària, i com a mínim els punts essencials següents:

a. Data del registre d'entrada i data del registre de sortida de tots els seus clients.

b. Nom, cognoms, nacionalitat i data de naixement de tots els seus clients.

4. Els establiments han de trametre, per una via telemàtica que garanteixi les màximes condicions de seguretat, amb la freqüència que s'estableixi per via reglamentària, al Servei de Policia, mitjançant el sistema acordat a aquest efecte, les dades personals a les quals es refereix l'apartat anterior i les altres dades que es fixin per via reglamentària. El ministeri competent en matèria d'interior és el responsable de gestionar les dades obtingudes a aquest efecte.

Article 49. Gestió del Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics exceptuant els refugis de muntanya, les bordes de muntanya, les àrees d'acollida d'autocaravanes i els allotjaments atípics

1. Tot client d'allotjament turístic, salvat per als menors de 16 anys, ha de facilitar el seu document d'identitat al gerent, empresari o treballador que tingui com a tasca registrar els clients en el Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics.

2. La negativa a facilitar el document d'identitat a què es refereix l'apartat anterior s'ha de

notificar al Servei de Policia en un termini màxim de 24 hores o abans de la sortida del client. La notificació esmentada es pot efectuar de manera verbal.

3. El Servei de Policia pot exigir en qualsevol moment i sense preavís la comprovació de la fiabilitat de les dades contingudes al Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics.

4. Els allotjaments turístics estan obligats a actualitzar, amb la freqüència que s'estableixi per via reglamentària, el Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics.

5. Els allotjaments turístics estan obligats a guardar la fotocòpia del document d'identitat, salvat per als menors de 16 anys, en suport paper o digital, de tots els clients de la unitat d'allotjament, durant el termini que es determini reglamentàriament.

Article 50. Obligacions dels refugis de muntanya guardats i de les bordes de muntanya i gestió del Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics pel que fa als refugis de muntanya guardats i les bordes de muntanya

1. Els refugis de muntanya guardats i les bordes de muntanya estan obligats a tenir un registre d'ocupació, i són responsables del tractament i de la gestió de les dades que obtinguin i inscriguin en aquest registre, d'acord amb el que estableix la Llei 15/2003, del 18 de desembre, qualificada de protecció de dades personals.

2. La forma i el model del Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics han de ser els oficials, segons el que s'estableixi per via reglamentària.

3. Els refugis de muntanya guardats i les bordes de muntanya han d'inscriure en el Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics els punts que s'acordin per via reglamentària, a més dels punts essencials següents:

a. Data del registre d'entrada i data del registre de sortida de tots els seus clients.

b. Nom, cognoms, nacionalitat i data de naixement de tots els seus clients.

4. Els refugis de muntanya guardats i les bordes de muntanya han de trametre, per una via telemàtica que garanteixi les màximes condicions de seguretat, amb la freqüència que s'estableixi per via reglamentària, al Servei de Policia, mitjançant el sistema acordat a aquest efecte, les dades personals a les quals es refereix l'apartat anterior i les altres dades que es fixin per via reglamentària. El ministeri competent

en matèria d'interior és el responsable de gestionar les dades obtingudes a aquest efecte.

5. El Servei de Policia pot exigir en qualsevol moment i sense preavis la comprovació de la fiabilitat de les dades contingudes al Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics.

6. Els refugis de muntanya guardats i les bordes de muntanya estan obligats a actualitzar, amb la freqüència que s'estableixi per via reglamentària, el Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics, que pot ser un llibre de registre en suport paper o electrònic.

Article 51. Obligacions dels allotjaments atípics i gestió del Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics pel que fa als allotjaments atípics

La forma, el model i l'actualització del Registre d'Ocupació d'Allotjaments Atípics es defineixen reglamentàriament.

Article 52. Dret d'informació

1. Tot client té dret a rebre informació comprensible, verídica, objectiva i completa, respecte de les característiques i el preu dels béns i serveis que s'ofereixen abans de la seva contractació.

2. La informació facilitada al client pels establiments d'allotjament turístic té caràcter vinculant per a l'establiment en els termes establerts per la legislació en matèria de protecció del client.

3. L'establiment o l'empresa d'intermediació a qui se li ha contractat un servei, té l'obligació de facilitar al client els documents que acreditin la contractació i els termes d'aquests serveis i les corresponents factures emeses legalment.

Les dades que ha de contenir la factura es determinen per la via reglamentària.

Esmena 70 De modificació

Grup Mixt- SDP (23)

Es proposa modificar l'article 52 amb el redactat següent:

“Article 52. Dret d'informació

1. Tot client té dret a rebre informació comprensible, verídica, objectiva i completa, respecte de les característiques i el preu dels béns i serveis que s'ofereixen abans de la seva contractació.

2. La informació facilitada al client pels establiments d'allotjament turístic té caràcter vinculant per a l'establiment en els

termes establerts per la legislació en matèria de protecció del client.

3. L'establiment o l'empresa d'intermediació a qui se li ha contractat un servei, té l'obligació de facilitar al client els documents que acreditin la contractació i els termes d'aquests serveis i les corresponents factures emeses legalment.

4. El Govern pot desenvolupar per la via reglamentària les normes oportunes per reforçar la protecció i la informació del client, quant a les característiques i les classificacions dels allotjaments turístics.

5. Les dades que ha de contenir la factura es determinen per la via reglamentària.”

Esmena 71 De supressió

Grup Mixt-PS (27)

Es proposa la supressió de l'article 52.

Article 53. Informació o publicitat de l'allotjament turístic

En tot document o suport de tipus informatiu o publicitari respecte de l'allotjament turístic, s'hi ha d'indicar la categoria de l'establiment de manera clara i entenedora, i sense que es pugui induir a error o confusió respecte de la dita categoria.

En el cas dels HUT, han d'incloure, a més, el número de registre a què fa referència l'article 40.3.

Als efectes d'aquest article, està prohibit utilitzar com a nom comercial, com a marca o tot altre signe distintiu, qualsevol expressió, sota qualsevol forma que sigui, que pugui induir a error o confusió respecte al grup i la categoria de l'establiment.

Esmena 72 De modificació

Grup Parlamentari Demòcrata (3)

Es proposa modificar l'article 53 substituint el text del **P**rojecte pel redactat següent:

“Article 53. Informació o publicitat de l'allotjament turístic

En tot document o suport de tipus informatiu o publicitari respecte de l'allotjament turístic, s'hi ha d'indicar la categoria de l'establiment de manera clara i entenedora, i sense que es pugui induir a error o confusió respecte de la dita categoria.

En el cas de formar part d'alguna cadena internacional, ja sigui via franquícia, segell, o altres fórmules i models de negoci, la indicació de la

marca internacional es considera suficient per no induir a error o confusió respecte de la categoria.

En el cas dels HUT, han d'incloure, a més, el número de registre a què fa referència l'article 40.3.

Als efectes d'aquest article, està prohibit utilitzar com a nom comercial, com a marca o tot altre signe distintiu, qualsevol expressió, sota qualsevol forma que sigui, que pugui induir a error o confusió respecte al grup i la categoria de l'establiment.”

MOTIVACIÓ

Hi ha establiments que estan integrats, de diferents maneres, en cadenes internacionals que no permeten l'ús de la categoria en la seva comunicació, preval la marca.

Esmena 73 De supressió

Grup Mixt-PS (28)

Es proposa la supressió de l'article 53.

Article 54. Períodes d'obertura, full de preus i full de serveis

1. Els establiments d'allotjament turístic tenen l'obligació de trametre al ministeri competent en matèria de turisme, mitjançant el Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics, les dades que se'ls sol·liciti referents als períodes d'obertura, full de preus i full de serveis, amb la periodicitat i el contingut que es determinin reglamentàriament.

1. Els establiments d'allotjament turístic estan obligats a tenir a disposició dels clients el full de preus prèviament declarat al ministeri competent en matèria de turisme i segellat pel mateix ministeri.

2. Els fulls de serveis i de preus tenen una vigència d'un (1) any.

3. El full de serveis ha d'incloure la capacitat màxima de l'establiment i de cada una de les unitats que l'integren. Aquesta capacitat màxima no es pot sobrepassar en cap cas.

Esmena 74 De supressió

Grup Mixt-PS (29)

Es proposa la supressió de l'article 54.

Article 55. Dret a un tracte respectuós, a la intimitat i a la tranquil·litat

1. Tot client d'un establiment d'allotjament turístic té dret a la intimitat i a la tranquil·litat. Per garantir els drets atorgats en el punt

anterior, queden prohibides les actuacions que pertorbin la tranquil·litat dels clients dels establiments d'allotjament turístic mitjançant la utilització de serveis de megafonia i d'altres anàlegs.

2. Les activitats generadores de soroll inherents a l'establiment d'allotjament, especialment les que utilitzen equips d'amplificació de so, o les derivades de la realització d'obres, s'han de dur a terme d'acord amb la normativa aplicable vigent.

3. Les empreses d'allotjament turístic han de mantenir, en tot moment, un tracte correcte al client.

Esmena 75 De modificació

Grup Mixt- SDP (24)

Es proposa modificar l'article 55 amb el redactat següent:

“Article 55. Dret a un tracte respectuós, a la intimitat i a la tranquil·litat

1. Tot client d'un establiment d'allotjament turístic té dret a la intimitat i a la tranquil·litat.

2. Les activitats generadores de soroll inherents a l'establiment d'allotjament, especialment les que utilitzen equips d'amplificació de so, de megafonia i d'altres anàlegs, o les derivades de la realització d'obres, s'han de dur a terme d'acord amb la normativa aplicable vigent.

3. Les empreses d'allotjament turístic han de mantenir, en tot moment, un tracte correcte al client.”

Esmena 76 De supressió

Grup Mixt-PS (30)

Es proposa la supressió de l'article 55.

Esmena 77 De modificació

Grup Parlamentari Liberal (20)

Es proposa modificar l'apartat 1 de l'article 55, amb el següent redactat:

“1. Tot client d'un establiment d'allotjament turístic té dret a la intimitat i a la tranquil·litat.”

MOTIVACIÓ

L'apartat 1 original és molt restrictiu.

Article 56. Fulls oficials de reclamació

Els establiments d'allotjament turístic tenen l'obligació de complir la normativa que regula la protecció al client pel que fa a la publicitat i tinença dels fulls oficials de reclamació.

Així mateix, els establiments d'allotjament turístic tenen l'obligació de mantenir, en tot moment, a la disposició dels clients els fulls oficials de reclamació.

El detall del procediment de tractament de les reclamacions s'ha de regular per la via reglamentària.

Esmena 78 De supressió**Grup Mixt-PS (31)**

Es proposa la supressió de l'article 56.

Article 57. Preus de les plaques o certificats

El preu de les plaques oficials dels establiments d'allotjament turístic són els següents:

Modalitat	Grup	Concepte	Preu placa
Hotelera	Hotels	Placa 1 estrella	365,15 euros
		Placa 2 estrelles	547,70 euros
		Placa 3 estrelles	730,26 euros
		Placa 4 estrelles	912,86 euros
		Placa 5 estrelles	1.095,42 euros
Aparthotels	Aparthotels	Placa 1 estrella	365,15 euros
		Placa 2 estrelles	547,70 euros
		Placa 3 estrelles	730,26 euros
		Placa 4 estrelles	912,86 euros
		Placa 5 estrelles	1.095,42 euros
Hostals o residències	Hostals o residències	Placa	365,15 euros
		Pensions	365,15 euros
Apartaments	Apartaments turístics	Placa 1 estrella	365,15 euros
		Placa 2 estrelles	547,70 euros
		Placa 3 estrelles	730,26 euros
		Placa 4 estrelles	912,86 euros
		Placa 5 estrelles	1.095,42 euros
Càmpings	Càmpings	Placa 1 estrella	365,15 euros
		Placa 2 estrelles	547,70 euros

		Placa 3 estrelles	730,26 euros
		Placa 4 estrelles	912,86 euros
		Placa 5 estrelles	1.095,42 euros
	Zones d'acampada	Placa	365,15 euros
	Àrees d'acollida d'autocarava -nes	Placa	365,15 euros
	Àrees d'estada d'autocarava -nes	Placa	547,70 euros
Allotjaments rurals	Casa o borda rural	Placa 1 espiga	365,15 euros
		Placa 2 espigues	547,70 euros
		Placa 3 espigues	730,26 euros
		Placa 4 espigues	912,86 euros
		Placa 5 espigues	1.095,42 euros
Habitatges d'ús turístic	Habitatge d'ús turístic	Certificat d'inscripció registre HUT/modificació	100,00 euros
	Habitatge d'ús turístic	Certificat ordinari	7,50 euros
	Empresa de gestió d'habitatge d'ús turístic	Placa	644,23 euros
Establiments complementaris	Albergs	Placa	365,15 euros
	Cases de colònies	Placa	365,15 euros
	Refugis de muntanya	Placa de refugi lliure	365,15 euros
		Placa de refugi guardat	547,70 euros
	Bordes de muntanya	Placa	365,15 euros
	Allotjaments atípics	Placa	365,15 euros

Placa de reposició		Placa	50% del cost que correspongui segons grup i categoria
--------------------	--	-------	---

Les plaques oficials queden en propietat del Govern d'Andorra, i el ministeri competent en matèria de turisme té en tot moment la potestat de retirar-les dels establiments que incompleixin la normativa, d'acord amb el procediment administratiu que es determina reglamentàriament.

En cas de canvi de categoria d'un establiment d'allotjament turístic, aquest establiment queda obligat a retornar de manera immediata al Govern d'Andorra les plaques oficials, sense perjudici de l'obligació de satisfer el preu de la placa corresponent a la nova categoria.

S'entén que la placa de reposició només es pot sol·licitar en cas de robatori, presentant el full de denúncia corresponent, o en cas de deteriorament de l'original, que s'ha de retornar a l'Administració.

Esmena 79 **De modificació**

Grup Mixt- SDP (25)

Es proposa modificar diversos paràgrafs de l'article 57 amb el redactat següent:

“Apartaments	Apartaments turístics
Placa 1 clau	365,15 euros
Placa 2 claus	547,70 euros
Placa 3 claus	730,26 euros
Placa 4 claus	912,86 euros
Placa 5 claus	1.095,42 euros”
“Càmpings	Càmpings
Placa 1 estrella	365,15 euros
Placa 2 estrelles	547,70 euros
Placa 3 estrelles	730,26 euros
Placa 4 estrelles	912,86 euros
Placa 5 estrelles	1.095,42 euros
	Zones d'acampada
Placa	365,15 euros
Àrees d'acollida d'autocaravanes	
Placa	365,15 euros
Allotjaments rurals	Casa o borda rural
Placa 1 espiga	200 euros
Placa 2 espigues	300 euros

Placa 3 espigues	400 euros
Placa 4 espigues	500 euros
Placa 5 espigues	600 euros”
“Establiments complementaris	Albergs
Placa	200 euros
Cases de colònies	
Placa	200 euros
Refugis de muntanya	
Placa de refugi lliure	200 euros
Placa de refugi guardat	300 euros
Bordes de muntanya	
Placa	200 euros
Allotjaments atípics	
Placa	200 euros”

Esmena 80 **De supressió**

Grup Mixt-PS (32)

Es proposa la supressió de l'article 57.

Article 58. Protecció i informació al client

El Govern pot desenvolupar per la via reglamentària les normes oportunes per reforçar la protecció i la informació del client, quant a les característiques i les classificacions dels allotjaments turístics.

Esmena 81 **De supressió**

Grup Mixt- SDP (26)

Es proposa suprimir l'article 58.

(Si s'accepta l'esmena caldrà renumerar la resta d'articles)

Esmena 82 **De supressió**

Grup Mixt-PS (33)

Es proposa la supressió de l'article 58.

MOTIVACIÓ

Es proposa suprimir els articles 52-58 i al seu torn afegir un article addicional en el “Capítol Sisè. Obligacions dels clients dels serveis d'allotjament turístic” en els quals s'inclougui la regulació dels drets dels clients, segons el previst en la següent esmena del GM-PS (esmena 83).

A nivell sistemàtic la supressió i reordenació que proposem pensem que atorga una major coherència al text, i al mateix temps els drets dels clients queden igualment recollits i

regulats (sens perjudici de la concreció i desenvolupament reglamentari). Addicionalment qüestions com la regulació dels preus de les plaques (article 57), o els fulls de reclamació (article 56) entenem que no són procedents en un text de rang legal i que requereix per tant una major agilitat pel cas que s'hagi de procedir a la modificació dels mateixos. Igualment l'obligació de disposar de fulls de reclamació ja ve regulada en altres articles (article 35). Entenem la resta d'aspectes queden suficientment coberts en la nova redacció de l'article 58 bis (veure següent esmena del GM-PS (esmena 83).

(Si s'accepten les esmenes caldrà renumerar els articles de la Llei)

Capítol sisè. Obligacions dels clients dels serveis d'allotjament turístic

Esmena 83

D'addició

Grup Mixt-PS(34)

Es proposa l'addició d'un nou article 52, al capítol sisè, amb el següent text:

“Capítol sisè. Drets i obligacions dels clients dels serveis d'allotjament turístic

“Article 52. Drets dels clients dels serveis d'allotjament turístic

Els clients dels serveis d'allotjament turístic tenen dret a:

a) Rebre informació objectiva, prèvia, exacta i completa sobre les condicions de l'allotjament turístic a contractar.

b) Rebre l'allotjament en les condicions que corresponguin per la categoria contractada i la informació rebuda.

c) Obtenir els documents acreditatius dels termes de la contractació i les factures pels serveis abonats, emeses d'acord amb la normativa vigent.

d) Tenir garantida llur seguretat i la de llurs béns en els establiments i els serveis que utilitzin, en els termes establerts legalment.

e) Tenir garantida la tranquil·litat i la intimitat, d'acord amb les característiques de l'allotjament que utilitzin i de l'entorn en què es trobin.

f) Formular les reclamacions que considerin pertinents i obtenir sense dilacions el full oficial per a plantejar-les i l'orientació adequada per a emplenar-lo.

h) Sol·licitar i rebre l'auxili de les administracions turístiques, quan sigui necessari per a la defensa de llurs drets com a usuaris turístics, amb independència de llur origen i de llur destinació i sens perjudici de les competències d'altres òrgans i autoritats.

i) Sol·licitar i rebre una informació turística de qualitat en els establiments que utilitzin i en les oficines de turisme.”

MOTIVACIÓ

Entenem que a partir de l'addició d'aquest article se sistematitzen i simplifiquen els drets regulats en els articles 52-58, sens perjudici que els mateixos es desenvolupin a nivell reglamentari i a partir de la normativa de defensa dels consumidors i usuaris.

(Si s'accepta l'esmena caldrà renumerar els articles de la Llei)

Article 59. Obligacions dels clients dels serveis d'allotjament turístic

En el gaudiment dels serveis turístics contractats en un establiment d'allotjament turístic, tot client té l'obligació:

a) De pagar el preu dels serveis contractats, sense que la presentació d'una queixa o reclamació l'eximeixi, en cap cas, d'aquesta obligació. Per a la presa en consideració de qualsevol reclamació relativa a serveis gaudits en un establiment d'allotjament turístic, serà necessària la presentació del justificant de pagament del servei esmentat. En el supòsit que el ministeri responsable del turisme constati que l'import cobrat al client no ha estat procedent, l'establiment estarà obligat a retornar al client l'import cobrat indegudament, i negar-s'hi serà motiu d'infracció.

b) De complir les prescripcions i les regles particulars dels establiments d'allotjament turístic dels quals gaudeixi.

c) D'observar les normes d'higiene, educació i bons costums cap a la resta dels clients i cap al personal dels establiments d'allotjament turístic que li presti els seus serveis.

d) De complir la normativa del Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics vigent.

e) De no cedir a terceres persones el dret a l'ús dels serveis d'allotjament contractats sense l'autorització prèvia per part de l'establiment.

f) De comunicar, al més aviat possible, al prestador dels serveis les queixes o reclamacions i, si és possible, durant el gaudiment dels mateixos serveis.

Esmena 84 De modificació

Grup Mixt-SDP (27)

Es proposa modificar l'apartat a) de l'article 59 amb el redactat següent:

“a) De pagar el preu dels serveis contractats tal i com determini l'establiment, i sense que la presentació d'una queixa o reclamació l'eximeixi, en cap cas, d'aquesta obligació. Per a la presa en consideració de qualsevol reclamació relativa a serveis gaudits en un establiment d'allotjament turístic, serà necessària la presentació del justificant de pagament del servei esmentat. En el supòsit que el ministeri responsable del turisme constati que l'import cobrat al client no ha estat procedent, l'establiment estarà obligat a retornar al client l'import cobrat indegudament.”

Esmena 85 De modificació

Grup Mixt-PS (35)

Es proposa la modificació de l'article 59 amb el següent redactat:

“Article 59. Obligacions dels clients dels serveis d'allotjament turístic

En el gaudiment dels serveis turístics contractats en un establiment d'allotjament turístic, tot client té l'obligació:

a) De pagar el preu dels serveis contractats, sense que la presentació d'una queixa o reclamació l'eximeixi, en cap cas, d'aquesta obligació. Per a la presa en consideració de qualsevol reclamació relativa a serveis gaudits en un establiment d'allotjament turístic, serà necessària la presentació del justificant de pagament del servei **esmentat**.

b) De complir les prescripcions i les regles particulars dels establiments d'allotjament turístic dels quals gaudeixi.

c) D'observar les normes d'higiene, educació i bons costums cap a la resta dels clients i cap al personal dels establiments d'allotjament turístic que li presti els seus serveis.

d) De complir la normativa del Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics vigent.

e) De no cedir a terceres persones el dret a l'ús dels serveis d'allotjament contractats sense l'autorització prèvia per part de l'establiment.

f) De comunicar, al més aviat possible, al prestador dels serveis les queixes o reclamacions i, si és possible, durant el gaudiment dels mateixos serveis.”

MOTIVACIÓ

Sistemàticament no és procedent regular infraccions en l'article 59 dedicat a les obligacions dels clients, per això es proposa l'eliminació parcial de l'article 59 apartat a).

Capítol setè. Assegurances obligatòries

Article 60. Assegurances

Tots els establiments d'allotjament turístic han de subscriure obligatòriament en una entitat asseguradora autoritzada per operar al Principat d'Andorra una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per danys a tercers en una quantia suficient per cobrir danys eventuals, d'acord amb la capacitat màxima d'aforament declarada per l'establiment.

Tots els HUT han de subscriure obligatòriament en una entitat asseguradora autoritzada per operar al Principat d'Andorra una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per danys a tercers per un import mínim de 300.000 euros.

El ministeri competent en matèria de turisme pot exigir en tot moment la presentació i l'exhibició de la pòlissa i del rebut vigent.

Esmena 86 De modificació

Grup Mixt-PS (36)

Es proposa la modificació de l'article 60 amb el següent redactat:

“Capítol setè. Assegurances obligatòries

Article 60. Assegurances

Tots els establiments d'allotjament turístic han de subscriure obligatòriament en una entitat asseguradora autoritzada per operar al Principat d'Andorra una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per danys a tercers en una quantia suficient per cobrir danys eventuals, d'acord amb la

capacitat màxima d'aforament declarada per l'establiment.

~~Tots els HUT han de subscriure obligatòriament en una entitat asseguradora autoritzada per operar al Principat d'Andorra una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per danys a tercers per un import mínim de 300.000 euros.~~

~~El ministeri competent en matèria de turisme pot exigir en tot moment la presentació i l'exhibició de la pòlissa i del rebut vigent.”~~

MOTIVACIÓ

No es troba justificació en regular obligacions addicionals per als HUT més enllà de les que corresponguin com a allotjament turístic.

Esmena 87

D'addició

Grup Mixt-PS (37)

Es proposa afegir un nou capítol que reguli el règim jurídic de les empreses d'intermediació turística:

“Capítol buitè. Intermediaris d'empreses turístiques d'allotjament

Article X. Definició

S'entén per intermediari d'allotjament turístic, qualsevol entitat, xarxa publicitària, operador de mercat o prestador de serveis de la societat d'informació, que directa o indirectament i en qualsevol grau de participació, col·laboració o patrocini realitzi a títol onerosos qualsevol de les següents activitats en relació a empreses i establiments d'allotjament turístics situats a Andorra:

- Publicar la publicitat i participar en la seva elaboració.
- Presentar ofertes, promocionar o posar en el mercat en base a informació que li ha donat la persona que pretén explotar l'allotjament.
- Facilitar el contacte entre venedors i compradors.
- Facilitar la contractació o la comercialització.
- Realitzar reserves o realitzar la gestió d'allotjament.

S'inclouen els serveis d'intermediació que es proporcionin per mitjans audiovisuals,

electrònics o informàtics i per sistemes o aplicacions interactius.

Article X-2

El Ministeri competent en matèria de Turisme té la potestat de promoure l'aprovació de la corresponent taxa o preu públic que gravi l'activitat desenvolupada per els intermediaris d'empreses turístiques d'allotjament, mitjançant el corresponent reglament.

Article X-3. Règim jurídic i responsabilitat

1. Els intermediaris d'allotjament turístic, en l'exercici de la seva activitat turística, al compliment de les obligacions i prohibicions següents:

- L'obligació d'informació de tota classe de dades, informació, antecedents i justificants amb transcendència turística davant l'actuació inspectora, d'acord amb les disposicions d'aquesta Llei.
- L'obligació de constatar que qui sol·licita la inserció d'anuncis, ofertes o reclams publicitaris disposa del corresponent número d'inscripció al Registre i que per tant està habilitat per realitzar la publicitat sol·licitada, abstenint-se de realitzar-la si li manca.
- L'obligació de fer constar en els seus suports de comercialització i publicitat el número d'inscripció de les empreses turístiques d'allotjament.
- La prohibició de fer publicitat sense fer constar l'esmentat número d'inscripció en el Registre.”

