



---

# Diari Oficial

---

## del

---

# Consell General

---

Núm. 10/2020 - 46 pàgines  
Sessió ordinària del dia 18 de juny del 2020

---

El dia 18 de juny del 2020, dijous, es reuneix a la Casa de la Vall, (nou hemicle), el M. I. Consell General, en sessió ordinària convocada d'acord amb allò que estableix el Reglament de l'Assemblea i amb l'ordre del dia que figura en el Butlletí del Consell General núm. 42/2020, que és el següent:

**Punt Únic: Preguntes al Govern amb resposta oral, (segons llistat annex).**

Un cop oberta la sessió, sota la presidència de la M. I. Sra. Roser Suñé Pascuet, Síndica General, s'ha procedit a comprovar la presència dels membres, que ha quedat registrada d'acord amb la relació següent:

M. I. Sr. Oliver Alís Salguero  
M. I. Sr. Joan Carles Camp Areny  
M. I. Sra. Bernadeta Coma González  
M. I. Sr. Ferran Costa Marimon  
M. I. Sr. Carles Enseñat Reig  
M. I. Sr. Raul Ferré Bonet  
M. I. Sra. Sílvia Ferrer Ghiringhelli  
M. I. Sr. Pere López Agràs  
M. I. Sra. Ester Molné Soldevila  
M. I. Sr. David Montané Amador  
M. I. Sr. Roger Padreny Carmona  
M. I. Sr. Joan Carles Ramos Reboredo  
M. I. Sra. Judith Salazar Álvarez  
M. I. Sra. Roser Suñé Pascuet  
M. I. Sra. Susanna Vela Palomares

S'ha excusat l'absència dels M. I. Srs. Mònica Bonell Tuset, Alexandra Codina Tort, Jordi Font Mariné, Eva López Herrero, Marc Magallon Font, Maria Martisella González, Joaquim Miró Castillo, Carine Montaner Raynaud, Carles Naudi d'Areny-Plandolit Balsells, Meritxell Palmitjavila Naudí, Josep Pintat Forné, Núria Rossell Jordana, Carles Sánchez Rodríguez.

També hi és present el M. I. Sr. Xavier Espot Zamora, Cap de Govern, acompanyat dels M. I. Srs. Jordi Gallardo Fernández, ministre de Presidència, Economia i Empresa; Èric Jover Comas, ministre de Finances i Portaveu; Maria Ubach Font, ministra d'Afers Exteriors; Víctor Filloy Franco, ministre d'Afers Socials, Habitatge i Joventut i Joan Martínez Benazet, ministre de Salut.

Assisteix també a la sessió el Sr. Josep Hinojosa Besolí, secretari general del Consell General.

(La M. I. Sra. Sílvia Ferrer Ghiringhelli, secretària de la Sindicatura, llegeix l'ordre del dia)

(Són les 16.01h)

**La Sra. síndica general:**

Presentes: Oliver, Camp, Benadeta, Costa, Enseñat, Ferré, Ferrer, López, Molné, Montané, Padreny, Ramos, Salazar, Suñé, Vela

**Punt Únic: Preguntes al Govern amb resposta oral.**

Abans d'iniciar amb l'ordre del dia previst, us recordo que segons disposa l'article 131 del Reglament del Consell General, el temps total per substanciar una pregunta, incloent també la rèplica i la dúplica, no pot excedir de vuit minuts, dividits en parts iguals.

Que per acord de la Junta de Presidents i mentre es mantingui la presència reduïda de consellers generals amb nombre proporcional per grup parlamentari, una vegada finida la resposta del membre del Govern, i si un conseller general ho sol·licita, la síndica general li concedirà la paraula per un minut per tal que formuli una repregunta estrictament sobre la mateixa matèria. El membre del Govern disposarà per a la resposta del mateix temps.

Us informo que s'han presentat dos preguntes amb caràcter urgent admeses a tràmit per la Sindicatura i que figuren en el primer lloc del llistat.

Alhora també us informo de la demanda de la consellera general, Judith Salazar de substanciar les preguntes 7 i 8 a continuació de les dues preguntes amb caràcter urgent, modificant l'ordre del llistat inicialment previst.

Entenc que hi ha l'acord de tothom, per tant, procedirem doncs amb la primera pregunta.

**1- Pregunta urgent amb resposta oral del Govern presentada pel M. I. Sr. Roger Padreny Carmona, conseller general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 16 de juny del 2020, relativa a l'acord sectorial de l'Associació de Bancs Andorrans, Andorran banking, referent a carències i mesures d'ajornament de préstecs o crèdits.**

Fou registrada amb el número 415 i s'ha publicat en el Butlletí número 45/2020 del 17 de juny.

Exposa la pregunta el Sr. Roger Padreny.

**El Sr. Roger Padreny:**

Moltes gràcies Sra. síndica.

Vist que el passat 11 de juny del 2020, l'Associació de Bancs Andorrans (Andorran Banking) va aprovar, en sessió ordinària de l'Assemblea General, un acord sectorial sobre l'ajornament d'operacions de

finançament de clients afectats econòmicament pel SARS-CoV-2 (Covid-19).

Vist que aquest Acord estableix que té com a objectiu complementar les mesures adoptades pel Govern d'Andorra, en resposta a la situació creada per la pandèmia del SARS-CoV-2.

Es demana:

Quina opinió té el Govern d'Andorra respecte al citat Acord pres per l'Associació de Bancs d'Andorra (Andorran Banking), el passat 11 de juny del 2020?

**La Sra. síndica general:**

Respon pel Govern, Sr. Èric Jover.

**El Sr. Èric Jover:**

Gràcies Sra. síndica.

Gràcies Sr. conseller, crec que és una pregunta interessant i al final també ens permetrà doncs precisar a què correspon exactament aquest acord sectorial i segurament doncs fer-ne publicitat no tan sols a la Cambra sinó també davant dels ciutadans que ens puguin estar escoltant.

L'acord sectorial que va arribar a l'Andorran Banking l'11 de juny, doncs permet donar una sèrie de carències i moratòries doncs associades amb els crèdits, i es desenvolupa amb dos projectes ben diferenciats.

Primer les persones físiques, pot permetre doncs accedir a carències de sis mesos per a préstecs personals i dotze mesos per préstecs hipotecaris. Els préstecs personals poden estar relacionats doncs amb l'adquisició del vehicle, amb finançament d'estudis, reformes d'habitatge o despeses mèdiques.

Hi ha una sèrie de requisits, el risc viu de la persona física doncs que es presenti ha de ser d'un deute inferior a 10 milions d'euros, i la quota hipotecària o del crèdit ha de representar més d'un 20% dels ingressos del nucli familiar o la reducció associada a la Covid també ha de representar una reducció d'ingressos superior al 20%.

Pel que fa a les persones jurídiques, també una sèrie de crèdits que poden accedir a la carència, que han d'estar vinculats a les necessitats del negoci, carències que poden anar fins als 12 mesos, i que s'han de justificar amb una caiguda dels ingressos del negoci superior al 20%, i poden assumir, demanar o sol·licitar aquest tipus de carència, totes aquelles empreses un risc viu inferior de 10 milions d'euros.

La valoració que en fem des de Govern d'Andorra d'aquest acord sectorial, és molt positiu. Pensem que ve a complementar les mesures legals establertes pel Govern i que donarà més marge a les persones

físiques, als ciutadans, als negocis, als autònoms del país, per poder afrontar les conseqüències de la Covid 19.

En aquest sentit, no tan sols ho veiem positiu sinó que hi hem participat, com ho demostra doncs la disposició addicional única de la Llei 7/2020, que de fet el que permet és que aquest tipus de carències sectorials es puguin desenvolupar sense la necessitat d'elevat a públic, de fer l'escriptura notarial corresponent a aquests nous acords que puguin arribar les entitats bancàries amb els clients.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Jover.

Per la rèplica, Sr. Padreny.

**El Sr. Roger Padreny:**

Moltes gràcies Sra. síndica.

