



MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2024

3 de juny del 2025

AGÈNCIA DE QUALITAT
DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR D'ANDORRA





INTRODUCCIÓ



INTRODUCCIÓ



L'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA) és una **entitat de dret públic** que té com a missió **vetllar per la qualitat de l'ensenyament superior** a Andorra amb l'exigència permanent de qualitat i rigor derivada de les demandes socials i laborals, mitjançant l'**avaluació, acreditació i certificació** en l'àmbit de la docència i la recerca a partir dels **estàndards** definits en l'**Espai Europeu d'Ensenyament Superior (EEES)**.



L'AQUA vol ser una agència **àgil, propera i reconeguda internacionalment**, que acompanya a les Institucions d'Ensenyament Superior (IES) cap a la millora continua de les seves activitats, i genera i transfereix coneixement en l'àmbit de l'assegurament de la qualitat.



Independència, rigor, integritat, transparència, col·laboració, equitat, innovació i sostenibilitat.



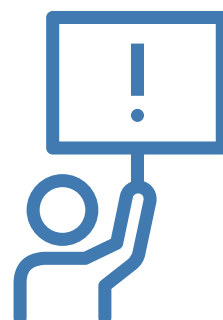
INTRODUCCIÓ

2024 Augment d'institucions d'ensenyament superior (IES) a Andorra:

2019: tres universitats.

2024: sis universitats + una IES avaluada favorablement en procés d'autorització.

L'augment de les IES manté l'important volum d'avaluacions:



Necessitat de fer més sostenibles els recursos i reforçar-los per mantenir la qualitat del treball de l'Agència



INTRODUCCIÓ

2024 **Modificació de la Llei de l'AQUA** per part de la comissió legislativa amb l'objectiu de millorar la independència, la transparència i el funcionament de l'Agència:

- Incorporació de noves funcions: avaluació de les IES.
- Procés meritocràtic per al nomenament de la persona directora.
- Creació d'un Consell Assessor.
- Modificació de la composició de les Comissions d'Avaluacions i d'Apel·lació.
- Publicació de tots els informes d'avaluació (favorables i desfavorables).

Modificació del **Marc d'Avaluació Externa de la Qualitat**.



INTRODUCCIÓ

2024 **Avaluació externa de l'Agència** per assolir l'objectiu estratègic de reconeixement internacional:

- A l'abril, es va signar un conveni entre l'AQUA, l'EQAR i l'ENQA.
- Al juny, l'AQUA va presentar un informe d'autoavaluació a l'ENQA.
- A l'octubre, un panel de persones expertes va visitar Andorra per avaluar el sistema d'ensenyament superior i el treball de l'Agència.
- L'informe preliminar rebut al desembre reflecteix una valoració positiva, tot i que assenyala algunes mancances que han de ser abordades mitjançant canvis legislatius.



ESTRUCTURA



ESTRUCTURA



Comitè Director (inici 2024)

- **Sra. Susanna Vela**, presidenta de la Comissió Legislativa d'Educació, Recerca, Cultura i Esports del Consell General.
- **Sr. Marc Magallón**, vicepresident de la Comissió Legislativa d'Educació, Recerca, Cultura i Esports del Consell General.
- **Sr. Ladislau Baró**, ministre de Relacions Institucionals, Educació i Universitats.
- **Sr. F. Xavier Campuzano**, director del Departament de Sistemes Escolars, Ensenyament Superior i Relacions Internacionals del Ministeri de Relacions Institucionals, Educació i Universitats.
- **Dr. Miquel Nicolau**, rector de la Universitat d'Andorra.
- **Dr. Antoni Noguero**, rector de la Universitas Europaea IMF.
- **Sra. Roser Daban**, representant de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra .
- **Sr. Arnau Solé**, estudiant de la Universitat d'Andorra.
- **Sr. Jordi Garcia**, estudiant de les universitats altres que la Universitat d'Andorra.
- **Dr. Martí Casadesús**, catedràtic de la Universitat de Girona.
- **Dr. Isaac Galobardes**, director de l'AQUA.



ESTRUCTURA



Comitè Director (final 2024)

- **Sra. Susanna Vela**, presidenta de la Comissió Legislativa d'Educació, Recerca, Cultura i Esports del Consell General.
- **Sr. Marc Magallón**, vicepresident de la Comissió Legislativa d'Educació, Recerca, Cultura i Esports del Consell General.
- **Sr. Ladislau Baró**, ministre de Relacions Institucionals, Educació i Universitats.
- **Sr. F. Xavier Campuzano**, director del Departament de Sistemes Escolars, Ensenyament Superior i Relacions Internacionals del Ministeri de Relacions Institucionals, Educació i Universitats.
- **Dr. Juli Minoves**, rector de la Universitat d'Andorra.
- **Dra. Helena Prieto**, rectora de la Universitat Carlemany.
- **Sra. Mercè Arderiu**, representant de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra.
- **Sr. Arnau Solé**, estudiant de la Universitat d'Andorra.
- **Sr. Jordi Garcia**, estudiant de les universitats altres que la Universitat d'Andorra.
- **Dr. José Ángel Domínguez**, catedràtic de la Universitat de Salamanca.
- **Dr. Isaac Galobardes**, director de l'AQUA.



ESTRUCTURA



Comissió d'Avaluacions

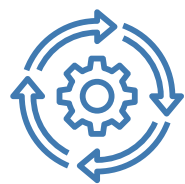
- **Dr. Carles Solà**, catedràtic emèrit i ex-rector de la Universitat Autònoma de Barcelona, ex-conseller del Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació (Generalitat de Catalunya).
- **Dr. Albert Sangrà**, catedràtic d'educació, professor d'estudis de psicologia i ciències de l'educació, director acadèmic de la Càtedra UNESCO.
- **Dr. Isaac Galobardes**, director de l'AQUA.

Comissió d'Apel·lacions

- **Alt càrrec del departament encarregat de l'ensenyament superior**, membre del Comitè Director.
- **La persona experta internacional**, membre del Comitè Director.
- **La persona que representa els estudiants de la Universitat d'Andorra**, membre del Comitè Director.



ESTRUCTURA



Direcció

- Dr. Isaac Galobardes, director de l'AQUA.



Equip tècnic

Tècniques de qualitat:

- Sra. Paula Przybylowicz, coordinadora de qualitat interna i guies d'avaluació.
- Sra. Lisa Cruz, coordinadora d'avaluacions.

Tècnics/ques júnior de qualitat:

- Sra. Carla Ribeiro.
- Sr. Pierre Infante.



AVALUACIÓ, CERTIFICACIÓ I ACREDITACIÓ DE LA QUALITAT



AVALUACIÓ, CERTIFICACIÓ I ACREDITACIÓ DE LA QUALITAT



ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS



PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR



RECERCA



AVALUACIÓ, CERTIFICACIÓ I ACREDITACIÓ DE LA QUALITAT



ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS



Universitat d'Andorra (1997)



Universitas Europaea IMF (2019)



Universitat Carlemany (2020)



UNIPRO Universitat Digital Europea (2021)



Western Europe University (2023)



TECH Global University (2024)

Avaluació i **acreditació** de plans d'estudis:

- Aprovació
- Modificació
- Seguiment
- Renovació

Avaluació de **noves IES privades** que es volen establir a Andorra.

