

Programa de Transformació Digital d'ANDORRA

**Encomana al Govern en relació al
Pla operatiu del Centre de Benestar i Competències Digitals**

Octubre de 2025



1. Context i antecedents

Encomana al Govern

En compliment de l'encàrrec del Consell General, l'**Encomana** presenta el **pla operatiu del Centre de Benestar Digital i Capacitats i Competències Digitals**, d'ara endavant Centre, detallant les activitats previstes pels primers sis mesos i integrant plans específics, com el Pla de Benestar Digital dels Infants i Joves, amb el corresponent seguiment del seu full de ruta.

Sessió ordinària del Consell General



El Consell General encomana al Govern, en el termini de 3 mesos, que presenti un pla operatiu del Centre.

19 de juny de 2025

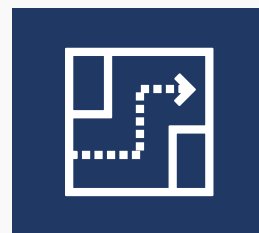
2025

Presentació de l'Encomana al Govern en relació al Pla operatiu del Centre

Entre els continguts principals del document es troben detallats el pla i el full de ruta de les activitats previstes durant els primers sis mesos de funcionament del Centre.

19 de setembre de 2025

Continguts del document



Pla operatiu i full de ruta dels primers sis mesos d'activitat del Centre.



Desplegament del **Pla d'acció per a la millora del Benestar Digital** dels Infants i Joves.

Estratègia adoptada

El Govern ha engegat una sèrie de **mesures destinades a la millora del benestar i les competències digitals** de la ciutadania, empreses, aules i administracions públiques, amb especial atenció als **col·lectius més vulnerables** com els infants i joves.

1. Estratègia de Transformació Digital 2030

Amb **programes** com el PDE, el Pla integral per al Bon Ús de la Tecnologia en l'Educació, etc.

2023

2. DESI

En els **darrers quatre anys** en matèria digital, **s'ha passat del 26è a l'11è lloc en l'índex** comparat amb la resta dels països de la UE.

3. PdTDA 2.0

Amb **projectes clau** com un diagnòstic i monitorització d'indicadors de bretxa digital, el **Pla de Capacitació Digital**, i l'elaboració del **Pla per a la millora del benestar digital dels infants i joves**.

2024



4. Treball amb la Unió Internacional de Telecomunicacions

Al **setembre**, Andorra va ser admesa al Grup Assessor de Treball de la Protecció del Menor en Línia.

Al **desembre**, es va portar a terme un **Assessorament Nacional** en relació a la protecció al menor.

5. Acord ITU



Al **febrer** es va signar un acord de cooperació, incloent la participació a l'**Esdeveniment Nacional per a la Protecció del Menor en Línia** el proper **30 d'octubre**, entre d'altres.

2025

6. Creació del Centre

Mitjançant el **Decret 85/2025**, del **19 de febrer**, el Govern va establir formalment la creació del Centre.

7. Acord Andorra Telecom

Amb el **conveni marc** signat el passat **19 de març** es va acordar establir l'**espai físic** del Centre al futur **edifici NODE**.



S'han signat **altres acords** amb diferents **organismes i institucions de referència** pel correcte desenvolupament del Centre.

Situació

Les **noves tecnologies** estan transformant la nostra societat d'una manera profunda i radical. Aquesta revolució digital, malgrat els seus **beneficis**, també planteja **reptes** significatius que cal gestionar per garantir un progrés inclusiu i centrat en les persones.

Beneficis i oportunitats	
	Connexions globals i accés universal al coneixement
	Impuls a la innovació i l'eficiència amb noves tecnologies com la IA o el <i>Blockchain</i>
	Noves experiències immersives en formació, salut i cultura a través de tecnologies com la Realitat Virtual.
	Noves formes de treball i aprenentatge flexibles.
	Democratització de la informació i noves vies de participació ciutadana

Desafiaments i riscos	
	Bretxa digital i risc d'exclusió social.
	Riscos per a la privacitat i la seguretat de les dades.
	Desinformació , manipulació i ciberassetjament, especialment als col·lectius més vulnerables.
	Addiccions digitals i impacte en el benestar i la salut mental.
	Exigència d'una adaptació constant de les competències i habilitats per a la vida digital.



Davant d'un futur cada cop més tecnològic, la nostra responsabilitat és **liderar aquesta transició**, posant la **tecnologia al servei de les persones**, garantint el **benestar i les competències digitals** de tota la població.

Estratègia i valors del Centre

El Centre es crea per donar resposta a les **necessitats del país en l'àmbit digital** i garantir que ningú es quedi enrere en aquesta transformació. Neix amb la vocació d'aglutinar i complementar les iniciatives existents a Andorra en l'àmbit del benestar i les competències digitals per esdevenir el **punt de referència per a la societat andorrana** sota els valors **d'innovació, inclusió, col·laboració i proximitat**.

Pilars estratègics del Centre:



Missió

Impulsar un entorn digital inclusiu que enforteixi el benestar digital de tota la ciutadania, amb especial atenció a infants i joves, alhora que amplii les capacitats i competències digitals, mitjançant accions concretes basades en les línies mestres del govern i dels plans de capacitat i benestar digital.