Des del Grup Parlamentari Socialdemòcrata com també ha pogut opinar Govern, també celebrem positivament aquest acord, aquest acord de juny, que com també ha esmentat, complementa i amplia i esmenta literalment Andorran Banking les mesures normatives aprovades fins a la data.

En aquest sentit, des de la nostra posició considerem i a més a més volem citar Andorran Banking, que aquestes propostes són positives ja que com diu Andorran Banking, respon i cito literalment: "...aquelles situacions que no estan cobertes i precisen d'una resposta adequada des d'un punt de vista social i econòmic".

A més a més són mesures que busquen propiciar un entorn de seguretat i confiança, com cita literalment Andorran Banking: "...impulsar la recuperació econòmica."

I a més a més és pren en fruit de la gravetat d'extensió dels efectes econòmics, unes mesures que Andorran Banking continua establint en compliment d'aquelles carències establertes durant el debat de la Llei 5/2020 al Consell General el passat 18 d'abril.

A més a més també Andorran Banking fa èmfasi en el fet que aquestes mesures complementen totes aquelles polítiques dutes a terme sobre programes extraordinaris d'aval, els quals en aquell moment, el 18 d'abril també vam celebrar i reiteradament hem dit que confiem en aquest programa.

En aquest sentit si comparem les propostes d'Andorran Banking amb les propostes que vam dur a terme com a grup parlamentari en esmenar la Llei 5/2020, que finalment es va aprovar, en relació a l'article 39 del projecte de llei del Govern, hi veiem

en relació a les propostes d'Andorran Banking, determinades qüestions que són paral·leles al que des del grup parlamentari proposàvem.

En primer lloc, Andorran Banking, la proposta Andorran Banking amplia al dret a carència a persones jurídiques a les empreses, la qual nosaltres hem reiterat directament aquí en seu del Consell però també en compareixences, la necessitat d'ampliar aquestes persones jurídiques a les empreses.

A més a més Andorran Banking també ho amplia com bé ha dit, a tot tipus de persones particulars, independentment de si han rebut un EERTO o reduccions salarials, sinó que tothom s'hi pot acollir. A més a més també s'hi poden acollir aquelles persones les quals han deixat de percebre ajudes de Govern, i per aquest motiu Andorran Banking considera que és important que aquestes persones puguin accedir a la carència.

I finalment també, tenen dret d'accés a aquesta carència, com també ho proposàvem des del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, autònoms que tenen el servei obert, el qual fins a la data la normativa actual no permetia. Així com també com bé ha esmentat Sr. Jover, aquesta nova proposta augmenta i amplia l'objecte de les carències.

La principal diferència és que nosaltres quan vam proposar la nostra proposta tenia una durada de tres mesos, prorrogable tres mesos més. En canvi, Andorran Banking va més enllà i proposa una proposta de sis mesos i fins i tot ampliable a 12 mesos.

Per tant, les conclusions inicials són aquestes. Les aportacions que hem dut a terme nosaltres en el seu moment en seu parlamentària i les aportacions que ha dut a terme Andorran Banking, l'associació de bancs en aquesta proposta, en aquest acord, són molt semblants.

En aquest sentit, com hem pogut escoltar, Govern celebra l'acord dut a terme, però el que no podem entendre des del nostre grup parlamentari és que en el moment de debatre les propostes, no hi va voler haver cap debat, ni en comissió, motiu pel qual vam dur a terme la reserva d'esmena pertinent per poder-la debatre al Ple, ni al Ple. Al revés, tristament en un moment determinant, on calen mesures positives, mesures que apostin per millorar la realitat la qual és crua, i la qual necessita el màxim d'aportacions, no hi va ser. En detriment vam rebre desqualificacions i algun cop afirmacions categòriques. Per aquest motiu des del Grup Parlamentari Socialdemòcrata volem evidenciar que aquestes propostes, les que vam aportar aquí, eren propostes que aportaven qüestions positives al debat. Aquí al temple del debat, en seu parlamentària no es va voler debatre en cap moment sobre aquestes qüestions. I en aquest sentit, nosaltres

volem reiterar el fet, i no només ho diem nosaltres sinó que ho ha reivindicat Andorran Banking apostant per aquest acord, que aquestes propostes eren necessàries. Eren necessàries llavors i ho continuen sent ara, com també hem fet evidència durant aquests dos últims mesos perquè coincideix que justament avui fa dos mesos d'aquest debat.

Per aquest motiu, nosaltres el que volem esmentar-los-hi és que crec que no es va estar a l'alçada, i creiem que no es va estar a l'alçada en el moment en què es va dur a terme el debat aquí en seu parlamentària. No es va poder tenir aquella visió sobre quines eren les necessitats d'aquell moment i quines han sigut les necessitats d'aquests dos mesos perquè com els hi he dit, fa dos mesos exactes d'aquell debat del 18 d'abril. Arribem dos mesos tard. A dia d'avui tenim aquestes propostes, el que no esperàvem és que hagin tardat dos mesos perquè aquestes propostes puguin estar. I a més a més, que aquestes propostes vinguin d'una necessitat, com ha evidenciat el sector bancari i no hagin vingut d'una voluntat del Govern quan nosaltres vam estendre la mà reiteradament tant en aquell debat com posteriorment si el Govern considerava que fossin necessàries aquestes propostes. I el que és més a recalcar, perquè el que hem de recalcar és que aquell dia en aquell debat quan no es va voler entrar en el fons de la qüestió, aquí en seu parlamentària ni en comissió, el que van voler fer èmfasi és que tristament aquestes propostes acabarien sent necessàries posteriorment. Dos mesos després hem pogut evidenciar que la realitat així ho ha demanat, i així s'ha dut a terme.

Per aquest motiu, li volem demanar Sr. Jover la seva opinió, la qual és molt important perquè aquell dia, aquell 18 d'abril no hi va haver debat.

Moltes gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Padreny.

Per la dúplica, Sr. Jover.

**El Sr. Èric Jover:**

Gràcies Sra. síndica.

Marxarem d'una base que és de les tasques que s'han fet des de Govern segurament associades amb el finançament, i en aquest sentit crec que és interessant de reprendre la cronologia dels fets i reprendre per exemple doncs el decret del 24 de març on Govern va posar sobre la taula 130 milions d'euros per ajudar al teixit productiu del país, i en aquest sentit doncs el que fèiem és que una de les parts d'aquests 130 milions d'euros estava associat al re finançament de les quotes creditícies que poguessin tenir les empreses.

En aquest sentit, doncs més de 14.000 assalariats de manera indirecta van poder gaudir d'aquests ajuts.

Aquests ajuts en aquesta primera fase, la voluntat era poder mantenir el 100% del treballadors amb el 100% de les retribucions. I en aquest sentit no era necessari d'implementar mesures associades a les persones físiques i tot l'èmfasi en aquesta primera fase es feia associat doncs amb aquestes persones físiques.

Aquests decrets de crèdits tous s'han complementat amb un segon programa d'aval de 20 de maig, amb 100 milions d'euros més, que també preveu la possibilitat de re finançament de quotes creditícies.

Més enllà d'això, com vostè sap, a través de la Llei 5/2020, ja vam introduir les carències físiques, les persones físiques associades amb els programes d'ajut que estàvem fent perquè per primer cop doncs volíem continuar mantenint el 100% dels llocs de treball, però érem conscients que amb les eines que estàvem desenvolupant associades a la suspensió temporal de contractes de treball, a les reduccions de jornades laborals, podríem trobar-nos amb persones físiques que tinguessin una pèrdua del poder adquisitiu. I en aquest sentit vam fer el primer programa de carències associades a les persones físiques. I ara es complementa doncs amb aquest acord sectorial.

Miri Sr. Padreny, estem d'acord amb el positiu que és aquesta norma i aquest acord sectorial, el que ha arribat a Andorran Banking i que està propiciat pel propi Govern, com us he dit a través de la disposició addicional que vam votar darrerament amb la Llei 7/2020.

El que és important, vostè diu que no hem estat a l'alçada, el que és important és fer les coses des de la coherència tècnica. I en aquest sentit li vull remarcar un parell de fets. Quan nosaltres vam desenvolupar els programes d'aval i les primeres carències per a les persones físiques, era amb l'acord de l'ABA i era amb l'acord de l'AFA també, del supervisor. I vam fer allò que es podia desenvolupar.

