

Estratègia de Transformació Digital 2030



Govern d'Andorra



ANDORRA
DIGITAL

Transformació Digital d'Andorra

Compareixença al Consell General

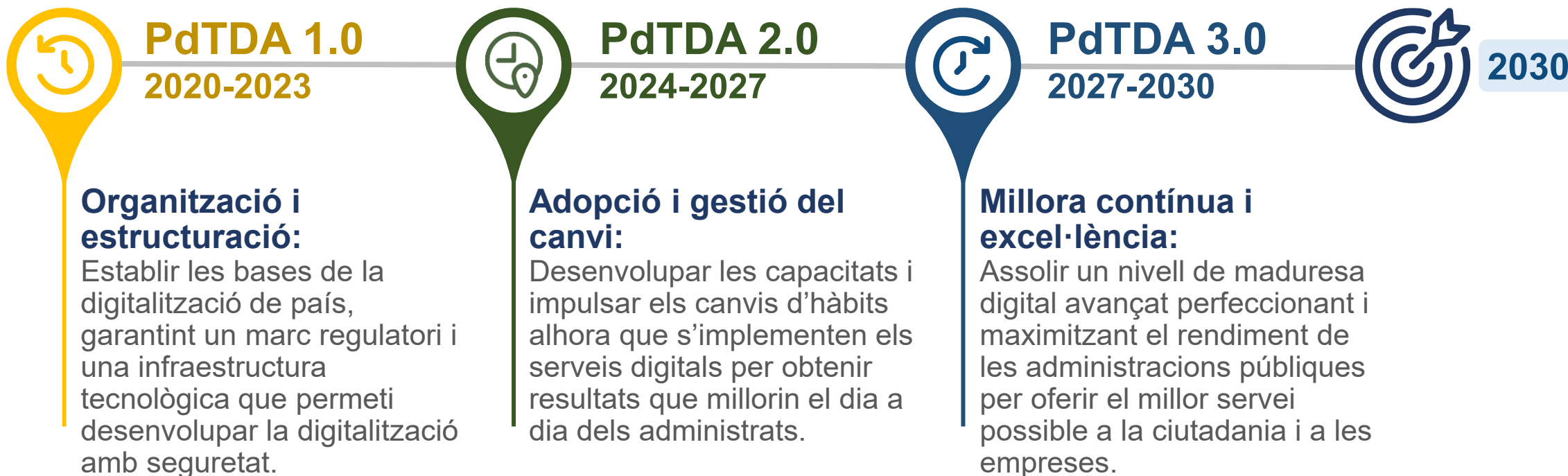
Ministeri de Funció Pública i Transformació Digital
15 d'abril de 2026

1. Estratègia de Transformació Digital 2030

Programa de Transformació Digital 2024-2027

L'estratègia de digitalització 2020-2030 s'operativitza a través del Programa de Transformació Digital d'Andorra (PdTDA)

El PdTDA constitueix el pla d'acció de transformació digital de país. L'any 2020 es va donar inici al primer programa, que es preveu revisar i actualitzar cada tres anys:



1. Estratègia de Transformació Digital 2030

Programa de Transformació Digital 2024-2027

El PdTDA 2.0 es configura entorn a quatre línies estratègiques...



Administracions públiques

Millora de l'eficiència de l'administració i establiment de **canals digitals** per a la relació amb els administrats.



Empresa

Augment de la productivitat del teixit empresarial andorrà a través de la **digitalització de les empreses**, impulsant l'ecosistema de **startups i emprendoria** del país i l'obertura del teixit a **nous sectors digitals**



Infraestructures tecnològiques

Consolidació i evolució de les bases tecnològiques actuals i impuls a l'**adopció de noves tecnologies** per desplegar eines que permetin millorar l'eficiència de l'Administració i el dia a dia dels administrats



Ciutadania i Drets digitals

Garantir que la **digitalització** de la societat es desenvolupa **d'una forma sostenible**, tenint present les diferents **capacitats digitals** dels ciutadans i els seus **drets i l'impacte mediambiental** de la digitalització

1. Estratègia de Transformació Digital 2030

Objectius 2030 alineats amb l'estratègia europea

L'estratègia digital de país estableix els 6 objectius principals següents per al 2030:



Garantir que el **100%** de les **empreses**, i el **90%** dels **ciutadans** disposin de **certificat digital**



Potenciar l'**ús dels tràmits digitals al 75%** mitjançant la **Seu Electrònica**, amb processos **àgils i interconnectats**.