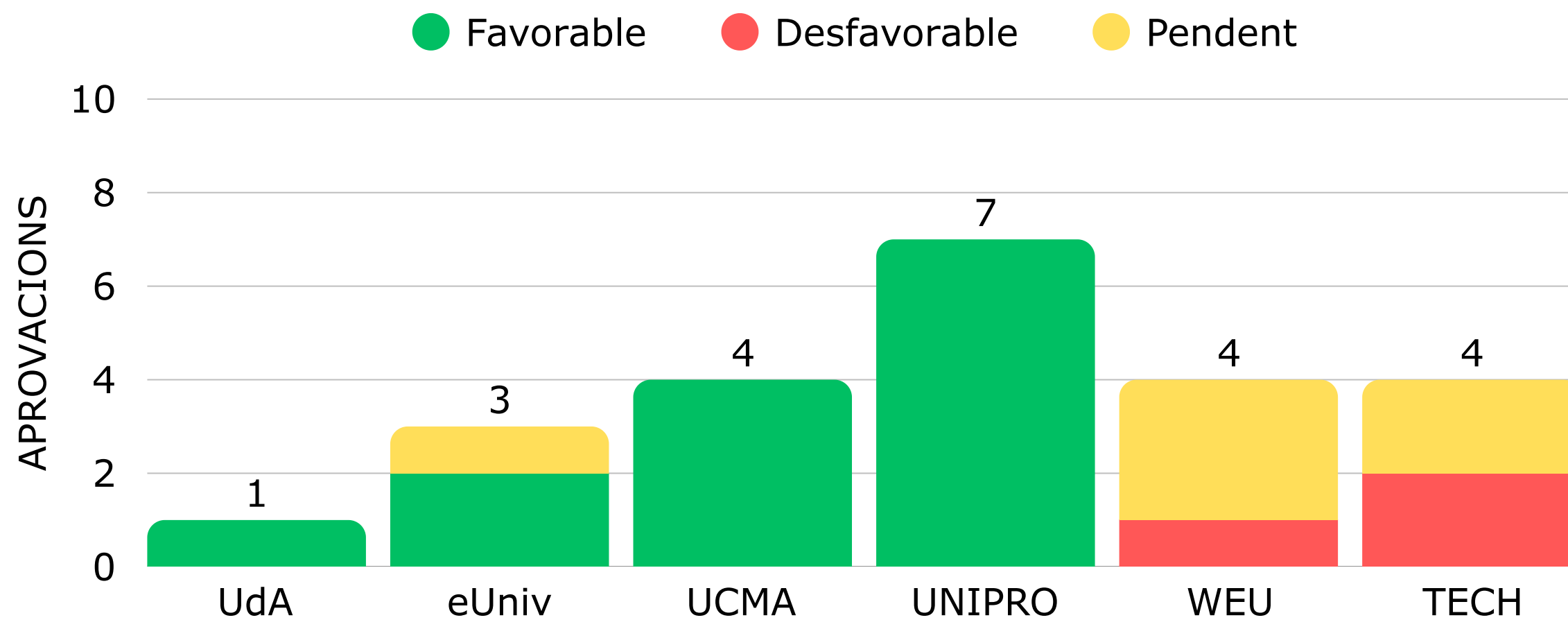
Participació en taules de creació/modificació de **títols estatals**.



AVALUACIÓ, CERTIFICACIÓ I ACREDITACIÓ DE LA QUALITAT



ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS



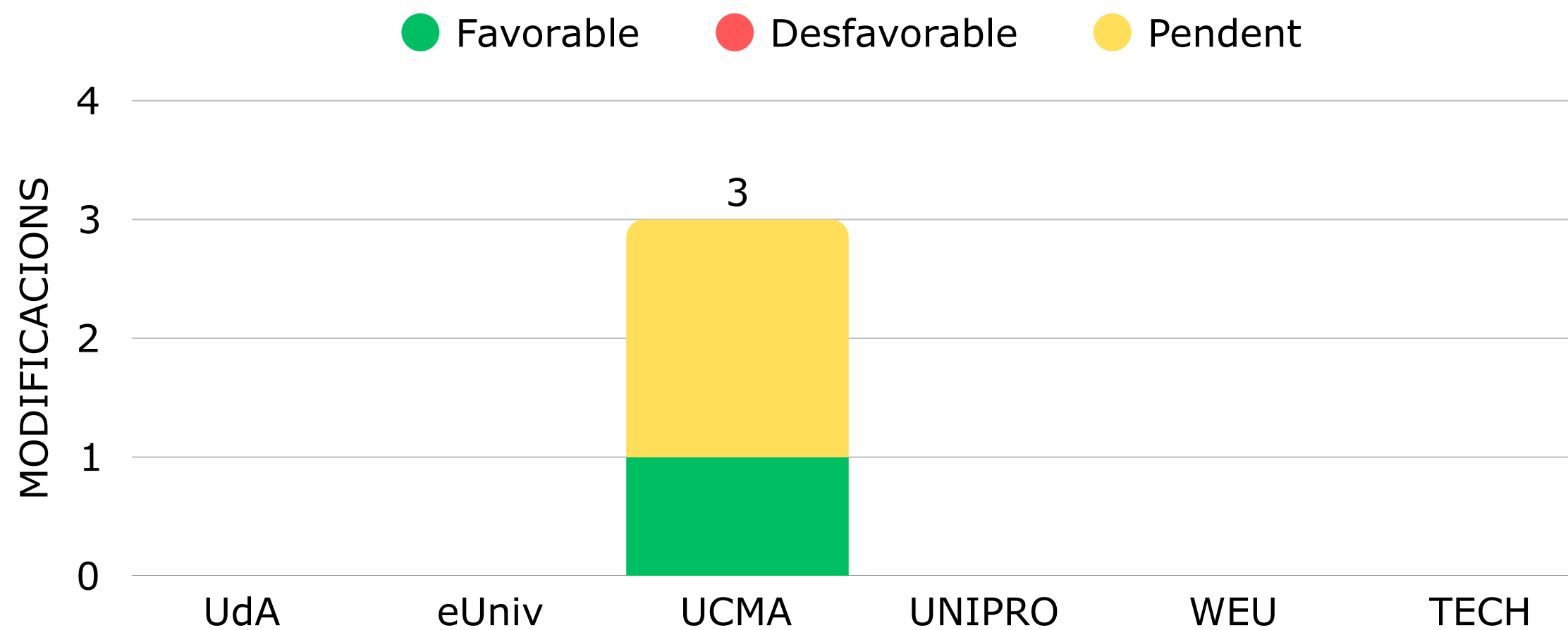
Avaluacions per a l'aprovació de plans d'estudis: 23