De fet, el que hem fet a Andorra, que són uns models legals de carència, sobretot a les persones físiques, que després s'han desenvolupat amb un conveni sectorial a persones jurídiques, Espanya ha fet exactament el mateix, França ha fet el mateix, Luxemburg ha fet el mateix. És normal que aquest procés es desenvolupi en aquest via. Pensi que ha estat una crisi evolutiva, amb les conseqüències de les carències eren poc previsible. I així doncs hem fet tots aquests passos associats amb l'entorn bancari perquè ho poguessin assumir. Perquè el que no podíem fer és des de propostes que no estaven suficientment treballades des del Partit Socialdemòcrata, doncs poder causar una crisi financera al país. Així doncs el que hem fet és una estructura similar a la que han desenvolupat

els nostres entorns, això sí, amb imports sovint majors, amb un ajut major als nostres ciutadans i al nostre teixit econòmic.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Jover.

Entrem en el temps de repreguntes, Sr. Padreny.

**El Sr. Roger Padreny:**

Moltes gràcies Sra. síndica.

Com li he dit abans Sr. Jover i com també hem dit a altres ministres del seu Govern, vam dir el dia del debat, el 18 d'abril i hem dit reiteradament que estariem al costat del Govern per qualsevol proposta de millora en aquest aspecte, en aquesta matèria, pel que fa la matèria de carències.

En aquest sentit Sr. Jover, vostè ha fet una comparativa internacional, nosaltres quan vam dur a terme el treball des del grup parlamentari, en aquest sentit ens vam basar en les millors pràctiques europees en aquest sentit, les pràctiques de l'autoritat bancària europea. Quan ho vam dur a terme nosaltres, ho vam dur a terme perquè el 2 d'abril l'autoritat bancària europea va publicar la guia sobre moratòries, i en aquest sentit, el mateix Andorran Banking quan cita aquest acord sectorial, es basa en aquesta guia. I crec que aquesta qüestió és important perquè l'autoritat bancària europea establia la necessitat de ser flexibles i d'entrar a debats sobre la necessitat àmpliament d'aquestes moratòries i d'aquestes carències. I en aquest sentit, crec que les directius, i vostè mateix ho ha dit, les directrius les han aplicat diferents països, però hi ha països que les han aplicat d'una manera i països que les han aplicat d'una altra, però la guia és molt clara en aquest aspecte, i crec que la guia, i per això com han dut a terme aquest treball de valent com a grup parlamentari, crec que també ho van dur a terme els altres grups parlamentaris aportant, esperàvem almenys que es pogués debatre. No es va voler debatre, les propostes estaven raonades, i en aquest sentit vull fer referència a l'article 39.7) del text legal finalment aprovat. L'article 39.7) i cito literalment estableix: "...que les carències seguiran els estàndards internacionals i en particular les guies emeses per l'autoritat bancària europea", concretament aquesta guia que els he citat. Per aquest motiu duem a terme aquesta proposta...

**La Sra. síndica general:**

Hauria de formular la pregunta.

**El Sr. Roger Padreny.**

Sí, tornem a formular aquesta pregunta oral, perquè els hi volem preguntar si en algun moment es va tenir en compte les millors pràctiques europees, però concretament el que establia aquesta guia de l'autoritat bancària europea. I si no es van tenir en compte totes les propostes que establia aquesta guia, que ens diguin per què, i si sí es van tenir en compte, per què no es van debatre les propostes del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, que com li deia es basaven en un contingut establert en aquesta guia de l'autoritat bancària europea.

Moltes gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Sr. Jover.

**El Sr. Èric Jover:**

Sí, gràcies Sra. síndica.

Miri, segurament hi ha un element d'enfocament diferent entre les seves propostes i les que fem des d'aquest costat de la bancada.

Vosaltres el que volíeu és en base a aquesta recomanació, és certa, la del 2020 de l'ABA, doncs imposar al sector financer d'una sèrie de carències. Nosaltres el que fem és: dialoguem amb les diferents institucions i arribem a acords.

En aquell moment érem plenament coneixedors d'aquesta recomanació i des d'Andorran Banking i des de l'AFA el que se'ns va dir és que s'estava treballant en veure com aquesta recomanació podia tenir un impacte sobre les carències que es podien desenvolupar aquí al país. Que necessitaven més temps per treballar-ho per veure quin impacte això tindria sobre les IFR9, que són les normes de comptabilitat de les entitats financeres i veure com s'havien o no d'incrementar les provisions.

Segur que vostè a més a més que és familiar de financer, doncs serà coneixedor de què quan un crèdit té un increment de morositat, aquest crèdit s'ha de provisionar. I els increments de provisions associats per exemple d'un canvi de stage 1 a stage 2, que podria correspondre a una carència no justificada, podrien implicar que s'haurien de provisionar fins al 75% de les garanties reals associades.

En aquest sentit, l'impacte sobre els balanços de les entitats bancàries pot ser molt important o sinó de retruc un altre impacte. És una manca de liquiditat de les entitats financeres per poder donar crèdit o per poder ajudar als ciutadans i a les empreses del país.

Així doncs, coneixedors d'aquesta recomanació, el que vam voler és esperar que l'AFA, que Andorran

Banking poguessin treballar tècnicament aquestes recomanacions i veure com les podien implementar aquí a Andorra.

Així doncs estem d'acord amb el fons, estem d'acord amb les carències desenvolupades. La diferència és que nosaltres les acordem, les consensuem amb el sector, vosaltres les haguéssiu imposat i potser després els impactes doncs haguessin estat diversos.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Jover.

Alguna repregunta...

Sr. Padreny.

**El Sr. Roger Padreny:**

Moltes gràcies Sra. síndica.

Sr. Jover, vostè utilitza la paraula imposar, però jo li vull explicar uns fets. En aquest sentit un mes després, com li he dit, nosaltres hem anat insistint durant aquests dos mesos en la carència. Un mes després, el 15 de maig, en la compareixença del ministre d'Economia el Sr. Gallardo aquí en seu parlamentària, vam insistir, vam tenir crec un debat productiu crec que un debat profitós en aquest sentit. En aquell debat vam establir un altre cop la necessitat de promoure les carències i d'aplicar aquesta guia de la utilitat bancària europea, i anar més enllà. Per exemple per empreses o autònoms que tenien el servei obert, com finalment ho ha establert l'autoritat bancària europea i concretament en el cas d'Andorra, l'associació de bancs.

I en aquest sentit vam posar com a exemple, que quatre dies abans, l'11 de maig, vam incloure aquesta proposta, la proposició de llei del PS que esmenava la Llei 5/2020, i concretament la qüestió de les carències pel que fa als autònoms amb servei obert, ja que ens havien fet arribar aquesta necessitat.

Però vostè ha fet referència a la qüestió d'imposar. En aquella compareixença al Sr. Gallardo li vam poder dir que sí que teníem referències dels bancs, que hi havia aquesta voluntat d'anar més enllà pel que fa a les moratòries i carències.

Sr. Gallardo, al seu moment potser no tenia aquest coneixement perquè no m'ho va poder dir, però en aquest sentit també des de la Confederació Empresarial Andorrana quan ens vam reunir, ens van dir amb bons ulls que estaven a favor en aquest sentit d'augmentar el subjecte que té dret a carències.

I així s'ha demostrat, i llegeixo literalment l'acord de l'associació bancària, aquest acord que estem citant, els bancs han establert literalment -en l'acord del

passat 11 de juny- la voluntat de treballar i apostar per aquest tipus de mesures i el compromís i implicació del sector bancari amb els ciutadans d'Andorra. Tenint en compte això, nosaltres no volíem imposar res i per això li preguntem, per què no tenia coneixement el Govern -que nosaltres sí que el teníem-, però, per què no tenia coneixement el Govern que el sector bancari tenia la voluntat d'ampliar la moratòria? En aquest sentit seguint les millors pràctiques europees que abans parlàvem de la guia.