Aconseguir que el **100%** de les **administracions públiques** estiguin **interconnectades** a través del **bus d'Interoperabilitat**



Assolir una nota mitjana de 8/10 en la **maduresa digital del teixit empresarial**



Assolir que el **75% de les empreses** utilitzin serveis de **Cloud, Big Data, AI** ⁽¹⁾



Garantir que **el 80% de la població** disposi de **capacitats digitals bàsiques** ⁽²⁾

(1): Segons la definició de la Comissió Europea a l'Indicador *Digital Economy and Society Index*

(2): Segons la definició de la Comissió Europea a l'Indicador *Digital Economy and Society Index*: Perfils amb competències digitals 'bàsiques' o 'superiors a bàsiques' en cinc àrees clau: alfabetització informacional i de dades; comunicació i col·laboració; resolució de problemes, creació de contingut digital i seguretat.

Què podem fer avui que fa un any no era possible?



Fer **pagaments digitals** des del mòbil



Tenir suport centralitzat al **punt d'atenció a l'empresa**



Identificar-nos digitalment amb el mòbil



Fer tràmits digitalment de manera **autònoma** a l'espai autotràmits



Presentar la **targeta sanitària** a la farmàcia des del mòbil



Disposar d'ajuts per desplegar **serveis de ciberseguretat, d'emmagatzematge al núvol i gestió electrònica de pagaments**



Demandar **cita mèdica i consultar radiografies** des del mòbil



Accedir a **recursos pedagògics sobre benestar digital**



Acreditar legalment el **nivell de competències digitals bàsiques** segons els **estàndards europeus**



Accedir als **canals de denúncia digital** de forma centralitzada

Què podem fer avui que fa un any no era possible?

A través del mòbil els ciutadans i empreses ja poden...

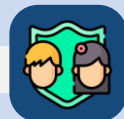


Identificar-se

Des de l'aplicació de cartera digital es troben disponibles el **passaport**, la **targeta sanitària**, el **permís de conduir**, el **NIA**, el **carnet de biblioteques** o els **permisos de caça i pesca**.



1 de cada 4 persones
ja disposa de la cartera digital



Aplicar mecanismes per la protecció digital de menors

Es posen a disposició de les famílies mecanismes per garantir el bon ús de les tecnologies com l'**adaptació legislativa**, **recursos educatius** i **serveis d'accés a internet protegit**.

La web del CBCD ha registrat **238 visites** en un mes i mig



Fer pagaments

La cartera digital **amplia les seves funcionalitats** de pagament, **permetent pagar** des de dispositius **iOS i Android** incorporant la integració amb Bizum.



+20.000 targetes registrades a Apple Pay



Consultar les dades de salut digital a través del mòbil



Accés directe a **cites mèdiques**, **radiografies**, **informes mèdics** i **resultats de proves**, entre d'altres serveis a través de l'app de Salut.

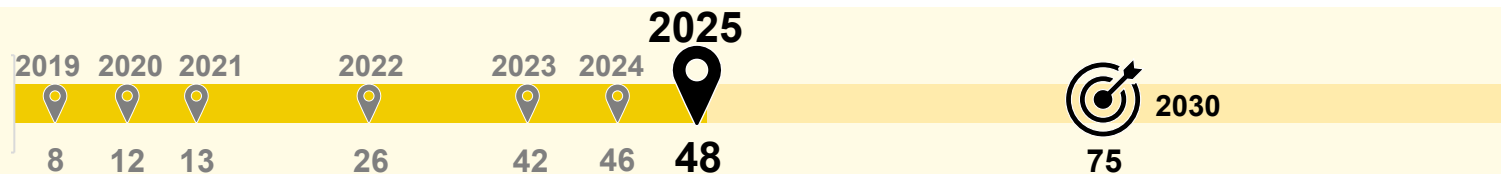
7 de cada 10 ciutadans s'han descarregat la App Andorra Salut