AVALUACIÓ, CERTIFICACIÓ I ACREDITACIÓ DE LA QUALITAT



ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS



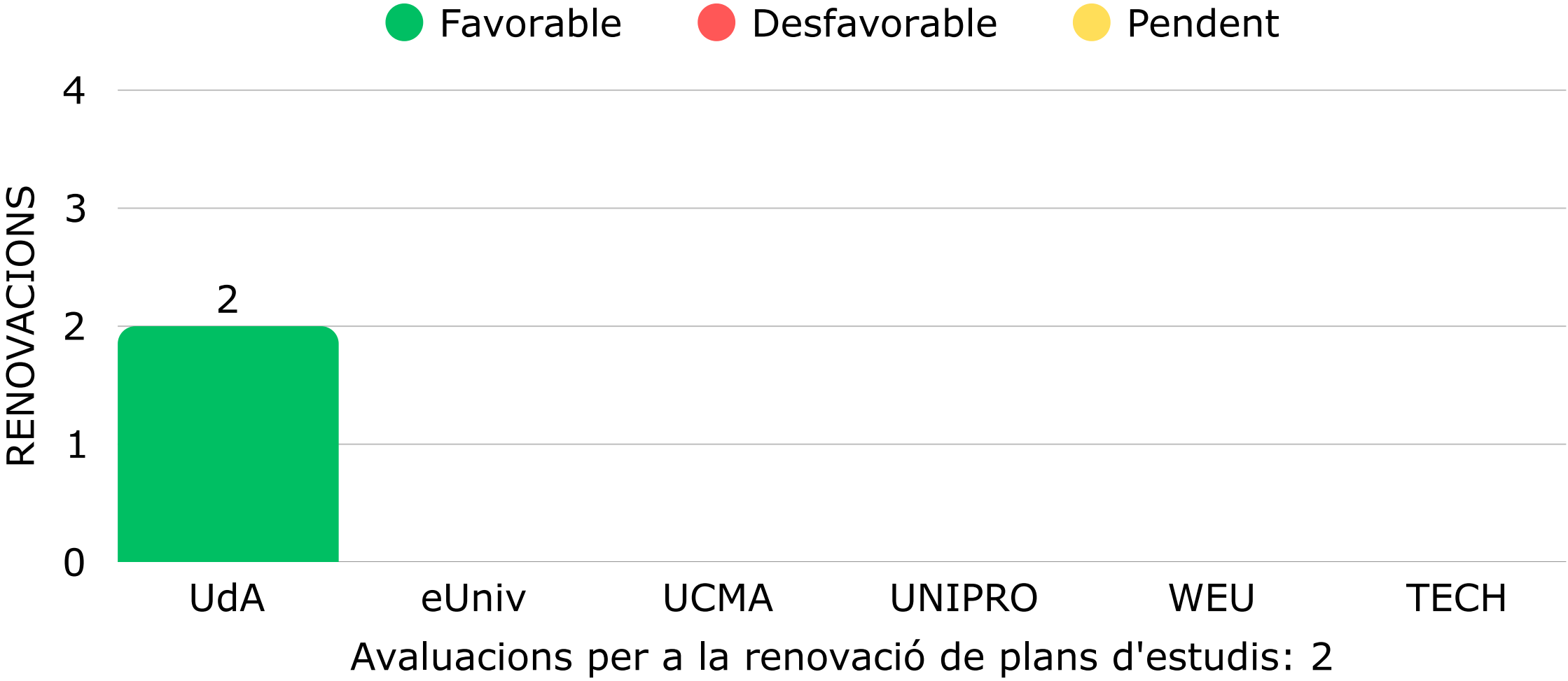
Avaluacions per a la modificació de plans d'estudis: 3



AVALUACIÓ, CERTIFICACIÓ I ACREDITACIÓ DE LA QUALITAT



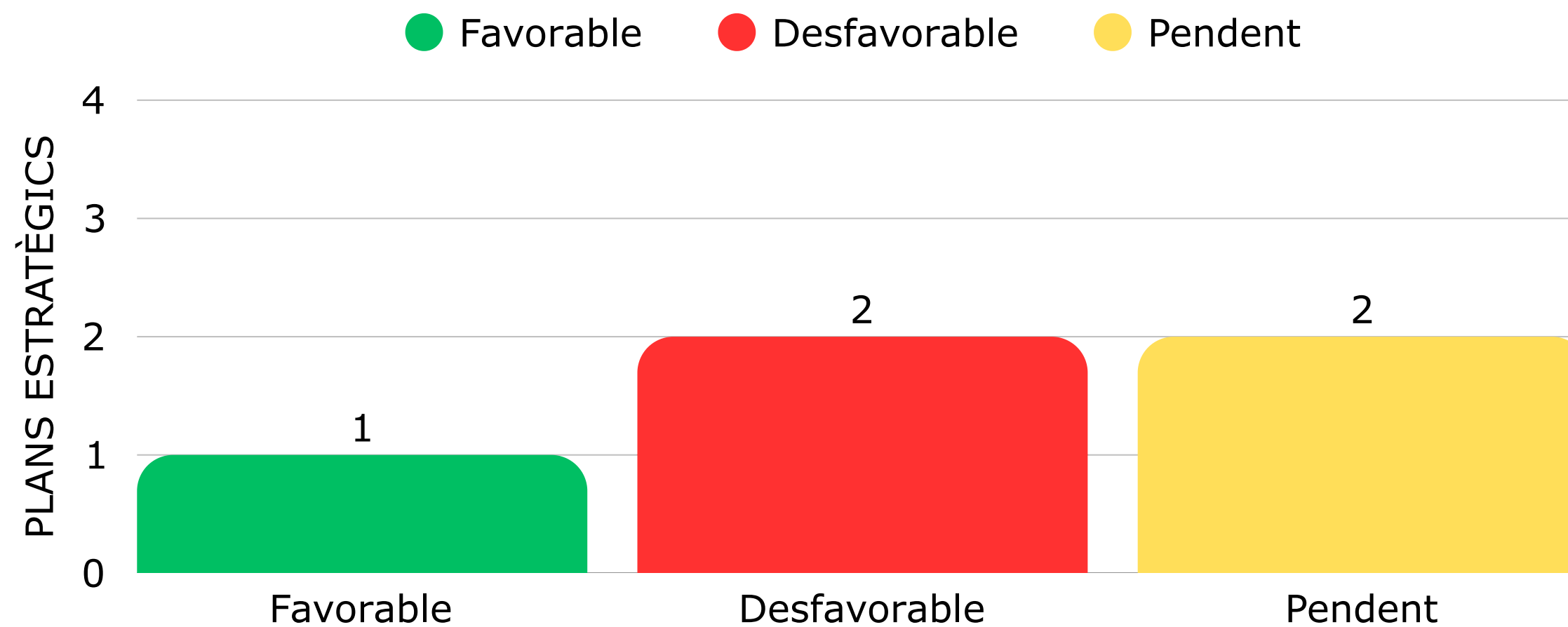
ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS



AVALUACIÓ, CERTIFICACIÓ I ACREDITACIÓ DE LA QUALITAT



ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS



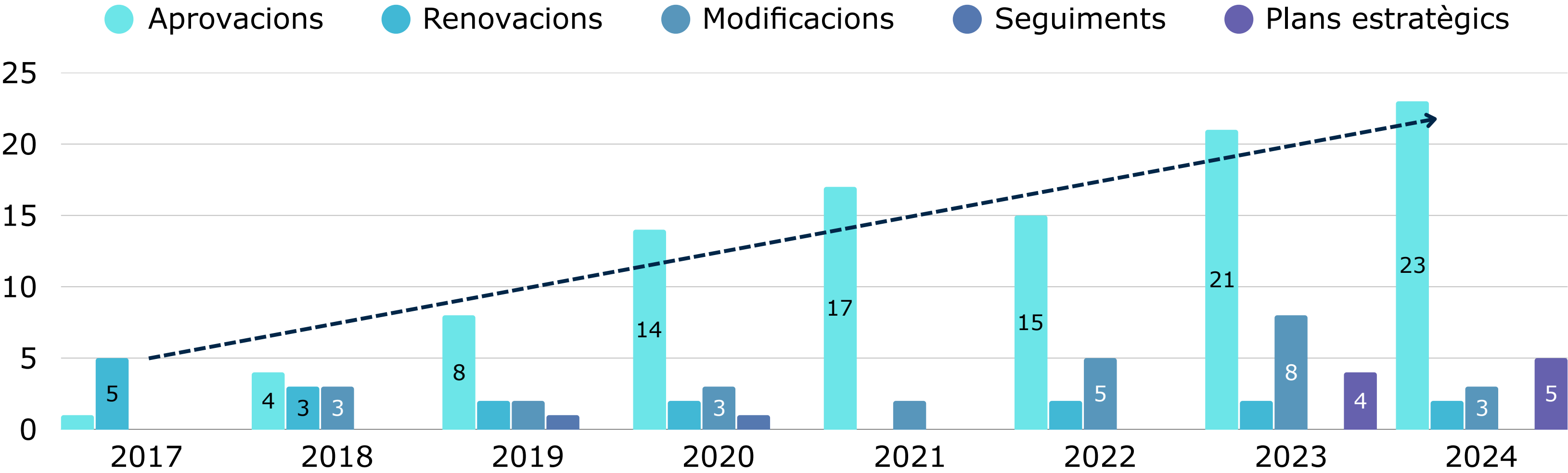
Avaluacions de plans estratègics: 5



AVALUACIÓ, CERTIFICACIÓ I ACREDITACIÓ DE LA QUALITAT



ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS





AVALUACIÓ, CERTIFICACIÓ I ACREDITACIÓ DE LA QUALITAT



ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS

El 2024, la **Comissió d'Apel·lacions** va resoldre cinc recursos:

- Pla estratègic de la UDDI Universidad Digital: **Estimada** → **Desfavorable**
- Modificació del Bàtxelor en informàtica de la Universitas Europaea IMF: **Desestimada**
- Aprovació del Bàtxelor en llengües clàssiques de la Universitas Europaea IMF: **Estimada** → **Favorable**
- Aprovació del Bàtxelor en ciència de dades de la Universitas Europaea IMF: **Estimada** → **Favorable**
- Aprovació del Programa de doctorat de la Western Europe University: **Desestimada**
(l'IES decideix exercir els seus drets i presenta una demanada contra la resolució administrativa de les Comissions de l'AQUA davant de la Batllia)



AVALUACIÓ, CERTIFICACIÓ I ACREDITACIÓ DE LA QUALITAT



ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS

Participació en les taules de treball per a la **creació de 9 títols estatals**:

- Diploma Professional Avançat en administració de sistemes informàtics en xarxa.
- Diploma Professional Avançat en desenvolupament d'aplicacions multiplataforma.
- Diploma Professional Avançat en desenvolupament d'aplicacions web.
- Bàtxelor en relacions internacionals.
- Bàtxelor en màrqueting.
- Bàtxelor en matemàtiques.
- Bàtxelor en història.
- Bàtxelor en economia.
- Bàtxelor en recursos humans.





AVALUACIÓ, CERTIFICACIÓ I ACREDITACIÓ DE LA QUALITAT



PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR

L'article 22 de la **Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior** estableix la titulació mínima exigida per poder exercir la docència universitària.

Aquest article també determina que **la universitat pot contractar professionals** que, sense complir els requisits establerts en l'apartat anterior, disposin d'una **experiència acreditada en l'àmbit laboral corresponent**.

S'han tramitat **dues acreditacions** de personal docent i investigador.





AVALUACIÓ, CERTIFICACIÓ I ACREDITACIÓ DE LA QUALITAT



RECERCA



Avaluador extern: **Acreditar** que es compleixen els **criteris de selecció** fixats en les bases de cada convocatòria i se segueixen els principis **d’objectivitat** i **neutralitat** en l’avaluació de les candidatures.

Convocatòria	Resolució	Data emissió
Ajuts complementaris andorrans a projectes europeus POCTEFA de l’any 2023	Favorable	Juny 2024
Ajuts per a la mobilitat dels investigadors	Favorable	Setembre 2024
Ajuts de recerca o de transferència de temàtica andorrana	Favorable	Octubre 2024
Ajuts de tercer cicle	Favorable	Octubre 2024
Ajuts per al pagament de matrícules de tercer cicle	Favorable	Novembre 2024

AVALUACIÓ, CERTIFICACIÓ I ACREDITACIÓ DE LA QUALITAT



DIRECTRIUS, CRITERIS I INDICADORS

- Modificació de la Guia d'avaluació per a aprovar plans d'estudi.
- Modificació de la Guia d'avaluació per a renovar plans d'estudi.
- Modificació de la Guia d'avaluació de noves IES privades.

S'estableixen les següents **dimensions**:

- Qualitat interna i millora contínua.
- Plans d'estudis.
- Personal acadèmic.
- Recursos i processos de suport.
- Informació pública.
- Governança i gestió.
- Recerca i transferència de coneixement.



ESG 2015 + Marc legal andorrà



ESTUDIS PER A LA MILLORA I LA INNOVACIÓ



ESTUDIS PER A LA MILLORA I LA INNOVACIÓ



ESTUDIS SOBRE LA PERSPECTIVA DE L'ALUMNAT

Xarxa Vives d'Universitats amb el suport de les agències de qualitat de les administracions catalana, valenciana, balear i andorrana.

POLÍTICA UNIVERSITÀRIA	
N. 14	
Via Universitària: Accés, condicions d'aprenentatge, expectatives i retorns dels estudis universitaris (2020-2022)	
	Resultats principals, conclusions i propostes

- **Objectiu:** analitzar sobre les condicions de vida de l'alumnat, les seves formes d'estudiar, la seva vinculació amb la universitat, els seus hàbits culturals i els condicionants econòmics, així com les seves expectatives, valors i creences en relació amb l'educació superior.
- El 2024 s'ha iniciat la **segona fase del projecte**, consistent en la recollida de dades a través de l'enquesta elaborada en la primera part (2023).



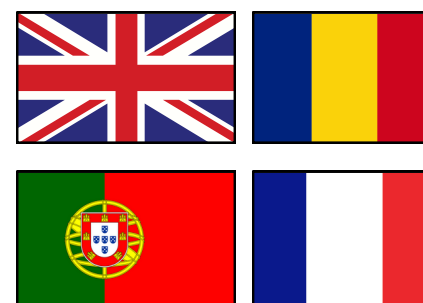
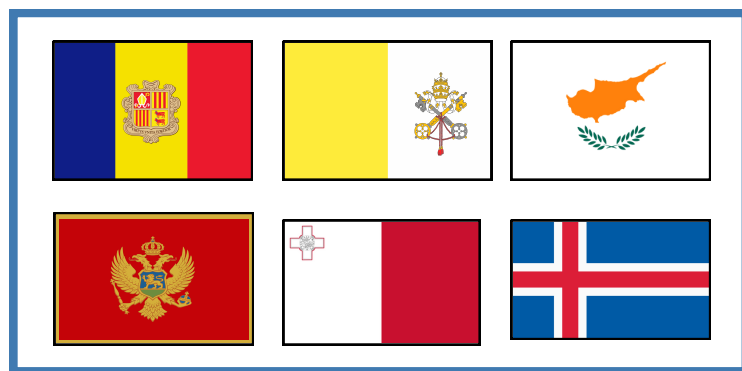
ESTUDIS PER A LA MILLORA I LA INNOVACIÓ



LÍNIES DE RECERCA

SWOT

- Extreure conclusions de **bones pràctiques per a agències de microestats** i estudiar les singularitats que tenen aquestes agències en comparació a països amb dimensions més grans.
- El 2024 es fa un primer anàlisi de les dades obtingudes durant el 2023 relatives a les **agències dels petits estats**.