Moltes gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Padreny.

Sr. Jover.

**El Sr. Èric Jover:**

Sí, gràcies Sra. síndica.

El ministre Gallardo doncs, en les seves funcions no té la relació amb el sistema financer i us podeu imaginar que la seva agenda ha estat especialment ocupada, i potser fins i tot culpa meua de no haver-ho actualitzat sobre aquesta temàtica, i me n'excuso.

Evidentment que n'estàvem assabentats i estàvem treballant amb Andorran banking en aquesta línia. Per això, molt abans de què ja s'acordés l'última llei, la 7/2020, ens van evidenciar que segurament els hi seria d'utilitat incloure aquesta disposició addicional única.

Miri, jo he estat amb diàleg constant amb l'ABA, he estat amb diàleg constant amb l'AFA, ells en cap cas no m'han dit que vosaltres els contactéssiu. És a dir, està molt bé que esteu al dia de les recomanacions que van sorgint, em sembla perfecte i em sembla fins i tot adequat per fer la vostra feina, però també estaria bé que estiguéssiu en contacte directe amb aquestes institucions i no em consta que hagueu parlat ni amb la direcció d'Andorran Banking, ni amb la presidència d'Andorran Banking, ni amb la direcció ni amb la presidència de l'AFA sobre aquesta temàtica.

Quan tots els projectes que nosaltres hem fet d'aval, els redactats han estat revisats per Andorran Banking per poder fer aportacions. L'AFA els ha revisat perquè el que no volíem és posar en una situació de dificultats al nostre sistema financer i que el que pensàvem que podia ser una ajuda es pogués transformar en una dificultat i que després tinguéssim dificultats per donar crèdits als nostres ciutadans i al nostre teixit empresarial.

Però, li repeteixo el que li he dit abans. Miri, Espanya, França, Luxemburg han seguit el mateix model que nosaltres. Han seguit el mateix model. Llavors, creiem

que segurament no és tan forassenyat haver seguit aquest treball i haver-lo anat complementant on no arribaven les imposicions legals doncs, a través dels acords sectorials, facilitats pel propi Govern.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Jover.

Repregunta, Sr. Padreny.

**El Sr. Roger Padreny:**

Moltes gràcies Sra. síndica.

Com li he dit Sr. Jover, el nostre grup parlamentari ha estat constantment durant aquests dos mesos esperant aquesta voluntat d'entesa o almenys aquesta voluntat de debatre, perquè no es va poder debatre a l'últim moment.

Jo crec que, Sr. Jover, ara tenint en compte que els bancs s'han pogut avançar, s'han avançat en aquest sentit i han dut a terme propostes que van més enllà del que el Govern en el seu moment va considerar necessari i el que ha considerat necessari el Govern aquests últims dos mesos, això és el més preocupant, potser en un moment determinat no ho considera però aquests últims dos mesos és que la realitat ha evidenciat la necessitat en aquest sentit i, crec Sr. Jover, potser l'honoraria en aquest sentit dir que potser en aquell moment no s'hi va estar a l'alçada, és a dir, que en aquell moment potser no es va poder veure perquè aquesta immunitat en política crec que també és efectiva i dona aquesta capacitat, aquesta reciprocitat a l'hora d'aportar al debat.

Com li deia aquí es venen a debatre propostes i en aquell moment, en el seu moment, no es va voler entrar en cap tipus de proposta. Les qüestions que nosaltres posaven sobre la taula, qüestions que es basaven, com li deia, en les millors pràctiques europees, i aquí és el que crec que s'ha de posar en joc perquè en un moment determinat on el debat és molt important, on el debat és clau a l'hora de prendre determinades decisions les quals evidenciem que poden tenir una repercussió a la realitat aquí, des del nostre grup parlamentari com els hi deia, es va treballar de valent, es va treballar de valent a les propostes i es van intentar justificar les propostes però no es va donar l'oportunitat ni de justificar les propostes perquè el que ens van evidenciar és que no hi havia necessitat, no hi havia necessitat d'incloure les propostes ni anar més enllà. Nosaltres el que volíem era anar més enllà per l'interès del bé comú, del conjunt de la ciutadania...

**La Sra. síndica general:**

Hauríeu de formular la pregunta Sr. Padreny.

**El Sr. Roger Padreny:**

...anar en contra de la gravetat.

Per aquest motiu li torno a preguntar Sr. Jover: per què no es van tenir en compte en cap moment les aportacions que es van dur a terme? Per què no es va voler dur a terme el debat el passat 18 d'abril, fa dos mesos? Repeteixo, portem dos mesos. I per què no es va voler dur a terme el debat al seu moment. Només es van recalcar qüestions de forma, però cap qüestió de fons, ni cap tipus de transacció.

Llavors, en aquest sentit nosaltres ens preguntem: per què no es va dur a terme quan s'ha demostrat després que aquestes propostes eren necessàries, que la realitat les exigia, que l'autoritat bancària les promovia, que Andorran Banking les ha acceptat i que a dia d'avui és una realitat?

Moltes gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. conseller.

Sr. Jover.

**El Sr. Èric Jover:**

Sí, gràcies Sra. síndica.

Primer de tot, gràcies per la sinceritat, vist que una no resposta és una resposta de què no va estar en contacte ni amb la direcció ni amb la presidència de l'AFA, ni amb la direcció ni amb la presidència de l'ABA per comentar aquests afers.

Jo també li demanaria un punt de modèstia. L'Andorran Banking no ha acceptat les seves propostes, l'Andorran Banking en el moment que estaven fent aquell debat ja estava treballant amb una empresa especialitzada per veure quin impacte podien tenir aquestes mesures i què era el raonable.

Miri, si vostè el que pretén és que el Govern promogui o demani als grups parlamentaris que li donen suport que accepti esmenes sense tenir la validació per part de l'AFA o d'Andorran Banking, que aquestes esmenes són realistes amb el context andorrà i que no ens portaran una sèrie de problemes que serien gravíssims, em sap molt greu però jo com a mínim, des de la meva responsabilitat, no ho faré.

El debat parlamentari és molt important i hem de buscar consensos, hem de buscar el diàleg constructiu per anar sumant i per fer avançar els projectes, però sempre des d'un rigor tècnic. I amb elements tan complexos com els elements financers on un error

parlamentari es pot traduir en unes conseqüències financeres significatives, doncs em sap molt greu, però, jo condicionaré el suport del Partit Socialdemòcrata que estiguin ben construïdes amb el suport de les autoritats financeres corresponents.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Jover.

Alguna repregunta més...

Sr. Padreny.

**El Sr. Roger Padreny:**

Moltes gràcies Sra. síndica.

Gràcies Sr. Jover, però no tornant a esperar altre cop afirmacions categòriques buscant desqualificacions.

Sí que hem parlat, sí que hem parlat amb els determinats organismes però, en aquest sentit, no vull que sigui aquest l'objecte del debat perquè l'objecte del debat, aprofito, aquest temps que tenim altre cop per poder tornar a parlar sobre les propostes en aquest sentit, propostes que com hem dit crec que apostàvem per millorar el text legal. I vostè ha tornat a fer referència a quelcom que va fer referència en el seu moment: que les propostes del PS posarien en risc el sistema financer.