MOTIVACIÓ

De conformitat amb l'Exposició de Motius, precisament una de les raons que motiven la necessitat de promulgar una nova Llei és els nous mecanismes per a comercialitzar i publicitar allotjaments turístics. A aquests efectes la Llei deixa clar que qualsevol publicitat o informació haurà de fer constar el número d'inscripció del Registre (i en particular pel que fa als HUT). En qualsevol cas, es proposa incloure un seguit d'obligacions respecte els intermediaris d'empreses turístiques d'allotjament pel que fa a la comprovació i subministrament d'informació als òrgans competents en matèria de turisme.

A destacar que en l'àmbit de l'Estat Espanyol ha estat una de les qüestions

recentment discutides, com a conseqüència d'una contestació formal del Ministeri d'Indústria (maig de 2016) en el que es reconeixia la competència de les Comunitats Autònomes pel que fa a regular aquestes obligacions d'informació i control respecte les empreses d'intermediació d'allotjament turístic.

En qualsevol cas, convé exposar que ens trobem davant una qüestió innovadora i respecte la que no existeixen molts antecedents a nivell jurídic.

(Si s'accepta l'esmena, caldrà renumerar els capítols)

Capítol vuitè. Elaboració d'estadístiques

Article 61. Estadístiques

El departament encarregat de l'elaboració d'estadístiques pot tenir accés a dades que respectin l'anonimat provinents del ministeri competent en matèria d'interior en relació amb el Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics que puguin tenir transcendència com a font d'estadístiques en el marc establert a la normativa que regula la protecció de dades personals i el recull d'estadístiques.

Esmena 88 De modificació

Grup Mixt- SDP (28)

Es proposa modificar l'article 61 amb el redactat següent:

“Article 61. Estadístiques

El departament encarregat de l'elaboració d'estadístiques pot tenir accés a dades que respectin l'anonimat provinents del ministeri competent en matèria d'interior en relació amb el Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics que puguin tenir transcendència com a font d'estadístiques en el marc establert a la normativa que regula la protecció de dades personals i el recull d'estadístiques.

El departament d'estadística ha de publicar a la seva web els resultats de l'anàlisi de les dades obtingudes a través del Registre d'Allotjaments Turístics.”

Capítol novè. Procediment sancionador

Article 62. Ordre jurídic

Tota actuació que contradigui el que estableix aquesta Llei o les disposicions reglamentàries

que la desenvolupin i totes les complementàries, pot donar lloc a l'adopció de les mesures destinades a restablir l'ordre jurídic infringit o a la imposició de sancions després de la instrucció prèvia de l'expedient oportú, de conformitat amb el procediment establert per la normativa vigent, per part del ministeri competent.

Article 63. Responsables de les infraccions

Són responsables de les infraccions en les matèries d'aquesta Llei d'allotjament turístic les persones físiques o jurídiques titulars d'empreses, establiments i activitats d'allotjament turístic a nom de les quals figurin inscrits en el Registre de Comerç i Indústria o en el Registre de Turisme d'HUT.

En el cas dels habitatges d'ús turístic, el responsable de l'activitat en cas d'infracció és el propietari o l'empresa EGHUT, o solidàriament els dos, segons el tipus d'infracció perseguit.

Article 64. Autorització administrativa

Les empreses, establiments o instal·lacions on es duguin a terme activitats d'allotjament turístic han de disposar de les autoritzacions administratives pertinents, així com de la preceptiva inscripció en el Registre de Comerç i Indústria, exceptuant els HUT en el cas previst a l'article 35.2.

L'incompliment dels requisits a què es refereix l'apartat anterior comporta la clausura o el tancament de l'establiment, de conformitat amb la normativa aplicable en la matèria.

Article 65. Del procediment inspector i sancionador per a determinades infraccions

S'estableixen les normes especials aplicables següents en relació amb les infraccions previstes als articles 69 j) i k), 70 n) i o), i 71 d) i e), relatives al Registre d'Ocupació regulat als articles 48, 49, 50 i 51, sense perjudici de les normes establertes amb caràcter general als capítols novè, desè, onzè i dotzè, que hi són igualment aplicables:

1. La potestat inspectora correspon al Servei de Policia pel que fa a les infraccions assenyalades en l'apartat anterior.
2. La potestat sancionadora d'aquestes infraccions correspon al ministeri encarregat d'interior.
3. Quan el Servei de Policia constati una infracció, ho ha de comunicar al ministeri

responsable d'interior segons el procediment que correspongui, sense perjudici que se n'informi el ministeri responsable de turisme.

4. El ministeri responsable d'interior ha d'informar el ministeri responsable de turisme del contingut i la forma de la resolució adoptada en el marc de l'expedient sancionador tramitat a aquest efecte.

Capítol desè. *Infraccions*

Article 66. *Infraccions*

Constitueixen infraccions a les matèries regulades per aquesta Llei d'allotjament turístic les accions o omissions tipificades en aquesta mateixa Llei.

Article 67. *Classificació de les infraccions*

Les infraccions es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

Article 68. *Determinació de les infraccions*

Per determinar les sancions corresponents, es tenen en compte les circumstàncies següents:

- a) Els perjudicis ocasionats als clients.
- b) El benefici il·lícit obtingut.
- c) La categoria i la tipologia de l'establiment.
- d) La reincidència en la comissió en el termini d'un any d'una infracció de la mateixa naturalesa, quan així hagi estat declarada per resolució.
- e) La resolució, durant la tramitació de l'expedient, de les anomalies que van originar l'obertura del procediment sancionador.

Article 69. *Infraccions lleus*

Es consideren infraccions lleus:

1. Normes generals

- a) L'exercici de l'activitat d'allotjament disposant de l'autorització pertinent, però mancada, per causa imputable a l'administrat, d'algun requisit exigible segons les disposicions vigents.
- b) La manca d'informació conforme l'establiment posa a disposició dels clients els corresponents fulls de reclamació.
- c) La inexistència de distintius obligatoris i l'exhibició de distintius que no compleixin els requisits establerts.
- d) La manca de lliurament del full oficial de preus, serveis o períodes d'obertura segons les dates establertes reglamentàriament, salvat que

hi hagi motius degudament justificats i prèviament acceptats pel ministeri competent en matèria de turisme.

e) Les deficiències en les condicions de manteniment, higiene i funcionament dels espais, les instal·lacions, el mobiliari i els utensilis dels establiments turístics.

f) Les deficiències en la prestació dels serveis exigibles, segons la categoria de què disposi l'establiment o el contracte signat amb el client.

g) La manca d'expedició o l'expedició incorrecta de les confirmacions de reserves, de les factures o comprovants reglamentaris per part dels propietaris d'HUT, els establiments d'allotjament turístic i les empreses d'allotjament en relació amb els serveis sol·licitats.

h) La manca d'informació al ministeri competent en matèria de turisme en relació amb el canvi de la titularitat en la propietat o l'explotació d'un establiment d'allotjament turístic.

i) No atendre la reserva degudament confirmada de places proporcionant al client una solució alternativa amb una prestació anàloga o superior a la contractada a una distància màxima d'1 km entre els establiments, sempre que l'establiment no estigui aïllat, tenint en compte en aquesta situació la població més pròxima.

j) L'omissió d'alguns dels punts essencials establerts als articles 48.3, 50.3 i 51 en la inscripció al Registre d'Ocupació.

k) La notificació extemporània al Servei de Policia de la negativa d'un o més clients a facilitar els seus documents d'identitat, en els termes establerts a l'apartat 2 de l'article 49.

l) El tracte descortès a la clientela.

m) Totes les altres conductes contràries a tot el que disposa la normativa turística vigent en el moment en què es cometin infraccions que, per la seva naturalesa o gravetat, no constitueixin infracció greu o molt greu.

2. Pel que afecta específicament els HUT i les EGHUT:

a) El fet de comercialitzar un HUT per a un nombre de persones superior a la seva capacitat, en el cas que el propietari o l'EGHUT acrediti haver proposat una solució alternativa al client, amb una prestació almenys anàloga o superior a la contractada a una distància màxima d'1 km entre l'HUT reservat i el proposat, sempre que l'edifici no estigui aïllat,

tenint en compte en aquesta situació la població més pròxima.

b) No obrir l'oficina d'atenció al públic durant les hores definides per reglament.

Esmena 89 **De modificació**

Grup Parlamentari Demòcrata (4)

Es proposa modificar l'apartat i) del punt 1 de l'article 69 substituint el text del **Projecte** pel redactat següent:

“i) No atendre la reserva degudament confirmada de places proporcionant al client una solució alternativa amb una prestació anàloga o superior a la contractada, el més a prop possible de l'allotjament on s'ha efectuat la reserva.”

MOTIVACIÓ

Existeixen establiments que no poden oferir una prestació anàloga o superior en una distància màxima d'1 km.

Esmena 90 **De modificació**

Grup Parlamentari Demòcrata (5)

Es proposa modificar l'apartat a) del punt 2 de l'article 69 substituint el text del **Projecte** pel redactat següent:

“a) El fet de comercialitzar un HUT per a un nombre de persones superior a la seva capacitat, en el cas que el propietari o l'EGHUT acreditat haver **proporcionat** una solució alternativa al client, amb una prestació almenys anàloga o superior a la contractada, el més a prop possible de l'HUT on s'ha efectuat la reserva.”

MOTIVACIÓ

Existeixen establiments que no poden oferir una prestació anàloga o superior en una distància màxima d'1 km.

Esmena 91 **De modificació**

Grup Mixt-PS (38)

Es proposa la modificació de l'article 69 amb el següent text:

“Article 69. Infraccions lleus

Es consideren infraccions lleus:

1. Normes generals

a) L'exercici de l'activitat d'allotjament disposant de la **inscripció en el Registre d'Allotjaments Turístics pertinent**, però mancada, per causa imputable a l'administrat, d'algun requisit exigible segons les disposicions vigents.

b) La manca d'informació conforme l'establiment posa a disposició dels clients els corresponents fulls de reclamació.

c) La inexistència de distintius obligatoris i l'exhibició de distintius que no compleixin els requisits establerts.

d) La manca de lliurament del full oficial de preus, serveis o períodes d'obertura segons les dates establertes reglamentàriament, salvat que hi hagi motius degudament justificats i prèviament acceptats pel ministeri competent en matèria de turisme.

e) Les deficiències en les condicions de manteniment, higiene i funcionament dels espais, les instal·lacions, el mobiliari i els utensilis dels establiments turístics.

f) Les deficiències en la prestació dels serveis exigibles, segons la categoria de què disposi l'establiment o el contracte signat amb el client.

g) La manca d'expedició o l'expedició incorrecta de les confirmacions de reserves, de les factures o comprovants reglamentaris per part dels propietaris d'HUT, els establiments d'allotjament turístic i les empreses d'allotjament en relació amb els serveis sol·licitats.

h) La manca d'informació al ministeri competent en matèria de turisme en relació amb el canvi de la titularitat en la propietat o l'explotació d'un establiment d'allotjament turístic.

i) No atendre la reserva degudament confirmada de places proporcionant al client una solució alternativa amb una prestació anàloga o superior a la contractada a una distància màxima d'1 km entre els establiments, sempre que l'establiment no estigui aïllat, tenint en compte en aquesta situació la població més pròxima.

j) L'omissió d'alguns dels punts essencials establerts als articles 48.3, 50.3 i 51 en la inscripció al Registre d'Ocupació.

k) La notificació extemporània al Servei de Policia de la negativa d'un o més clients a facilitar els seus documents d'identitat, en els termes establerts a l'apartat 2 de l'article 49.

l) El tracte descortès a la clientela.

m) Totes les altres conductes contràries a tot el que disposa la normativa turística vigent en el moment en què es cometin infraccions

que, per la seva naturalesa o gravetat, no constitueixin infracció greu o molt greu.

n) L'incompliment de les obligacions previstes en l'article X pel que fa als intermediaris d'allotjament turístic.

~~2. Pel que afecta específicament els HUT i les EGHUT:~~

~~a) El fet de comercialitzar un HUT per a un nombre de persones superior a la seva capacitat, en el cas que el propietari o l'EGHUT acrediti haver proposat una solució alternativa al client, amb una prestació almenys anàloga o superior a la contractada a una distància màxima d'1 km entre l'HUT reservat i el proposat, sempre que l'edifici no estigui aïllat, tenint en compte en aquesta situació la població més pròxima.~~

~~b) No obrir l'oficina d'atenció al públic durant les hores definides per reglament."~~

MOTIVACIÓ

Es considera procedent incloure en el règim sancionador, la tipificació de l'incompliment de les obligacions relatives als intermediaris d'allotjament turístic (vegeu l'anterior esmena del GM-PS (esmena 87).

Es considera innecessari determinar un règim sancionador específic per les HUT i les EGHUT.

"a) El fet de comercialitzar un HUT per a un nombre de persones superior a la seva capacitat, en el cas que el propietari o l'EGHUT acrediti haver proposat una solució alternativa al client, amb una prestació almenys anàloga o superior a la contractada a una distància màxima d'0,5 km entre l'HUT reservat i el proposat, sempre que l'edifici no estigui aïllat, tenint en compte en aquesta situació la població més pròxima."

MOTIVACIÓ

1 km suposa una distància massa considerable.

Article 70. Infraccions greus

Es consideren infraccions greus:

1. Normes generals:

a) L'incompliment o l'alteració dels requisits o les condicions d'autorització preceptiva per a la classificació o l'exercici d'una activitat d'allotjament turístic.

b) La utilització de denominacions, rètols o distintius diferents dels que corresponen d'acord amb la seva classificació.

c) Utilitzar com a allotjament turístic dependències no autoritzades.

d) Efectuar reformes estructurals en els locals i les instal·lacions que modifiquin els requisits bàsics i essencials per a l'exercici de l'activitat d'allotjament turístic i que suposin una disminució de la qualitat o que afectin la classificació, o la categoria, o la capacitat de l'establiment sense seguir el procediment legalment establert per tramitar-les.

e) No atendre la reserva degudament i contractar un nombre de places que excedeixi la capacitat total de l'establiment quan se'n derivin perjudicis per a la clientela, i no proporcionar al client una solució alternativa amb una prestació anàloga o superior a una distància màxima d'1 km entre els establiments o a la població més pròxima si l'establiment està aïllat.

f) No disposar de la placa o el certificat oficial de classificació o no exhibir-los, un cop aquesta classificació ha estat sol·licitada, resolta favorablement per part del ministeri competent en matèria de turisme i degudament notificada a l'establiment.

g) La comissió de dos o més infraccions de caràcter lleu en un termini d'un any.

h) La publicitat, contractació o comercialització de serveis o productes proveïts per empreses

Esmena 92 De modificació

Grup Parlamentari Liberal (21)

Es proposa modificar el paràgraf b), de l'apartat 2 de l'article 69, amb el següent redactat:

"b) No obrir l'oficina d'atenció al públic de forma continuada i reiterada durant les hores definides per reglament."

MOTIVACIÓ

El Projecte de llei presentat per Govern deixa molts aspectes de la Llei a la regulació per la via reglamentària. Sembla apropiat acotar i precisar alguns aspectes com el de l'obertura de l'oficina.

Esmena 93 De modificació

Grup Parlamentari Liberal (22)

Es proposa modificar el paràgraf a), de l'apartat 2 de l'article 69, amb el següent redactat:

que no disposin de les autoritzacions administratives pertinents.

i) El cobrament de preus superiors als contractats o als fixats en el full de preus oficial segellat pel ministeri competent en matèria de turisme.

j) El cobrament de conceptes diferents dels contractats.

k) La manca del personal legalment habilitat per a l'exercici d'un lloc de treball quan així ho exigeixi la normativa vigent.

l) No disposar dels fulls oficials de reclamacions o negar-se a facilitar-los quan hagin estat sol·licitats.

m) Incomplir els requeriments formulats, d'acord amb aquesta Llei, pel ministre responsable del turisme, per la persona o les persones designades per ell o pels alts càrrecs competents en matèria de turisme.

n) El fet de no actualitzar diàriament i en els termes legalment previstos el Registre d'Ocupació establert en els articles 48, 50 i 51.

o) La manca de notificació al Servei de Policia de la negativa dels clients a facilitar el seu document d'identitat, d'acord amb el que estableix l'apartat 2 de l'article 49.

p) Fer publicitat que sigui enganyosa o que pugui afavorir la confusió sobre els elements essencials dels serveis i sobre els preus oferts, així com el fet d'actuar en el marc de la política comercial, publicitària o contractual de manera deslleial i/o utilitzant maniobres destinades a ocultar, directament o indirectament, la natura o la qualitat reals dels serveis prestats en detriment dels drets del client.

q) Permetre l'estada ininterrompuda d'uns mateixos clients turístics a l'allotjament turístic per un temps superior a l'establert per la normativa vigent.

r) El fet de no retornar a l'autoritat administrativa les plaques oficials, en aplicació de les prescripcions de l'article 57 d'aquesta Llei.

s) Totes les altres conductes contràries a tot el que disposa la normativa de l'allotjament turístic vigent en el moment en què es cometin les infraccions que, per la seva naturalesa o gravetat, no constitueixin infracció molt greu.

2. Pel que afecta específicament als HUT i EGHUT:

a) El fet de comercialitzar un nombre d'HUT que excedeixi el nombre total d'HUT declarats i registrats al ministeri encarregat del turisme.

b) El fet de comercialitzar un HUT per a un nombre de persones superior a la seva capacitat, en el cas que el propietari o l'EGHUT no acrediti haver proposat una solució alternativa al client, amb una prestació almenys anàloga o superior a la contractada a una distància màxima d'1 km entre l'HUT reservat i el proposat o en la població més pròxima si l'edifici està aïllat.

c) El fet que un HUT deixi de complir almenys un dels requisits que han donat lloc al seu registre o a la seva classificació en una categoria, o el fet de realitzar obres o reformes estructurals que suposin una disminució de la qualitat o que afectin la seva categoria o capacitat, sense haver-ne informat el ministeri competent en matèria de turisme o sense haver seguit el procediment establert.

d) El fet que una EGHUT deixi de complir almenys un dels requisits que han donat lloc al seu registre, o el fet de realitzar obres o reformes estructurals als seus locals, oficines i instal·lacions que suposin una disminució de la qualitat, sense haver-ne informat el ministeri competent en matèria de turisme o sense haver seguit el procediment establert.

e) La utilització de denominacions, rètols o distintius diferents dels que corresponen a l'EGHUT o dels HUT que aquesta EGHUT gestiona.

f) El fet que, com a conseqüència de la negligència en la gestió o en l'explotació d'un HUT, s'ocasionin perjudicis continuats a la comunitat de veïns del mateix edifici. S'entén per continuats dos o més incidents acreditats mitjançant l'informe o l'atestat corresponent dels serveis públics competents, en especial pel que fa als serveis de policia o bombers.

g) El fet d'anunciar, promocionar o comercialitzar un HUT, degudament registrat, sense informar del número d'inscripció en el Registre d'HUT.

Esmena 94

De modificació

Grup Parlamentari Demòcrata (6)

Es proposa modificar l'apartat e) del punt 1 de l'article 70 substituint el text del Projecte pel redactat següent:

“e) No atendre la reserva degudament i contractar un nombre de places que excedeixi la capacitat total de l'establiment

quan se'n derivin perjudicis per a la clientela, i no proporcionar al client una solució alternativa amb una prestació anàloga o superior a la contractada.”

MOTIVACIÓ

Existeixen establiments que tenen poques opcions per oferir prestacions anàlogues i no tenen cap opció per oferir prestacions superiors, a més de tenir el problema afegit per la limitació de la distància d'1 km.

Esmena 95

De modificació

Grup Parlamentari Demòcrata (7)

Es proposa modificar l'apartat b) del punt 2 del article 70 substituint el text del Projecte pel redactat següent:

“b) El fet de comercialitzar un HUT per a un nombre de persones superior a la seva capacitat, en el cas que el propietari o l'EGHUT no acrediti haver **proporcionat** una solució alternativa al client, amb una prestació almenys anàloga o superior a la contractada.”

MOTIVACIÓ

Existeixen establiments que tenen poques opcions per oferir prestacions anàlogues i no tenen cap opció per oferir prestacions superiors, a més de tenir el problema afegit per la limitació de la distància d'1 km.

Esmena 96

De modificació

Grup Mixt-PS (39)

Es proposa la modificació de l'article 70 amb el següent text:

“Article 70. Infraccions greus

Es consideren infraccions greus:

1. Normes generals:

a) L'incompliment o l'alteració dels requisits o les condicions inscrites en el **Registre d'Allotjament Turístic** per a la classificació o l'exercici d'una activitat d'allotjament turístic.

b) La utilització de denominacions, rètols o distintius diferents dels que corresponen d'acord amb la seva classificació.

c) Utilitzar com a allotjament turístic dependències no registrades.

d) Efectuar reformes estructurals en els locals i les instal·lacions que modifiquin els requisits bàsics i essencials per a l'exercici de l'activitat d'allotjament turístic i que suposin una disminució de la qualitat o que afectin la

classificació, o la categoria, o la capacitat de l'establiment sense seguir el procediment legalment establert per tramitar-les.

e) No atendre la reserva degudament i contractar un nombre de places que excedeixi la capacitat total de l'establiment quan se'n derivin perjudicis per a la clientela, i no proporcionar al client una solució alternativa amb una prestació anàloga o superior a una distància màxima d'1 km entre els establiments o a la població més pròxima si l'establiment està aïllat.

f) No disposar de la placa o el certificat oficial de classificació o no exhibir-los, un cop aquesta classificació ha estat sol·licitada, resolta favorablement per part del ministeri competent en matèria de turisme i degudament notificada a l'establiment.

g) La comissió de dos o més infraccions de caràcter lleu en un termini d'un any.

h) La publicitat, contractació o comercialització de serveis o productes proveïts per empreses que no disposin de les autoritzacions administratives pertinents.

i) El cobrament de preus superiors als contractats o als fixats en el full de preus oficial segellat pel ministeri competent en matèria de turisme.

j) El cobrament de conceptes diferents dels contractats.

k) La manca del personal legalment habilitat per a l'exercici d'un lloc de treball quan així ho exigeixi la normativa vigent.

l) No disposar dels fulls oficials de reclamacions o negar-se a facilitar-los quan hagin estat sol·licitats.

m) Incomplir els requeriments formulats, d'acord amb aquesta Llei, pel ministre responsable del turisme, per la persona o les persones designades per ell o pels alts càrrecs competents en matèria de turisme.

n) El fet de no actualitzar diàriament i en els termes legalment previstos el Registre d'Ocupació establert en els articles 48, 50 i 51.

o) La manca de notificació al Servei de Policia de la negativa dels clients a facilitar el seu document d'identitat, d'acord amb el que estableix l'apartat 2 de l'article 49.

p) Fer publicitat que sigui enganyosa o que pugui afavorir la confusió sobre els elements essencials dels serveis i sobre els preus oferts, així com el fet d'actuar en el marc de

la política comercial, publicitària o contractual de manera deslleial i/o utilitzant maniobres destinades a ocultar, directament o indirectament, la natura o la qualitat reals dels serveis prestats en detriment dels drets del client.

q) Permetre l'estada ininterrompuda d'uns mateixos clients turístics a l'allotjament turístic per un temps superior a l'establert per la normativa vigent.

r) El fet de no retornar a l'autoritat administrativa les plaques oficials, en aplicació de les prescripcions de l'article 57 d'aquesta Llei.

s) Totes les altres conductes contràries a tot el que disposa la normativa de l'allotjament turístic vigent en el moment en què es cometin les infraccions que, per la seva naturalesa o gravetat, no constitueixin infracció molt greu.

t) L'incompliment de les obligacions previstes en l'article X pel que fa als intermediaris d'allotjament turístic, en el cas que l'intermediari reiteri l'incompliment i ja hagi estat sancionat prèviament.

2. Pel que afecta específicament als HUT i EGHUT:

a) El fet de comercialitzar un nombre d'HUT que excedeixi el nombre total d'HUT declarats i registrats al ministeri encarregat del turisme.

b) El fet de comercialitzar un HUT per a un nombre de persones superior a la seva capacitat, en el cas que el propietari o l'EGHUT no acrediti haver proposat una solució alternativa al client, amb una prestació almenys anàloga o superior a la contractada a una distància màxima d'1 km entre l'HUT reservat i el proposat o en la població més pròxima si l'edifici està aïllat.

c) El fet que un HUT deixi de complir almenys un dels requisits que han donat lloc al seu registre o a la seva classificació en una categoria, o el fet de realitzar obres o reformes estructurals que suposin una disminució de la qualitat o que afectin la seva categoria o capacitat, sense haver-ne informat el ministeri competent en matèria de turisme o

sense haver seguit el procediment establert.

d) El fet que una EGHUT deixi de complir almenys un dels requisits que han donat lloc al seu registre, o el fet de realitzar obres o reformes estructurals als seus locals, oficines i instal·lacions que suposin una disminució de la qualitat, sense haver-ne informat el ministeri competent en matèria de turisme o sense haver seguit el procediment establert.

e) La utilització de denominacions, rètols o distintius diferents dels que corresponen a l'EGHUT o dels HUT que aquesta EGHUT gestiona.

f) El fet que, com a conseqüència de la negligència en la gestió o en l'explotació d'un HUT, s'ocasionin perjudicis continuats a la comunitat de veïns del mateix edifici. S'entén per continuats dos o més incidents acreditats mitjançant l'informe o l'atestat corresponent dels serveis públics competents, en especial pel que fa als serveis de policia o bombers.

g) El fet d'anunciar, promocionar o comercialitzar un HUT, degudament registrat, sense informar del número d'inscripció en el Registre d'HUT."