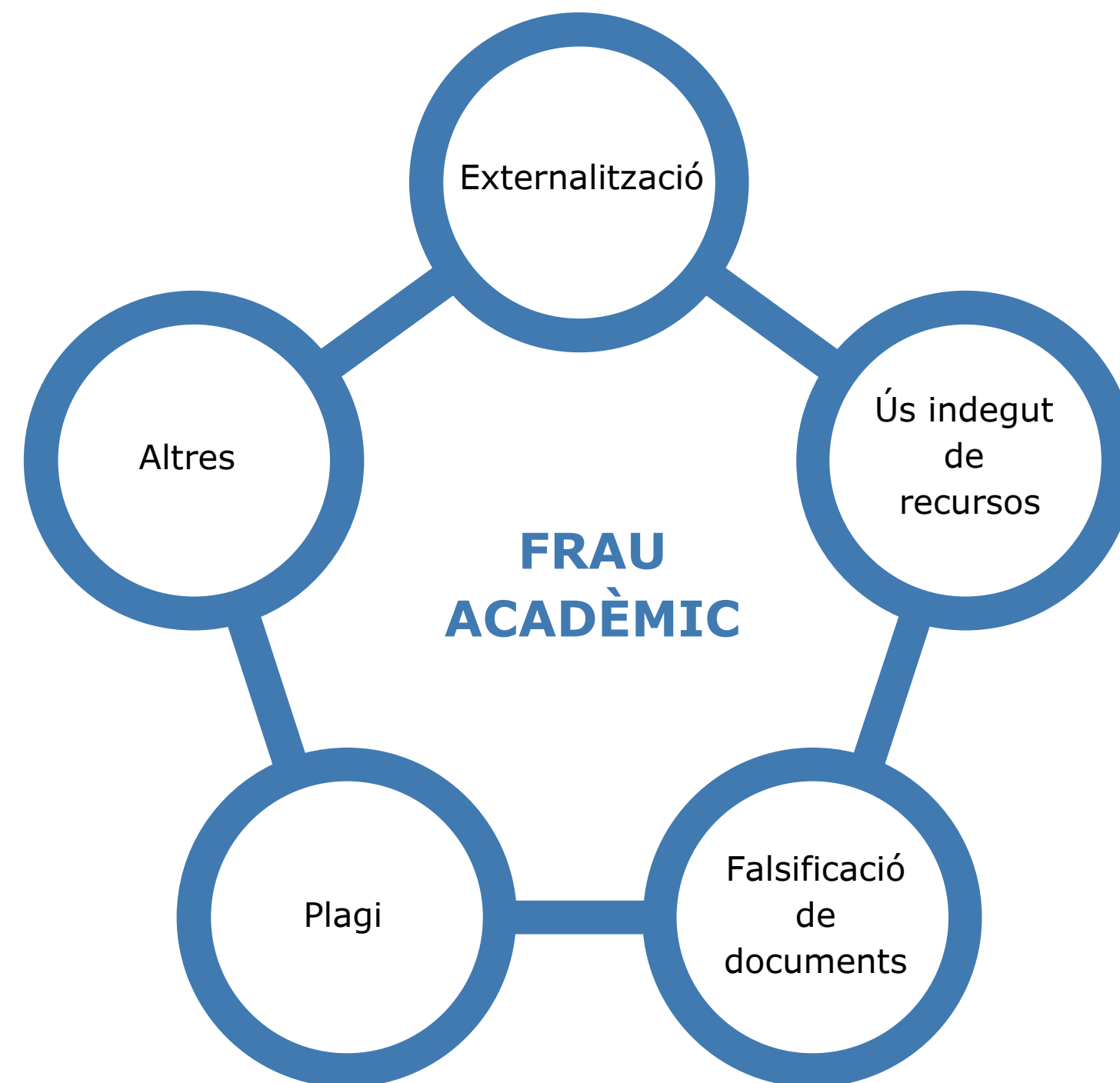
ESTUDIS PER A LA MILLORA I LA INNOVACIÓ



LÍNIES DE RECERCA

INTEGRITAT ACADÈMICA

- Analitzar l'estat actual de la **cultura d'integritat acadèmica** en les institucions d'ensenyament d'Andorra.
- En el marc de les actuacions del Global Integrity Academic Network (**GAIN**).





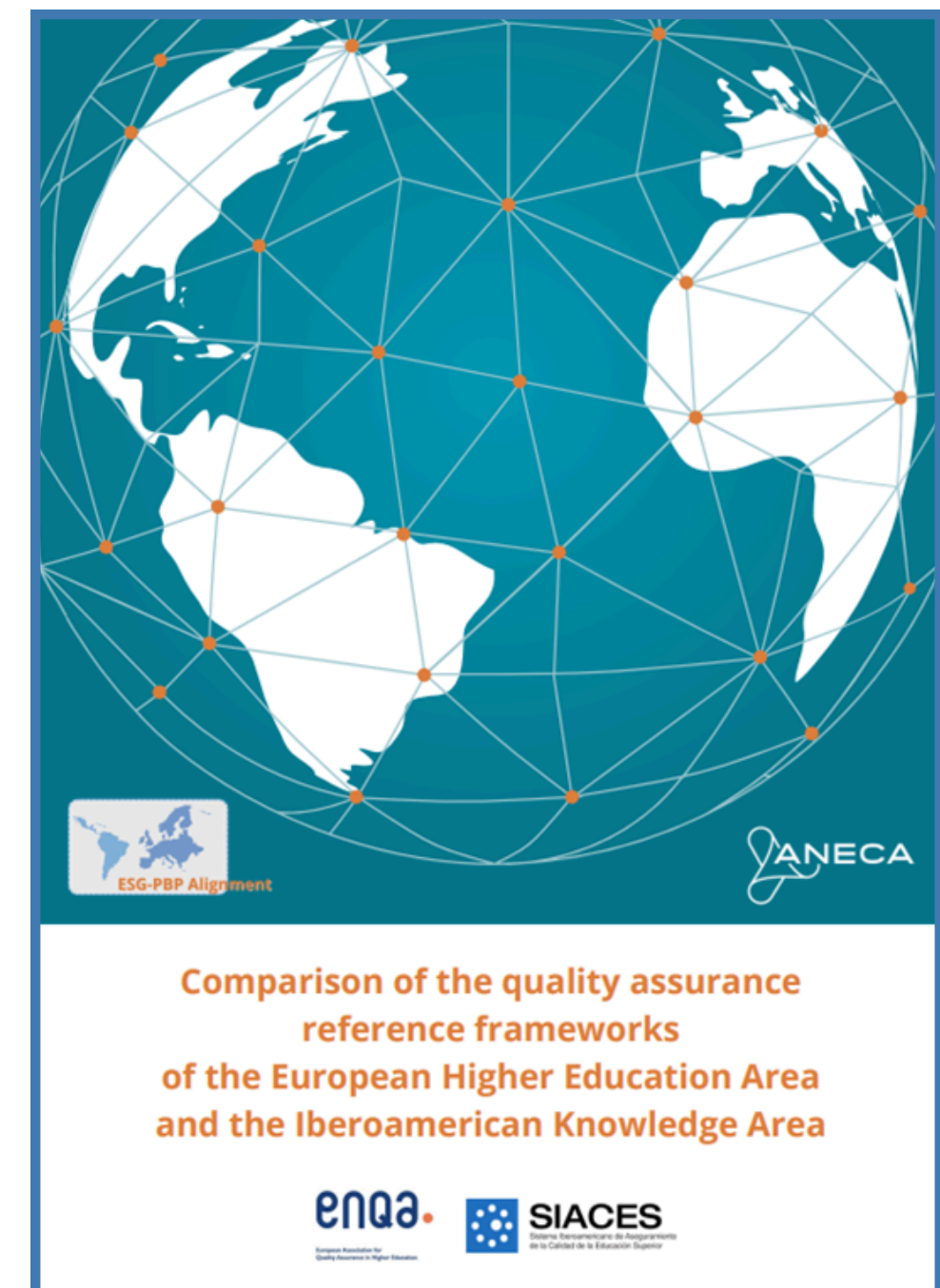
ESTUDIS PER A LA MILLORA I LA INNOVACIÓ



PROJECTES INTERNACIONALS

PROJECTE D'ALINEACIÓ ESG-PBP

- **Objectiu:** explorar la possibilitat d'alineació entre els ESG i els principis de bones pràctiques.