Jo li vull citar aquí en aquest sentit Andorran Banking, en aquest acord de l'11 de juny, també Andorran Banking ha establert que: *"L'efecte combinat de les mesures sanitàries i de la suspensió temporal de l'obertura al públic d'establiments i activitats, va derivar en una sobtada de liquiditat a famílies i empreses, i per aquest motiu a part dels avals que es promovien en el seu moment calien moratòries i anar més enllà en relació a les moratòries."*

Però també m'agradaria citar-li, ja que vostè ha fet referència a la liquiditat de les empreses i també ha fet referència a la qüestió dels bancs, en aquest sentit les moratòries que s'han acceptat, aquestes moratòries que com he dit inicialment són paral·leles en molts aspectes que crec que es podien haver debatut i no es van debatre que crec que milloraran la realitat, l'AFA ha dit literalment en relació a la guia andorrana pel que fa a les moratòries i carències que: *"Molta gent particular afectats per aquestes mesures poden enfrontar-se a problemes de liquiditat que dificulten el pagament puntual dels seus compromisos, la qual cosa podria tenir un impacte en les entitats bancàries andorranes si no es promouen les moratòries i carències que ara sí que s'estan promovent, no les que fins ara no s'han promogut. I en aquest sentit per minimitzar els impactes econòmics -i continuo citant literalment- a mitjà i llarg termini calen altres mesures com informes de moratòria sobre els*

*pagaments de crèdit amb l'objectiu de donar suport a reptes operatius de la liquiditat a curt termini que s'enfronten els prestataris."*

En aquest sentit els prestataris fan relació a persones físiques i persones jurídiques que fins el dia d'avui no es podia aplicar. Per això li deia que era important aquest debat de les nostres mesures...

**La Sra. síndica general:**

Ha de formular la pregunta Sr. Padreny.

**El Sr. Roger Padreny:**

Per aquest motiu li preguntem a Govern si realment, tenint en compte tot aquest debat, si realment continuen pensant que les propostes que vam aportar es podien haver debatut, però sobretot si continuen pensant que les propostes posarien en risc financer el nostre sistema bancari, quan creiem personalment que si els bancs han tingut la iniciativa de dur a terme aquestes propostes és pel propi benefici del sistema bancari, per evitar aquests impagaments i sobretot els impagaments massius.

En aquest sentit, li torno a repetir Sr. Jover, perquè vostè ho acaba d'afirmar. Realment creu que no es podien haver debatut les propostes quan realment aportaven millores tant pels prestataris com pel sistema bancari en general?

Moltes gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Sr. Jover.

**El Sr. Èric Jover:**

Sí, gràcies Sra. síndica.

Em sembla que ens estem enrocant una miqueta.

Primer element, ho torno a dir, si al final Espanya, França, Luxemburg -Luxemburg és una plaça financera de primer nivell- han fet la mateixa estructura legal que nosaltres amb una sèrie de carències marcades per la llei més un conveni sectorial que s'hi ha vingut a sumar, doncs crec que tan malament no haurem fet les coses.

Després, li torno a dir, una mesura tan ben intencionada com la que vostè proposava sense el vist i plau de l'autoritat financera andorrana, sense el vist i plau de les entitats financeres doncs, em sembla com a mínim agosarat.

Vostè ara en fa un cavall de batalla, em sembla adient pel seu treball polític però, en tot cas, el que ha de regnar com a mínim a les files dels que tenim la



responsabilitat de governar és la prudència, i en aquest sentit no hem d'invertir l'ordre de les coses.

Busqui un sòl element, una sola afirmació de l'AFA o d'Andorran Banking que digui que el camí que hem desenvolupat, les mesures de suport financeres no són adequades, perquè estic segur que ara vosaltres demaneu declaracions d'Andorra Banking o AFA de si aquest era el camí a desenvolupar, és a dir, des de la prudència, des de mesures progressives, legals i després amb convenis sectorials, pactats... Demani'ls-hi si no són les mesures o el camí adequat? Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Jover.

Sra. Molné, vostè havíeu aixecat la mà...

Vol fer una pregunta...

**La Sra. Ester Molné:**

No, jo vull contestar per al·lusions, perquè el company ha dit que aquestes esmenes no es van debatre en comissió.

Llavors, jo me'n recordo perfectament perquè quan es van plantejar aquestes esmenes destinades a l'ampliació de les carències doncs, jo francament n'hi havia alguna que trobava que era molt bona idea i llavors, jo vaig demanar textualment en comissió, vaig dir: "Escolteu, aquestes carències les heu treballat amb el sector bancari per estar segurs de què són sostenibles i que no ens abocaran a una crisi financera?" I sabeu que em va contestar concretament el Sr. Joaquim Miró? Em va dir: "Nosaltres no estem legitimats per fer aquesta tasca de treballar i de discutir"... Textualment.

Llavors jo, m'atreviria a dir que si no es van... No és que no s'haguessin debatut aquestes propostes, es van debatre, el que passa és que no es van acceptar perquè no estaven prou treballades.

**La Sra. síndica general:**

Crec que ja queda clar.

Sr. Padreny, vol formular una pregunta o vol respondre a l'al·lusió...

**El Sr. Roger Padreny:**

Jo vull dir dos coses en aquest sentit.

Crec que les dates són molt importants. Abans hem fet esment a la guia. La guia de l'autoritat bancària europea és del 2 d'abril, setze dies abans del debat aquí en el Ple, per tant, crec que és important el fet de què en aquell moment, a l'abril, tant legislativament com després el sector bancari de molts països van dur a

terme aquestes propostes de moratòria. Si es veu la casuística concreta, la guia de l'autoritat bancària europea promou moratòries legislatives i no legislatives en els països en els quals no hi ha hagut les moratòries no legislatives, hi ha hagut el lideratge del Govern determinat en aquell país on no hi ha hagut la moratòria no legislativa per dur a terme aquesta moratòria concreta. És en aquest sentit que els deia que potser no heu estat a l'alçada. No heu estat a l'alçada i els demano, per què no es va fer en aquell moment? Perquè crec que era molt clar el text de l'autoritat bancària europea, i el text de l'autoritat bancària europea establia clarament quines coses s'havien de fer, quins eren els riscos i quins no eren els riscos i, en aquest sentit, no es va voler debatre en comissió, i eren molts clars els *timings*...

**La Sra. síndica general:**

Sr. Padreny li torna a preguntar al ministre...

**El Sr. Roger Padreny:**

Li torno a preguntar al Sr. ministre en relació a aquesta qüestió.

El 2 d'abril es publica la guia. Si vostès no veuen en aquell moment que hi ha la necessitat, no entenc per què no la veuen. I si la veuen en aquell moment que hi ha la possibilitat de dur a terme, en aquest sentit, i a més com els he dit hem parlat amb els bancs i els bancs estan disposats a dur a terme aquesta qüestió. I és que no cal esmentar quelcom més que els propis comunicats de la banca en relació a aquest acord.

No entenc, en relació a *timings*, per què en el seu moment -fa dos mesos; i la qüestió més preocupant és que hem tardat dos mesos i un mes després aquí al Consell General ho vam tornar a demanar. No sé per què hem esperat tant quan la guia de l'autoritat bancària europea era molt clara i, a més a més, també exigia i establia molt clar que era important dur-la a terme en aquell moment. El moment ja ha passat! Ara ja les tenim.

**La Sra. síndica general:**

Vagi acabant Sr. Padreny.

**El Sr. Roger Padreny:**

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Crec que ha respost Sr. Jover, però si vol tornar a insistir en la resposta...

**El Sr. Èric Jover:**

Sí, gràcies Sra. síndica.

Efectivament, bé, jo crec que vol tornar a fer un debat sobre el debat del debat.

Miri, quan l'ABA... Primer, no sé si és coneixedor avui l'ABA ha emès una altra recomanació sobre aquest objecte amb data 18 de juny i avui no legislarem sobre aquesta Recomanació. Aquesta Recomanació ha de ser l'objecte d'una feina tècnica d'alt nivell. De fet, Andorran Banking va haver de contractar una empresa especialitzada per avaluar com s'havien de desenvolupar aquelles recomanacions. Sr. Padreny... Em sorprèn, eh? Vostè és coneixedor del món financer. Que cregui que les recomanacions que emet l'EBA són directament aplicables. Demanen un treball tècnic de primer nivell, i les entitats bancàries en aquell moment, en el moment del Ple, no tenien els elements suficients per poder garantir que si tiraven endavant aquest tipus de carència no tindria un impacte molt rellevant sobre els nivell de provisió que havien de fer.