MOTIVACIÓ

Es considera procedent incloure en el règim sancionador, la tipificació de l'incompliment de les obligacions relatives als intermediaris d'allotjament turístic (vegeu l'anterior esmena del GM-PS (esmena 91).

Es considera innecessari determinar un règim sancionador específic per les HUT i les EGHUT.

Esmena 97

De modificació

Grup Parlamentari Liberal (23)

Es proposa modificar el paràgraf b), de l'apartat 2 de l'article 70, amb el següent redactat:

"b) El fet de comercialitzar un HUT per a un nombre de persones superior a la seva capacitat, en el cas que el propietari o l'EGHUT no acrediti haver proposat una solució alternativa al client, amb una prestació almenys anàloga o superior a la contractada a una distància màxima d'0,5

km entre l'HUT reservat i el proposat o en la població més pròxima si l'edifici està aïllat.”

MOTIVACIÓ

Per coherència amb l'esmena número 22 del GPL (esmena 93).

Article 71. Infraccions molt greus

Constitueixen infraccions molt greus:

1. Normes generals

a) No disposar de l'assegurança obligatòria de responsabilitat civil.

b) La comissió de dos o més infraccions de caràcter greu en un termini de dos anys.

c) La negativa o obstrucció a l'actuació dels serveis d'inspecció, de manera que impedeixin l'exercici de les funcions que legalment o reglamentàriament tinguin atribuïdes.

d) El fet de no tenir el Registre d'Ocupació a què fan referència els articles 48, 50 i 51 d'aquesta Llei.

e) La negativa, sense causa justificada, a exhibir i posar a disposició del Servei de Policia el Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics, d'acord amb el que estableixen els articles 49.3, i 50.5, sense perjudici de la responsabilitat en altres àmbits derivada d'aquests fets.

f) El fet de sobrepassar la capacitat màxima declarada, de conformitat amb les disposicions dels articles 35 i 54.3 d'aquesta Llei.

g) La prestació de serveis d'allotjament turístic que incompleixin les disposicions d'aquesta Llei o dels reglaments que la desenvolupin quan aquest fet comporti un perjudici molt greu per als interessos turístics d'Andorra.

2. Pel que afecta específicament als HUT i EGHUT

a) El fet que una persona física o jurídica presti serveis d'allotjament turístic sense el preceptiu registre com a HUT o EGHUT i/o presti aquests serveis en HUT que incompleixen les disposicions d'aquesta Llei o dels reglaments que la desenvolupen.

b) L'omissió o falsedat de dades en la sol·licitud de registre com a HUT.

c) El fet que un HUT no disposi de l'assegurança obligatòria que determina l'article 60.

d) El fet que una EGHUT no disposi dels apartaments adaptats a les normes d'accessibilitat que determina l'article 39.

e) El fet d'anunciar, promocionar o comercialitzar un HUT sense disposar del número d'inscripció en el Registre d'HUT.

Esmena 98

De supressió

Grup Parlamentari Demòcrata (8)

Es proposa suprimir l'apartat g) del punt 1 de l'article 71.

MOTIVACIÓ

“Un fet que comporti un perjudici molt greu per als interessos turístics d'Andorra” és molt subjectiu.

Esmena 99

De modificació

Grup Mixt-PS (40)

Es proposa la modificació de l'article 71 amb el següent text:

“Article 71. Infraccions molt greus

Constitueixen infraccions molt greus:

1. Normes generals.

a) No disposar de l'assegurança obligatòria de responsabilitat civil.

b) La comissió de dos o més infraccions de caràcter greu en un termini de dos anys.

c) La negativa o obstrucció a l'actuació dels serveis d'inspecció, de manera que impedeixin l'exercici de les funcions que legalment o reglamentàriament tinguin atribuïdes.

d) El fet de no tenir el Registre d'Ocupació a què fan referència els articles 48, 50 i 51 d'aquesta Llei. (cambra).

e) La negativa, sense causa justificada, a exhibir i posar a disposició del Servei de Policia el Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics, d'acord amb el que estableixen els articles 49.3, i 50.5, sense perjudici de la responsabilitat en altres àmbits derivada d'aquests fets.

f) El fet de sobrepassar la capacitat màxima declarada, de conformitat amb les disposicions dels articles 35 i 54.3 d'aquesta Llei.

g) El fet que una persona física o jurídica presti serveis d'allotjament turístic sense el preceptiu registre com a allotjament turístic segons allò regulat en aquesta Llei o en els reglaments que la desenvolupen.

h) La prestació de serveis d'allotjament turístic que incompleixin les disposicions

d'aquesta Llei o dels reglaments que la desenvolupin quan aquest fet comporti un perjudici molt greu per als interessos turístics d'Andorra.

~~2. Pel que afecta específicament als HUT i EGHUT~~

~~a) El fet que una persona física o jurídica presti serveis d'allotjament turístic sense el preceptiu registre com a HUT o EGHUT i/o presti aquests serveis en HUT que incompleixen les disposicions d'aquesta Llei o dels reglaments que la desenvolupen.~~

~~b) L'omissió o falsedat de dades en la sol·licitud de registre com a HUT.~~

~~c) El fet que un HUT no disposi de l'assegurança obligatòria que determina l'article 60.~~

~~d) El fet que una EGHUT no disposi dels apartaments adaptats a les normes d'accessibilitat que determina l'article 39.~~

~~e) El fet d'anunciar, promocionar o comercialitzar un HUT sense disposar del número d'inscripció en el Registre d'HUT."~~

MOTIVACIÓ

La manca d'inscripció en el Registre entenem que es tracta d'una infracció que cal tipificar per tots els establiments.

No es considera adequat introduir referències al règim sancionador específic de les HUT i EGHUT.

Esmena 100

De modificació

Grup Parlamentari Liberal (24)

Es proposa modificar el paràgraf d), de l'apartat 2 de l'article 71, amb el següent redactat:

"d) El fet que el propietari de les HUT no disposi dels apartaments adaptats a les normes d'accessibilitat que determina l'article 39."

MOTIVACIÓ

Per coherència amb l'esmena número 15 del GPL (esmena 62).

Capítol onzè. Sancions

Article 72. Sancions

Les sancions per infraccions en matèria d'allotjament turístic poden ser:

- a) Multa.
- b) Rebaixa de la categoria atorgada, aplicable únicament en el cas d'una infracció greu, d'acord amb el que estableix l'article 70, apartat a. El ministeri competent en matèria de Turisme procedirà en aquest supòsit a assignar automàticament a l'establiment la qualificació resultant de la inspecció de classificació realitzada.
- c) Suspensió de les activitats empresarials i/o professionals per un període de fins a un any, en cas d'una infracció molt greu.
- d) Clausura de l'establiment o, si escau, d'un apartament o un habitatge HUT, que sigui gestionat per una EGHUT o no, únicament en cas d'infracció molt greu com a mesura excepcional segons els perjudicis que causi la infracció tant a les persones com al prestigi turístic d'Andorra. La sanció determinarà la durada de la clausura, que, en tot cas, ha de ser com a mínim del temps que dura restablir o normalitzar la situació alterada per la infracció comesa.

En el cas dels HUT, les sancions esmentades es poden aplicar, si la infracció afecta un apartament, únicament al dit apartament.

Article 73. Graduació de les sancions

Amb la finalitat de graduar les sancions, a més de les comissions o omissions que s'hagin produït, cal tenir en compte, d'acord amb el principi de proporcionalitat:

- a) Els antecedents.
- b) La negligència o intencionalitat.
- c) La pertorbació dels serveis.
- d) Els danys i/o perjudicis produïts tant al client, com a l'Administració, com a la imatge turística d'Andorra.
- e) La reincidència.
- f) L'incompliment dels requeriments de la Inspecció d'Allotjaments Turístics, d'acord amb el que s'estableix a l'article 88.

De conformitat amb els criteris per a la graduació de les sancions establerts en l'apartat anterior, les sancions poden imposar-se de la forma següent:

- a) Les infraccions lleus se sancionen amb multa de 60 € a 900 €

b) Les infraccions greus se sancionen amb multa de 901 € a 3.000 €

c) Les infraccions molt greus se sancionen amb multa de 3.001 € a 18.000 €

Capítol dotzè. Prescripció i caducitat de les infraccions i de les sancions

Article 74. Prescripció de les infraccions

Les infraccions prescriuen:

- a) Les lleus, al cap d'un any;
- b) Les greus, al cap de dos anys;
- c) Les molt greus, al cap de tres anys.

Article 75. Prescripció de les sancions

Les sancions prescriuen en el termini de tres anys a comptar de la data de notificació de la resolució sancionadora esdevinguda ferma.

Article 76. Càlcul del termini de prescripció de les infraccions

El termini de prescripció de les infraccions es computa des del dia que s'hagin comès, i el de les sancions comença a comptar-se des de l'endemà del dia en què adquireixi fermesa la resolució per la qual s'imposi la sanció.

Article 77. Finalització de la prescripció de les infraccions

La prescripció de les infraccions previstes en aquesta Llei queda interrompuda amb la incoació de l'expedient sancionador corresponent.

Article 78. Execució de les sancions

Les sancions que s'imposin a l'empara del que es disposa en aquesta Llei són objecte d'execució immediata, de conformitat amb el Codi de l'Administració.

Esmena 101 De modificació

Grup Parlamentari Liberal (25)

Es proposa modificar l'article 78, d'acord amb el següent redactat:

“Les sancions que s'imposin a l'empara del que es disposa en aquesta Llei són objecte d'execució immediata, de conformitat amb el Codi de l'Administració, llevat del que es disposa a l'article 40.”

MOTIVACIÓ

Per coherència amb les esmenes proposades pel GPL a l'article 40 (esmenes 64, 65 i 66).

Capítol tretzè. La inspecció d'allotjaments turístics

Secció primera. Disposicions preliminars

Article 79. Inspecció d'allotjaments turístics

1. Correspon al Govern, mitjançant el Servei d'Inspecció d'Allotjaments Turístics, controlar el compliment de la normativa en matèria de turisme.

2. Es crea, amb aquesta Llei, el Servei d'Inspecció d'Allotjaments Turístics.

3. El Servei d'Inspecció d'Allotjaments Turístics està adscrit al ministeri competent en matèria de turisme, del qual depèn jeràrquicament.

4. El ministeri competent en matèria de turisme és l'òrgan competent per adoptar les mesures, sancions i altres disposicions proposades per la Inspecció d'Allotjaments Turístics.

Esmena 102 De modificació

Grup Mixt- SDP (29)

Es proposa modificar l'article 79 amb el redactat següent:

“Article 79. La Inspecció d'allotjaments turístics

1. Correspon al Govern, mitjançant la Inspecció d'Allotjaments Turístics, controlar el compliment de la normativa en matèria d'allotjaments turístics.

2. La Inspecció d'Allotjaments Turístics es constitueix com a servei públic al qual correspon exercir la vigilància i el control del compliment de les normes en matèria d'allotjaments turístics i exigir les responsabilitats pertinents, així com l'assessorament en les matèries esmentades, que ha d'efectuar de conformitat amb els principis de l'estat social i democràtic de dret que consagra la Constitució del Principat d'Andorra.

3. La Inspecció d'Allotjaments Turístics està adscrit al ministeri competent en matèria de turisme, del qual depèn jeràrquicament.

4. El ministeri competent en matèria de turisme és l'òrgan competent per adoptar les mesures, sancions i altres disposicions proposades per la Inspecció d'Allotjaments Turístics.”

Article 80. Constitució i competències del Servei d'Inspecció d'Allotjaments Turístics

1. Constitueix el sistema de la Inspecció d'Allotjaments Turístics el conjunt de principis legals, normes, òrgans, funcionaris i mitjans materials que contribueixen a l'adequat compliment de les normes en matèria d'allotjaments turístics.

2. La Inspecció d'Allotjaments Turístics es constitueix com a servei públic al qual correspon exercir la vigilància i el control del compliment de les normes en matèria d'allotjaments turístics i exigir les responsabilitats pertinents, així com l'assessorament en les matèries esmentades, que ha d'efectuar de conformitat amb els principis de l'estat social i democràtic de dret que consagra la Constitució del Principat d'Andorra.

Esmena 103 De supressió

Grup Mixt- SDP (30)

Es proposa suprimir l'article 80.

(Si s'accepta l'esmena caldrà renumerar la resta d'articles)

Article 81. Regulació de la inspecció d'allotjaments turístics

1. És objecte d'aquest capítol la regulació de l'actuació inspectora, així com la determinació del procediment aplicable en matèria d'allotjaments turístics.

2. Correspon a la Inspecció d'Allotjaments Turístics verificar i controlar el compliment de les obligacions imposades per aquesta Llei i altres normatives turístiques aplicables.

3. Amb la finalitat de garantir una adequada planificació de l'activitat inspectora i la consecució dels objectius de qualitat i excel·lència de l'activitat turística, anualment el ministeri competent en matèria de turisme, ha d'aprovar un pla d'inspecció d'allotjaments turístics.

4. En el pla d'inspecció s'han d'establir els objectius de l'actuació inspectora, els establiments objecte d'inspecció i el seu àmbit geogràfic i temporal.

Article 82. Normativa

L'activitat inspectora està sotmesa als estrictes requisits del principi de legalitat, a les disposicions del Codi de l'Administració i al Reglament del procediment sancionador, en cada moment vigent.

Secció segona. Funcions i actuació de la Inspecció d'Allotjaments Turístics

Article 83. Funcions inspectores

Les funcions inspectores són exercides per la corresponent Inspecció d'Allotjaments Turístics, que depèn del ministeri competent en matèria de turisme.

El ministeri competent en matèria de turisme pot delegar la tasca inspectora a un organisme privat acreditat a aquest efecte. Els requisits per obtenir l'acreditació ministerial s'han d'establir reglamentàriament.

Esmena 104 De supressió

Grup Mixt- SDP (31)

Es proposa suprimir l'article 83.

(Si s'accepta l'esmena caldrà renumerar la resta d'articles)

Esmena 105 De modificació

Grup Mixt-PS (41)

Es proposa la modificació de l'article 83 amb el següent text:

Article 83. Funcions inspectores

Les funcions inspectores són exercides per la corresponent Inspecció d'Allotjaments Turístics, que depèn del ministeri competent en matèria de turisme.

~~El ministeri competent en matèria de turisme pot delegar la tasca inspectora a un organisme privat acreditat a aquest efecte. Els requisits per obtenir l'acreditació ministerial s'han d'establir reglamentàriament.~~

MOTIVACIÓ

No es considera adequat des d'un punt de vista jurídic preveure la delegació de tasques inspectores a organismes privats, atenent la marcada component pública d'aquesta competència.

Article 84. Objecte de la Inspecció d'Allotjaments Turístics

La Inspecció d'Allotjaments Turístics té per objecte verificar i controlar el compliment de les obligacions imposades per la normativa turística vigent, així com assessorar sobre requisits d'infraestructura i funcionament de les empreses, establiments i activitats.

Article 85. Funcions de la Inspecció d'Allotjaments Turístics

Són funcions de la Inspecció d'Allotjaments Turístics:

- a) Comprovar i controlar el compliment de la legislació dels allotjaments turístics.
- b) Investigar els fets que poden ser constitutius d'infracció administrativa d'acord amb les disposicions d'aquesta Llei.
- c) Assessorar les persones que duguin a terme activitats turístiques respecte del compliment i l'aplicació de la normativa vigent.
- d) Emetre els informes tècnics que li siguin sol·licitats pel ministeri competent en matèria de turisme, i de manera preceptiva en els supòsits següents: en l'obertura i la classificació de nous establiments d'allotjament turístic, així com en les modificacions de classificacions.

Article 86. Accés, identificació i formació de la Inspecció d'Allotjaments Turístics

1. Per dur a terme les seves funcions, la Inspecció d'Allotjaments Turístics té lliure accés als establiments d'allotjaments turístics sense necessitat de cap mena de preavís.

2. En qualsevol cas, les inspeccions o visites han d'efectuar-se dins l'horari de l'establiment de què es tracti i, abans d'iniciar-les, l'inspector que les efectua ha d'identificar-se i mostrar les seves credencials, salvat que hi hagi motius degudament justificats.

3. El personal d'inspecció d'allotjaments turístics està obligat a complir, en l'exercici de les seves funcions, amb el deure del secret professional.

4. El ministeri competent en matèria de turisme vetlla per la formació continuada del personal d'inspecció.

Article 87. Facultats de la Inspecció d'Allotjaments Turístics

Per a l'exercici de les seves funcions, els inspectors d'allotjaments turístics estan facultats per:

- a) Efectuar visites de comprovació en qualsevol moment i aixecar les actes corresponents.
- b) Examinar la documentació de les persones que duguin a terme activitats d'allotjament turístic i que estiguin relacionades amb les activitats esmentades.
- c) Fer les citacions oportunes, per tot mitjà admès en dret, a aquestes persones o a qui les

representi, en les quals ha de constar la data, el lloc, l'hora i l'objecte de la compareixença, així com els efectes de no acomplir-les.

En el cas que, d'acord amb els resultats d'una inspecció, es constati l'incompliment de les disposicions d'aquesta Llei o de les condicions d'autorització d'exercici de l'activitat, el ministeri competent en matèria de turisme notificarà a l'establiment les anomalies detectades. El procediment i els terminis es determinen per via reglamentària.

Article 88. Cooperació amb altres administracions

Quan així ho consideren oportú per a l'exercici de les seves funcions, els inspectors d'allotjaments turístics poden sol·licitar la cooperació, l'auxili i la protecció que necessitin de les altres administracions públiques.

Article 89. Actuació inspectora

L'actuació inspectora es durà a terme:

- a) En el marc del pla anual d'inspecció establert pel ministeri responsable del turisme.
- b) Per ordre directa del ministeri competent en matèria de turisme.
- c) A conseqüència de la formulació de denúncia o reclamació.
- d) Per iniciativa pròpia del personal inspector.
- e) A sol·licitud del legítim interessat.

Article 90. Actes d'inspecció

1. Es consideren actes d'inspecció els documents redactats pels inspectors d'allotjaments turístics, sota qualsevol forma que sigui, inclús reproducció fotogràfica o una altra de similar, en les quals es fa constar el resultat de la funció inspectora de vigilància i comprovació de la normativa d'allotjaments turístics vigent.

2. Les actes d'inspecció tenen caràcter de document públic.

3. Les actes tenen valor probatori i de presumpció de veracitat.

4. Les dades de les actes d'inspecció es defineixen per via reglamentària.

Article 91. Informes de la Inspecció d'Allotjaments Turístics

La Inspecció d'Allotjaments Turístics emet informes d'ofici, a petició dels instructors dels procediments sancionadors o a petició del ministre competent en matèria de turisme o de la persona que ell delegui.

Secció tercera. Obligacions dels administrats en el marc de l'activitat inspectora

Article 92. Obligacions dels allotjaments turístics respecte al Servei d'Inspecció

1. Els titulars d'empreses i d'activitats turístiques, els seus representants legals o gestors o, si no n'hi ha, les persones degudament autoritzades, estan obligats a facilitar als serveis de la Inspecció d'Allotjaments Turístics, en l'exercici de les seves funcions, l'accés a les dependències i instal·lacions, i a l'examen de documents, llibres i registres directament relacionats amb l'activitat turística, així com facilitar l'obtenció de còpies o reproduccions de la documentació esmentada.

2. En cas que en el moment de la inspecció no siguin presents les persones referides en l'apartat anterior, l'inspector pot notificar un requeriment per indicar el termini en què procedirà a la inspecció, el qual no pot ser inferior a 48 hores.

3. En el cas que en el moment de la inspecció no es puguin aportar els documents requerits o que aquests documents necessitin un examen detallat, els inspectors poden concedir un termini per entregar-los o, si no se'n disposa, citar els titulars de les empreses i activitats turístiques, el seu representant o, si no n'hi ha, persones degudament autoritzades a comparèixer davant de l'administració corresponent.

4. Si es nega l'entrada o l'accés als establiments o instal·lacions objecte d'inspecció, o bé no es facilita la documentació sol·licitada, o bé la persona interessada no compareix a l'oficina administrativa a requeriment de la Inspecció d'Allotjaments Turístics, l'inspector formularà mitjançant acta la preceptiva advertència que aquesta actitud constitueix una obstrucció susceptible de sanció.

Secció quarta. Mesures cautelars

Article 93. Mesures cautelars

El personal de la Inspecció d'Allotjaments Turístics pot proposar a l'òrgan competent adoptar mesures cautelars, les quals poden consistir en:

- a) El tancament provisional de l'establiment.
- b) La suspensió de les activitats.
- c) La intervenció de mitjans materials.

d) Qualsevol altra mesura que es consideri oportuna sempre que s'aprecii l'existència d'una situació de risc imminent o de perjudici greu per als clients.

Article 94. Principis de legalitat i proporcionalitat de les mesures cautelars

Les mesures cautelars s'han d'adoptar en estricte compliment dels principis de legalitat i proporcionalitat, sense que prejutgin l'eventual sanció administrativa que s'adopti en el marc del corresponent expedient sancionador.

Article 95. Òrgan competent per adoptar mesures cautelars

El ministeri responsable del turisme és l'òrgan competent per adoptar les mesures cautelars a què es refereix l'article anterior.

Disposició addicional primera

A la finalització del primer any des de la data d'entrada en vigor del reglament que reguli els habitatges d'ús turístic (HUT) i les empreses de gestió d'habitatges d'ús turístic (EGHUT), els edificis de 10 o més habitatges que tinguin una quantitat d'HUT que representi més del 75% de les quotes de participació de l'edifici on estan situats, en relació amb el total de la superfície destinada a habitatge, n'hauran de canviar l'ús, de manera que passin d'ús residencial a ús hotelier i disposin de recepció dins del mateix edifici. Aquest percentatge no es podrà incrementar exceptuant que l'edifici sigui destinat en la seva totalitat a apartaments turístics, i aleshores s'aplica l'article 23 d'aquesta Llei.

Totes les despeses corresponents a aquest canvi d'ús seran a càrrec del promotor o dels promotors del mateix. Per regularitzar aquest canvi disposaran d'un termini màxim de cinc anys (tres anys per obtenir la llicència d'obra i dos anys per dur a terme les obres).

Esmena 106

De modificació

Grup Mixt- SDP (32)

Es proposa modificar la Disposició addicional primera amb el següent redactat:

“Disposició addicional primera

Les Comunitats de propietaris poden modificar el seus acords inicials i denegar l'activitat de l'habitatge turístic a un propietari, el qual disposarà d'un termini màxim de tres mesos a partir de la data de comunicació de la comunitat, per deixar de

tenir la consideració d'HUT i donar-se de baixa al Registre d'HUT.”

Esmena 107 **De modificació**

Grup Mixt-PS (43)

Es proposa la modificació de la Disposició addicional primera amb el següent text:

“Disposició addicional primera

A la finalització del primer any des de la data d'entrada en vigor del reglament que reguli els habitatges d'ús turístic (HUT) i les empreses de gestió d'habitatges d'ús turístic (EGHUT), els edificis de 10 o més habitatges que tinguin una quantitat d'HUT que representi més del 90% de les quotes de participació de l'edifici on estan situats, en relació amb el total de la superfície destinada a habitatge, n'hauran de canviar l'ús, de manera que passin d'ús residencial a ús hotelier i disposin de recepció dins del mateix edifici. Aquest percentatge no es podrà incrementar exceptuant que l'edifici sigui destinat en la seva totalitat a apartaments turístics, i aleshores s'aplica l'article 23 d'aquesta Llei.

Totes les despeses corresponents a aquest canvi d'ús seran a càrrec del promotor o dels promotors del mateix. Per regularitzar aquest canvi disposaran d'un termini màxim de cinc anys (tres anys per obtenir la llicència d'obra i dos anys per dur a terme les obres).”

MOTIVACIÓ

Es proposa aquesta modificació en coherència amb allò disposat en l'esmena 11 del GM-PS (esmena 38) de l'article 23.

Esmena 108 **De supressió**

Grup Parlamentari Liberal (32)

Es proposa suprimir la disposició addicional primera.

MOTIVACIÓ

Per coherència amb l'esmena 11 i concordants del GPL (esmena 39).

Disposició transitòria primera

Tots els allotjaments turístics del grup hostals o residències, del grup pensions, del grup albergs i del grup cases de colònies degudament classificats i amb la placa de classificació

corresponent en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta Llei, s'han de dirigir al ministeri encarregat del turisme per canviar la placa de classificació corresponent. Aquest canvi no suposarà cap cost per a l'allotjament turístic i s'ha de sol·licitar en un termini màxim de tres mesos a partir de l'entrada en vigor de la Llei.

Esmena 109 **De modificació**

Grup Parlamentari Liberal (26)

Es proposa modificar la disposició transitòria primera, amb el següent redactat:

“Tots els allotjaments turístics del grup hostals o residències, del grup pensions, del grup albergs i del grup cases de colònies degudament classificats i amb la placa de classificació corresponent en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta Llei, s'han de dirigir al ministeri encarregat del turisme per canviar la placa de classificació corresponent. Aquest canvi no suposarà cap cost per a l'allotjament turístic i s'ha de sol·licitar en un termini màxim de sis mesos a partir de l'entrada en vigor de la Llei.”