2. Balanç 2025

Grau d'assoliments dels objectius

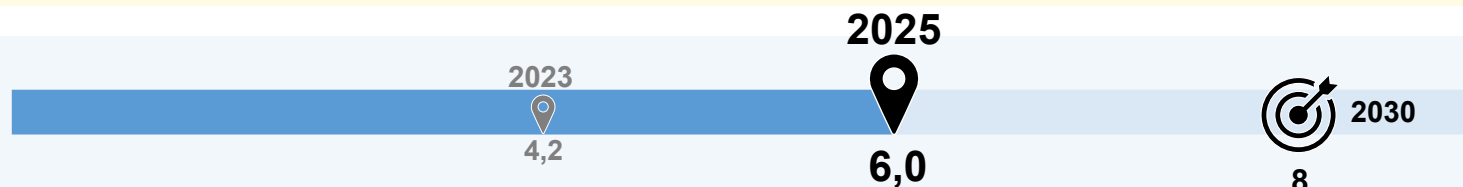
Administracions públiques


  % Grau de tramitació en línia (1)

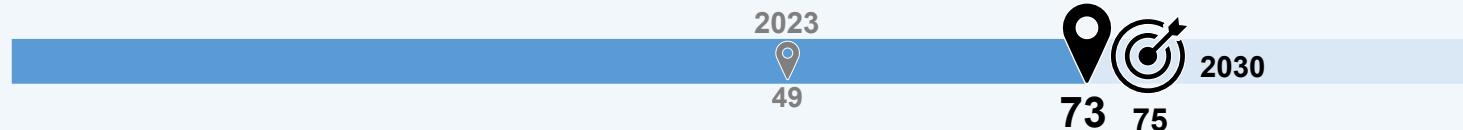


Empresa


 Maduresa digital mitjana del teixit empresarial segons TIC Empresa (2)




 Grau d'empreses que utilitzen serveis de Cloud, Big Data o IA (3)



Infraestructures tecnològiques

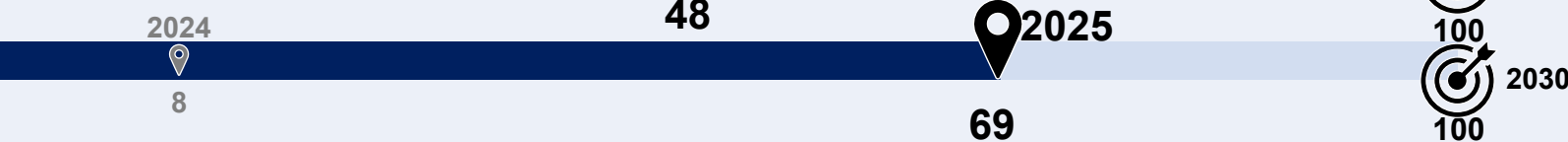
 % Grau de ciutadans amb certificat digital vigent





 % Grau d'empreses amb certificat digital vigent

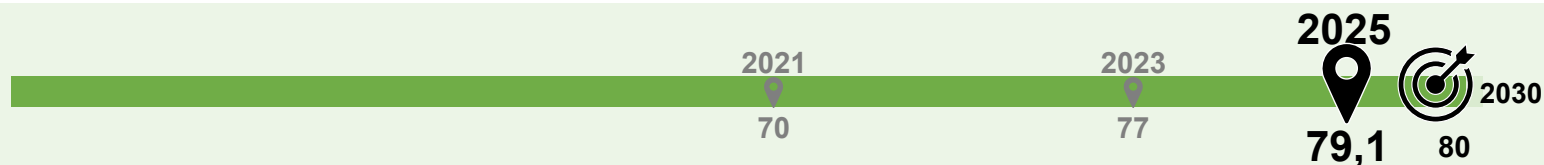


 % Grau d'AAPP connectades al Bus



Ciutadania i Drets digitals

  Grau de població amb unes capacitats digitals bàsiques (4)



(1) Dada de setembre de 2025

(2) Degut a un canvi en la metodologia del càlcul de la maduresa digital mitjana del teixit empresarial, es mostren els dos nivells de maduresa digital

(3) Segons la definició de la Comissió Europea a l'Indicador Digital Economy and Society Index

(4) Segons la definició de la Comissió Europea a l'Indicador Digital Economy and Society Index: Perfils amb competències digitals 'bàsiques' o 'superiors a bàsiques' en cinc àrees clau: alfabetització informacional i de dades; comunicació i col·laboració; resolució de problemes, creació de contingut digital i seguretat.