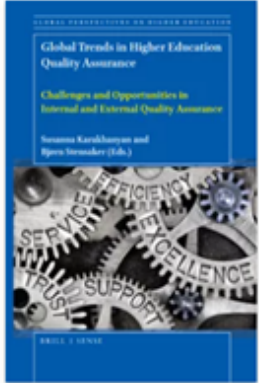
ESTUDIS PER A LA MILLORA I LA INNOVACIÓ



PROJECTES INTERNACIONALS

INQAAHE Global Study

- Llançat per la UNESCO com una sèrie d'**estudis cíclics sobre l'assegurament de la qualitat externa**.
- **Col·laboració amb xarxes** regionals d'assegurament de la qualitat, associacions universitàries i experts en educació terciària.



Global Trends in Higher Education Quality Assurance

Challenges and Opportunities in Internal and External Quality Assurance

Series: [Global Perspectives on Higher Education](#), Volume: 48

Editors: [Susanna Karakhanyan](#) and [Bjørn Stensaker](#)

Globalization, massification of tertiary education, and ICT revolution have radically altered the tertiary education environment posing new challenges to governments, higher education providers and other key stakeholders in terms of relevance...

[See More](#)

Copyright Year: 2020

Tendencies in External Quality Assurance in Small Western European States



VINCLES INTERNACIONALS



VINCLES INTERNACIONALS



COL-LABORACIONS, CONVENIS I AFILIACIONS



Xarxa Internacional d'Organismes per a l'Assegurament de la Qualitat en l'Educació Superior (**INQAAHE**).



Associació Europea per a l'Assegurament de la Qualitat en l'Educació Superior (**ENQA**).



Sistema Iberoamericà d'Assegurament de la Qualitat de l'Educació Superior (**SIACES**).



Global Academic Integrity Network (**GAIN**).



Coalition for Advancing Research Assessment (**CoARA**).



Xarxa Espanyola d'Agències de Qualitat Universitària (**REACU**).



VINCLES INTERNACIONALS



COL-LABORACIONS, CONVENIS I AFILIACIONS

Memorandum of Understanding

Signatura d'un **acord de col·laboració amb diverses agències europees de qualitat** que comparteixen la nostra mateixa missió i objectius.



Malta, octubre del 2024



SEMINARIS, JORNADES I CONGRESSOS



SEMINARIS, JORNADES I CONGRESSOS



ORGANITZACIÓ D'ESDEVENIMENTS

El 2024 l'AQUA va coorganitzar, juntament amb el Consell General, la **confèrència** titulada “L'accés a la universitat: Un repte d'equitat” a càrrec del Miquel Àngel Essomba Gelabert, doctor en pedagogia a la Universitat Autònoma de Barcelona.

L'acte va tenir lloc en el marc del Dia Mundial de l'Accés a l'Educació Superior.



Andorra la Vella, novembre del 2024



SEMINARIS, JORNADES I CONGRESSOS



PARTICIPACIÓ EN ESDEVENIMENTS

- **II Seminario Internacional Calidad y Acreditación Universitaria en América Latina 2024. Los procesos de evaluación de la calidad: generación de confianza y reputación en la Educación Superior.** Organitzat per la Universidad de Guayaquil i la Universidad Internacional de La Rioja (UNIR), a Guayaquil, Equador. El Dr. Isaac Galobardes hi va participar en una **taula rodona titulada “Educación superior técnico-profesional y tecnológica: Visibilidad de un sector clave de la educación superior a través de los procesos de evaluación externa”** (18 i 19 de gener de 2024, en format virtual).
- **Lliga de debat 2024.** Secundària i batxillerat. “La intel·ligència artificial és una amenaça per a la humanitat?”. El Dr. Isaac Galobardes hi va participar com a membre del jurat (26 i 28 de febrer de 2024).



SEMINARIS, JORNADES I CONGRESSOS



PARTICIPACIÓ EN ESDEVENIMENTS

- **INQAAHE Talks webinar on Quality assurance and the sustainability agenda.** El Dr. Isaac Galobardes hi va participar com a ponent (18 de març de 2024, en format virtual).
- **Future-Proofing Accreditation, Quality Assurance and Standards Higher Education Sustainability Initiative (HESI) - Future Proofing Accreditation, Standards and Education Masterclass.** El Dr. Isaac Galobardes hi va participar com a ponent (7 i 8 de novembre de 2024).



GESTIÓ INTERNA



GESTIÓ INTERNA



PLA ESTRATÈGIC

El 2023, l'AQUA redacta i aprova el seu **primer pla estratègic** pel període 2023-2025 amb els objectius estratègics i activitats.

Línies estratègiques:

- Millora del **sistema de gestió intern**.
- Adequació i optimització de **recursos** de l'Agència.
- Millora de la **visibilitat institucional** de l'Agència.
- Posicionament **internacional**.
- Actualització del sistema d'**assegurament extern de la qualitat**.
- Foment de la **Cultura de la qualitat** en l'ensenyament superior.





GESTIÓ INTERNA



PLA ESTRATÈGIC

Assoliment dels objectius estratègics al 2024:

- **14 objectius** estratègics i **30 activitats** relacionades.
- S’han començat el 100% de les activitats.
- El 90% de les activitats s’han realitzat completament al finalitzar l’any.

Activitats pendents:

- **A1.2.2.** Desplegar i documentar els procediments.
- **A5.3.1.** Crear una nova guia per a l’avaluació institucional.
- **A4.1.2.** Ser membres de ple dret de l’ENQA i estar registrats a l’EQAR.