Llavors, miri, hem arribat a l'objectiu que preteníem i que pel que entès vostè també valora. És a dir, vostè valora el nivell de carències que hem arribat sumant els elements legals i el conveni sectorial. La diferència és que quan jo estic negociant coses amb l'autoritat financera o amb les entitats bancàries no faig publicitat mentre es fa aquest treball. Jo no imposo aquests elements, perquè jo el que busco és consensuar-ho. Necessitava un treball tècnic per tenir més garanties, doncs, van tenir aquest temps. El resultat és el positiu. No hem posat en perill les entitats financeres i des del 24 de març que el Govern va posar 130 milions d'euros sobre la taula per ajudar a les empreses d'aquest país a garantir el salari als treballadors... des del 24 de març!

Hem desenvolupat una feina legislativa i reglamentària des dels diferents ministeris... i deixi'm-els-ho dir així, potser no seré modest però, increïble, amb el poc temps que hem tingut per desenvolupar-ho. Hem estat al costat dels nostres ciutadans i les xifres així ho demostren... Ho demostren! Compari els ajuts que nosaltres hem desenvolupat des del Govern d'Andorra en les seves diferents vessants amb les dels països de l'entorn, i a més a més avalats per les agències de *rating*.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies.

Sr. López, entenc que vol fer pregunta o vol respondre també per al·lusió...

**El Sr. Pere López:**

No, vull fer una intervenció referent a les al·lusions que ha fet la Sra. Molné.

**La Sra. síndica general:**

Perdoni, jo no el sento.

**El Sr. Pere López:**

Ja m'atanso aquí. Em sembla que hi ha problemes amb el meu micro.

Molt breu, però sí que jo crec que les acusacions que ha fet la Sra. Molné i que també ha fet el Sr. Jover són molt greus. I sembla mentida que després de totes les errades que aquest Govern ha comès en relació a les lleis òmnibus, ara amb la moratòria amb els autònoms amb el tema dels subministraments, doncs que encara estiguin amb la mateixa estratègia amb la que es van situar quan es van debatre les lleis que és que en lloc de debatre, desacreditar les propostes del PS que per aquelles casualitats, i la realitat és tossuda, una darrera de l'altra han anat caient d'allò que anàvem defensant nosaltres amb una diferència important i significativa, que en un moment de crisi tan complex com el que estem vivint no és el mateix fer les coses al mes de juny que fer-les al mes d'abril o al mes de març però, en tot cas, els fets queden.

Nosaltres, evidentment que vam parlar amb la direcció de l'AFA i no desvetllaré aquí algunes de les converses en relació amb aquesta temàtica; evidentment que hem estat en contacte amb els màxims responsables de l'ABA i la proposta que vam fer nosaltres en aquell moment és la proposta que pertocava.

I finalment, el sector ha hagut de tirar pel dret davant la incapacitat dels polítics de prendre les decisions que es corresponia prendre en el seu moment.

Gràcies.

**La Sra. síndica general:**

A veure, continuem...

Vol respondre a l'al·lusió o anem... Té una repregunta Sr. Padreny...

Respongui a l'al·lusió i després Sr. Padreny faci la repregunta, i hauríem d'anar tancant.

**El Sr. Èric Jover:**

Sí, gràcies Sra. síndica.

De fet, potser hagués estat interessant que el Sr. Pere López hagués deixat parlar al seu conseller.

Miri, amb les moratòries no hem fet cap error. Amb les moratòries hem tingut una política progressiva,

raonable, ponderada, d'acord, coordinada i consensuada amb el sector i amb l'AFA. Vostès són més d'estirar vots... jo ho puc entendre. Cadascú el seu estil. Nosaltres intentem trobar les mesures que poden ser consensuades i que poden permetre estar al costat del nostre sector.

Llavors, entenc que vostè Pere López, que he vist que ens està dient que hem comès un error amb les moratòries, també està dient que el Govern espanyol, el Govern francès i el Govern luxemburguès -per tan sols citar-ne uns quants- també han tingut polítiques inadequades des del punt de vista financer?

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Jover.

Sr. Padreny, la seva repregunta. Tornem al debat basat en la pregunta.

**El Sr. Roger Padreny:**

Sí, correcte. És per noves informacions. Moltes gràcies Sra. síndica.

Sr. Jover, jo he dit inicialment que confiem i celebrem el programa de crèdits tous que s'ha fet, la presa de decisions en moments complexes, a més a més aquí hi ha diferents ministres que he pogut anar preguntant en aquestes últimes setmanes en compareixences i crec que el to és positiu perquè crec que quan s'ha de valorar he anat valorant les qüestions, i hi ha altres qüestions que potser no les valoro tant perquè tinc un altre punt de vista el qual m'hagués agradat debatre. I en relació al debat vostè ha comunicat que potser de forma privada va tenir aquests contactes amb l'AFA i amb els diferents organismes i associacions de bancs, en aquest sentit i tenint en compte el que m'ha comentat, potser haguéssim agraït des del grup parlamentari estar dintre no d'aquests debats però sí que se'ns tingués informats i, en aquest sentit, poder anar debatent les qüestions que es podien incloure dins d'aquest capítol. I crec que aquesta és la part positiva de tot plegat, aquesta necessitat de reciprocitat perquè podem parlar d'unitat, però la unitat abans demana ser escoltat i la reciprocitat.

En aquest sentit, quan s'ha d'agrair, crec que ho he agraït, i en aquest sentit també quan crec que han faltat qüestions determinades, i en aquest sentit crec que ha faltat debat en aquesta qüestió, li recalco i li recalco aquí en seu parlamentària.

Tenint en compte també el que ara m'ha comentat...

**La Sra. síndica general:**

Formuli la pregunta Sr. Padreny.

**El Sr. Roger Padreny:**

...va plantejar-se en algun moment poder estar informats, o s'hagués plantejat en algun moment informar-nos perquè crec que des d'aquesta informació, des d'aquest treball, des de baix cap a dalt, haguéssim pogut arribat a millors consensos i al cap i a la fi millorar el text legislatiu que, al cap i a la fi és el més important. Millorar les propostes perquè siguin el màxim d'efectives i eficaces per la ciutadania i per l'interès general.

Moltes gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Sr. Jover.

**El Sr. Èric Jover:**

Sí, gràcies Sra. síndica.

No ho acabo d'entendre. Vostè vol que li doni detall sobre les converses que he tingut amb l'AFA i amb Andorran Banking quan el seu company de bancada acaba de dir que vosaltres mateixos havíeu tingut aquests contactes. No ho sé. Ja teníeu aquest nivell d'interlocució pel que em sembla.

Miri, no estem parlant d'una modificació legislativa, l'acord sectorial no ha necessitat de modificació legislativa. Mentida, sí que necessitaven d'un punt que era important, que era de desenvolupar perquè facilitava tota la logística una disposició addicional a la Llei 7/2020 associada que no hi hagués una obligació de què en aquell moment de fer escriptura pública associada en aquells programes de carència que es podien desenvolupar per conveni sectorial. En aquell moment vostès no ens van fer cap mena de preguntes sobre aquest article. No va fer pas cap element positiu. Més aviat va estar contraris en com estàvem desenvolupant aquest Projecte de llei. Llavors, segurament haguéssiu pogut demanar per què estàvem fent aquesta disposició addicional? Què era el conveni sectorial que s'esmentava en aquest Projecte de llei?

Llavors, francament no l'acabo d'entendre. Com li he dit, hem progressivament desenvolupat la normativa corresponent, hem ajudat al sector a desenvolupar les seves propostes. I el que és important, és que vostè també, si ho he entès bé, està validant el resultat final. El resultat que s'ha obtingut de la mateixa manera que s'ha obtingut als altres països, per la suma d'iniciatives legislatives ponderades, consensuades amb el sector, consensuades amb el regulador més un conveni sectorial.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Jover.

Sr. López hauria de ser la darrera intervenció si pot ser sobre aquest tema. Li agrairia per continuar amb les preguntes.

**El Sr. Pere López:**

Molt bé, gràcies Sra. síndica.

A veure, només per dir dues coses i fer un repregunta al Sr. Jover.

En primer lloc sobre aquest i sobre molts altres temes, la nostra política ha estat sempre la mà estesa, i vostès sempre han optat per la unilateralitat, també amb el tema de les moratòries, com en el tema dels autònoms i en molts altres, tard, molt tard en alguns casos, i a vegades malament.