2. Balanç 2025

Principals indicadors internacionals

Índex d'Economia i Societat Digital *Digital Economy and Society Index (DESI)*

66%

Andorra es troba **per sobre de la mitjana** europea en **19 dels 29** indicadors amb dades comparables

1 **21%**

Top 1 en 6 dels 29 indicadors comparables

10 **59%**

Top 10 en 16 dels 29 indicadors comparables

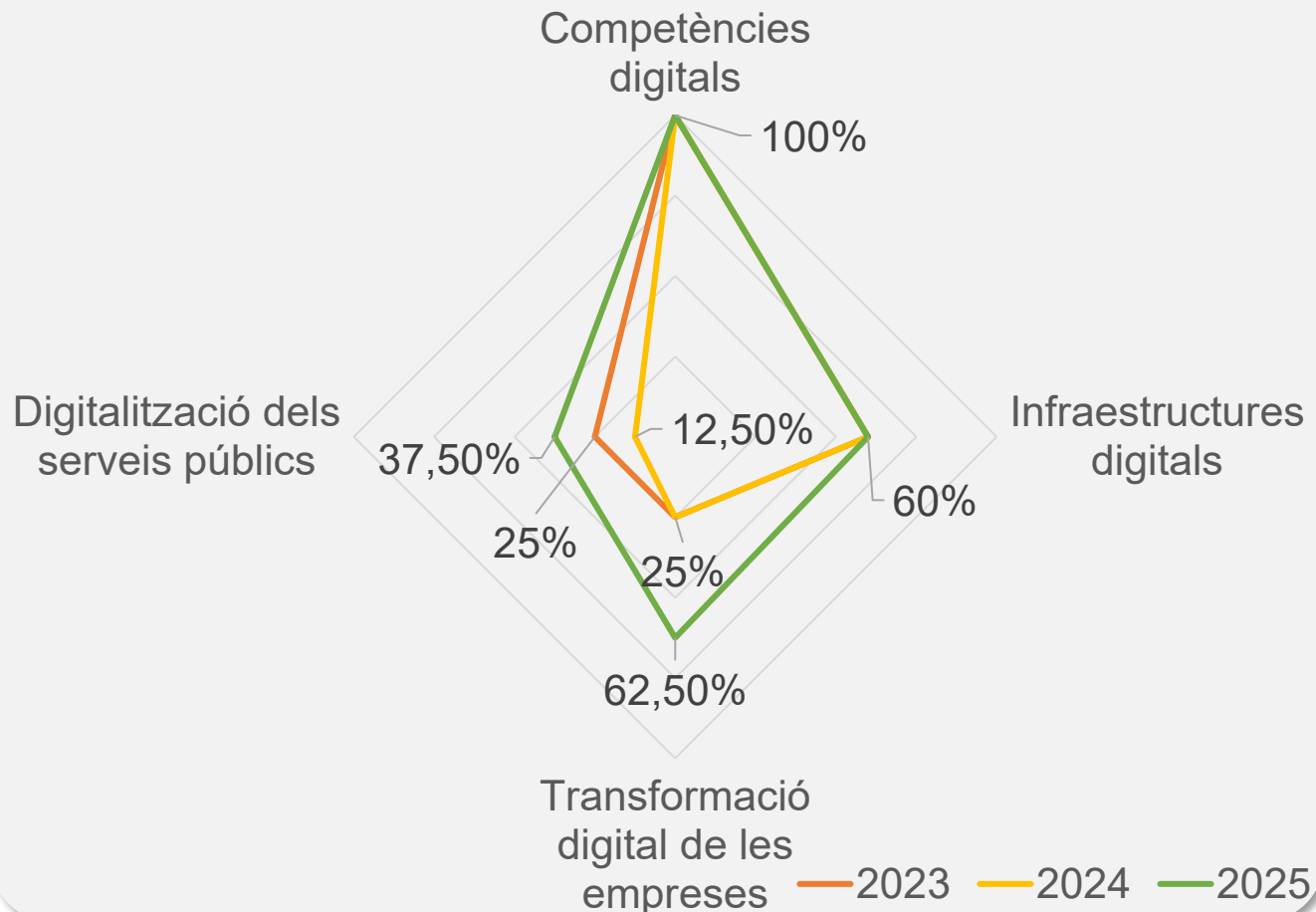
▲ **12**

Indicadors en els que es millora la posició

▼ **7**

Indicadors en els que s'empitjora la posició

% d'Indicadors d'Andorra per sobre de la mitjana europea



2. Balanç 2025

Principals indicadors internacionals

S'ha transformat l'itinerari de la relació amb l'administració



Itinerari de l'administrat (accions 2025)

Accedir a la Seu electrònica, mitjançant identificació amb **cartera digital** o certificat

Realitzar el tràmit, seleccionant d'entre el nombre total, que s'ha **reduït de 1.350 a 650**

Evitar la **presentació reiterada** de dades ja disponibles a l'Administració, aportant un **30% menys documents i dades**

Rebre atenció i suport digital de **8 a 20h**

Seleccionar el tràmit, amb el **80%** disponibles per a tramitació en línia



2020

Menys del 5% dels tràmits amb l'Administració Pública podien realitzar-se de forma telemàtica

Andorra es trobava en la posició 27 d'Europa de l'Índex DESI de Maduresa Digital

El **Grau de tramitació en línia** era del **12%**

2025

El 78% dels tràmits existents estan disponibles en línia

Andorra és Top 10 en 16 dels 29 indicadors comparables del DESI

El **Grau de tramitació en línia és del 48%** 1 tràmit sobre 2

2. Balanç 2025

Balanç en matèria de ciberseguretat

ANC-AD (Ciberseguretat) ⁽³⁾



Global Cybersecurity Index

	AD 21		AD 24
Puntuació	26,8	>	76,3 (T3)
Posició	#117	>	#60-70



Països de l'entorn

(puntuació)



Espanya

99,7 (T1)



França

98,9 (T1)