AGÈNCIA DE QUALITAT
DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR
D'ANDORRA

MEMÒRIA D'ACTIVITATS

Exercici 2024

AGÈNCIA DE QUALITAT
DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR
D'ANDORRA

Qualitat interna i millora continua

A2.1.2. Millorar els processos de captació i retenció del personal contractat	100%	-	
A2.1.3. Desenvolupar el pla de formació del personal contractat	100%	-	
O2.2. Millorar les infraestructures i els recursos físics			
A2.2.1. Reorganitzar i ampliar de les infraestructures i els recursos físics	100%	-	
O3. Millora de la visibilitat institucional de l'Agència			
O3.1. Millorar i optimitzar els canals de comunicació			
A3.1.1. Revisar i actualitzar la pàgina web per fer-la més accessible	80%	-	La pàgina web no s'ha pogut actualitzar a temps a causa de problemes de comunicació amb proveïdors. Aquesta activitat estarà assolida durant el primer trimestre de 2024.
O3.2. Fomentar la comunicació externa			
A3.2.1. Desenvolupar un pla de comunicació	100%	-	
A3.2.2. Implementar el pla de comunicació	100%	-	
O3.3. Fomentar la transparència de les activitats de l'Agència			
A3.3.1. Desenvolupar el sistema d'informació pública	80%	-	El sistema està desenvolupat però no implementat ja que depèn de la nova pàgina web. Aquesta activitat estarà assolida durant el primer trimestre de 2024.
A3.3.2. Habilitar mecanismes d'accés a la informació pública	80%	-	Es desenvoluparà però no implementarà ja que depèn de la nova pàgina web. Aquesta activitat estarà assolida durant el primer trimestre de 2024.
O4. Posicionament internacional			
O4.1. Obtenir el reconeixement i l'acreditació internacional			
A4.1.1. Complir amb els criteris i directius internacionals	100%	-	
A4.1.2. Ser membres de ple dret de l'ENQA i estar registrats a l'EQAR	80%	-	Aquesta és una activitat de durada llarga. Durant el 2023 s'ha finalitzat una revisió externa per part d'un expert internacional. Els resultats d'aquesta revisió han estat excel·lents. En base a aquesta revisió s'ha demanat informalment passar l'avaluació a ENQA al setembre de 2024. La formalització d'aquesta demanda es realitzarà durant el primer trimestre de 2024.
O4.2. Incrementar la participació en esdeveniments i projectes internacionals			
A4.2.1. Establir un calendari de participació a esdeveniments internacionals	100%	-	
A4.2.2. Estar present als esdeveniments internacionals	100%	-	

Affiliate
of ENQA

EFMD EQUIS

EFMD AACSB

EFMD AMBA

EFMD EQUIS

EFMD EQUIS



GESTIÓ INTERNA



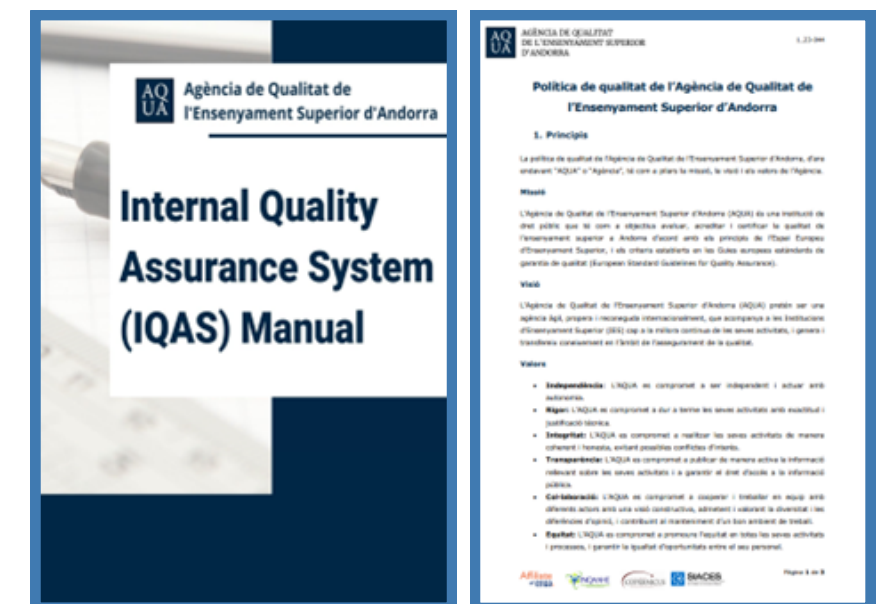
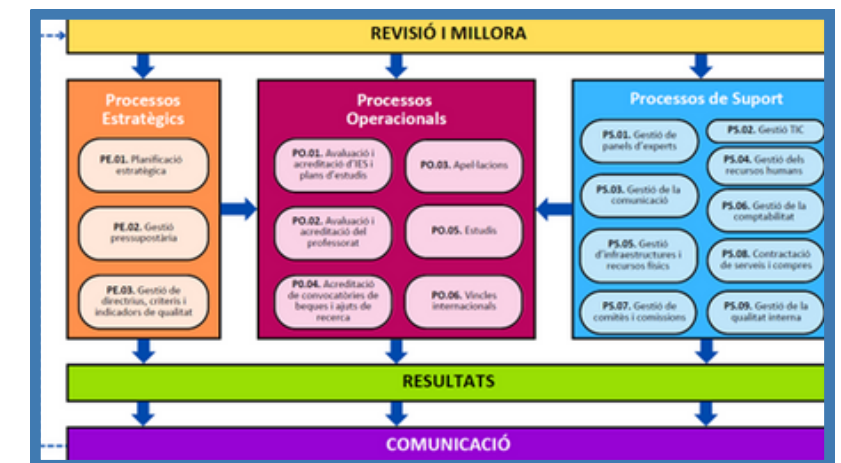
SISTEMA DE QUALITAT INTERNA

L'AQUA ha desenvolupat un sistema de qualitat interna que es divideix en:

- **Política de qualitat.**
- **Mapa de processos.**
- **Manual del sistema de garantia interna de la qualitat.**

A destacar:

- **Redacció del primer pla de millora de l'AQUA.**
- **Pla d'igualtat de l'AQUA 2024-2028.**
- **Adaptació a la LQPD de tots els processos.**





GESTIÓ INTERNA



GRUP DE TREBALL SOBRE LA QUALITAT DE L'ES D'ANDORRA

Aquest grup està constituït per **representants de les IES, el Ministeri de Relacions Institucionals, Educació i Universitats i l'AQUA.**

Durant el 2024, es va organitzar només una reunió del grup de treball enfocada a discutir i aprovar les enquestes de l'estudi d'integritat acadèmica.

Així mateix, es van fer les següents sessions informatives amb la participació de totes les persones membres del grup de treball:

- **Procediment de l'avaluació d'ENQA, la visita i les entrevistes de les seves persones expertes.**
- **Proposta de canvis en el marc d'avaluació externa.**
- **Informar de modificacions no substancials en les guies d'avaluació.**



GESTIÓ INTERNA



GRUP DE TREBALL SOBRE LA QUALITAT DE L'ES D'ANDORRA

Durant el mes de novembre del 2024 es va dur a terme un **procés de metaavaluació** amb l'objectiu d'identificar i implementar millores en els processos d'avaluació.

Es van dur a terme una 1a reunió amb les persones representants de les universitats andorranes i del MRIEU i una 2a amb les persones expertes, incloent alumnes, persones acadèmiques i professionals.



Andorra la Vella, novembre del 2024



GESTIÓ INTERNA



AVALUACIÓ EXTERNA DE L'AGÈNCIA

Compromís amb l'**excel·lència** i el **reconeixement internacional**.

Ser avaluats externament per:

- Demostrar el compliment dels ESG.
- Estar registrats a l'EQAR.
- Ser membres de ple dret de l'ENQA.