Disposició transitòria segona

Els allotjaments turístics que en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta Llei tinguin autoritzada l'activitat al Registre de Comerç d'explotació de xalet turístic han de sol·licitar el registre d'habitatge d'ús turístic. Aquest canvi no suposarà cap cost per a l'allotjament turístic, i s'ha de sol·licitar en un termini màxim de tres mesos a partir de l'entrada en vigor del reglament que reguli els habitatges d'ús turístic. Tots aquests allotjaments han de retornar la placa de classificació de xalet turístic en el moment de l'obtenció del certificat de Registre d'HUT.

Una vegada vençut el termini esmentat, els xalets turístics que no hagin obtingut el certificat del Registre d'HUT no podran desenvolupar l'activitat d'allotjament turístic.

Esmena 110 **De modificació**

Grup Parlamentari Liberal (27)

Es proposa modificar la disposició transitòria segona, amb el següent redactat:

“Els allotjaments turístics que en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta Llei tinguin autoritzada l'activitat al Registre de Comerç d'explotació de xalet turístic han de sol·licitar el registre d'habitatge d'ús turístic. Aquest canvi no suposarà cap cost per a l'allotjament turístic, i s'ha de sol·licitar en

un termini màxim de sis mesos a partir de l'entrada en vigor del reglament que reguli els habitatges d'ús turístic. Tots aquests allotjaments han de retornar la placa de classificació de xalet turístic en el moment de l'obtenció del certificat de Registre d'HUT.

Una vegada vençut el termini esmentat, els xalets turístics que no hagin obtingut el certificat del Registre d'HUT no podran desenvolupar l'activitat d'allotjament turístic.”

MOTIVACIÓ

Els terminis que proposa el Projecte de llei no semblen viables i no sembla lògic que tots els empresaris hagin de fer tots els tràmits de nou.

Disposició transitòria tercera

Tots els apartaments moblats per a vacances (AMV) registrats en el moment de l'entrada en vigor del reglament que reguli els habitatges d'ús turístic (HUT) disposen d'un termini d'un any a partir d'aquesta data per sol·licitar la seva inscripció en el Registre d'HUT.

Un cop vençut el termini esmentat, els apartaments moblats per a vacances que no hagin obtingut el certificat del Registre d'HUT no podran desenvolupar l'activitat d'allotjament turístic.

Esmena 111 De modificació

Grup Parlamentari Liberal (28)

Es proposa modificar la **disposició transitòria tercera**, amb el següent redactat:

“Tots els apartaments moblats per a vacances (AMV) registrats en el moment de l'entrada en vigor del reglament que reguli els habitatges d'ús turístic (HUT) s'inscriuen automàticament en el Registre d'HUT.”

MOTIVACIÓ

Els terminis que proposa el Projecte de llei no semblen viables i no sembla lògic que tots els empresaris hagin de fer tots els tràmits de nou.

Disposició transitòria quarta

Totes les empreses d'apartaments moblats per a vacances (EEAM) registrades en el moment de l'entrada en vigor del reglament que reguli les empreses de gestió d'habitatges d'ús turístic (EGHUT), disposen d'un termini de tres mesos a partir d'aquesta data per sol·licitar la seva inscripció en el Registre d'EGHUT.

Un cop vençut el termini esmentat, les EEAM que no hagin obtingut la placa oficial d'EGHUT no podran desenvolupar l'activitat de gestió d'habitatge d'ús turístic.

El canvi de placa oficial no suposarà cap cost per a l'empresa.

La modificació de la descripció detallada del Registre de Comerç de les noves EGHUT es realitzarà d'ofici per part del Registre de Comerç i Indústria.

Esmena 112 De modificació

Grup Mixt-PS (42)

Es proposa la modificació de la Disposició transitòria quarta amb el següent text:

“Disposició transitòria quarta

Els allotjaments turístics en l'actualitat en funcionament tindran un termini màxim d'un any des de l'entrada en vigor de la present Llei per tal de tramitar la inscripció en el Registre regulat en l'article 33 de la present Llei.”

MOTIVACIÓ

Per coherència amb el règim previst en l'article 33 es considera oportú atorgar un termini de transitorietat quant a l'adaptació en la inscripció.

Esmena 113 De modificació

Grup Parlamentari Liberal (29)

Es proposa modificar la **disposició transitòria quarta**, amb el següent redactat:

“Totes les empreses d'apartaments moblats per a vacances (EEAM) registrades en el moment de l'entrada en vigor del reglament que reguli les empreses de gestió d'habitatges d'ús turístic (EGHUT), s'inscriuen automàticament en el Registre d'EGHUT.

El canvi de placa oficial no suposarà cap cost per a l'empresa.

La modificació de la descripció detallada del Registre de Comerç de les noves EGHUT es realitzarà d'ofici per part del Registre de Comerç i Indústria.”

MOTIVACIÓ

Els terminis que proposa el Projecte de llei no semblen viables i no sembla lògic que tots els empresaris hagin de fer tots els tràmits de nou.

Disposició transitòria cinquena

Tots els allotjament turístics que a la data d'entrada en vigor d'aquesta Llei tinguin atorgat el nivell de qualitat i disposin de la placa corresponent, s'han de dirigir al ministeri encarregat del turisme per canviar la placa de classificació corresponent. Aquest canvi no suposarà cap cost per a l'allotjament turístic i s'ha de fer en un termini màxim de tres mesos a partir de l'entrada en vigor de la Llei.

Esmena 114 De modificació

Grup Parlamentari Liberal (30)

Es proposa modificar la **disposició transitòria cinquena**, amb el següent redactat:

“Tots els allotjament turístics que a la data d'entrada en vigor d'aquesta Llei tinguin atorgat el nivell de qualitat i disposin de la placa corresponent, s'han de dirigir al ministeri encarregat del turisme per canviar la placa de classificació corresponent. Aquest canvi no suposarà cap cost per a l'allotjament turístic i s'ha de fer en un termini màxim de sis mesos a partir de l'entrada en vigor de la Llei.”

MOTIVACIÓ

Els terminis que proposa el Projecte de llei no semblen viables i no sembla lògic que tots els empresaris hagin de fer tots els tràmits de nou.

Disposició transitòria sisena

Les EGHUT disposen d'un termini màxim d'un any a partir de l'entrada en vigor de la Llei per adaptar-se a les normes d'accessibilitat definides a l'article 39 d'aquesta Llei.

Esmena 115 De modificació

Grup Parlamentari Demòcrata (9)

Es proposa modificar la disposició transitòria sisena substituint el text del Projecte pel redactat següent:

“Disposició transitòria sisena

Les EGHUT disposen d'un termini màxim d'un any a partir de l'entrada en vigor **del reglament que reguli les empreses de gestió d'habitatges d'ús turístic (EGHUT)**, per adaptar-se a les normes d'accessibilitat definides a l'article 39 d'aquesta Llei”.

MOTIVACIÓ

Per similitud i coherència amb el que diu la disposició transitòria quarta del Projecte de llei.

Esmena 116 De modificació

Grup Parlamentari Liberal (31)

Es proposa modificar la **disposició transitòria sisena**, amb el següent redactat:

“Les EGHUT disposen d'un termini màxim de dos anys a partir de l'entrada en vigor de la Llei per adaptar-se a les normes d'accessibilitat definides a l'article 39 d'aquesta Llei.”

MOTIVACIÓ

Els terminis que proposa el Projecte de llei no semblen viables i no sembla lògic que tots els empresaris hagin de fer tots els tràmits de nou.

Disposició derogatòria primera

Amb l'entrada en vigor d'aquesta Llei general de l'allotjament turístic queda derogada la Llei general de l'allotjament turístic del 30 de juny del 1998, així com les seves modificacions posteriors.

Esmena 117 De modificació

Grup Parlamentari Demòcrata (10)

Es proposa modificar la disposició derogatòria primera substituint el text del Projecte pel redactat següent:

“Disposició derogatòria primera

Amb l'entrada en vigor d'aquesta Llei general de l'allotjament turístic queda derogada la Llei general de l'allotjament turístic del 30 de juny del 1998, així com les seves modificacions posteriors, **i queden derogades totes les disposicions que s'oposen a la present Llei.**”

MOTIVACIÓ

Per complementar tot el que s'hagi de derogar en el moment d'aplicació de la Llei.

Disposició derogatòria segona

Amb l'entrada en vigor d'aquesta Llei general de l'allotjament turístic queda derogada la Llei 26/2008, del 20 de novembre, de regulació dels apartaments moblats per a vacances i de les empreses que els exploten.

Esmena 118 **De modificació**

Grup Parlamentari Demòcrata (11)

Es proposa modificar la disposició derogatòria segona substituint el text del Projecte pel redactat següent:

“Disposició derogatòria segona

Amb l'entrada en vigor d'aquesta Llei general de l'allotjament turístic queda derogada la Llei 26/2008, del 20 de novembre, de regulació dels apartaments moblats per a vacances i de les empreses que els exploten, **i queden derogades totes les disposicions que s'oposen a la present Llei.**”

MOTIVACIÓ

Per complementar tot el que s'hagi de derogar en el moment d'aplicació de la Llei.

Disposició final primera

El Govern queda facultat per desplegar reglamentàriament el contingut d'aquesta Llei en el termini d'un any a partir de la data que entri en vigor.

Disposició final segona

La Llei de pressupost general pot actualitzar o adequar els tipus de preus públics i gravàmens establerts en aquesta Llei.

Esmena 119 **De supressió**

Grup Mixt-PS (44)

Es proposa la supressió de la Disposició final segona.

MOTIVACIÓ

No es considera adequada aquesta previsió.

Disposició final tercera

Aquesta Llei entra en vigor l'endemà de ser publicada al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra*.

Silvia Eloïsa Bonet Perot

Informe de la Comissió Legislativa d'Economia relatiu al Projecte de llei general de l'allotjament turístic

La Comissió Legislativa d'Economia ha examinat, en el decurs de les reunions celebrades els dies 9 i 23 de març, 20 d'abril, 4 i 18 de maig, el 6, 16, 22 i 27 de juny del 2017, l'informe del ponent relatiu al Projecte de llei general de l'allotjament turístic, d'acord amb els articles 98 i 99 del Reglament del Consell General, del qual se'n desprèn el següent:

Esmenes aprovades per unanimitat

Esmena 8 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a l'article 2.

Esmena 41 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de modificació a l'article 24.

Esmena 89 (Grup Parlamentari Demòcrata) de modificació a l'article 69.

Esmena 94 (Grup Parlamentari Demòcrata) de modificació a l'article 70.

Esmena 98 (Grup Parlamentari Demòcrata) de supressió a l'article 71.

Esmena 109 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a la Disposició transitòria primera.

Esmena 110 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a la Disposició transitòria segona.

Esmena 114 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a la Disposició transitòria cinquena.

Esmenes aprovades per majoria

Esmena 60 (Grup Parlamentari Demòcrata) de modificació a l'article 39.

Esmena 75 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de modificació a l'article 55.

Esmena 95 (Grup Parlamentari Demòcrata) de modificació a l'article 70.

Esmena 115 (Grup Parlamentari Demòcrata) de modificació a la Disposició transitòria sisena.

Esmena 117 (Grup Parlamentari Demòcrata) de modificació a la Disposició derogatòria primera.

Esmena 118 (Grup Parlamentari Demòcrata) de modificació a la Disposició derogatòria segona.

Esmenes no aprovades

Esmena 1 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de modificació a l'exposició de motius.

Esmena 2 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de modificació a l'exposició de motius.

Esmena 3 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a l'exposició de motius.

Esmena 4 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de modificació a l'article 1.

Esmena 5 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a l'article 1.

Esmena 6 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de modificació a l'article 2.

Esmena 7 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a l'article 2.

Esmena 9 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de modificació a l'article 3.

Esmena 10 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de modificació a l'article 3.

Esmena 11 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a l'article 3.

Esmena 15 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de modificació a l'article 6.

Esmena 16 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a l'article 6.

Esmena 18 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de modificació a l'article 9.

Esmena 19 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de modificació a l'article 10.

Esmena 20 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de modificació a l'article 11.

Esmena 22 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de modificació a l'article 12.

Esmena 23 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a l'article 12.

Esmena 24 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de modificació a l'article 13.

Esmena 26 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a l'article 13.

Esmena 27 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de modificació a l'article 14.

Esmena 28 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de modificació a l'article 14.

Esmena 29 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de modificació a l'article 16.

Esmena 30 (Grup Parlamentari Mixt - PS) d'addició d'un nou article.

Esmena 31 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de supressió a l'article 20.

Esmena 32 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de modificació a l'article 21.

Esmena 33 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a l'article 21.

Esmena 34 (Grup Parlamentari Liberal) d'addició a l'article 21.

Esmena 35 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de modificació a l'article 22.

Esmena 36 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de modificació a l'article 22.

Esmena 38 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de modificació a l'article 23.

Esmena 39 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a l'article 23.

Esmena 40 (Grup Parlamentari Mixt - PS) d'addició d'un nou article.

Esmena 42 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de modificació a l'article 25.

Esmena 43 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de modificació a l'article 25.

Esmena 44 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de modificació a l'article 27.

Esmena 45 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a l'article 31.

Esmena 46 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de modificació a l'article 32.

Esmena 47 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de modificació a l'article 33.

Esmena 48 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de modificació a l'article 33.

Esmena 49 (Grup Parlamentari Mixt - PS) d'addició d'un nou article.

Esmena 51 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de modificació a l'article 35.

Esmena 52 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a l'article 35.

Esmena 53 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a l'article 35.

Esmena 54 (Grup Parlamentari Mixt - PS) d'addició d'un nou article.

Esmena 55 (Grup Parlamentari Mixt - PS) d'addició d'un nou article.

Esmena 56 (Grup Parlamentari Mixt - PS) d'addició d'un nou article.

Esmena 57 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de modificació a l'article 36.

Esmena 58 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de modificació a l'article 37.

Esmena 59 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de modificació a l'article 39.

Esmena 61 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de modificació a l'article 39.

Esmena 62 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a l'article 39.

Esmena 63 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de supressió a l'article 40.

Esmena 64 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a l'article 40.

Esmena 65 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a l'article 40.

Esmena 66 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a l'article 40.

Esmena 67 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de supressió de varis articles.

Esmena 68 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a l'article 47.

Esmena 69 (Grup Parlamentari Mixt - PS) d'addició d'un nou article.

Esmena 70 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de modificació a l'article 52.

Esmena 71 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de supressió a l'article 52.

Esmena 73 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de supressió a l'article 53.

Esmena 74 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de supressió a l'article 54.

Esmena 76 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de supressió a l'article 55.

Esmena 77 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a l'article 55.

Esmena 78 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de supressió a l'article 56.

Esmena 80 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de supressió a l'article 57.

Esmena 81 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de supressió a l'article 58.

Esmena 82 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de supressió a l'article 58.

Esmena 83 (Grup Parlamentari Mixt - PS) d'addició d'un nou article.

Esmena 84 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de modificació a l'article 59.

Esmena 85 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de modificació a l'article 59.

Esmena 87 (Grup Parlamentari Mixt - PS) d'addició d'un nou capítol.

Esmena 88 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de modificació a l'article 61.

Esmena 96 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de modificació a l'article 70.

Esmena 97 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a l'article 70.

Esmena 99 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de modificació a l'article 71.

Esmena 100 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a l'article 71.

Esmena 101 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a l'article 78.

Esmena 104 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de supressió a l'article 83.

Esmena 105 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de modificació a l'article 83.

Esmena 107 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de modificació a la Disposició addicional primera.

Esmena 108 (Grup Parlamentari Liberal) de supressió a la Disposició addicional primera.

Esmena 111 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a la Disposició transitòria tercera.

Esmena 112 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de modificació a la Disposició transitòria quarta.

Esmena 113 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a la Disposició transitòria quarta.

Esmena 116 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a la Disposició transitòria sisena.

Esmena 119 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de supressió a la Disposició final segona.

Esmenes retirades per transacció i aprovades per unanimitat

Esmena 12 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de modificació a l'article 4.

Esmena 13 (Grup Parlamentari Demòcrata) de modificació a l'article 4.

Esmena 14 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de modificació a l'article 4.

Esmena 90 (Grup Parlamentari Demòcrata) de modificació a l'article 69.

Esmena 91 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de modificació a l'article 69.

Esmena 92 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a l'article 69.

Esmena 93 (Grup Parlamentari Liberal) de modificació a l'article 69.

Esmenes retirades per transacció i aprovades per majoria

Esmena 37 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de modificació a l'article 23.

Esmena 79 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de modificació a l'article 57.

Esmena 86 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de modificació a l'article 60.

Esmena 102 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de modificació a l'article 79.

Esmena 103 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de supressió a l'article 80.

Esmena 106 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de modificació a la Disposició addicional primera.

Esmenes retirades

Esmena 17 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de modificació a l'article 7.

Esmena 21 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) d'addició d'un nou article.

Esmena 25 (Grup Parlamentari Mixt - PS) de modificació a l'article 13.

Esmena 50 (Grup Parlamentari Mixt - SDP) de modificació a l'article 35.

Esmena 72 (Grup Parlamentari Demòcrata) de modificació a l'article 53.

Projecte de llei general de l'allotjament turístic

Exposició de motius

La Llei general de l'allotjament turístic pretén fixar les noves bases del sector, fonamentades en un impuls decidit per millorar la qualitat de l'oferta d'allotjament i adaptar-se als nous comportaments de viatge dels turistes, tenint en compte l'evolució del sector turístic tant a Andorra com a escala internacional dels darrers anys.

El sector turístic andorrà ha experimentat molts canvis en aquests temps de crisi econòmica. A les millores contínues implementades amb èxit en les infraestructures turístiques de lleure com els camps de neu o Caldea-Inúu, cal afegir-hi unes polítiques turístiques valentes per redreçar la situació. La potenciació d'esdeveniments tant esportius com culturals de primer nivell mundial i la reestructuració d'Andorra Turisme per fer la societat més competitiva a l'hora de dissenyar i implementar accions de comunicació i comercialització en els mercats turístics internacionals han provocat un canvi de tendència i un increment de les entrades de turistes a Andorra els darrers tres anys. Per altra banda, les perspectives generades per

l'impacte del nou marc legal en matèria d'inversió estrangera fan preveure un futur engrescador per al sector.

Malauradament, la crisi econòmica no ha afectat només el sector turístic; els rams de la construcció i immobiliari s'han vist àmpliament perjudicats també a causa d'una bombolla especulativa sense precedents, fins a tal punt que l'excés de parc immobiliari construït la darrera dècada, lligat a una reducció tant de la demanda interna com externa en habitatges de compra i de lloguer, ha trobat una sortida en el lloguer d'apartaments als turistes. Una sortida facilitada per la Llei 26/2008, del 20 de novembre, de regulació dels apartaments moblats per a vacances i de les empreses que els exploten; una llei, cal dir-ho, molt poc exigent pel que fa a l'adaptació a les condicions i exigències dels establiments d'ús públic. Aquest fet ha provocat que des del 2010, any d'inici de l'aplicació del Reglament que desenvolupava la Llei del 2008, i fins el 2015, el nombre de llits proposats en règim d'apartaments moblats per a vacances hagi crescut un 104%, i sigui l'únic grup d'allotjament que ha crescut significativament, molt per sobre del creixement experimentat pel nombre de pernотacions, és a dir, per la demanda, que en el mateix període ha crescut un 25%. La nova Llei obliga els edificis on més del 50% dels habitatges es destinin a ús turístic a fer un canvi d'ús de l'edifici de residencial a hotelier, amb l'objectiu d'equiparar les seves obligacions a les dels edificis d'apartaments turístics. A la vegada els edificis d'ús residencial podran prohibir l'activitat d'habitatge d'ús turístic mitjançant els estatuts de la comunitat de propietaris.

Pel que fa a l'evolució internacional del sector turístic, aspectes com l'extrema competitivitat del mateix sector propiciada per l'auge d'Internet i pel desenvolupament del comerç electrònic, pel canvi dels comportaments de compra provocats per les crisis econòmiques en els principals països europeus i per la inestabilitat creixent en destinacions turístiques de primer nivell, fan que el sector turístic estigui vivint una mutació constant.

Ens trobem cada cop més davant d'un consumidor que busca per damunt de tot, en els seus viatges turístics, gaudir d'experiències irrepitibles en les quals l'allotjament també té un rol important. En aquest sentit han aparegut noves modalitats i nous grups d'allotjaments turístics que cal regular i que aquesta Llei preveu.

La integració d'Internet en la nostra vida quotidiana ha modificat radicalment els comportaments dels viatgers tant abans d'una estada, com durant la mateixa estada i després, fins al punt que avui en dia, en totes les fases del lloguer o la reserva d'un allotjament turístic, la xarxa té un paper crucial, especialment a l'hora d'informar-se sobre quin allotjament escollir, com contractar-lo i també, cada cop més, a l'hora d'avaluar el servei rebut. Aquest mitjà també ha permès als propietaris d'allotjaments arribar més fàcilment als clients a través de plataformes de contractació en línia que no sempre respecten la legislació vigent. La Llei permet lluitar de manera efectiva contra els allotjaments turístics que no estiguin declarats als registres del ministeri competent en matèria de turisme i a la vegada fixa de forma detallada les condicions de contractació del servei, posant molt èmfasi en la informació que els establiments han de facilitar als seus clients en matèria de preus, horaris, reserves o despeses de cancel·lació, sigui quin sigui el canal de comercialització emprat.

En l'àmbit internacional, la reducció dels pressupostos de les famílies de molts països europeus dedicats a viatges turístics, i especialment a França i Espanya, els principals mercats per a Andorra, després d'una de les crisis econòmiques més dures de les darreres dècades, ha provocat que els consumidors s'hagin tornat més reflexius a l'hora de comprar i a la vegada estiguin disposats a pagar menys per obtenir el mateix servei o un de millor. Som davant un nou paradigma en què el preu està present més que mai en el centre de les decisions de compra de les famílies, sigui quin sigui el seu poder adquisitiu. Si a aquest fet hi afegim la sobre-oferta de llits turístics d'Andorra, l'escenari que es dibuixa no és gens favorable per aconseguir un increment del preu de venda de les habitacions d'hotel o dels apartaments. Tot i que la nova Llei no actua sobre el preu mínim de venda, sí que els futurs reglaments de classificació de cada grup d'allotjament van encaminats a garantir una qualitat òptima del servei i dels equipaments proposats que a mitjà termini hauria de traduir-se en un increment dels preus. Aquesta Llei també estableix els mecanismes de control necessaris perquè els establiments estiguin dins els nivells de qualitat que se'ls exigiran i que a la vegada hauran de mantenir al llarg dels anys. A aquest efecte es crea la inspecció d'allotjaments turístics, es defineixen les seves funcions, obligacions i competències, i s'amplia el ventall

d'infraccions lleus, greus i molt greus respecte a les lleis anteriors.

L'últim aspecte destacable quant a l'evolució recent del sector és la cada cop més preocupant inestabilitat de grans destinacions turístiques, essencialment del Magreb i de l'Orient Mitjà, causada per unes noves formes de terrorisme molt difícils de controlar. És i serà, doncs, imprescindible per a una destinació que vulgui preservar la seguretat dels seus ciutadans i dels seus visitants proveir-se de mecanismes de control eficaços tant als accessos fronterers com dins del seu territori. A més de les càmeres de control de darrera generació instal·lades el 2015 a les dues fronteres que permeten al Servei de Policia identificar de manera instantània matrícules i models de vehicles sospitosos, les dues modificacions del 2012 i del 2014 de la Llei general de l'allotjament turístic del 30 de juny del 1998, van permetre crear el Registre d'Ocupació dels Allotjaments Turístics, un registre informatitzat que permet en tot moment al Servei de Policia saber quines persones s'allotgen als establiments turístics del país. Les modificacions esmentades es mantenen en aquesta Llei.

Per tot això, i a les portes d'un nou cicle alcista de l'economia andorrana, entenem que és el moment oportú per reformular les bases del sector dels allotjaments turístics amb els objectius següents:

- adaptar la Llei als nous comportaments de viatge dels turistes,
- garantir una major equitat en la posada en funcionament i la gestió dels grups d'allotjament,
- combatre els allotjaments il·legals,
- incrementar en general la qualitat dels serveis i dels equipaments que s'ofereixen,
- i garantir la seguretat dels visitants en un context internacional cada cop més inestable.

La Llei general de l'allotjament turístic, que va aprovar el Consell General el dia 30 de juny del 1998, tenia com a objectiu definir què s'entenia per *allotjament turístic*, establir un marc tipològic bàsic i preveure un marc normatiu per a la tipificació d'infraccions i sancions.

Aquesta primera Llei, així com la Llei 26/2008, del 20 de novembre, de regulació dels apartaments moblats per a vacances i de les empreses que els exploten; la Llei 8/2012, del 17 de maig, de modificació de la Llei general de l'allotjament turístic, del 30 de juny del 1998; la Llei 29/2014, del 27 de novembre, de

modificació de la Llei 8/2012, del 17 de maig, de modificació de la Llei general de l'allotjament turístic, del 30 de juny del 1998, i els reglaments que les van desenvolupar van resultar ser unes eines imprescindibles per garantir una qualitat mínima de l'oferta d'allotjaments turístics a través de l'adaptació del parc als estàndards internacionals del moment.

No obstant això, el nou entorn exposat anteriorment ens obliga a adaptar aquestes lleis per donar resposta al mercat actual i a les possibles transformacions que pugui experimentar en el futur, amb una nova normativa que ha d'ajudar a crear riquesa, estabilitat laboral i, d'una manera general, a facilitar el desenvolupament del sector dels allotjaments turístics.

Aquesta Llei general de l'allotjament turístic té per objecte proposar un nou text sobre la base dels textos de les quatre lleis mencionades anteriorment, que busca millorar l'equitat entre tots els grups d'allotjaments turístics, ja sigui en concepte d'exigències tècniques i de qualitat, com de participació en la fiscalitat de l'Estat.