Jo, vostè que em feia ara aquest exercici d'intentar ara fer aquesta comparació, jo crec que matussera amb altres països que intenta fer amb Espanya, amb Luxemburg i d'altres, és evident que és difícil seguir el debat sense tenir les dades al davant, però sí que el cas de Luxemburg, doncs, es va acordar la moratòria, si no ho recordo malament, a finals del mes de març. A Espanya, a Alemanya i a altres països ho van fer al llarg del mes d'abril. Jo li demano si vostè creu que és el mateix amb el context tan difícil que hi ha hagut, que la moratòria hagi entrat en vigor a partir del mes de març o d'abril, o que passi com a Andorra que davant de la nostra incapacitat s'hagi pres aquesta decisió al mes de juny. Jo li pregunto si vostè creu que té el mateix efecte sobre el teixit econòmic i empresarial sobre les famílies haver fet això el mes de març o el mes d'abril, o bé fer-ho ara el mes de juny?

Gràcies.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. conseller.

Sr. Jover.

**El Sr. Èric Jover:**

Sí, gràcies Sra. síndica.

El Sr. Pere López mai ens reconeixerà un element que és cert, és en les darreres setmanes des que hem obtingut l'emergència d'aquesta crisi sanitària, s'han multiplicat el nombre de reunions on el cap de Govern a vegades acompanyat per algun membre del Govern, de vegades m'ha tocat a mi mateix, hem explicat als presidents de grup parlamentari els detalls de com anàvem avançant amb els diferents projectes. El nivell d'interlocució per part del Govern ha estat d'una elevadíssima freqüència, com no havia succeït

mai. Vostè vol fer una apel·lació a la mà estesa com si no hi hagués aquest diàleg, però entenc que, doncs, no respon a la veritat de les nombroses reunions que hi han hagut en aquest sentit i de les nombroses aportacions que se us han fet de com anaven avançant aquesta crisi amb els seus corresponents impactes.

Miri, jo el convido a comparar les mesures econòmiques que hem desenvolupat, les mesures econòmiques i financeres que hem desenvolupat en aquest país per ajudar als nostres ciutadans i al teixit empresarial. El convido a comparar-ho amb els altres països i veurà que l'ambició que hem tingut des del Govern, que crec que és la que ens pertocava, no crec que ens haguem de penjar cap medalla, sinó que hem estat al costat dels nostres ciutadans, han estat al costat del nostre teixit econòmic mobilitzant gairebé 400 milions d'euros. Crec que el Govern, gràcies a la política ben feta d'equilibri pressupostari que s'ha anat fent els darrers anys, ha pogut fer un pas endavant generant un dèficit important al 2020 i al 2021 per estar al costat dels seus ciutadans.

I a més a més hem comptat amb la corresponsabilitat, amb la corresponsabilitat de les institucions financeres, amb la corresponsabilitat dels empresaris, amb la corresponsabilitat dels autònoms, en definitiva, la corresponsabilitat dels ciutadans. Perquè sinó, no haguéssim tirat endavant davant d'aquesta crisi tan important.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Jover.

Pregunta número 2.

Deixa la sala la M. I. Sra. Sílvia Ferrer Ghiringhelli i s'incorpora la M. I. Sra. Eva López Herrero.

**2- Pregunta urgent amb resposta oral del Govern presentada pel M. I. Sr. Pere López Agràs, president del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 17 de juny del 2020, relativa a atorgar una retribució complementària pel personal sanitari mèdic.**

Fou registrada amb el número 424 i s'ha publicat en el Butlletí número 45/2020, del 17 de juny.

Exposa la pregunta el Sr. Pere López.

**El Sr. Pere López:**

Gràcies Sra. síndica.

Vist que el personal sanitari i mèdic així com també les persones que treballen en l'àmbit de l'atenció

domiciliària i altres serveis d'assistència personal han estat i estan en la primera línia d'acció dia si dia també al llarg de tota aquesta crisi del Covid-19 sense auto imposar-se cap mena de limitació ni a la seva feina ni a la seva entrega.

Vist que la feina que han realitzat no només els ha exposat a un risc sobre la seva pròpia salut (com per exemple, s'ha vist amb l'elevat percentatge de personal mèdic i sanitari que s'ha acabat contagiant amb el virus) sinó que a més a més també els ha sotmès a una gran pressió i estrès tant per la quantitat de treball com per haver de gestionar una situació tan complexa com la viscuda.

Tot i sent cert que la seva tasca ha estat valorada de forma molt positiva des de molts àmbits de la societat; tots recordem perfectament els aplaudiments de cada dia a les 20h del vespre, ho hem pogut llegir en diferents mitjans de premsa en articles referents a aquesta qüestió, ho han estat des de diferents àmbits nombrosos els reconeixements públics.

Tot i això des del Grup Parlamentari Socialdemòcrata entenem però que cal anar més enllà; ja vam demanar en la sessió de control de ara fa cinc setmanes del 14 de maig d'aquest any, evidentment, que el Govern aprovés una partida extraordinària al pressupost per finançar una remuneració que havia de ser complementària, significativa i substancial als professionals dels àmbits de la salut, de l'assistència i de l'atenció a les persones.

Aquesta proposta del tot justa, necessària i poc discutible (almenys al nostre entendre) no mereix més demora ni dilacions. Demanem al Govern que estigui a l'alçada que han estat els sanitaris, i que respongui amb agilitat per compensar ara el sacrifici i l'esforç al llarg de tota aquesta pandèmia. Ens sembla que és el mínim que el Govern, actuant en representació de tots nosaltres, ha de fer i no entenem per què no ho està fent ja.

Per quant al personal sanitari, com deia abans, ha estat, està i estarà a l'alçada d'unes circumstàncies que han estat ben difícils, i ha respost en tot moment com s'havia i calia respondre.

A proposta del PS, a la que feia esment anteriorment, el Govern d'Andorra es va comprometre a compensar el seu sacrifici amb una paga extraordinària. A hores d'ara, que sapiguem o que s'hagi fet públic, cap sanitari no ha rebut, almenys amb la informació que tenim, aquesta retribució.

La qüestió és al nostre entendre seriosa i de molta profunditat ja que, d'una banda, es tracta d'un més que just reconeixement i de l'altra per quant un Govern que no compleix la seva paraula és un Govern que no està a l'alçada, i en aquest cas, a més a més, amb aquells que més ho han estat.

Per tant es demana:

Perquè el Govern no ha aprovat encara una partida extraordinària en el seu pressupost destinada a finançar una remuneració complementària, significativa i substancial als professionals dels àmbits de la salut, de l'assistència i l'atenció a les persones?

Gràcies.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. López.

Respon pel Govern, Sr. Joan Martínez Benazet.

**El Sr. Joan Martínez:**

Gràcies Sra. síndica.

Bé, en primer lloc, com no podia ser d'altra manera, ja saben, el Govern ha estat sempre al costat dels professionals sanitaris des del primer moment valorant la seva tasca, organitzant la seva tasca, estant al seu costat i prenent decisions d'acompanyament des del primer dia.

Per exemple, la cobertura del 100% dels processos d'aïllament i de les baixes laborals, l'important esforç que s'ha fet en inversions de material, a proposta moltes d'elles, d'ells mateixos amb unes partides realment importants. S'han reforçat també els equips humans amb noves contractacions i també amb la missió dels sanitaris cubans, com no podem oblidar.

En la sessió del 14 de maig, ni vostès van proposar una paga extraordinària ni nosaltres van assolir el compromís de fer una paga extraordinària. Si vostè repassa la sessió d'aquell dia veurà que això no és cert. El que sí ens vam comprometre és a retornar aquella partida pressupostària que anava destinada a millores salarials i a la carrera professional que els propis professionals sanitaris del SAAS havien donat, havien fet una donació per ajudar a la crisi de la Covid, doncs, a retornar-la en base a la retallada dels nostres salaris i, a més a més, amb una partida pressupostària afegida per completar la mateixa quantitat.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Joan Martínez Benazet.

Per la rèplica, Sr. López.