Mònaco

75,4 (T3)



Liechtenstein

51,9 (T4)



San Marino

25,9 (T4)

Els riscos en ciberseguretat creixen...

Increment de les **credencials** han estat filtrades

Increment significatiu d'**ip's andorranes implicades en incidents**

+ 5.000 dispositius han estat infectats

Durant el 2025 s'han gestionat **1.624 incidents**, en comparació als **1.537** gestionats al 2024

... i per això s'ha treballat en

Modificació de la **Llei de Ciberseguretat**

Col·laboració amb entitats internacionals per gestionar incidents

118 entitats monitoritzades

(3): Els indicadors relatius a l'ANC-AD es publicaran a l'informe anual, posteriorment al Consell General

2. Balanç 2025

Balanç en matèria de ciberseguretat

Conjunt d'actuacions impulsades per l'ANC a escala **nacional**

1a fase

Certificació ENS-AD
completada (final 2024)

18 mesos

Adaptació reglaments
ENS-AD / RIC-AD revisats

24/7

Vigilància contínua
CSIRT-AD operatiu

IA

Detecció d'amenaçes
amb Intel·ligència Artificial

Marc legal

Llei 22/2022 en desplegament efectiu

Totes les entitats essencials han assolit el nivell de maduresa exigida per l'ENS-AD.



Sensibilització

Pla Nacional de Capacitació consolidat

Programa estructurat en **tres eixos**: comunicació multicanal, formació segmentada (sectors, entitats, ciutadania) i exercicis ciberseguretat.



Ciberesiliència

CSIRT-AD: catàleg de serveis complet

Vigilància 24/7, ciberintel·ligència proactiva, forensc i reversing integrats.

Protocol tripartit ANC-AD · Andorra Telecom · Policia plenament operatiu per a la gestió coordinada d'incidents.



Nova amenaça

Triple extorsió i Infostealers (Lumma)

Ransomware-as-a-Service i infostealers com Lumma (exfiltració de credencials i cookies) emergeixen com les amenaces més crítiques. L'ANC-AD ha emès protocols d'actuació i guies d'enduriment per a empreses.