La nova Llei s'aplica a l'activitat d'allotjament turístic que es presta a un consumidor a canvi de contraprestació econòmica o de qualsevol altre tipus, i a les unitats immobiliàries i instal·lacions utilitzades en el marc d'aquesta activitat. Als efectes d'aquesta Llei, qualsevol allotjament que es promocióni o comercialitzi a Internet o en qualsevol altre mitjà es considera turístic.

El capítol primer introdueix les definicions bàsiques de les modalitats, dels grups i d'altres elements específics dels allotjaments turístics.

Paral·lelament, el capítol segon defineix les modalitats d'allotjament turístic: hotelera, apartaments turístics, càmpings, allotjaments rurals, habitatges d'ús turístic i establiments complementaris d'allotjament turístic.

Aquesta Llei ha de permetre reordenar el sector dels actuals apartaments moblats per a vacances creant el grup d'habitatges d'ús turístic i proposant noves eines per reduir l'intrusisme. També vol donar cabuda a nous grups d'allotjaments turístics, com les àrees d'acollida i d'estada per a autocaravanes, les bordes de muntanya i els allotjaments turístics atípics. D'altra banda, pretén facilitar el desenvolupament de nous allotjaments rurals.

La classificació i la inscripció dels allotjaments turístics, així com les condicions de

contractació, queden definides en els capítols tercer i quart respectivament.

La nova Llei reprèn, en els capítols cinquè, sisè i setè, elements clau com ara, respectivament, les obligacions dels allotjaments turístics, les obligacions dels clients dels serveis dels allotjaments turístics, i les assegurances obligatòries, amb l'objectiu d'introduir elements suficients per assolir una millora contínua de la qualitat del servei i de l'atenció al client.

L'elaboració d'estadístiques queda reflectida en el capítol vuitè.

En els capítols novè, desè, onzè i dotzè, la Llei fixa el procediment sancionador aplicable; tipifica les infraccions; detalla les faltes lleus, greus i molt greus; preveu les sancions corresponents, i la prescripció i la caducitat de les mateixes infraccions i sancions.

També es crea en el capítol tretzè la inspecció d'allotjaments turístics.

La disposició addicional determina que, a la finalització del primer any des de la data d'entrada en vigor del reglament que reguli els HUT, els edificis de deu o més habitatges que tinguin una quantitat d'HUT que representi més del 75% de les quotes de participació de l'edifici on estan situats, en relació amb el total de la superfície destinada a habitatge, quedaran sotmesos a les disposicions de l'article 23 i hauran de canviar el seu ús, de manera que passin d'ús residencial a ús hotelier i disposin de recepció dins del mateix edifici. Aquest percentatge no es podrà incrementar exceptuant que l'edifici sigui destinat en la seva totalitat a apartaments turístics, de conformitat amb les disposicions corresponents a l'article 23.

Cal subratllar que les disposicions transitòries de la Llei tenen com a objectiu facilitar una transició àgil de l'actual marc legislatiu al nou.

Finalment, cal dir que s'ha optat per una Llei que reordeni el sector però a la vegada que no entorpeixi la gestió del dia a dia dels mateixos establiments que el configuren. A petició de les mateixes associacions que representen el sector, i després de nombroses reunions en les quals s'han escoltat els seus suggeriments de millora sobre l'esborrany del Projecte de Llei inicial, s'ha decidit treure de la Llei i incloure en els reglaments els aspectes més de detall relacionats amb diferents procediments que els allotjaments hauran d'aplicar per oferir als clients un servei òptim, com la informació sobre

preus i serveis, les reserves, les despeses de cancel·lació, les dades mínimes de la factura, el tractament de les reclamacions, etc. A la vegada i tal com ja es va fer en les lleis anteriors, els criteris de classificació de cada modalitat d'allotjament es regularan també per reglament.

Article 1. Àmbit d'aplicació de la Llei

La Llei s'aplica a l'activitat d'allotjament turístic que es presta a un consumidor a canvi de contraprestació econòmica o de qualsevol altre tipus, i a les unitats immobiliàries i instal·lacions utilitzades en el marc d'aquesta activitat. Als efectes d'aquesta Llei, qualsevol allotjament que es promocióni o comercialitzi a Internet o en qualsevol altre mitjà es considera turístic.

Capítol primer. Definicions bàsiques

Article 2. Concepte, regles i principis generals dels allotjaments turístics

Són establiments d'allotjament turístic els locals i les instal·lacions oberts al públic, degudament autoritzats administrativament, on les persones titulars ofereixen als clients allotjament temporal per a una estada turística a les unitats d'allotjament, així com altres serveis turístics d'acord amb la normativa vigent, a canvi d'una contraprestació econòmica o de qualsevol altre tipus.

Els establiments d'allotjament turístic han de posar a disposició dels clients les seves instal·lacions i els seus equipaments en les degudes condicions de netedat, higiene, seguretat, comoditat i funcionament. Han d'estar suficientment moblats i dotats dels aparells i estris necessaris per a l'ocupació immediata, amb la finalitat de prestar un servei de qualitat en relació amb la totalitat de places ofertes dins del seu grup i la seva categoria.

Els establiments d'allotjament turístic no es poden constituir en habitatges, amb l'única excepció dels establiments d'allotjament rural i els habitatges d'ús turístic.

S'entén per titular d'un establiment d'allotjament turístic la persona, física o jurídica, propietària o no dels locals i/o les instal·lacions, que els gestiona o explota comercialment sota els principis d'unitat empresarial d'explotació i responsabilitat del compliment de la normativa turística davant l'Administració.

En cas que en un establiment d'allotjament turístic el servei de restauració sigui proporcionat per una tercera persona amb un registre de comerç diferent del de l'allotjament turístic, aquest establiment haurà de complir els requisits següents:

1. El servei ha de correspondre a l'exigit a la categoria de l'establiment.
2. La persona física o jurídica que assumeix la responsabilitat de tots els serveis amb referència a la normativa enfront de l'Administració, pel que fa als clients de l'allotjament, és el titular del registre de l'allotjament.
3. El servei de restauració s'ha de prestar al mateix edifici o en el mateix recinte del complex turístic que l'allotjament, i el restaurant o la cafeteria ha de tenir, preferentment, accés directe des de l'interior.
4. El servei de restauració ha d'estar obert com a mínim en les mateixes dates que l'allotjament.

Article 3. Condicions de contractació

Als efectes d'aquesta Llei, es consideren consumidors i/o clients, de conformitat amb la Llei 13/2013, del 13 de juny, de competència efectiva i protecció del consumidor, les persones físiques o jurídiques que actuen en el marc de les relacions de consum en un àmbit aliè a una activitat empresarial o professional.

Com a tals, independentment dels drets que tinguin com a clients, han de gaudir dels drets següents:

1. Rebre informació prèvia i completa sobre els serveis que els són oferts.
2. Rebre els serveis d'acord amb la naturalesa i la qualitat pròpies del grup i de la categoria que corresponen a l'establiment.
3. Tenir garantida la seva intimitat personal així com la facultat de formular queixes i reclamacions.

La informació lliurada i els serveis contractats mitjançant una agència d'intermediació turística, intermediària entre l'establiment d'allotjament i el client, queden igualment regits per aquesta Llei, i les obligacions que en deriven són aplicables a les agències d'intermediació o als responsables dels llocs on es facin publicitat o es promocionin, sense perjudici de les prescripcions aplicables entre l'establiment d'allotjament turístic i l'agència, tenint aquesta la condició d'operadors professionals. Així, en cas d'intervenció d'una agència d'intermediació, de publicitat,

promoció o comunicació, s'entendrà que les obligacions imposades en aquesta Llei als establiments d'allotjament han de ser complides per les agències d'intermediació de publicitat, promoció o comunicació amb les quals hagin contractat els clients.

Article 4. Definicions generals

Als efectes d'aquesta Llei, s'entén per:

1. **Habitació:** unitat d'allotjament dotada del mobiliari i les instal·lacions necessàries per pernoctar-hi.
2. **Suite:** habitació amb bany i saló independent.
3. **Apartament:** unitat d'allotjament dotada de mobiliari i composta com a mínim d'un dormitori, una sala d'estar menjador, una cambra de bany i cuina.
4. **Estudi:** unitat d'allotjament dotada de mobiliari i composta per una sala conjunta d'estar menjador dormitori, una cambra de bany i una cuina.
5. **Casa o xalet:** edifici que acull només una unitat immobiliària d'allotjament.
6. **Casa adossada:** casa que forma part d'un edifici plurifamiliar adossat i/o constituït en règim de propietat horitzontal.
7. **Borda:** unitat immobiliària d'estil rústic dotada de mobiliari, d'una o dos plantes més sotacoberta, construïda de pedra i fusta, amb teulada de pissarra.
8. **Habitatge:** qualsevol tipus de construcció que disposi de certificat o cèdula d'habitabilitat.
9. **Complex turístic/resort:** conjunt d'allotjaments turístics d'igual o diferent grup, amb instal·lacions i serveis comuns situats al mateix recinte, destinats a desenvolupar una activitat comuna. Els serveis de recepció, bar, restaurant, i tots aquells que es tinguin en compte a l'hora de validar la classificació, poden ser compartits entre els allotjaments turístics que constitueixen el complex turístic/resort.

Capítol segon. Modalitats d'allotjament turístic

Secció primera. Classificació dels allotjaments turístics per modalitats

Article 5. Classificació dels allotjaments turístics per modalitats

Els establiments d'allotjament turístic es classifiquen dintre d'alguna de les modalitats següents:

1. Hotelera
2. Apartaments turístics
3. Càmpings
4. Allotjaments rurals
5. Habitatges d'ús turístic (HUT)
6. Establiments complementaris

La classificació turística identifica la modalitat, el grup i, si escau, la categoria de l'establiment.

Està prohibit utilitzar qualsevol denominació, classificació, grup o categoria reservada a establiments d'allotjament turístic per aquesta Llei sense estar-hi habilitat.

Secció segona. Modalitat hotelera

Article 6. Definició dels establiments de la modalitat hotelera

Són establiments hotelers els allotjaments situats en edificis constituïts en la seva totalitat per habitacions, estudis o apartaments. Totes les unitats d'allotjament d'un establiment hotelier han d'estar integrades en la totalitat d'un edifici amb entrada comuna i recepció, i han de reunir els requisits mínims que es determinin reglamentàriament quant a les característiques i el contingut de les estances, la capacitat, així com la prestació i la qualitat dels serveis.

Els establiments hotelers estan constituïts en una unitat empresarial d'explotació, degudament inscrita al Registre de Comerç, dedicada a prestar, amb altres serveis de caràcter complementari o sense, de manera habitual i professional, allotjament a les persones en estances del tipus habitacions, estudis o apartaments situats en un edifici, i sota un règim de funcionament que inclou la neteja diària de totes les unitats i dependències.

Article 7. Grups dels establiments hotelers

Els establiments hotelers, d'acord amb les seves característiques bàsiques, es distribueixen en quatre grups:

1. Hotels
2. Aparthotels
3. Hostals o residències
4. Pensions

Article 8. Definició dels establiments del grup hotels

Són hotels els establiments que, de conformitat amb la descripció establerta en els articles 4 i 6, reuneixen els requisits mínims quant a

capacitat, característiques i contingut de les habitacions, les cambres de bany dins les habitacions, l'esmorzar, els serveis d'acollida i d'altres que es determinin reglamentàriament.

En el cas dels apartaments o estudis ubicats en hotels, estan autoritzats sempre que el nombre i la capacitat conjunta de totes les unitats no superi el percentatge de la capacitat general declarada com a activitat principal de l'establiment que es determini per la via reglamentària, i sempre que compleixin els requisits mínims d'aquests apartaments o estudis.

Article 9. Definició dels establiments del grup aparthotels

Són aparthotels els establiments que, de conformitat amb la descripció establerta en els articles 4 i 6, reuneixen els requisits mínims quant a capacitat, característiques i contingut dels apartaments o estudis, l'esmorzar, els serveis d'acollida i d'altres que es determinin reglamentàriament.

Article 10. Definició dels establiments del grup hostals i residències

Són hostals o residències els establiments que, de conformitat amb la descripció establerta en els articles 4 i 6, reuneixen els requisits mínims quant a capacitat, característiques i contingut de les habitacions, les cambres de bany, els serveis d'acollida i d'altres que es determinin reglamentàriament.

Article 11. Definició dels establiments del grup pensions

Són pensions els establiments que, de conformitat amb la descripció establerta en els articles 4 i 6, reuneixen els requisits mínims quant a capacitat, característiques i contingut de les habitacions, les cambres de bany, els serveis d'acollida i d'altres que es determinin reglamentàriament.

Article 12. Classificació dels establiments hotelers

1. Els establiments del grup hotels es classifiquen en cinc categories, que són identificades per estrelles, les quals es podran subdividir en àrees d'avaluació que es definiran reglamentàriament.

2. Els establiments del grup aparthotels es classifiquen en cinc categories, que són identificades per estrelles, les quals es podran subdividir en àrees d'avaluació que es definiran reglamentàriament.

3. Els establiments del grup hostals i residències es classifiquen en una única categoria.

4. Els establiments del grup pensions es classifiquen en una única categoria.

Als efectes de classificació i avaluació, també es considerarà la capacitat receptiva, les circumstàncies en què estigui instal·lat l'establiment, les condicions, l'equipament de les habitacions, la prestació i la qualitat dels serveis, i les instal·lacions d'ús comú per als clients, així com els serveis complementaris.

La modificació de la categoria d'un establiment de la modalitat hotelera es pot produir a petició del titular del Registre de Comerç, sempre que acrediti el compliment dels requisits que permeten el canvi sol·licitat, o bé d'ofici, a conseqüència d'una inspecció efectuada pels serveis tècnics dels ministeris competents, en compliment d'una resolució adoptada en el marc d'un expedient sancionador obert a aquest efecte.

Secció tercera. Modalitat apartaments turístics

Article 13. Definició dels establiments de la modalitat apartaments turístics

Són apartaments turístics els allotjaments situats en edificis constituïts en la seva totalitat per apartaments o estudis segons queden definits a l'article 4, amb entrada comuna a l'edifici i serveis de recepció, que reuneixen els requisits mínims quant a capacitat, característiques i contingut de les estances, així com la prestació i la qualitat dels serveis que es determinin reglamentàriament.

Els apartaments turístics estan constituïts en una unitat empresarial d'explotació inscrita al Registre de Comerç, dedicada a prestar, de manera habitual i professional, amb altres serveis de caràcter complementari o sense, allotjament en apartaments o estudis dotats de mobiliari, instal·lacions, serveis i equips per a la preparació, conservació i consum d'aliments freds i calents. En els serveis de caràcter complementari s'hi pot incloure la neteja, amb una freqüència regular, de les dites unitats i dependències.

Els apartaments turístics regulats en aquesta Llei no estan sotmesos a la normativa que regula l'arrendament de finques urbanes en cada moment vigent, sempre que estiguin inscrits com a allotjament turístic i siguin arrendats a turistes.

Article 14. Classificació dels apartaments turístics

Els apartaments turístics es classifiquen en cinc categories que són identificades per estrelles, les quals es podran subdividir en àrees d'avaluació que es definiran reglamentàriament.

Per classificar-los, també es considerarà la capacitat receptiva, la prestació i la qualitat dels serveis, i les circumstàncies en què estiguin instal·lats els apartaments i estudis, les condicions i l'equipament.

La modificació de la categoria d'un establiment de la modalitat d'apartaments turístics es pot produir a petició del titular del Registre de Comerç, sempre que acrediti el compliment dels requisits que permeten el canvi sol·licitat, o bé d'ofici, a conseqüència d'una inspecció efectuada pels serveis tècnics dels ministeris competents, en compliment d'una resolució adoptada en el marc d'un expedient sancionador obert a aquest efecte.

Secció quarta. Modalitat càmpings

Article 15. Definició dels establiments de la modalitat de càmping

Tenen la consideració d'establiments de càmping els allotjaments turístics constituïts en una unitat empresarial d'explotació, inscrits al Registre de Comerç, dedicats a prestar, amb altres serveis de caràcter complementari o sense, allotjament a les persones en espais de terreny delimitats, dotats i condicionats per a l'ocupació temporal, dedicats a la convivència agrupada de persones.

Els càmpings han d'estar dividits en unitats d'acampada, que és un espai de terreny destinat a la ubicació d'un vehicle i d'un element d'allotjament que pot ser mòbil, semimòbil o fix, amb independència que la propietat correspongui als clients o al titular de l'explotació.

1. Entenem per elements d'allotjament mòbils les tendes de campanya, caravanes, autocaravanes o qualsevol enginy que pugui ser remolcat per un vehicle de turisme.

2. Entenem per elements d'allotjament semimòbils els habitatges mòbils o qualsevol altre tipus d'allotjament amb rodes que necessiti un transport especial per circular per carretera.

3. Entenem per elements d'allotjament fixos els bungalows i els mòduls com ara habitatges mòbils i altres instal·lacions similars.

Article 16. Grups dels establiments de càmping

Els establiments de càmping, d'acord amb les seves característiques bàsiques, es distribueixen en quatre grups:

1. Càmpings
2. Zones d'acampada
3. Àrees d'acollida d'autocaravanes
4. Àrees d'estada d'autocaravanes

Els càmpings, les zones d'acampada, les àrees d'acollida d'autocaravanes i les àrees d'estada d'autocaravanes han de complir els requisits per a l'activitat que s'estableixen en aquesta Llei i en els reglaments que la desenvolupin, així com la prestació i la qualitat dels serveis que la normativa específica determini.

Article 17. Definició i classificació dels establiments del grup càmpings

Són càmpings els establiments que, de conformitat amb la descripció establerta a l'article 15, reuneixen els requisits mínims quant a capacitat, característiques i contingut de les unitats d'acampada, els serveis d'acollida i d'altres que es determinin reglamentàriament.

Els elements d'allotjament de les unitats d'acampada del grup càmping poden ser mòbils, semimòbils o fixos, segons queda definit a l'article 15, amb independència que la seva propietat correspongui als clients o al titular de l'explotació.

Els càmpings es classifiquen en cinc categories que són identificades per estrelles, les quals es podran subdividir en àrees d'avaluació que es definiran reglamentàriament. A aquest efecte, també es considerarà la capacitat receptiva, la prestació i la qualitat dels serveis, les condicions i l'equipament.

Els establiments de càmping poden disposar d'unitats d'acampada que tinguin previst l'aparcament de vehicles en un lloc diferent del de la ubicació de l'element d'allotjament. En aquest cas, de la superfície que correspongui a la unitat d'acampada, segons la categoria del càmping, se'n pot descomptar la superfície que es determini per reglament, i el lloc destinat a aparcament ha de portar el número de la unitat d'acampada a què correspongui.

El planejament urbanístic pot determinar la quantia i la distribució del nombre d'unitats d'acampada per a elements fixos o semimòbils, de manera que respecti la naturalesa rústica dels terrenys i es minimitzi l'impacte que provoca la seva implantació, tant en relació amb

l'espai que ocupen com amb el volum, els materials i el cromatisme que puguin presentar.

La modificació de la categoria d'un establiment del grup dels establiments de càmping es pot produir a petició del titular del Registre de Comerç, sempre que acrediti el compliment dels requisits que permeten el canvi sol·licitat, o bé d'ofici, a conseqüència d'una inspecció efectuada pels serveis tècnics dels ministeris competents, en compliment d'una resolució adoptada en el marc d'un expedient sancionador obert a aquest efecte.

Article 18. Definició i classificació dels establiments del grup zones d'acampada

Són zones d'acampada els establiments que reuneixen els requisits mínims quant a capacitat, característiques i contingut de les unitats d'acampada, els serveis d'acollida, la prestació i la qualitat dels serveis i d'altres que es determinin reglamentàriament, de conformitat amb la descripció establerta als articles 15 i 16.

Els elements d'allotjament de les unitats d'acampada del grup zones d'acampada només poden ser mòbils, segons queda definit a l'article 15, amb independència que la seva propietat correspongui als clients o al titular de l'explotació.

Les zones d'acampada es classifiquen en una única categoria.

Article 19. Definició i classificació dels establiments del grup àrees d'acollida d'autocaravanes

Tenen la consideració d'àrea d'acollida d'autocaravanes els espais de terreny, degudament delimitats, oberts al públic per a l'ocupació exclusiva d'autocaravanes en trànsit, que permeten l'allotjament per l'estada màxima que es defineixi per reglament, que no pot superar les 48 hores, sense dret al desplegament d'elements d'acampada o que excedeixin el perímetre del vehicle. No admeten cap element fix d'allotjament, com ara bungalows o mòduls.

Els espais destinats a l'estacionament d'autocaravanes han de quedar definits, en les seves característiques essencials i serveis mínims, capacitat, i en la prestació i la qualitat dels serveis, mitjançant reglament, sense perjudici de la normativa en cada moment vigent en matèria de protecció del medi ambient i d'altres.

Article 20. Definició i classificació dels establiments del grup àrees d'estada d'autocaravanes

Tenen la consideració d'àrea d'estada d'autocaravanes els espais de terreny, degudament delimitats, oberts al públic per a l'ocupació exclusiva d'autocaravanes. No admeten cap element fix d'allotjament, com ara bungalows o mòduls.

Els espais destinats a l'estada d'autocaravanes han de quedar definits, en les seves característiques essencials i serveis mínims, capacitat, i en la prestació i la qualitat dels serveis, mitjançant reglament, sense perjudici de la normativa vigent en cada moment en matèria de protecció del medi ambient i d'altres.

Secció cinquena. Modalitat allotjament rural

Article 21. Definició dels establiments de la modalitat d'allotjaments rurals

Els allotjaments rurals són establiments que presten servei d'allotjament temporal en habitatges, en règim d'habitacions, apartaments o de cessió de l'habitatge sencer, segons els grups i els requisits definits per reglament.

Poden estar ubicats en cases o bordes, segons queden definides a l'article 4, i han de complir els requisits determinats per reglament per a cada grup d'establiments definits a l'article 22. La consideració d'habitatge ve donada per la cèdula d'habitabilitat.

Els establiments de turisme rural han d'estar constituïts en una unitat empresarial d'explotació i inscrits al Registre de Comerç, i han de complir la legislació vigent.

Els edificis destinats a l'allotjament rural queden radicats en edificis destinats exclusivament a aquest ús, sense perjudici que el titular o responsable de l'allotjament hi pugui instal·lar el seu habitatge habitual.

Article 22. Grups, definició i classificació dels allotjaments rurals

Els allotjaments rurals es divideixen en dos grups:

1. Casa rural: edifici situat en sòl urbà consolidat.
2. Borda rural: edifici situat en sòl urbà no consolidat i/o en sòl urbanitzable.

Els establiments rurals es classifiquen en quatre categories, identificades per espigues, que es

poden subdividir en àrees d'avaluació que s'han de definir reglamentàriament.

La modificació de la categoria d'un establiment de la modalitat d'allotjament rural es pot produir a petició del titular del Registre de Comerç, sempre que acrediti el compliment dels requisits que permeten el canvi sol·licitat, o bé d'ofici, en seguiment d'una inspecció efectuada pels serveis tècnics dels ministeris competents, en compliment d'una resolució adoptada en el marc d'un expedient sancionador obert a aquest efecte.

També es considera la prestació i la qualitat dels serveis, els llocs en què estiguin instal·lats, les característiques, la capacitat, les condicions, l'equipament i d'altres que es determinin per reglament.

Secció sisena. Modalitat habitatge d'ús turístic

Article 23. Definició dels establiments de la modalitat habitatges d'ús turístic

Tenen la consideració d'habitatges d'ús turístic (d'ara endavant, "HUT") els habitatges que són cedits pel seu propietari o titular dels drets reals, directament o indirectament, als clients a canvi de contraprestació econòmica o de qualsevol altre tipus, per a una estada turística.

Els HUT han de disposar de la cèdula o del certificat d'habitabilitat i, cumulativament, del butlletí elèctric, i han de reunir els requisits tècnics i d'equipaments establerts reglamentàriament.

Els HUT se cedeixen sencers, i no se'n permet la cessió per estances ni la prestació de cap servei de restauració.

En un edifici format per 10 o més habitatges, els HUT no poden representar més del 50% de les quotes de participació de l'edifici on estan situats, en relació amb el total de la superfície destinada a habitatge. En cas que se sobrepassi aquest percentatge, l'edifici haurà de ser destinat en la seva totalitat a apartaments turístics, definits en els articles 13 i 14, i haurà de canviar d'ús residencial a ús hotelier.

Als efectes d'aquesta modalitat, s'equipara edifici a la comunitat de propietaris corresponent.

Els HUT queden definits, pel que fa a la tipologia, mitjançant el Reglament corresponent, que fixa els requisits d'obligat compliment quant a les característiques i el contingut de les estances, la capacitat, així com la prestació i la qualitat dels serveis.

Article 24. Grup dels HUT

Els HUT, d'acord amb les seves característiques d'edificació, es divideixen en un sol grup:

- Apartaments, estudis, cases o xalets, i cases adossades.

Entenem per apartaments i estudis els habitatges integrats en edificis residencials en règim de propietat horitzontal que presenten les característiques detallades a l'article 4 i d'altres que es determinin reglamentàriament.

Són cases, cases adossades o xalets els habitatges que presenten les característiques detallades a l'article 4, i d'altres que es determinin reglamentàriament. Les cases, cases adossades o xalets s'han d'arrendar per la seva totalitat, sense que sigui possible fer-ne arrendaments parcials.

Article 25. Classificació dels HUT

Els HUT es poden classificar d'una a cinc categories, identificades per estrelles, les quals es poden subdividir en àrees d'avaluació.