Visió

Convertir el centre en el referent de benestar i competències a Andorra amb projecció internacional. Inspirar i liderar iniciatives per potenciar la inclusió digital i el desenvolupament sostenible, i promoure aliances estratègiques que fomentin el creixement personal i professional dels ciutadans. Establir estàndards d'èxit en la transformació digital.

Valors i principis



Innovació

Anticipar tendències tecnològiques i fomentar la creativitat amb noves eines digitals



Inclusió

Garantir igualtat d'accés als beneficis digitals



Col·laboració

Impulsar aliances per augmentar impacte i participació



Proximitat

Oferir suport personalitzat i comprendre les necessitats digitals

Blocs funcionals i serveis associats del Centre

S'han estructurat les funcions i serveis del Centre a través de **sis blocs funcionals**. Aquests blocs, basats en les directrius del Decret 85/2025, estan dissenyats per **integrar les diverses activitats i serveis que el Centre desplegarà**. Cada bloc aborda àrees específiques que reflecteixen el compromís del Centre amb els objectius de l'Estratègia Nacional de Transformació Digital 2030.

Classificació dels serveis per bloc funcional

 BF1: Difusió i conscienciació en Benestar digital	 BF2: Capacitació i formació en competències digitals	 BF3: Governança operativa dels Plans de Capacitació i Benestar Digital	 BF4: Establiment i monitorització d'indicadors clau de bretxa i benestar	 BF5: Col·laboració institucional i operativa	 BF6: Posicionament internacional i tasques d'assessorament
1.1 Comunicació, difusió i conscienciació	2.1 Oficina de suport presencial del Centre a famílies i ciutadania i punts itinerants	3.1 Actualització i seguiment del Pla de Capacitació Digital	4.1 Establiment d'indicadors de monitoratge del nivell de benestar i capacitació digital a Andorra	5.1 Relacions institucionals i cerca d'aliances	6.1 Assessorament a altres països
1.2 Conferències i seminaris per al foment del benestar digital	2.2 Comunicació, difusió i conscienciació sobre competències digitals	3.2 Governança del model de competències digitals	4.2 Monitoratge i actualització del nivell de competències, bretxa digital	5.2 Lideratge i governança d'una taula d'experts multisectorial	6.2 Programes de posicionament i cooperació internacional
1.3 Disponibilització, difusió i gestió de canals de denúncia, <i>reporting</i> i suport	2.3 Avaluació del nivell de competències digitals dels diferents col·lectius	3.3 Actualització i seguiment del Pla de Benestar Digital		5.3 Organització, participació i col·laboració en esdeveniments	6.3 Model econòmic de prestació i facturació de serveis externs
1.4 Publicació de guies i materials de benestar digital	2.4 Formació i capacitació a famílies, docents, empleats públics i treballadors	3.4 Definició i regulació del benestar digital			
1.5 <i>ANDFamily</i> (suport als pares per al benestar dels infants)	2.5 Recollida i préstecs de dispositius per a la ciutadania				
	2.6 Concessió de beques i ajuts per a la capacitació digital				

2. Pla operatiu del desplegament inicial del Centre

Serveis i accions prioritzades

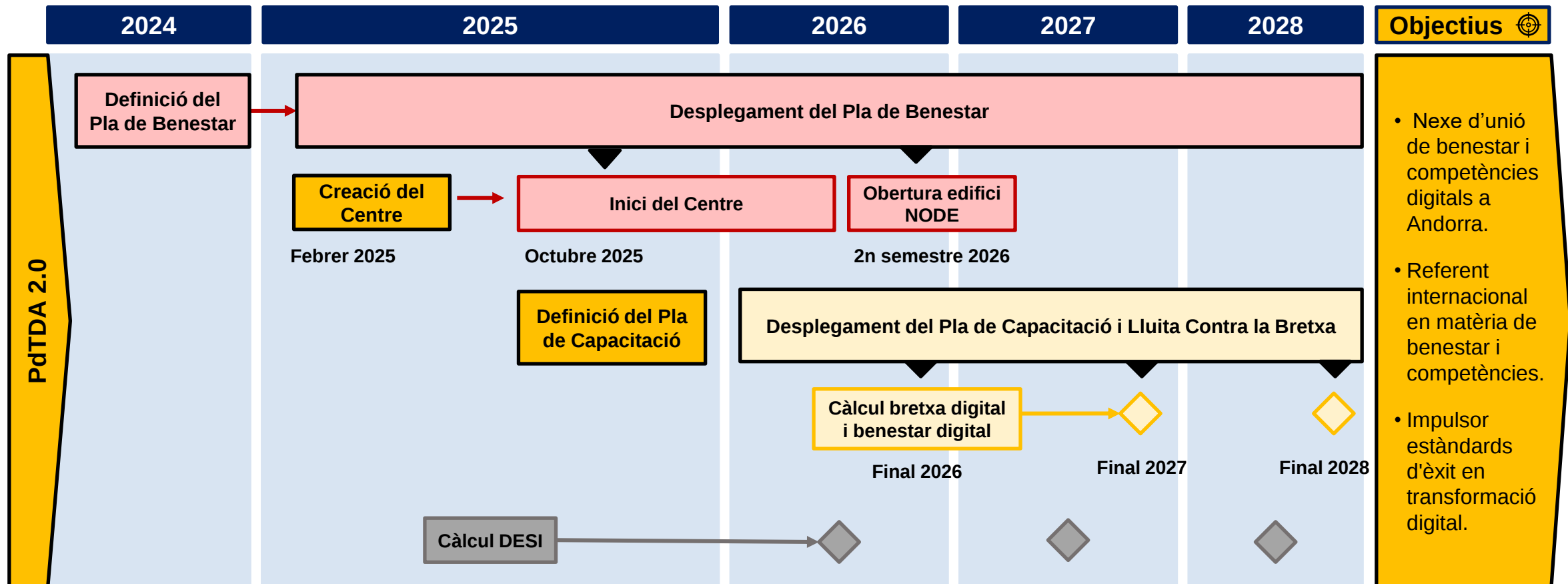
S'ha realitzat una **priorització** de serveis per als **primers sis mesos** d'activitat del Centre. Aquesta priorització s'ha efectuat tenint en compte **l'interès públic, l'impacte, cost i l'esforç** requerit per a impulsar-los, resultant en la selecció de **12 serveis clau** per a un llançament efectiu:

Serveis i accions a desplegar a curt termini

- | | |
|--|--|
| 1 Creació del web i altres canals digitals del CBCD | 2 Suport al disseny de l'espai físic al nou edifici NODE* |
| 3 Inici de la comunicació i difusió de continguts per a la conscienciació en benestar digital | 4 Conferències i seminaris per al foment del benestar digital |
| 5 Publicació de guies i materials de benestar per a les famílies | 6 Comunicació, difusió i conscienciació sobre competències digitals |
| 7 Seguiment, actualització i avaluació del Pla de Capacitació Digital i lluita contra la bretxa i del Pla de Benestar Digital | 8 Impuls a la regulació del benestar i les competències digitals |
| 9 Establiment d'indicadors i monitoratge del nivell de benestar digital a Andorra | 10 Monitoratge i actualització del nivell bretxa digital |
| 11 Relacions institucionals i cerca d'aliances | 12 Programes de posicionament i cooperació internacional |

Visió global del full de ruta

El Centre és la resposta d'una sèrie d'acords, plans i iniciatives impulsades durant els darrers anys a Andorra sota el paraigües del PdTDA. En aquest sentit, començarà a **desplegar-se ràpidament** amb la voluntat de poder oferir **resultats a curt, mig i llarg termini**.

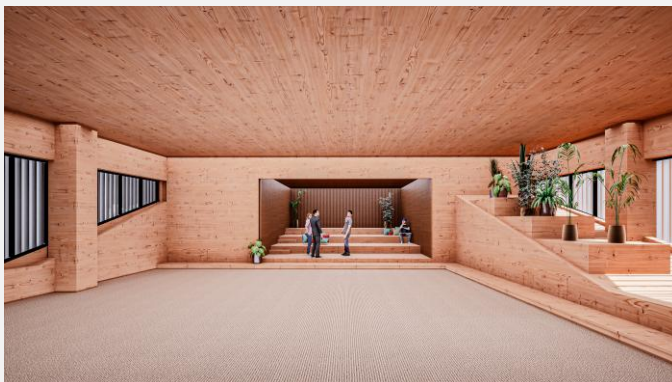


Activitats principals del Centre a l'espai NODE



El Centre oferirà **una àmplia varietat d'activitats i serveis** orientats al benestar i a la capacitat digital de la població. Dirigides a ciutadania, empreses, les administracions, alumnes i docents.

Tipologies d'activitats



Facilitadors digitals

Suport en tràmits digitals per ciutadans i empreses i assessorament en processos de digitalització.



Tallers

Activitats pràctiques on els participants aprenen i desenvolupen habilitats específiques



Cursos

Programes estructurats que cobreixen un tema específic durant un període de temps establert, incloent una avaluació.



Resolució de consultes

Servei de suport presencial en la resolució de dubtes relacionats amb el benestar i competències digitals.



Seminaris

Reunions enfocades en la discussió detallada d'un tema d'interès sobre el benestar digital i la capacitat, en format més interactiu.



Jornades

Trobades amb diferents actors i debats, durant un dia o més amb l'objectiu d'explorar un tema o àrea concreta.



Formació online

Programes d'aprenentatge digital que permetin capacitar als diferents participants digitalment.



Conferències

Sessions presencials o virtuals amb ponents sobre temes específics de capacitat i benestar.

3. Conclusió

Conclusió

Davant d'un context de transformació digital accelerada, es requereix un **acompanyament actiu** per garantir que les oportunitats digitals arribin a tothom de forma segura i equitativa. El **Centre esdevé, un facilitador digital**, que dona una **resposta estratègica i necessària**, posicionant Andorra com a pioner en disposar d'un Centre per garantir el benestar digital a nivell del país.