Avaluació externa organitzada i executada per l'ENQA:

- **Abril de 2024**: Contracte a tres bandes entre l'AQUA, l'ENQA i l'EQAR.
- **Juny de 2024**: L'AQUA envia informe d'autoavaluació a l'ENQA.
- **Octubre 2024**: Es prepara i organitza la visita a Andorra del panel de persones expertes.
- **Desembre 2024**: Es presenta l'informe a l'AQUA. _____



Informe ENQA



GESTIÓ INTERNA



AVALUACIÓ EXTERNA DE L'AGÈNCIA

Resultats de l'avaluació:

L'informe reflecteix que l'AQUA compleix adequadament amb la majoria dels ESG i que compleix parcialment amb:

- **ESG 3.3 Independència** (Necessitat de canviar el nomenament del director i dels membres de la Comissió d'Apel·lacions).
- **ESG 2.3 Implementació de processos** (Necessitat d'instaurar un seguiment obligatori).
- **ESG 2.6 Informes** (Necessitat de publicar tots els resultats, favorables i desfavorables).

La **valoració general** del panel de persones expertes de l'ENQA és la següent:

*"The agency [...] **has made significant progress in recent times.** [...] Given that this is the agency's first review against the ESG, **the panel considers that AQUA is in overall compliance with the ESG.**"*



GESTIÓ INTERNA



AVALUACIÓ EXTERNA DE L'AGÈNCIA

Passos a seguir **durant el 2025:**

- **Febrer 2025:** Validació de l'informe d'avaluació (ENQA's Agency Review Committee).
- **Abril 2025:** Enviament de l'informe d'avaluació + informació adicional a l'EQAR.
- **Juny 2025:** Reunió del Register Committee d'EQAR.
- **Juliol-setembre 2025:** Resultats de l'EQAR + Decisió de mebresia a l'ENQA.

A destacar:

Reconeixement internacional no només per l'AQUA, sinó per tot el sistema d'ensenyament superior d'Andorra, reforçant-ne la credibilitat i facilitant la mobilitat acadèmica i professional dins de l'Espai Europeu d'Educació Superior.



RECURSOS



RECURSOS



RECURSOS HUMANS

El 2024, l'AQUA ha comptat amb els recursos humans següents:

Posició	Període
Tècnica de qualitat a jornada completa	Tot el 2024
Tècnica de qualitat a jornada completa	Tot el 2024
Tècnica júnior de qualitat a jornada completa	Des del 01/02/2024 al 31/12/2024
Tècnica júnior de qualitat a jornada completa	Des del 01/02/2024 al 30/08/2024
Tècnic júnior de qualitat a jornada completa	Des del 02/12/2024 al 31/12/2024
Director a jornada completa	Tot el 2024



RECURSOS



RECURSOS ECONÒMICS

Ingressos del 2024:

Descripció	Descripció	Pressupost modificat	Pressupost final	Pressupost liquidat
Transferències corrents	456.839,11 €	0,00 €	456.839,11 €	402.939,11 €
Transferències de capital	7.500,00 €	50.056,40 €	57.556,40 €	7.500,00 €
TOTAL	464.339,11 €	50.056,40 €	514.395,11 €	410.439,11 €

Despeses del 2024:

Descripció	Pressupost aprovat	Pressupost modificat	Pressupost final	Pressupost liquidat
Despeses corrents	456.839,11 €	50.056,40 €	506.895,51 €	378.734,85 €
Despeses de capital	7.500,00 €	0,00 €	7.500,00 €	1.089,13 €
TOTAL	464.339,11 €	50.056,40 €	514.395,51 €	379.823,98 €



COMUNICACIÓ



COMUNICACIÓ



TRANSPARÈNCIA I COMUNICACIÓ



aqua.ad



Aqua_Andorra



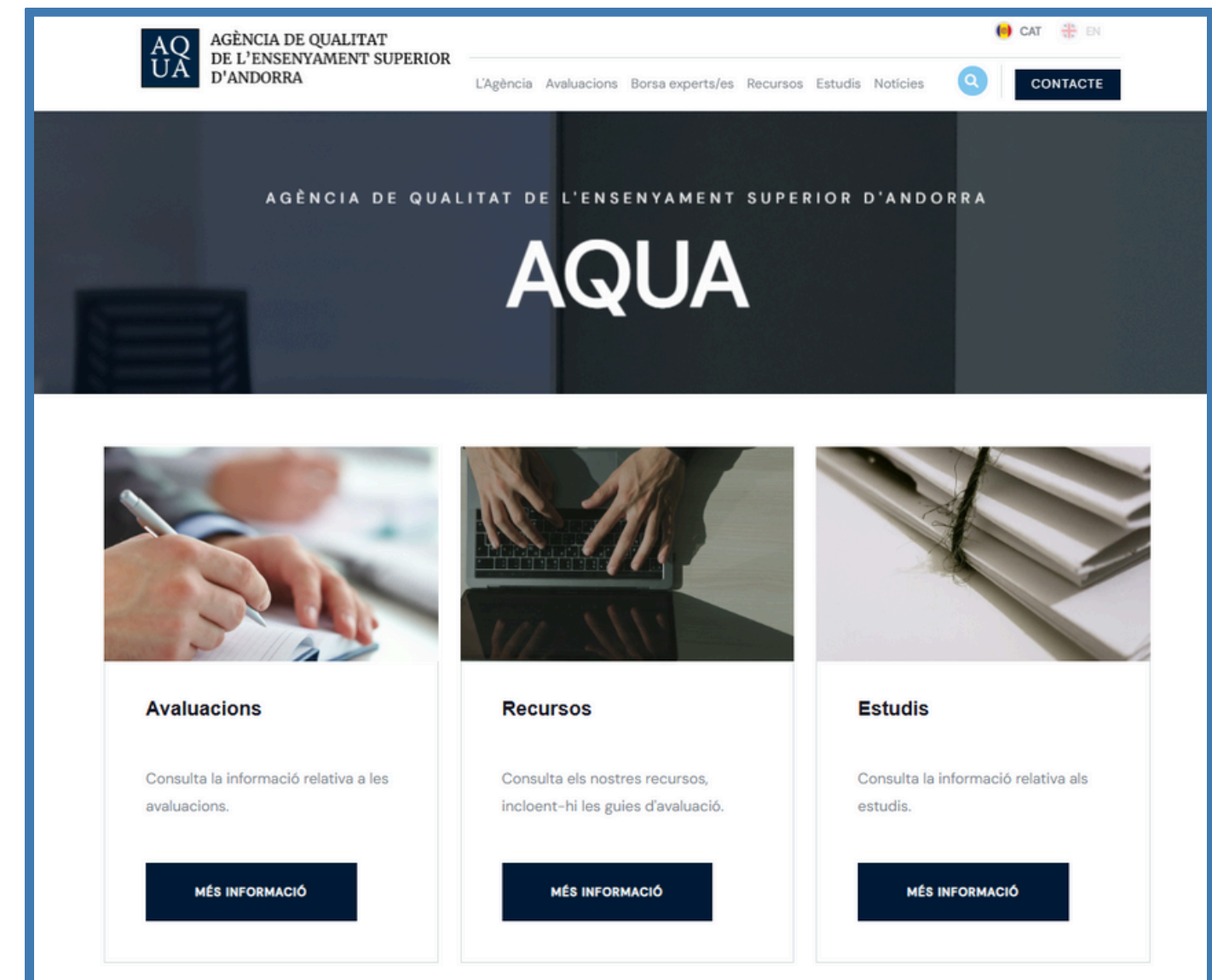
AQUA_Andorra



AQUA_Andorra



AQUA Andorra





Gràcies per la vostra atenció

Seguim treballant en la promoció de la qualitat de l'ensenyament superior a Andorra

AGÈNCIA DE QUALITAT
DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR D'ANDORRA