Els procediments de registre i de classificació queden regulats per la via reglamentària, així com les categories dels mateixos HUT.

La decisió de registre i de classificació la lliura el ministeri competent en matèria de turisme, que ha de fer les inspeccions i les comprovacions del compliment dels requisits obligatoris.

El propietari de l'HUT o el seu representant legal està obligat a informar immediatament el ministeri competent en matèria de turisme de qualsevol modificació de les característiques de l'HUT que afecti la seva classificació en una categoria.

La modificació de la categoria d'un HUT es pot produir a petició del propietari o representant legal, sempre que acrediti el compliment dels requisits que permeten el canvi sol·licitat, o bé d'ofici, en seguiment d'una inspecció efectuada pels serveis tècnics dels ministeris competents, en compliment d'una resolució adoptada en el marc d'un expedient sancionador obert a aquest efecte, o de resultes de qualsevol altra causa prevista a la legislació vigent.

Secció setena. Els establiments complementaris d'allotjament turístic**Article 26. Definició dels establiments complementaris d'allotjament turístic**

Són establiments complementaris d'allotjament turístic els allotjaments constituïts en una unitat empresarial d'explotació, de titularitat

pública, privada o mixta, dedicats a prestar, amb altres serveis de caràcter complementari o sense, de manera habitual i professional, allotjament temporal, mitjançant contraprestació, d'acord amb els grups detallats a l'article 27. Els establiments complementaris queden radicats en edificis destinats exclusivament a aquest ús.

Article 27. Grups dels establiments complementaris d'allotjament turístic

Els establiments complementaris d'allotjament turístic, d'acord amb les seves característiques bàsiques, es distribueixen en cinc grups:

1. Albergs
2. Cases de colònies
3. Refugis de muntanya
4. Bordes de muntanya
5. Allotjaments atípics

Article 28. Definició i classificació del grup albergs

Són albergs els establiments degudament inscrits al Registre de Comerç que ofereixen allotjament en habitacions individuals o col·lectives, amb llits o lliteres, amb bany o sense dins de l'habitació, i amb serveis de restauració o dret a cuina, d'acord amb les definicions dels articles 4 i 26, i que reuneixen els requisits mínims quant a característiques i contingut de les habitacions, les cambres de bany, els serveis d'acollida, la prestació i la qualitat dels serveis, la capacitat, i d'altres que es determinin reglamentàriament.

Els albergs es classifiquen en una única categoria.

Article 29. Definició i classificació del grup cases de colònies

Són cases de colònies els establiments degudament inscrits al Registre de Comerç que ofereixen allotjament en habitacions col·lectives, amb llits o lliteres, amb bany col·lectiu i serveis de restauració, d'acord amb la descripció establerta als articles 4 i 26, i que reuneixen els requisits mínims quant a característiques i contingut de les habitacions, les cambres de bany, els serveis d'acollida, la capacitat, la prestació i la qualitat dels serveis, i d'altres que es determinin reglamentàriament.

Les cases de colònies es classifiquen en una única categoria.

Article 30. Definició i classificació del grup refugis de muntanya

Són refugis de muntanya les instal·lacions que es troben en zones de muntanya, generalment prop de senders o GR, que serveixen d'aixopluc, punt de parada o de pernoctació a senderistes o alpinistes que fan una travessa de muntanya.

Els refugis de muntanya es categoritzen en dos subgrups:

1. Refugis lliures o cabanes
2. Refugis guardats

Els refugis lliures o cabanes són de titularitat pública i tenen lliteres i llar de foc. L'accés hi és lliure i estan oberts tot l'any. Es classifiquen en una única categoria.

Els refugis guardats poden ser de titularitat pública o privada, han d'estar degudament inscrits al Registre de Comerç, i han de comptar amb subministrament d'aigua, lliteres, banys i servei de restauració. Es classifiquen en dos o més categories que s'identifiquen per estrelles, les quals es poden subdividir en àrees d'avaluació que s'han de definir reglamentàriament.

A l'efecte de classificació, es considera la capacitat dels establiments, així com les característiques, els llocs en què estiguin instal·lats, les condicions, l'equipament i la prestació i la qualitat dels serveis.

La modificació de la categoria d'un refugi de muntanya es pot produir a petició del propietari o representant legal, sempre que acrediti el compliment dels requisits que permeten el canvi sol·licitat, o bé d'ofici, en seguiment d'una inspecció efectuada pels serveis tècnics dels ministeris competents, en compliment d'una resolució adoptada en el marc d'un expedient sancionador obert a aquest efecte, o de resultes de qualsevol altra causa prevista a la legislació vigent.

Article 31. Definició i classificació del grup bordes de muntanya

Són bordes de muntanya els establiments que, d'acord amb la descripció establerta a l'article 4, reuneixen els requisits mínims quant a característiques, titularitat, capacitat, ubicació i d'altres que es determinin reglamentàriament.

Les bordes de muntanya es troben en sòl no urbanitzable i s'autoritzen únicament en edificis ja existents a la data d'entrada en vigor d'aquesta Llei.

Les bordes de muntanya es classifiquen en una única categoria.

Article 32. Definició i classificació dels allotjaments atípics

Els allotjaments atípics són els establiments d'allotjament turístic que per les seves característiques no poden ser inclosos en cap de les modalitats anteriors.

El ministeri competent en matèria de turisme té la potestat de crear tants subgrups com cregui necessari per via reglamentària, i fixar per a cada subgrup d'allotjament atípic la definició i els requisits d'obligat compliment, així com la seva capacitat i classificació.

No s'acceptarà en cap cas l'activitat anomenada "Bed & Breakfast" (allotjament en domicilis particulars amb servei d'esmorzar o sense) com a allotjament atípic.

Capítol tercer. Classificació i inscripció dels allotjaments turístics**Secció primera. Classificació i inscripció dels allotjaments turístics****Article 33. Classificació dels allotjaments turístics**

Tot allotjament turístic, de forma obligatòria, ha de complir els requisits mínims que es determinin reglamentàriament i ser pertinentment classificat d'acord amb el seu grup, motiu pel qual ha d'exhibir les plaques o els certificats identificatius corresponents al seu grup i, si escau, a la seva categoria, segons un sistema definit reglamentàriament orientat a informar adequadament el client.

L'empresari ha de sol·licitar la classificació de l'allotjament turístic mitjançant la presentació de la documentació corresponent als requisits a què es refereix el punt anterior. Posteriorment, la unitat competent en matèria d'inspecció verifica la certesa de la informació, i en cas que aquesta informació no s'ajusti a la realitat, denega la classificació o en rebaixa la categoria, sense perjudici de la responsabilitat en què pugui incórrer l'empresari per subministrar dades falses o incorrectes en la declaració responsable.

Els establiments d'allotjament turístic poden optar voluntàriament a obtenir identificacions relatives a elements diferenciadors, cursant la petició corresponent al Govern a aquest efecte.

Aquestes identificacions són sempre complementàries del grup i la categoria.

Els establiments d'allotjament turístic, una vegada homologats, tindran una placa o un

certificat atorgat pel Govern que garantirà la certesa de la informació sobre el grup, la categoria i els elements diferenciadors.

Els requisits i les particularitats de la classificació, les plaques o certificats identificatius, els grups, les categories i els elements diferenciadors de l'establiment s'han de determinar reglamentàriament.

Article 34. Revisió de les característiques de la classificació dels allotjaments turístics

La classificació d'un establiment d'allotjament turístic i totes les seves altres característiques de categoria, elements diferenciadors i altres elements complementaris, poden ser revisades en qualsevol moment pel Govern, d'ofici o a instància de la part interessada. En cas de modificació o supressió d'alguna de les característiques de la classificació sense l'autorització prèvia corresponent, s'incoarà l'expedient oportú.

Article 35. Autorització prèvia dels habitatges d'ús turístic

1. El procediment d'autorització s'estableix per via reglamentària i integra una declaració del propietari o del seu representant legal, mitjançant la qual consent el procediment d'inspecció previst en aquesta Llei i, en particular, als articles 82 i 88.

2. L'explotació directa sense intermediaris de fins a dos HUT per part d'un mateix propietari es considerarà rendiment patrimonial i no requerirà la inscripció al Registre de Comerç. L'explotació de tres o més HUT per part d'un mateix propietari es considerarà en tots els casos activitat econòmica. Aquest propietari pot demanar el registre de comerç pertinent com a empresa de gestió d'habitatges d'ús turístic (EGHUT) o cedir la gestió dels seus HUT a una o més EGHUT degudament autoritzades. La gestió d'un HUT només pot ser encomanada a una sola EGHUT.

3. Qualsevol alteració o modificació de les dades referides en l'apartat 2 d'aquest article ha de ser comunicada d'acord amb el procediment previst a l'apartat 1 d'aquest mateix article.

4. La destinació d'un habitatge a l'ús turístic no és possible si està prohibida per l'ordenació d'usos del sector on es trobi o està prohibida pels estatuts de la comunitat en edificis sotmesos al règim de propietat horitzontal. El procediment d'autorització inclou una declaració responsable del propietari o representant legal conforme ha informat el

president de la seva comunitat de propietaris que es dedicarà a l'activitat d'HUT i que els estatuts de la comunitat no prohibeixen aquesta activitat.

5. Els HUT han de complir els requisits mínims definits per via reglamentària per garantir les condicions mínimes de seguretat, higiene i habitabilitat. La capacitat màxima de l'habitatge no es pot sobrepassar en cap moment.

6. La inexactitud, falsedat o omissió, de caràcter essencial, en qualsevol de les dades que han de constar en la sol·licitud d'autorització, d'acord amb els apartats 1 i 2, com també la no-presentació d'aquesta sol·licitud, determinen la impossibilitat d'exercir l'activitat afectada des del moment en què es tingui constància d'aquests fets, sense perjudici de les responsabilitats que puguin derivar-se'n.

7. Els HUT han de ser inscrits obligatòriament en el Registre d'HUT previst a l'article 40. A aquest efecte, el propietari de l'HUT o el seu representant legal està obligat a trametre al ministeri competent en matèria de turisme les altes, baixes i modificacions de dades de l'habitatge d'ús turístic.

8. Tots els HUT han de disposar de fulls oficials de queixa, reclamació i denúncia de l'òrgan competent en matèria de consum.

9. En cas que la persona usuària d'un habitatge d'ús turístic atempti contra les regles bàsiques de la convivència o incompleixi ordenances comunals dictades a aquest efecte, el propietari o el seu representant legal ha de requerir, en el termini de 24 hores, el cessionari perquè abandoni l'habitatge.

Secció segona: Les empreses gestores d'HUT

Article 36. Definició de les EGHUT

Tenen la consideració d'empreses de gestió d'habitatges d'ús turístic (EGHUT) les que, amb la prèvia i preceptiva autorització administrativa, la inscripció al Registre de Comerç i complint la normativa vigent, ofereixen de manera habitual i amb caràcter professional, directament o indirectament, mitjançant contraprestació, allotjament turístic en HUT dels quals són propietaris o titulars de drets reals, o bé la gestió dels quals els ha estat confiada pels propietaris dels habitatges o pels titulars de drets reals sobre els mateixos habitatges.

Article 37. Requisits i marc legal de les EGHUT

1. L'exercici de l'activitat comercial de gestió d'habitatges d'ús turístic requereix amb caràcter preceptiu la inscripció prèvia de l'empresa al Registre d'EGHUT previst a l'article 40.

2. Les EGHUT han de ser inscrites obligatòriament al Registre d'Empreses de Gestió d'Habitatges d'Ús Turístic.

3. La inscripció d'una EGHUT al Registre dona lloc a l'obtenció d'una placa oficial que indica la denominació comercial de l'EGHUT. Aquest distintiu és lliurat pel ministeri competent en matèria de turisme i ha de figurar a l'oficina principal de l'EGHUT en un lloc ben visible per al públic i els clients.

4. Les EGHUT queden definides mitjançant el reglament corresponent, que fixa els requisits d'obligat compliment quant a característiques així com per a la prestació i la qualitat dels serveis.

5. Quan el parc immobiliari d'una EGHUT sigui igual o superior a un nombre d'HUT que serà fixat per reglament, aquesta ha de disposar d'una recepció d'atenció al públic amb les característiques que es fixin per reglament, de conformitat amb l'apartat 4 anterior.

6. S'entén com a parc immobiliari de cada EGHUT el conjunt dels habitatges d'ús turístic gestionats per l'EGHUT per llogar-los segons les modalitats i els requisits definits en aquesta Llei. L'EGHUT té l'obligació de facilitar al ministeri encarregat del Registre la relació del seu parc immobiliari.

Article 38. El contracte de gestió

En cas que les EGHUT no siguin propietàries ni titulars de drets reals sobre els HUT que gestionen, han de formalitzar un contracte de gestió d'HUT amb els propietaris o titulars de drets reals sobre els mateixos apartaments.

El contracte de gestió d'HUT s'ha de formalitzar per escrit i s'ha de signar per duplicat.

L'EGHUT ha de lliurar un exemplar signat del contracte al propietari de l'HUT o al titular de drets reals sobre el mateix HUT i ha d'arxivar l'altre.

El contracte de gestió d'HUT ha d'indicar, com a mínim, que el propietari o el titular de drets reals sobre l'habitatge faculta l'EGHUT per gestionar la unitat immobiliària amb el règim específic i la modalitat d'arrendament turístic d'HUT.

El contracte de gestió d'HUT també ha de regular els honoraris i la forma de remuneració de l'EGHUT, i ha de preveure expressament un termini de venciment.

Article 39. Requisits d'accessibilitat del parc immobiliari de les EGHUT

El parc immobiliari d'una EGHUT que compti amb 11 HUT o més ha d'oferir, com a mínim, un HUT adaptat a les normes d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda, de conformitat amb el quadre següent:

- a) D'1 a 10 HUT, cap HUT adaptat.
- b) D'11 a 50 HUT, un HUT adaptat.
- c) De 51 a 83 HUT, dos HUT adaptats.
- d) De 84 a 116 HUT, tres HUT adaptats.
- e) De 117 a 150 HUT, quatre HUT adaptats.
- f) A partir de 151 HUT, cinc HUT adaptats.

Secció tercera. El Registre d'HUT i el d'EGHUT**Article 40. El Registre d'HUT i d'EGHUT (definició, marc legal i àmbit d'aplicació)**

1. El ministeri competent en matèria de Turisme és el responsable de la creació i la gestió del Registre d'Habitatges d'Ús Turístic i del Registre d'Empreses de Gestió d'Habitatges d'Ús Turístic.

2. Els HUT i les EGHUT han d'estar obligatòriament inscrits en el registre corresponent.

3. El número d'inscripció en el Registre d'HUT ha de constar obligatòriament en tota mena de suport on s'anuncii o promocioni. Aquesta obligació, i especialment les que fan referència a publicitat, promoció i comunicació, han de ser complides també pels intermediaris o pels responsables dels llocs on es facin publicitat.

4. La cancel·lació de la inscripció d'una unitat immobiliària al Registre d'HUT es pot produir a petició del propietari o del seu representant legal, o bé d'ofici, en compliment d'una resolució adoptada en el marc d'un expedient sancionador per infracció molt greu que impliqui com a sanció la baixa definitiva del Registre pel que fa a l'HUT en infracció, o de resultes de qualsevol altra causa prevista a la legislació vigent.

5. La cancel·lació de la inscripció d'una unitat immobiliària al Registre d'HUT es pot produir a instàncies de la comunitat de propietaris si els seus estatuts prohibeixen l'activitat. El

procediment queda regulat per la via reglamentària.

6. La cancel·lació de la inscripció d'una EGHUT al Registre d'Empreses d'Explotació d'Habitatges d'Ús Turístic es pot produir a petició pròpia de l'EGHUT, o bé d'ofici, per part del ministeri competent en matèria de turisme, en compliment d'una resolució adoptada en el marc d'un expedient sancionador per infracció molt greu que impliqui com a sanció el tancament definitiu de l'empresa infractora, de resultes de qualsevol altra causa prevista a la legislació vigent o perquè ha cessat la seva activitat comercial.

7. Aquests registres centralitzen totes les sol·licituds, els expedients i les dades que es refereixen als HUT, a les EGHUT i al seu parc immobiliari.

8. El ministeri competent en matèria de turisme ha d'inscriure al Registre d'HUT les autoritzacions, la categoria, si escau, les inspeccions i les eventuais sancions.

9. El ministeri competent en matèria de turisme ha d'inscriure al Registre d'EGHUT les autoritzacions, les inspeccions i les eventuais sancions.

10. La finalitat del Registre d'HUT és identificar els HUT autoritzats i les seves característiques.

11. La finalitat del Registre d'EGHUT és identificar les EGHUT autoritzades i determinar la composició del seu parc immobiliari.

12. El ministeri competent en matèria de turisme és l'únic servei habilitat per gestionar el Registre d'HUT i el Registre d'EGHUT, sota l'autoritat del ministre competent en matèria de turisme.

13. El Govern ha de regular per la via reglamentària el funcionament dels registres i les seves modalitats de consulta.

14. El Govern ha de vetllar per assegurar la coordinació entre el Registre d'HUT i el d'EGHUT i la resta dels registres administratius.

La resta del procediment i dels requisits de registre queden regulats per la via reglamentària.

Capítol quart. Condicions de contractació

Article 41. Condicions de contractació

1. Les disposicions contingudes en aquest capítol són aplicables sense perjudici de la

normativa vigent en cada moment que regula la protecció del consumidor.

2. S'entén per contracte d'allotjament turístic el contracte mitjançant el qual l'establiment s'obliga a proporcionar allotjament al client, amb altres serveis complementaris o sense. Aquest contracte es pot establir tant presencialment com a distància. Tant si s'estableix d'una manera com de l'altra, els drets i deures de les parts es regulen en els articles següents.

3. En cas que el contracte d'allotjament turístic sigui formalitzat per escrit, l'establiment n'ha de tenir una còpia, a fi de presentar-la, si escau, al servei d'inspecció o al servei de policia.

4. Una vegada finalitzada l'estada del client, la persona titular de l'establiment d'allotjament turístic recupera la possessió de la unitat d'allotjament.

5. Tanmateix, aquesta possessió retorna, en tot cas, al titular esmentat en els supòsits següents:

a) Que s'hagi expulsat el client per algunes de les causes previstes a l'apartat 9 de l'article 35 prèviament a la finalització del termini d'allotjament acordat.

b) Que no s'hagi satisfet degudament la factura corresponent a l'estada del client.

c) En cas que la persona usuària de l'allotjament turístic atempti contra les regles bàsiques de la convivència o per incompliment de les obligacions dels clients previstes a les lletres b), c) i e) de l'article 59, prèviament a la finalització del termini d'allotjament acordat.

Secció primera. Serveis i preus

Article 42. Serveis i preus

Les empreses d'allotjament turístic estan obligades a lliurar als clients, abans d'admetre'ls, la informació dels preus corresponents als serveis acordats inicialment, mitjançant qualsevol suport, on han de constar les dades que es determinin per la via reglamentària.

Les empreses d'allotjament turístic estan obligades a disposar, en un lloc visible per als clients, del full de preus per a la deguda informació.

Secció segona. Reserves

Article 43. Reserves

El procediment relatiu a les reserves, a la informació que ha d'incloure la reserva prèvia, a la posada a disposició de les unitats

d'allotjament, a la paga i senyal, al manteniment de les reserves, i als horaris d'entrada i sortida de l'allotjament turístic, es determina per la via reglamentària.

Article 44. *Despeses de cancel·lació*

Qualsevol client té dret a desistir de la reserva efectuada amb anterioritat a la data d'arribada, d'acord amb les condicions de contractació en el moment de formalitzar la reserva. Sense perjudici d'establir unes condicions de cancel·lació específiques i de forma escrita, les condicions esmentades, així com el retorn del pagament a compte, es determinen per la via reglamentària.

Article 45. *Normativa de cancel·lació*

L'establiment d'allotjament turístic i/o l'agent intermediari està obligat a informar el client sobre la normativa de cancel·lació.

Article 46. *Abandonament anticipat de la unitat d'allotjament*

Si el client d'un establiment turístic decideix abandonar anticipadament la unitat d'allotjament reservada amb anterioritat a la data de sortida fixada, el titular de l'establiment pot exigir el cobrament d'una penalització sobre el preu total dels serveis contractats que restin per utilitzar, llevat d'un acord específic entre les parts.

En els supòsits que el client hagi d'abandonar anticipadament la unitat d'allotjament reservada amb anterioritat a la data de sortida fixada, per una causa major degudament justificada, no està obligat a abonar al titular de l'establiment d'allotjament turístic el preu dels serveis que restin per utilitzar.

Article 47. *Abandonament de les pertinences*

1. En els supòsits d'abandonament de pertinences i/o expulsió d'un establiment d'allotjament turístic, els titulars del mateix establiment poden retirar de la unitat d'allotjament les pertinences de la persona usuària que s'hi trobin, una vegada fet l'inventari i signat per dos testimonis. Una vegada transcorregut un mes d'ençà que s'hagi notificat fefaentment a les dades de contacte facilitades pel client, l'establiment pot disposar lliurement de les pertinences.

2. En els supòsits d'abandonament de pertinences i/o expulsió d'un establiment de càmping, els elements d'acampada i albergs mòbils poden ser retirats, una vegada fet

l'inventari i signat per dos testimonis, a un emplaçament dins del càmping fora de la zona d'acampada sense necessitat de garantir les condicions de seguretat pròpies de l'establiment. La retirada de les pertinences per part dels seus propietaris comporta l'abonament del preu establert en aquests supòsits per l'establiment i, si no n'hi ha, el preu diari segons les tarifes de preus vigents, així com les despeses de trasllat ocasionades. Una vegada transcorregut un mes d'ençà que s'hagi notificat fefaentment a les dades de contacte facilitades pel client, l'establiment pot disposar lliurement de les pertinences.

Capítol cinquè. *Obligacions dels allotjaments turístics*

Article 48. *Obligacions dels allotjaments turístics exceptuant els refugis de muntanya, les bordes de muntanya, les àrees d'acollida d'autocaravanes i els allotjaments atípics*

1. Els allotjaments turístics estan obligats a tenir un registre d'ocupació. Els establiments són responsables del tractament i de la gestió de les dades que obtinguin i inscriguin en aquest registre, d'acord amb el que estableix la Llei 15/2003, del 18 de desembre, qualificada de protecció de dades personals.

2. La forma i el model del Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics han de ser els oficials, segons el que s'estableixi per via reglamentària.

3. Els establiments d'allotjament turístic han d'inscriure en el Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics els punts que s'acordin per via reglamentària, i com a mínim els punts essencials següents:

a. Data del registre d'entrada i data del registre de sortida de tots els seus clients.

b. Nom, cognoms, nacionalitat i data de naixement de tots els seus clients.

4. Els establiments han de trametre, per una via telemàtica que garanteixi les màximes condicions de seguretat, amb la freqüència que s'estableixi per via reglamentària, al Servei de Policia, mitjançant el sistema acordat a aquest efecte, les dades personals a les quals es refereix l'apartat anterior i les altres dades que es fixin per via reglamentària. El ministeri competent en matèria d'interior és el responsable de gestionar les dades obtingudes a aquest efecte.

Article 49. *Gestió del Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics*

exceptuant els refugis de muntanya, les bordes de muntanya, les àrees d'acollida d'autocaravanes i els allotjaments atípics

1. Tot client d'allotjament turístic, salvat per als menors de 16 anys, ha de facilitar el seu document d'identitat al gerent, empresari o treballador que tingui com a tasca registrar els clients en el Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics.

2. La negativa a facilitar el document d'identitat a què es refereix l'apartat anterior s'ha de notificar al Servei de Policia en un termini màxim de 24 hores o abans de la sortida del client. La notificació esmentada es pot efectuar de manera verbal.

3. El Servei de Policia pot exigir en qualsevol moment i sense preavís la comprovació de la fiabilitat de les dades contingudes al Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics.

4. Els allotjaments turístics estan obligats a actualitzar, amb la freqüència que s'estableixi per via reglamentària, el Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics.

5. Els allotjaments turístics estan obligats a guardar la fotocòpia del document d'identitat, salvat per als menors de 16 anys, en suport paper o digital, de tots els clients de la unitat d'allotjament, durant el termini que es determini reglamentàriament.

Article 50. Obligacions dels refugis de muntanya guardats i de les bordes de muntanya i gestió del Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics pel que fa als refugis de muntanya guardats i les bordes de muntanya

1. Els refugis de muntanya guardats i les bordes de muntanya estan obligats a tenir un registre d'ocupació, i són responsables del tractament i de la gestió de les dades que obtinguin i inscriguin en aquest registre, d'acord amb el que estableix la Llei 15/2003, del 18 de desembre, qualificada de protecció de dades personals.

2. La forma i el model del Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics han de ser els oficials, segons el que s'estableixi per via reglamentària.

3. Els refugis de muntanya guardats i les bordes de muntanya han d'inscriure en el Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics els punts que s'acordin per via reglamentària, a més dels punts essencials següents:

a. Data del registre d'entrada i data del registre de sortida de tots els seus clients.

b. Nom, cognoms, nacionalitat i data de naixement de tots els seus clients.

4. Els refugis de muntanya guardats i les bordes de muntanya han de trametre, per una via telemàtica que garanteixi les màximes condicions de seguretat, amb la freqüència que s'estableixi per via reglamentària, al Servei de Policia, mitjançant el sistema acordat a aquest efecte, les dades personals a les quals es refereix l'apartat anterior i les altres dades que es fixin per via reglamentària. El ministeri competent en matèria d'interior és el responsable de gestionar les dades obtingudes a aquest efecte.