2. Balanç 2025

Balanç en matèria de ciberseguretat

Conjunt d'actuacions impulsades per l'ANC a escala **internacional**



Tres eixos de projecció exterior



Xarxa d'aliances

Integració en xarxes globals

- El **CSIRT-AD** és membre de ple dret de TF-CSIRT
- **Nous acords amb CISA (EUA), Grup META i Namecheap** per a intel·ligència en temps real i protecció de dominis.



Ciberexercicis

Simulacions nacionals i paneuropees

Calendari anual d'exercicis **consolidat, controlat i simulació d'incidents** (CYBERFIRE).



Resposta coordinada

Coordinació transfronterera activa

- El **CSIRT-AD** actua com a **node de connexió amb la xarxa global de CSIRTs**.
- **Nova adhesió a INHOPE**: Andorra és hotline oficial per a la lluita contra MASI a Internet.



Per què la cooperació internacional és clau

Detecció anticipada

Accés a feeds d'intel·ligència globals que avisen d'atacs emergents (Zero-Day) abans que arribin al país.

Capacitació contínua

La participació en exercicis internacionals (CYBERFIRE, CTF) **manté el CSIRT-AD entrenat en escenaris d'alta complexitat**.

Resposta en xarxa

La coordinació amb OSCE, TF-CSIRT i CISA permet una **gestió transfronterera d'incidents molt més ràpida i eficaç**.

Posicionament europeu

L'alineació amb NIS2, l'AI Act i ENISA **converteix la ciberseguretat andorrana en un avantatge competitiu de cara a la UE**.

L'acceptació del CSIRT-AD en organismes globals ha transformat la capacitat defensiva d'Andorra: **l'intercanvi constant d'intel·ligència converteix al país en un node actiu i protegit internacionalment, no en una illa aïllada del ciberespai**.

3. Perspectives 2026

Principals línies de treball a impulsar al 2026



Administracions públiques

- Continuar amb la **simplificació administrativa** i acceleració de la transformació digital mitjançant un **marc legal modernitzat**
- Incrementar el **nivell de tramitació en línia** com a preferent de relació amb la ciutadania i les empreses
- Digitalització dels tràmits d'immigració i vehicles**
- Salut digital al mòbil operativa** i ampliació progressiva de funcionalitats com la recepta electrònica
- Serveis compartits per a totes les administracions** (licenciament MS, núvol...) gestionats per Andorra Digital S.A



Empresa

- Digitalització de tots els tràmits d'empresa** a través de la seu electrònica, consolidant el canal digital com a via preferent
- Acompanyament a les **empreses en la transició del model de tramitació presencial al model digital**
- Nova edició del PDE**, amb noves subvencions
- Suport actiu a la innovació en les línies estratègiques** del país com a palanca de competitivitat i creixement

3. Perspectives 2026

Principals línies de treball a impulsar al 2026



Infraestructures tecnològiques



Modificació de la **lleï de ciberseguretat** per millorar la ciberresiliència.



Millora del **marc normatiu de dades per potencial un ús segur i fiable de la intel·ligència artificial**, com a palanca d'eficiència i de simplificació administrativa i empresarial



Impuls d'una **visió de país en matèria d'intel·ligència artificial**, basada en la confiança la seguretat i l'ús responsable, com a eina de suport a l'eficiència administrativa i als serveis públics



Ciutadania i Drets Digitals



Acompanyament de proximitat, reforç dels **controls parentals** i reducció del risc digital, **tallers formacions** i accions de conscienciació



Desplegament del **full de ruta** competencial per a l'àmbit públic privat i la ciutadania



Accions específiques per **reduir l'esclatxa digital**, amb especial atenció a la gent gran i altres col·lectius amb més dificultats



Serveis de suport presencials en benestar i competències digitals donada **l'obertura de l'edifici NODE**

3. Perspectives 2026

Principals línies de treball a impulsar al 2026



A tancament de 2026, el **Programa de Transformació Digital d'Andorra** assolirà un nivell d'execució del **84%**



L'any 2026 es preveu l'assoliment del **100%** dels **compromisos** previstos a l'**Estratègia de Transformació Digital aprovada 2023**



Govern d'Andorra

Gràcies per la vostra atenció