5. El Servei de Policia pot exigir en qualsevol moment i sense preavís la comprovació de la fiabilitat de les dades contingudes al Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics.

6. Els refugis de muntanya guardats i les bordes de muntanya estan obligats a actualitzar, amb la freqüència que s'estableixi per via reglamentària, el Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics, que pot ser un llibre de registre en suport paper o electrònic.

Article 51. Obligacions dels allotjaments atípics i gestió del Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics pel que fa als allotjaments atípics

La forma, el model i l'actualització del Registre d'Ocupació d'Allotjaments Atípics es defineixen reglamentàriament.

Article 52. Dret d'informació

1. Tot client té dret a rebre informació comprensible, verídica, objectiva i completa, respecte de les característiques i el preu dels béns i serveis que s'ofereixen abans de la seva contractació.

2. La informació facilitada al client pels establiments d'allotjament turístic té caràcter vinculant per a l'establiment en els termes establerts per la legislació en matèria de protecció del client.

3. L'establiment o l'empresa d'intermediació a qui se li ha contractat un servei, té l'obligació de facilitar al client els documents que acreditin la contractació i els termes d'aquests serveis i les corresponents factures emeses legalment.

Les dades que ha de contenir la factura es determinen per la via reglamentària.

Article 53. Informació o publicitat de l'allotjament turístic

En tot document o suport de tipus informatiu o publicitari respecte de l'allotjament turístic, s'hi ha d'indicar la categoria de l'establiment de manera clara i entenedora, i sense que es pugui induir a error o confusió respecte de la dita categoria.

En el cas dels HUT, han d'incloure, a més, el número de registre a què fa referència l'apartat 3 de l'article 40.

Als efectes d'aquest article, està prohibit utilitzar com a nom comercial, com a marca o tot altre signe distintiu, qualsevol expressió, sota qualsevol forma que sigui, que pugui induir a error o confusió respecte al grup i la categoria de l'establiment.

Article 54. Períodes d'obertura, full de preus i full de serveis

1. Els establiments d'allotjament turístic tenen l'obligació de trametre al ministeri competent en matèria de turisme, mitjançant el Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics, les dades que se'ls sol·liciti referents als períodes d'obertura, full de preus i full de serveis, amb la periodicitat i el contingut que es determinin reglamentàriament.

2. Els establiments d'allotjament turístic estan obligats a tenir a disposició dels clients el full de preus prèviament declarat al ministeri competent en matèria de turisme i segellat pel mateix ministeri.

3. Els fulls de serveis i de preus tenen una vigència d'un any.

4. El full de serveis ha d'incloure la capacitat màxima de l'establiment i de cada una de les unitats que l'integren. Aquesta capacitat màxima no es pot sobrepassar en cap cas.

Article 55. Dret a un tracte respectuós, a la intimitat i a la tranquil·litat

1. Tot client d'un establiment d'allotjament turístic té dret a la intimitat i a la tranquil·litat.

2. Les activitats generadores de soroll inherents a l'establiment d'allotjament, especialment les que utilitzen equips d'amplificació de so, de megafonia i d'altres anàlegs, o les derivades de la realització d'obres, s'han de dur a terme d'acord amb la normativa aplicable vigent.

3. Les empreses d'allotjament turístic han de mantenir, en tot moment, un tracte correcte al client.

Article 56. Fulls oficials de reclamació

Els establiments d'allotjament turístic tenen l'obligació de complir la normativa que regula la protecció al client pel que fa a la publicitat i tinença dels fulls oficials de reclamació.

Així mateix, els establiments d'allotjament turístic tenen l'obligació de mantenir, en tot moment, a la disposició dels clients els fulls oficials de reclamació.

El detall del procediment de tractament de les reclamacions s'ha de regular per la via reglamentària.

Article 57. Import de la taxa per a l'obtenció de les plaques o certificats

L'import de la taxa per a l'obtenció de les plaques o certificats oficials dels establiments d'allotjament turístic és el següent:

Modalitat	Grup	Categoria	Import taxa
Hoteleria	Hotels	Placa 1 estrella	365,15 euros
		Placa 2 estrelles	547,70 euros
		Placa 3 estrelles	730,26 euros
		Placa 4 estrelles	912,86 euros
		Placa 5 estrelles	1.095,42 euros
	Aparthotels	Placa 1 estrella	365,15 euros
		Placa 2 estrelles	547,70 euros
		Placa 3 estrelles	730,26 euros
		Placa 4 estrelles	912,86 euros
		Placa 5 estrelles	1.095,42 euros
	Hostals o residències	Placa	365,15 euros
		Pensions	365,15 euros
Apartaments	Apartaments turístics	Placa 1 estrella	365,15 euros
		Placa 2 estrelles	547,70 euros
		Placa 3 estrelles	730,26 euros
		Placa 4 estrelles	912,86 euros
		Placa 5 estrelles	1.095,42 euros
Càmpings	Càmpings	Placa 1 estrella	365,15 euros
		Placa 2 estrelles	547,70 euros
		Placa 3 estrelles	730,26 euros
		Placa 4 estrelles	912,86 euros
		Placa 5 estrelles	1.095,42 euros

	Zones d'acampada	Placa	365,15 euros
	Àrees d'acollida d'autocarava-nes	Placa	365,15 euros
	Àrees d'estada d'autocarava-nes	Placa	547,70 euros
Allotjaments rurals	Casa o borda rural	Placa	365,15 euros
Habitatges d'ús turístic	Habitatge d'ús turístic	Certificat d'inscripció registre HUT/modificació	100,00 euros
	Habitatge d'ús turístic	Certificat ordinari	7,50 euros
	Empresa de gestió d'habitatge d'ús turístic	Placa	644,23 euros
Establiments complementaris	Albergs	Placa	365,15 euros
	Cases de colònies	Placa	365,15 euros
	Refugis de muntanya		
		Placa de refugi guardat	365,15 euros
	Bordes de muntanya	Placa	365,15 euros
	Allotjaments atípics	Placa	365,15 euros
Placa de reposició		Placa	50% del cost que correspongui segons grup i categoria

Les plaques oficials queden en propietat del Govern d'Andorra, i el ministeri competent en matèria de turisme té en tot moment la potestat de retirar-les dels establiments que incompleixin la normativa, d'acord amb el procediment administratiu que es determina reglamentàriament.

En cas de canvi de categoria d'un establiment d'allotjament turístic, aquest establiment queda obligat a retornar de manera immediata al Govern d'Andorra les plaques oficials, sense perjudici de l'obligació de satisfer la taxa per a l'obtenció de la placa corresponent a la nova categoria.

S'entén que la placa de reposició només es pot sol·licitar en cas de robatori, presentant el full de denúncia corresponent, o en cas de deteriorament de l'original, que s'ha de retornar a l'Administració.

Article 58. Protecció i informació al client

El Govern pot desenvolupar per la via reglamentària les normes oportunes per reforçar la protecció i la informació del client, quant a les característiques i les classificacions dels allotjaments turístics.

Capítol sisè. Obligacions dels clients dels serveis d'allotjament turístic

Article 59. Obligacions dels clients dels serveis d'allotjament turístic

En el gaudiment dels serveis turístics contractats en un establiment d'allotjament turístic, tot client té l'obligació:

a) De pagar el preu dels serveis contractats, sense que la presentació d'una queixa o reclamació l'eximeixi, en cap cas, d'aquesta obligació. Per a la presa en consideració de qualsevol reclamació relativa a serveis gaudits en un establiment d'allotjament turístic, serà necessària la presentació del justificant de pagament del servei esmentat. En el supòsit que el ministeri responsable del turisme constati que l'import cobrat al client no ha estat procedent, l'establiment estarà obligat a retornar al client l'import cobrat indegudament, i negar-s'hi serà motiu d'infracció.

b) De complir les prescripcions i les regles particulars dels establiments d'allotjament turístic dels quals gaudeixi.

c) D'observar les normes d'higiene, educació i bons costums cap a la resta dels clients i cap al personal dels establiments d'allotjament turístic que li presti els seus serveis.

d) De complir la normativa del Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics vigent.

e) De no cedir a terceres persones el dret a l'ús dels serveis d'allotjament contractats sense l'autorització prèvia per part de l'establiment.

f) De comunicar, al més aviat possible, al prestador dels serveis les queixes o reclamacions i, si és possible, durant el gaudiment dels mateixos serveis.

Capítol setè. Assegurances obligatòries

Article 60. Assegurances obligatòries

Tots els establiments d'allotjament turístic han de subscriure obligatòriament en una entitat asseguradora autoritzada per operar al Principat d'Andorra una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per danys a tercers en una quantia suficient per cobrir danys eventuais, d'acord amb la capacitat màxima d'aforament declarada per l'establiment.

El ministeri competent en matèria de turisme pot exigir en tot moment la presentació i l'exhibició de la pòlissa i del rebut vigent.

Capítol vuitè. Elaboració d'estadístiques

Article 61. Estadístiques

El departament encarregat de l'elaboració d'estadístiques pot tenir accés a dades que respectin l'anonimat provinents del ministeri competent en matèria d'interior en relació amb el Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics que puguin tenir transcendència com a font d'estadístiques en el marc establert a la normativa que regula la protecció de dades personals i el recull d'estadístiques.

Capítol novè. Procediment sancionador

Article 62. Ordre jurídic

Tota actuació que contradigui el que estableix aquesta Llei o les disposicions reglamentàries que la desenvolupin i totes les complementàries, pot donar lloc a l'adopció de les mesures destinades a restablir l'ordre jurídic infringit o a la imposició de sancions després de la instrucció prèvia de l'expedient oportú, de conformitat amb el procediment establert per la normativa vigent, per part del ministeri competent.

Article 63. Responsables de les infraccions

Són responsables de les infraccions en les matèries d'aquesta Llei d'allotjament turístic les persones físiques o jurídiques titulars d'empreses, establiments i activitats d'allotjament turístic a nom de les quals figurin

inscrits en el Registre de Comerç i Indústria o en el Registre de Turisme d'HUT.

En el cas dels habitatges d'ús turístic, el responsable de l'activitat en cas d'infracció és el propietari o l'empresa EGHUT, o solidàriament els dos, segons el tipus d'infracció perseguit.

Article 64. Autorització administrativa

Les empreses, establiments o instal·lacions on es duguin a terme activitats d'allotjament turístic han de disposar de les autoritzacions administratives pertinents, així com de la preceptiva inscripció en el Registre de Comerç i Indústria, exceptuant els HUT en el cas previst a l'apartat 2 de l'article 35.

L'incompliment dels requisits a què es refereix l'apartat anterior comporta la clausura o el tancament de l'establiment, de conformitat amb la normativa aplicable en la matèria.

Article 65. Del procediment inspector i sancionador per a determinades infraccions

S'estableixen les normes especials aplicables següents en relació amb les infraccions previstes a les lletres j) i k) de l'article 69, a les lletres n) i o) de l'apartat 1 de l'article 70, i a les lletres d) i e) de l'apartat 1 de l'article 71, relatives al Registre d'Ocupació regulat als articles 48, 49, 50 i 51, sense perjudici de les normes establertes amb caràcter general als capítols novè, desè, onzè i dotzè, que hi són igualment aplicables:

1. La potestat inspectora correspon al Servei de Policia pel que fa a les infraccions assenyalades en l'apartat anterior.
2. La potestat sancionadora d'aquestes infraccions correspon al ministeri encarregat d'interior.
3. Quan el Servei de Policia constati una infracció, ho ha de comunicar al ministeri responsable d'interior segons el procediment que correspongui, sense perjudici que se n'informi el ministeri responsable de turisme.
4. El ministeri responsable d'interior ha d'informar el ministeri responsable de turisme del contingut i la forma de la resolució adoptada en el marc de l'expedient sancionador tramitat a aquest efecte.

Capítol desè. Infraccions

Article 66. Infraccions

Constitueixen infraccions a les matèries regulades per aquesta Llei d'allotjament turístic

les accions o omissions tipificades en aquesta mateixa Llei.

Article 67. Classificació de les infraccions

Les infraccions es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

Article 68. Determinació de les infraccions

Per determinar les sancions corresponents, es tenen en compte les circumstàncies següents:

- a) Els perjudicis ocasionats als clients.
- b) El benefici il·lícit obtingut.
- c) La categoria i la tipologia de l'establiment.
- d) La reincidència en la comissió en el termini d'un any d'una infracció de la mateixa naturalesa, quan així hagi estat declarada per resolució.
- e) La resolució, durant la tramitació de l'expedient, de les anomalies que van originar l'obertura del procediment sancionador.

Article 69. Infraccions lleus

Es consideren infraccions lleus:

Normes generals

- a) L'exercici de l'activitat d'allotjament disposant de l'autorització pertinent, però mancada, per causa imputable a l'administrat, d'algun requisit exigible segons les disposicions vigents.
- b) La manca d'informació conforme l'establiment posa a disposició dels clients els corresponents fulls de reclamació.
- c) La inexistència de distintius obligatoris i l'exhibició de distintius que no compleixin els requisits establerts.
- d) La manca de lliurament del full oficial de preus, serveis o períodes d'obertura segons les dates establertes reglamentàriament, salvat que hi hagi motius degudament justificats i prèviament acceptats pel ministeri competent en matèria de turisme.
- e) Les deficiències en les condicions de manteniment, higiene i funcionament dels espais, les instal·lacions, el mobiliari i els utensilis dels establiments turístics.
- f) Les deficiències en la prestació dels serveis exigibles, segons la categoria de què disposi l'establiment o el contracte signat amb el client.
- g) La manca d'expedició o l'expedició incorrecta de les confirmacions de reserves, de les factures o comprovants reglamentaris per part dels

propietaris d'HUT, els establiments d'allotjament turístic i les empreses d'allotjament en relació amb els serveis sol·licitats.

h) La manca d'informació al ministeri competent en matèria de turisme en relació amb el canvi de la titularitat en la propietat o l'explotació d'un establiment d'allotjament turístic.

i) No atendre la reserva degudament confirmada de places proporcionant al client una solució alternativa amb una prestació anàloga o superior a la contractada, el més a prop possible de l'allotjament on s'ha efectuat la reserva.

j) L'omissió d'alguns dels punts essencials establerts a l'apartat 3 de l'article 48, a l'apartat 3 de l'article 50 i a l'article 51 en la inscripció al Registre d'Ocupació.

k) La notificació extemporània al Servei de Policia de la negativa d'un o més clients a facilitar els seus documents d'identitat, en els termes establerts a l'apartat 2 de l'article 49.

l) El tracte descortès a la clientela.

m) Totes les altres conductes contràries a tot el que disposa la normativa turística vigent en el moment en què es cometin infraccions que, per la seva naturalesa o gravetat, no constitueixin infracció greu o molt greu.

Article 70. Infraccions greus

Es consideren infraccions greus:

1. Normes generals:

- a) L'incompliment o l'alteració dels requisits o les condicions d'autorització preceptiva per a la classificació o l'exercici d'una activitat d'allotjament turístic.
- b) La utilització de denominacions, rètols o distintius diferents dels que corresponen d'acord amb la seva classificació.
- c) Utilitzar com a allotjament turístic dependències no autoritzades.
- d) Efectuar reformes estructurals en els locals i les instal·lacions que modifiquin els requisits bàsics i essencials per a l'exercici de l'activitat d'allotjament turístic i que suposin una disminució de la qualitat o que afectin la classificació, o la categoria, o la capacitat de l'establiment sense seguir el procediment legalment establert per tramitar-les.
- e) No atendre la reserva degudament i contractar un nombre de places que excedeixi la capacitat total de l'establiment quan se'n

derivin perjudicis per a la clientela, i no proporcionar al client una solució alternativa amb una prestació anàloga o superior a la contractada.

f) No disposar de la placa o el certificat oficial de classificació o no exhibir-los, un cop aquesta classificació ha estat sol·licitada, resolta favorablement per part del ministeri competent en matèria de turisme i degudament notificada a l'establiment.

g) La comissió de dos o més infraccions de caràcter lleu en un termini d'un any.

h) La publicitat, contractació o comercialització de serveis o productes proveïts per empreses que no disposin de les autoritzacions administratives pertinents.

i) El cobrament de preus superiors als contractats o als fixats en el full de preus oficial segellat pel ministeri competent en matèria de turisme.

j) El cobrament de conceptes diferents dels contractats.

k) La manca del personal legalment habilitat per a l'exercici d'un lloc de treball quan així ho exigeixi la normativa vigent.

l) No disposar dels fulls oficials de reclamacions o negar-se a facilitar-los quan hagin estat sol·licitats.

m) Incomplir els requeriments formulats, d'acord amb aquesta Llei, pel ministre responsable del turisme, per la persona o les persones designades per ell o pels alts càrrecs competents en matèria de turisme.

n) El fet de no actualitzar diàriament i en els termes legalment previstos el Registre d'Ocupació establert en els articles 48, 50 i 51.

o) La manca de notificació al Servei de Policia de la negativa dels clients a facilitar el seu document d'identitat, d'acord amb el que estableix l'apartat 2 de l'article 49.

p) Fer publicitat que sigui enganyosa o que pugui afavorir la confusió sobre els elements essencials dels serveis i sobre els preus oferts, així com el fet d'actuar en el marc de la política comercial, publicitària o contractual de manera deslleial i/o utilitzant maniobres destinades a ocultar, directament o indirectament, la natura o la qualitat reals dels serveis prestats en detriment dels drets del client.

q) Permetre l'estada ininterrompuda d'uns mateixos clients turístics a l'allotjament turístic per un temps superior a l'establert per la normativa vigent.

r) El fet de no retornar a l'autoritat administrativa les plaques oficials, en aplicació de les prescripcions de l'article 57.

s) Totes les altres conductes contràries a tot el que disposa la normativa de l'allotjament turístic vigent en el moment en què es cometin les infraccions que, per la seva naturalesa o gravetat, no constitueixin infracció molt greu.

2. Pel que afecta específicament als HUT i EGHUT:

a) El fet de comercialitzar un nombre d'HUT que excedeixi el nombre total d'HUT declarats i registrats al ministeri encarregat del turisme.

b) El fet de comercialitzar un HUT per a un nombre de persones superior a la seva capacitat, en el cas que el propietari o l'EGHUT no acreditati haver proporcionat una solució alternativa al client, amb una prestació almenys anàloga o superior a la contractada.

c) El fet que un HUT deixi de complir almenys un dels requisits que han donat lloc al seu registre o a la seva classificació en una categoria, o el fet de realitzar obres o reformes estructurals que suposin una disminució de la qualitat o que afectin la seva categoria o capacitat, sense haver-ne informat el ministeri competent en matèria de turisme o sense haver seguit el procediment establert.

d) El fet que una EGHUT deixi de complir almenys un dels requisits que han donat lloc al seu registre, o el fet de realitzar obres o reformes estructurals als seus locals, oficines i instal·lacions que suposin una disminució de la qualitat, sense haver-ne informat el ministeri competent en matèria de turisme o sense haver seguit el procediment establert.

e) La utilització de denominacions, rètols o distintius diferents dels que corresponen a l'EGHUT o dels HUT que aquesta EGHUT gestiona.

f) El fet que, com a conseqüència de la negligència en la gestió o en l'explotació d'un HUT, s'ocasionin perjudicis continuats a la comunitat de veïns del mateix edifici. S'entén per continuats dos o més incidents acreditats mitjançant l'informe o l'atestat corresponent dels serveis públics competents, en especial pel que fa als serveis de policia o bombers.

g) El fet d'anunciar, promocionar o comercialitzar un HUT, degudament registrat, sense informar del número d'inscripció en el Registre d'HUT.

Article 71. Infraccions molt greus

Constitueixen infraccions molt greus:

1. Normes generals

- a) No disposar de l'assegurança obligatòria de responsabilitat civil.
- b) La comissió de dos o més infraccions de caràcter greu en un termini de dos anys.
- c) La negativa o obstrucció a l'actuació dels serveis d'inspecció, de manera que impedeixin l'exercici de les funcions que legalment o reglamentàriament tinguin atribuïdes.
- d) El fet de no tenir el Registre d'Ocupació a què fan referència els articles 48, 50 i 51.
- e) La negativa, sense causa justificada, a exhibir i posar a disposició del Servei de Policia el Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics, d'acord amb el que estableix l'apartat 3 de l'article 49 i l'apartat 5 de l'article 50, sense perjudici de la responsabilitat en altres àmbits derivada d'aquests fets.
- f) El fet de sobrepassar la capacitat màxima declarada, de conformitat amb les disposicions de l'article 35 i de l'apartat 4 de l'article 54.

2. Pel que afecta específicament als HUT i EGHUT

- a) El fet que una persona física o jurídica presti serveis d'allotjament turístic sense el preceptiu registre com a HUT o EGHUT i/o presti aquests serveis en HUT que incompleixen les disposicions d'aquesta Llei o dels reglaments que la desenvolupen.
- b) L'omissió o falsedat de dades en la sol·licitud de registre com a HUT.
- c) El fet que un HUT no disposi de l'assegurança obligatòria que determina l'article 60.
- d) El fet que una EGHUT no disposi dels apartaments adaptats a les normes d'accessibilitat que determina l'article 39.
- e) El fet d'anunciar, promocionar o comercialitzar un HUT sense disposar del número d'inscripció en el Registre d'HUT.

Capítol onzè. Sancions**Article 72. Sancions**

Les sancions per infraccions en matèria d'allotjament turístic poden ser:

- a) Multa.
- b) Rebaixa de la categoria atorgada, aplicable únicament en el cas d'una infracció greu, d'acord amb el que estableix la lletra a) de

l'apartat 1 de l'article 70. El ministeri competent en matèria de Turisme procedirà en aquest supòsit a assignar automàticament a l'establiment la qualificació resultant de la inspecció de classificació realitzada.

c) Suspensió de les activitats empresarials i/o professionals per un període de fins a un any, en cas d'una infracció molt greu.

d) Clausura de l'establiment o, si escau, d'un apartament o un habitatge HUT, que sigui gestionat per una EGHUT o no, únicament en cas d'infracció molt greu com a mesura excepcional segons els perjudicis que causi la infracció tant a les persones com al prestigi turístic d'Andorra. La sanció determinarà la durada de la clausura, que, en tot cas, ha de ser com a mínim del temps que dura restablir o normalitzar la situació alterada per la infracció comesa.

En el cas dels HUT, les sancions esmentades es poden aplicar, si la infracció afecta un apartament, únicament al dit apartament.

Article 73. Graduació de les sancions

Amb la finalitat de graduar les sancions, a més de les comissions o omissions que s'hagin produït, cal tenir en compte, d'acord amb el principi de proporcionalitat:

- a) Els antecedents.
- b) La negligència o intencionalitat.
- c) La pertorbació dels serveis.
- d) Els danys i/o perjudicis produïts tant al client, com a l'Administració, com a la imatge turística d'Andorra.
- e) La reincidència.
- f) L'incompliment dels requeriments de la inspecció d'allotjaments turístics, d'acord amb el que s'estableix a l'article 88.

De conformitat amb els criteris per a la graduació de les sancions establerts en l'apartat anterior, les sancions poden imposar-se de la forma següent:

- a) Les infraccions lleus se sancionen amb multa de 60 € a 900 €
- b) Les infraccions greus se sancionen amb multa de 901 € a 3.000 €
- c) Les infraccions molt greus se sancionen amb multa de 3.001 € a 18.000 €

Capítol dotzè. Prescripció i caducitat de les infraccions i de les sancions

Article 74. Prescripció de les infraccions

Les infraccions prescriuen:

- a) Les lleus, al cap d'un any;
- b) Les greus, al cap de dos anys;
- c) Les molt greus, al cap de tres anys.

Article 75. Prescripció de les sancions

Les sancions prescriuen en el termini de tres anys a comptar de la data de notificació de la resolució sancionadora esdevinguda ferma.

Article 76. Càlcul del termini de prescripció de les infraccions

El termini de prescripció de les infraccions es computa des del dia que s'hagin comès, i el de les sancions comença a comptar-se des de l'endemà del dia en què adquireixi fermesa la resolució per la qual s'imposi la sanció.

Article 77. Finalització de la prescripció de les infraccions

La prescripció de les infraccions previstes en aquesta Llei queda interrompuda amb la incoació de l'expedient sancionador corresponent.

Article 78. Execució de les sancions

Les sancions que s'imposin a l'empara del que es disposa en aquesta Llei són objecte d'execució immediata, de conformitat amb el Codi de l'Administració.

Capítol tretzè. La inspecció d'allotjaments turístics

Secció primera. Disposicions preliminars

Article 79. La inspecció d'allotjaments turístics

1. Correspon al Govern, mitjançant la inspecció d'allotjaments turístics, controlar el compliment de la normativa en matèria d'allotjaments turístics.
2. Es crea, amb aquesta Llei, la inspecció d'allotjaments turístics.
3. La inspecció d'allotjaments turístics està adscrit al ministeri competent en matèria de turisme, del qual depèn jeràrquicament.
4. El ministeri competent en matèria de turisme és l'òrgan competent per adoptar les mesures,

sancions i altres disposicions proposades per la inspecció d'allotjaments turístics.

Article 80. Constitució i competències de la inspecció d'allotjaments turístics

1. Constitueix el sistema de la inspecció d'allotjaments turístics el conjunt de principis legals, normes, òrgans, funcionaris i mitjans materials que contribueixen a l'adequat compliment de les normes en matèria d'allotjaments turístics.
2. La inspecció d'allotjaments turístics es constitueix com a servei públic al qual correspon exercir la vigilància i el control del compliment de les normes en matèria d'allotjaments turístics i exigir les responsabilitats pertinents, així com l'assessorament en les matèries esmentades, que ha d'efectuar de conformitat amb els principis de l'estat social i democràtic de dret que consagra la Constitució del Principat d'Andorra.

Article 81. Regulació de la inspecció d'allotjaments turístics

1. És objecte d'aquest capítol la regulació de l'actuació inspectora, així com la determinació del procediment aplicable en matèria d'allotjaments turístics.
2. Correspon a la inspecció d'allotjaments turístics verificar i controlar el compliment de les obligacions imposades per aquesta Llei i altres normatives turístiques aplicables.
3. Amb la finalitat de garantir una adequada planificació de l'activitat inspectora i la consecució dels objectius de qualitat i excel·lència de l'activitat turística, anualment el ministeri competent en matèria de turisme, ha d'aprovar un pla d'inspecció d'allotjaments turístics.
4. En el pla d'inspecció s'han d'establir els objectius de l'actuació inspectora, els establiments objecte d'inspecció i el seu àmbit geogràfic i temporal.

Article 82. Normativa

L'activitat inspectora està sotmesa als estrictes requisits del principi de legalitat, a les disposicions del Codi de l'Administració i al Reglament del procediment sancionador, en cada moment vigent.

Secció segona. Funcions i actuació de la inspecció d'allotjaments turístics

Article 83. Funcions inspectores

Les funcions inspectores són exercides per la corresponent inspecció d'allotjaments turístics, que depèn del ministeri competent en matèria de turisme.

El ministeri competent en matèria de turisme pot delegar la tasca inspectora a un organisme privat acreditat a aquest efecte. Els requisits per obtenir l'acreditació ministerial s'han d'establir reglamentàriament.

Article 84. Objecte de la inspecció d'allotjaments turístics

La inspecció d'allotjaments turístics té per objecte verificar i controlar el compliment de les obligacions imposades per la normativa turística vigent, així com assessorar sobre requisits d'infraestructura i funcionament de les empreses, establiments i activitats.

Article 85. Funcions de la inspecció d'allotjaments turístics

Són funcions de la inspecció d'allotjaments turístics:

- a) Comprovar i controlar el compliment de la legislació dels allotjaments turístics.
- b) Investigar els fets que poden ser constitutius d'infracció administrativa d'acord amb les disposicions d'aquesta Llei.
- c) Assessorar les persones que duguin a terme activitats turístiques respecte del compliment i l'aplicació de la normativa vigent.
- d) Emetre els informes tècnics que li siguin sol·licitats pel ministeri competent en matèria de turisme, i de manera preceptiva en els supòsits següents: en l'obertura i la classificació de nous establiments d'allotjament turístic, així com en les modificacions de classificacions.

Article 86. Accés, identificació i formació de la inspecció d'allotjaments turístics

1. Per dur a terme les seves funcions, la inspecció d'allotjaments turístics té lliure accés als establiments d'allotjaments turístics sense necessitat de cap mena de preavís.
2. En qualsevol cas, les inspeccions o visites han d'efectuar-se dins l'horari de l'establiment de què es tracti i, abans d'iniciar-les, l'inspector que les efectua ha d'identificar-se i mostrar les seves credencials, salvat que hi hagi motius degudament justificats.

3. El personal d'inspecció d'allotjaments turístics està obligat a complir, en l'exercici de les seves funcions, amb el deure del secret professional.

4. El ministeri competent en matèria de turisme vetlla per la formació continuada del personal d'inspecció.

Article 87. Facultats de la inspecció d'allotjaments turístics

Per a l'exercici de les seves funcions, els inspectors d'allotjaments turístics estan facultats per:

- a) Efectuar visites de comprovació en qualsevol moment i aixecar les actes corresponents.
- b) Examinar la documentació de les persones que duguin a terme activitats d'allotjament turístic i que estiguin relacionades amb les activitats esmentades.
- c) Fer les citacions oportunes, per tot mitjà admès en dret, a aquestes persones o a qui les representi, en les quals ha de constar la data, el lloc, l'hora i l'objecte de la compareixença, així com els efectes de no acomplir-les.

En el cas que, d'acord amb els resultats d'una inspecció, es constati l'incompliment de les disposicions d'aquesta Llei o de les condicions d'autorització d'exercici de l'activitat, el ministeri competent en matèria de turisme notificarà a l'establiment les anomalies detectades. El procediment i els terminis es determinen per via reglamentària.

Article 88. Cooperació amb altres administracions

Quan així ho consideren oportú per a l'exercici de les seves funcions, els inspectors d'allotjaments turístics poden sol·licitar la cooperació, l'auxili i la protecció que necessitin de les altres administracions públiques.

Article 89. Actuació inspectora

L'actuació inspectora es durà a terme:

- a) En el marc del pla anual d'inspecció establert pel ministeri responsable del turisme.
- b) Per ordre directa del ministeri competent en matèria de turisme.
- c) A conseqüència de la formulació de denúncia o reclamació.
- d) Per iniciativa pròpia del personal inspector.
- e) A sol·licitud del legítim interessat.

Article 90. Actes d'inspecció

1. Es consideren actes d'inspecció els documents redactats pels inspectors d'allotjaments turístics, sota qualsevol forma que sigui, inclús reproducció fotogràfica o una altra de similar, en els quals es fa constar el resultat de la funció inspectora de vigilància i comprovació de la normativa d'allotjaments turístics vigent.

2. Les actes d'inspecció tenen caràcter de document públic.

3. Les actes tenen valor probatori i de presumpció de veracitat.

4. Les dades de les actes d'inspecció es defineixen per via reglamentària.

Article 91. Informes de la inspecció d'allotjaments turístics

La inspecció d'allotjaments turístics emet informes d'ofici, a petició dels instructors dels procediments sancionadors o a petició del ministre competent en matèria de turisme o de la persona que ell delegui.

Secció tercera. Obligacions dels administrats en el marc de l'activitat inspectora**Article 92. Obligacions dels allotjaments turístics respecte a la inspecció d'allotjaments turístics**

1. Els titulars d'empreses i d'activitats turístiques, els seus representants legals o gestors o, si no n'hi ha, les persones degudament autoritzades, estan obligats a facilitar a la inspecció d'allotjaments turístics, en l'exercici de les seves funcions, l'accés a les dependències i instal·lacions, i a l'examen de documents, llibres i registres directament relacionats amb l'activitat turística, així com facilitar l'obtenció de còpies o reproduccions de la documentació esmentada.

2. En cas que en el moment de la inspecció no siguin presents les persones referides en l'apartat anterior, l'inspector pot notificar un requeriment per indicar el termini en què procedirà a la inspecció, el qual no pot ser inferior a 48 hores.

3. En el cas que en el moment de la inspecció no es puguin aportar els documents requerits o que aquests documents necessitin un examen detallat, els inspectors poden concedir un termini per entregar-los o, si no se'n disposa, citar els titulars de les empreses i activitats turístiques, el seu representant o, si no n'hi ha,

persones degudament autoritzades a comparèixer davant de l'administració corresponent.

4. Si es nega l'entrada o l'accés als establiments o instal·lacions objecte d'inspecció, o bé no es facilita la documentació sol·licitada, o bé la persona interessada no compareix a l'oficina administrativa a requeriment de la inspecció d'allotjaments turístics, l'inspector formularà mitjançant acta la preceptiva advertència que aquesta actitud constitueix una obstrucció susceptible de sanció.

Secció quarta. Mesures cautelars**Article 93. Mesures cautelars**

El personal de la inspecció d'allotjaments turístics pot proposar a l'òrgan competent adoptar mesures cautelars, les quals poden consistir en:

- a) El tancament provisional de l'establiment.
- b) La suspensió de les activitats.
- c) La intervenció de mitjans materials.
- d) Qualsevol altra mesura que es consideri oportuna sempre que s'aprecii l'existència d'una situació de risc imminent o de perjudici greu per als clients.

Article 94. Principis de legalitat i proporcionalitat de les mesures cautelars

Les mesures cautelars s'han d'adoptar en estricte compliment dels principis de legalitat i proporcionalitat, sense que prejutgin l'eventual sanció administrativa que s'adopti en el marc del corresponent expedient sancionador.

Article 95. Òrgan competent per adoptar mesures cautelars

El ministeri responsable del turisme és l'òrgan competent per adoptar les mesures cautelars a què es refereix l'article anterior.

Disposició addicional

A la finalització del primer any des de la data d'entrada en vigor del reglament que reguli els habitatges d'ús turístic (HUT) i les empreses de gestió d'habitatges d'ús turístic (EGHUT), els edificis de 10 o més habitatges que tinguin una quantitat d'HUT que representi més del 75% de les quotes de participació de l'edifici on estan situats, en relació amb el total de la superfície destinada a habitatge, quedaran sotmesos a les disposicions de l'article 23 i hauran de canviar el seu ús, de manera que passin d'ús residencial a ús hotelier i disposin de recepció dins del

mateix edifici. Aquest percentatge no es podrà incrementar exceptuant que l'edifici sigui destinat en la seva totalitat a apartaments turístics, de conformitat amb les disposicions corresponents a l'article 23.

Totes les despeses corresponents a aquest canvi d'ús seran a càrrec del promotor o dels promotors del mateix. Per regularitzar aquest canvi disposaran d'un termini màxim de cinc anys (tres anys per obtenir la llicència d'obra i dos anys per dur a terme les obres).

Disposició transitòria primera

Tots els allotjaments turístics del grup hostals o residències, del grup pensions, del grup albergs i del grup cases de colònies degudament classificats i amb la placa de classificació corresponent en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta Llei, s'han de dirigir al ministeri encarregat del turisme per canviar la placa de classificació corresponent. Aquest canvi no suposarà cap cost per a l'allotjament turístic i s'ha de sol·licitar en un termini màxim de sis mesos a partir de l'entrada en vigor de la Llei.

Disposició transitòria segona

Els allotjaments turístics que en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta Llei tinguin autoritzada l'activitat al Registre de Comerç d'explotació de xalet turístic han de sol·licitar el registre d'habitatge d'ús turístic. Aquest canvi no suposarà cap cost per a l'allotjament turístic, i s'ha de sol·licitar en un termini màxim de sis mesos a partir de l'entrada en vigor del reglament que reguli els habitatges d'ús turístic. Tots aquests allotjaments han de retornar la placa de classificació de xalet turístic en el moment de l'obtenció del certificat de Registre d'HUT.

Una vegada vençut el termini esmentat, els xalets turístics que no hagin obtingut el certificat del Registre d'HUT no podran desenvolupar l'activitat d'allotjament turístic.

Disposició transitòria tercera

Tots els apartaments moblats per a vacances (AMV) registrats en el moment de l'entrada en vigor del reglament que reguli els habitatges d'ús turístic (HUT) disposen d'un termini d'un any a partir d'aquesta data per sol·licitar la seva inscripció en el Registre d'HUT.

Un cop vençut el termini esmentat, els apartaments moblats per a vacances que no hagin obtingut el certificat del Registre d'HUT no podran desenvolupar l'activitat d'allotjament turístic.

Disposició transitòria quarta

Totes les empreses d'apartaments moblats per a vacances (EEAM) registrades en el moment de l'entrada en vigor del reglament que reguli les empreses de gestió d'habitatges d'ús turístic (EGHUT), disposen d'un termini de tres mesos a partir d'aquesta data per sol·licitar la seva inscripció en el Registre d'EGHUT.

Un cop vençut el termini esmentat, les EEAM que no hagin obtingut la placa oficial d'EGHUT no podran desenvolupar l'activitat de gestió d'habitatge d'ús turístic.

El canvi de placa oficial no suposarà cap cost per a l'empresa.

La modificació de la descripció detallada del Registre de Comerç de les noves EGHUT es realitzarà d'ofici per part del Registre de Comerç i Indústria.

Disposició transitòria cinquena

Tots els allotjaments turístics que a la data d'entrada en vigor d'aquesta Llei tinguin atorgat el nivell de qualitat i disposin de la placa corresponent, s'han de dirigir al ministeri encarregat del turisme per canviar la placa de classificació corresponent. Aquest canvi no suposarà cap cost per a l'allotjament turístic i s'ha de fer en un termini màxim de sis mesos a partir de l'entrada en vigor de la Llei.

Disposició transitòria sisena

Les EGHUT disposen d'un termini màxim d'un any a partir de l'entrada en vigor del reglament que reguli les empreses de gestió d'habitatges d'ús turístic (EGHUT), per adaptar-se a les normes d'accessibilitat definides a l'article 39.

Disposició derogatòria primera

Amb l'entrada en vigor d'aquesta Llei general de l'allotjament turístic queda derogada la Llei general de l'allotjament turístic del 30 de juny del 1998, així com les seves modificacions posteriors, i queden derogades totes les disposicions que s'oposen a la present Llei.

Disposició derogatòria segona

Amb l'entrada en vigor d'aquesta Llei general de l'allotjament turístic queda derogada la Llei 26/2008, del 20 de novembre, de regulació dels apartaments moblats per a vacances i de les empreses que els exploten, i queden derogades totes les disposicions que s'oposen a la present Llei.

Disposició final primera

El Govern queda facultat per desplegar reglamentàriament el contingut d'aquesta Llei en el termini d'un any a partir de la data que entri en vigor.

Disposició final segona

La Llei de pressupost general pot actualitzar o adequar els tipus de preus públics i gravàmens establerts en aquesta Llei.

Disposició final tercera

Aquesta Llei entra en vigor l'endemà de ser publicada al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra*.

En els termes precedents es formula l'informe de la Comissió Legislativa d'Economia que, d'acord amb l'article 100.1 del Reglament del Consell General, es tramet al M. I. Sr. Síndic General, als efectes escaients.

Carles Jordana Madero
Vicepresident
de la Comissió Legislativa d'Economia

Josep Majoral Obiols
President
de la Comissió Legislativa d'Economia

A la M. I. Sindicatura

La sotasignada, Rosa Gili Casals, consellera general socialdemòcrata del Grup Parlamentari Mixt, d'acord amb el que disposa l'article 100 de Reglament del Consell General, mitjançant aquest escrit presento la reserva d'esmena següent al *Projecte de Llei general de l'allotjament turístic*, publicat al Butlletí del Consell General núm. 53/2016 de data 30 d'agost del 2016.

Reserva d'esmena 1

Reserva de l'esmena 38 de l'informe del ponent (Grup Parlamentari Mixt - PS 11), que proposa la modificació de l'article 23 amb el següent redactat:

“Article 23. Definició dels establiments de la modalitat habitatges d'ús turístic

Tenen la consideració d'habitatges d'ús turístic (d'ara endavant, “HUT”) els habitatges que són cedits pel seu propietari o titular dels drets reals, directament o indirectament, als clients a canvi de contraprestació econòmica o de

qualsevol altre tipus, per a una estada turística. **A tals efectes s'entén per estada turística l'ocupació d'habitatge per un temps continu igual o inferior a 31 dies.**

Els HUT han de disposar de la cèdula o del certificat d'habitabilitat i, cumulativament, del butlletí elèctric, i han de reunir els requisits tècnics i d'equipaments establerts reglamentàriament.

~~Els HUT se cedeixen sencers, i no se'n permet la cessió per estances ni la prestació de cap servei de restauració.~~

En un edifici format per 10 o més habitatges, els HUT no poden representar més del **90%** de les quotes de participació de l'edifici on estan situats, en relació amb el total de la superfície destinada a habitatge. En cas que se sobrepassi aquest percentatge, l'edifici haurà de ser destinat en la seva totalitat a apartaments turístics, definits en els articles 13 i 14 d'aquesta Llei, i haurà de canviar d'ús residencial a ús hotelier.

Als efectes d'aquesta modalitat, s'equipara edifici a la comunitat de propietaris corresponent.

Els HUT queden definits, pel que fa a la tipologia, mitjançant el Reglament corresponent, que fixa els requisits d'obligat compliment quant a les característiques i el contingut de les estances, la capacitat, així com la prestació i la qualitat dels serveis.”

Reserva d'esmena 2

Reserva de l'esmena 40 de l'informe del ponent (Grup Parlamentari Mixt – PS 12), que proposa l'addició d'un nou article 24, amb el següent text:

“Article 24. Habitació en habitatge compartit

Té la consideració d'habitació en habitatge compartit aquella habitació situada en el domicili habitual i permanent del seu titular que es cedeixi a terceres persones a canvi de contraprestació econòmica, en condicions d'immediata disponibilitat, per una estada de temps continu, igual o inferior a 31 dies, o temporalment per altres períodes. El titular de l'habitatge ha d'estar-hi empadronat.

Les condicions i requisits de cessió d'aquests tipus d'allotjament serà desenvolupat i especificat per reglament.”

Reserva d'esmena 3

Reserva de l'esmena 48 de l'informe del ponent (Grup Parlamentari Mixt - PS 15), que proposa la modificació de l'article 33, amb el següent text:

“Article 33. *Registre de Turisme: classificació i inscripció dels allotjaments turístics*

1. Es crea el Registre d'Allotjaments Turístics d'Andorra en el qual s'hauran d'inscriure tots els allotjaments turístics. L'esmentat Registre es constituirà en diverses Seccions responent a la tipologia d'allotjament turístic:

- a) Hotelera.
- b) Apartaments turístics.
- c) Càmpings.
- d) Allotjaments Rurals.
- e) Secció relativa als Habitatges d'ús Turístic i d'Empreses de Gestió d'Habitatges d'Ús Turístic.

2. Tot allotjament turístic, de forma obligatòria, ha de complir els requisits mínims que es determinin reglamentàriament i ser pertinentment classificat i registrat al Registre d'Allotjaments Turístics d'Andorra. El Registre comunicarà a la persona titular de l'empresa o activitat el número d'identificació del registre, que haurà d'exhibir en un lloc visible, identificable i fàcilment còpsable per a les persones usuàries del número de registre i inscripció.

3. Als efectes de publicitat el Registre d'Allotjaments Turístics d'Andorra publica les dades de les empreses, establiments i allotjaments inscrits, d'acord amb la normativa vigent de protecció de dades, a través d'una guia en la web del departament competent en matèria de turisme.

Els establiments d'allotjament turístic poden optar voluntàriament a obtenir identificacions relatives a elements diferenciadors, cursant la petició corresponent al Govern a aquest efecte.

Aquestes identificacions són sempre complementàries del grup i la categoria.

Els establiments d'allotjament turístic, una vegada homologats, tindran una placa o un certificat atorgat pel Govern que garantirà la certesa de la informació sobre el grup, la categoria i els elements diferenciadors.

Els requisits i les particularitats de la classificació, les plaques o certificats identificatius, els grups, les categories i els elements diferenciadors de l'establiments'han de determinar

Reserva d'esmena 4

Reserva de l'esmena 49 de l'informe del ponent (Grup Parlamentari Mixt – PS 16), que proposa l'addició d'un nou article 34, amb el següent text:

“Article 34. *Disposicions específiques aplicables a la Secció d'HUT i EGHUT del Registre d'Allotjaments Turístics*

1. El ministeri competent en matèria de Turisme és el responsable de la creació i la gestió de **la Secció relativa a la inscripció d'Habitatges d'Ús Turístic i del Registre d'Empreses de Gestió d'Habitatges d'Ús Turístic.**

2. Els HUT i les EGHUT han d'estar obligatòriament inscrits **en la Secció del Registre d'Allotjaments Turístics.**

3. El número d'inscripció en el Registre ha de constar obligatòriament en tota mena de suport on s'anuncii o promoció. Aquesta obligació, i especialment les que fan referència a publicitat, promoció i comunicació, han de ser complides també pels intermediaris o pels responsables dels llocs on es facin publicitat.

4. La cancel·lació de la inscripció d'una unitat immobiliària a **la Secció del Registre d'HUT** es pot produir a petició del propietari o del seu representant legal, o bé d'ofici, en compliment d'una resolució adoptada en el marc d'un expedient sancionador per infracció molt greu que impliqui com a sanció la baixa definitiva del Registre pel que fa a l'HUT en infracció, o de resultes de qualsevol altra causa prevista a la legislació vigent.

5. La cancel·lació de la inscripció d'una unitat immobiliària al Registre es pot produir a instàncies de la comunitat de propietaris si els seus estatuts prohibeixen l'activitat. El procediment queda regulat per la via reglamentària.

6. La cancel·lació de la inscripció d'una EGHUT a **la corresponent Secció del Registre** es pot produir a petició pròpia de l'EGHUT, o bé d'ofici, per part del ministeri competent en matèria de turisme, en compliment d'una resolució adoptada en el marc d'un expedient sancionador per infracció molt greu que impliqui com a sanció el tancament definitiu de l'empresa infractora, de resultes de qualsevol

altra causa prevista a la legislació vigent o perquè ha cessat la seva activitat comercial.

7. Aquests registres centralitzen totes les sol·licituds, els expedients i les dades que es refereixen als HUT, a les EGHUT i al seu parc immobiliari.

8. El ministeri competent en matèria de turisme ha d'inscriure al Registre els **establiments declarats**, la categoria, si escau, les inspeccions i les eventuais sancions.

9. El ministeri competent en matèria de turisme ha d'inscriure a la **Secció d'EGHUT del Registre les activitats declarades**, les inspeccions i les eventuais sancions

10. La finalitat de la **Secció d'HUT del Registre** és identificar els HUT autoritzats i les seves característiques.

11. La finalitat de la **Secció d'EGHUT del Registre** és identificar les EGHUT autoritzades i determinar la composició del seu parc immobiliari.

12. El ministeri competent en matèria de turisme és l'únic servei habilitat per gestionar el Registre, sota l'autoritat del ministre competent en matèria de turisme.

13. El Govern ha de regular per la via reglamentària el funcionament del registre i les seves modalitats de consulta.

14. El Govern ha de vetllar per assegurar la coordinació entre **les Seccions d'HUT i d'EGHUT i la resta de Seccions del Registre d'Allotjaments Turístics**, i la resta dels registres administratius.

15. La resta del procediment i dels requisits de registre queden regulats per la via reglamentària.”

Reserva d'esmena 5

Reserva de l'esmena 51 de l'informe del ponent (Grup Parlamentari Mixt - PS 17), que proposa modificació de l'article 35, amb el següent text:

“Article 35. Declaració responsable

1. La persona titular d'un allotjament turístic ha de presentar, amb caràcter previ a la posada en funcionament, una declaració responsable de compliment de les normatives turística que li siguin d'aplicació de conformitat amb la tipologia d'allotjament turístic que li pertochi.

L'abast i contingut de la declaració responsable es desenvoluparà per via reglamentària i integra una declaració

del propietari o el seu representant legal, la qual consent el procediment d'inspecció previst en aquesta llei.

2. La presentació de la declaració responsable habilita de forma immediata per a l'exercici de l'activitat o posada en funcionament de l'allotjament sota la responsabilitat del seu titular, sens perjudici dels règims d'intervenció administrativa no turística.

3. Qualsevol alteració o modificació de les dades referides en l'apartat primer del present article ha de ser comunicada de conformitat amb el procediment previst en el mateix epígraf”.

Reserva d'esmena 6

Reserva de l'esmena 61 de l'informe del ponent (Grup Parlamentari Mixt - PS 23), que proposa la modificació de l'article 39, amb el següent text:

“Article 39. Requisits d'accessibilitat

Els allotjaments turístics hauran de garantir l'accés a les persones amb mobilitat reduïda, de conformitat amb els paràmetres que es determinin reglamentàriament sempre en ple respecte a la Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat”.

Reserva d'esmena 7

Reserva de l'esmena 107 de l'informe del ponent (Grup Parlamentari Mixt - PS 43), que proposa la modificació de Disposició addicional primera, amb el següent text:

“Disposició addicional primera

A la finalització del primer any des de la data d'entrada en vigor del reglament que reguli els habitatges d'ús turístic (HUT) i les empreses de gestió d'habitatges d'ús turístic (EGHUT), els edificis de 10 o més habitatges que tinguin una quantitat d'HUT que representi més del 90% de les quotes de participació de l'edifici on estan situats, en relació amb el total de la superfície destinada a habitatge, n'hauran de canviar l'ús, de manera que passin d'ús residencial a ús hotelier i disposin de recepció dins del mateix edifici. Aquest percentatge no es podrà incrementar exceptuant que l'edifici sigui destinat en la seva totalitat a apartaments turístics, i aleshores s'aplica l'article 23 d'aquesta Llei.

Totes les despeses corresponents a aquest canvi d'ús seran a càrrec del promotor o dels promotors del mateix. Per regularitzar aquest canvi disposaran d'un termini màxim de cinc anys (tres anys per obtenir la llicència d'obra i dos anys per dur a terme les obres)."

Consell General, 28 de juny del 2017

Rosa Gili Casals

A la M. I. Sindicatura

La sotasignant, Silvia Bonet Perot, consellera general Independent, d'acord amb el que disposa l'article 100 del Reglament del Consell General, mitjançant aquest escrit presento les reserves d'esmena següents al "Projecte de llei general de l'allotjament turístic", publicat al Butlletí del Consell General núm. 53/2016, de data 30 d'agost del 2016.

Reserva d'esmena 1

Reserva de l'esmena 27 de l'informe del ponent que es proposa modificar el primer paràgraf de l'article 14 amb el redactat següent:

"Article 14

(...)

Els apartaments turístics es classifiquen en cinc categories que són identificades per **claus**, les quals es podran subdividir en àrees d'avaluació que es definiran reglamentàriament.

(...)"

Reserva d'esmena 2

Reserva de l'esmena 42 de l'informe del ponent que proposa modificatr el primer paràgraf de la'rticle 25 amb el redactat següent:

"Article 25

Els HUT es poden classificar d'una a cinc categories, identificades per **claus**, amb l'anagrama HUT, les quals es poden subdividir en àrees d'avaluació.

(...)"

Casa de la Vall, 28 de juny de 2017

Silvia Bonet Perot