**El Sr. Pere López:**

Sí per la rèplica i certa sorpresa, perquè no esperava la resposta en els termes, si ho he entès bé, que entenc que vol apuntar el ministre. Perquè, evidentment, abans d'escriure la pregunta vaig tornar a escoltar varies vegades i a repassar la sessió del 14 de maig en

el que vostè deia que es retallaria el salari i que, per exemple, amb mesures com aquesta de retallada del salari es financaria aquesta paga complementària, del que jo potser vaig deduir en aquell moment, potser de manera precipitada que estaven a favor d'aquesta paga complementària. Però ara em sembla de la seva intervenció que doncs, amb les inversions que em semblen del tot necessàries per poder fer la seva feina i amb aquesta cobertura del 100% que no em sembla precisament cap regal, em sembla el mínim que es pot fer amb unes circumstàncies com les que s'han viscut, s'entén, més el retorn d'aquests diners del comitè d'empresa, s'entén per gratificada la tasca ingent que han fet el personal sanitari i d'assistència a les persones per part del Govern.

Ja dic, potser no he entès bé el que deia el ministre repassant, preparant també la pregunta aquests dies, doncs, he pogut llegir per exemple com a França s'ha aprovat una paga extraordinària que pot arribar, és gradual en funció dels salaris i de les responsabilitats, fins a 1.500 euros per sanitari, i més recentment a Catalunya també s'ha fet una fórmula similar que pot arribar fins a un màxim d'uns 1.350 euros per sanitari, segons he pogut llegir en alguns mitjans de comunicació.

El que estem proposant, el que ens sembla que és de justícia, evidentment, els imports no és a nosaltres de determinar-los, però sí una fórmula equivalent a la que s'ha fet a França i a Catalunya.

Gràcies.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. López.

Per la dúplica, Sr. Martínez Benazet.

**El Sr. Joan Martínez:**

Sí, gràcies Sra. síndica.

Bé, potser sí que no ens va entendre bé, però jo he repassat també la sessió del Consell d'aquell dia i al que ens vam comprometre és a retornar aquesta partida pressupostària que correspon a millores salarials i a carrera professional, i també, com vostès saben, també ens vam comprometre, a més a més, a recolzar dintre de la negociació del conveni col·lectiu que està portant a terme en aquests moments, el comitè d'empresa, el propi que en nom dels professionals sanitaris va retornar aquesta partida pressupostària i nosaltres la volem tornar als propis professionals, doncs, amb aquesta negociació que s'està duent a terme en aquests moments, hem demanat una especial sensibilitat per aquells salaris més baixos, com pot ser per exemple, uns professionals que sempre no han estat prou

reconeguts i jo crec que se'ls hi ha de reconèixer la seva vàlua, que són, i per posar un exemple, els auxiliars i les auxiliars d'infermeria. Per tant, sí que vam adoptar uns compromisos.

Més enllà d'això, com vostès saben, la Covid no s'ha acabat i en aquests moments, doncs, s'estan preparant o s'estan estudiant tots aquells plans de contingència, totes aquelles estructures sanitàries que ens caldrà per fer front a un possible brot de cara a la tardor sigui de la intensitat que sigui amb la resposta adequada a la intensitat que sigui en aquell moment. I en aquest sentit, doncs, òbviament, estem treballant amb el SAAS, també s'està fent un treball amb una reflexió transversal encomanada pel cap de Govern de revisió de totes les prioritats estratègiques de la legislatura. I si fruit d'aquestes anàlisis surt que cal incrementar el pressupost de salut ho farem. Ho farem donant un bon recolzament, òbviament, als professionals que estiguin ben dotats d'estructures i de dotació de persones perquè no ens podem comparar amb altres països, cada país té la seva singularitat, però molts d'aquests països s'han trobat molt més desprotegits del que ens hem trobat nosaltres, els professionals sanitaris en aquest país.

Per tant, el que pensem i a demés el sentiment de molts professionals d'ells, diuen: "escolta, jo el que necessito és tenir els mitjans adequats per poder treballar amb seguretat i sense estrès laboral a un possible retorn de la Covid". I per tant, aquest és el camí que hem emprés.

Moltes gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Martínez Benazet.

Entrem en el moment de les repreguntes.

Sr. López.

**El Sr. Pere López:**

Sí, bé, jo crec Sr. ministre que estem parlant de dues coses diferents. Nosaltres també compartim que calen tota una sèrie de reformes estructurals en el SAAS i que segurament hi ha llocs de treball que estan ben retribuïts i que segurament en alguns indrets falten inversions i falten millores de procediments o d'altres tipus. Però són dos coses diferents. Això fa falta, nosaltres compartim que cal fer tot aquest treball estructural, però jo li estic demanant, en representació del meu grup parlamentari, per aquesta paga extraordinària puntual a conseqüència del treball i del sacrifici i de l'esforç que s'ha fet al llarg d'aquesta pandèmia i per evitar, si em permet, els malentesos que potser hi va haver, i no vull pensar que hi ha hagut un canvi de criteri del Govern de la

darrera sessió, ara perquè quedi clar, entenc que el Govern en aquests moments, no està amb la idea o amb l'escenari de plantejar aquesta retribució extraordinària. És una resposta pràcticament de sí o no. Jo crec que és no pel que ha dit vostè. Sí que per treballar amb aquestes qüestions més estructurals o aquestes qüestions més organitzatives, però entenc, perquè quedi clar, perquè no hi hagi confusió en relació a aquesta paga extraordinària.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Sr. Martínez Benazet té la paraula

**El Sr. Joan Martínez:**

Gràcies Sra. síndica.

Jo em reitero, no hi va haver cap compromís d'una paga extraordinària, hi van haver altres compromisos que abans he explicat. Una carrera professional és una retribució progressiva que va al llarg dels anys, i que moltes vegades comporta molt més que una paga puntual extraordinària en un moment determinat a la que nosaltres no ens hi vam comprometre i que vostès tampoc van demanar.

En la sessió del Consell d'aquell dia a petició de la M. I. Sra. consellera Carine Montaner, doncs, es va demanar que observéssim unes millores salarials i una retribució als professionals de la salut, als professionals sanitaris, en el si de la resposta que havien donat davant la Covid. I així volem fer, preferim buscar la fórmula de retornar aquesta partida pressupostària als professionals de la salut i posar una carrera professional amb cara i ulls, no com la que tenim ara que té unes limitacions enormes, i aquesta carrera professional sí que a la llarga dona molt més que el que és una paga extraordinària puntual.

Aquest és el nostre camí i aquest és el compromís que vam assolir en aquell moment i que reiterem ara.

Moltes gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Martínez Benazet.

Sr. Camp, si us plau.

**El Sr. Joan Carles Camp:**

Sí, moltes gràcies Sra. síndica.

Seguint l'explicació que ens acaba de fer el ministre Benazet, ens acaba de dir que la Covid encara no s'ha acabat i que s'està treballant a nivell del SAAS de cara a la tardor per si hi ha nous rebrotos, i tot plegat, i

que estan doncs, mirant quines necessitats tindrem en el futur.

Com que no sabem quines necessitats tindrem, em pregunto, doncs, aquesta vegada hem estat mancats de personal, de personal que hem hagut d'incorporar, que s'ha de donar les gràcies, i aprofito des d'aquí, doncs, els esforços que heu fet des del vostre ministeri i els cubans que ens han vingut a ajudar. La pregunta seria, doncs, si amb aquestes perspectives que pugui ser que ens vingui un altre rebrot, si estem prou coberts a nivell de personal o si ens manca personal?

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Camp.

Sr. Martínez Benazet.

**El Sr. Joan Martínez:**

Gràcies Sra. síndica.

Sí, moltes gràcies Sr. Camp per les seves afirmacions i per la seva felicitació.

En aquets moments com dic, estem analitzant diversos escenaris segons la intensitat del brot que puguem tenir. És de ben segur que en alguns dispositius del SAAS no tenim prou personal i això és el que estem estudiant en aquests moments. D'estructura quant a equipament tècnic estem bé, podem parlar de ventiladors mecànics, també s'està fent una provisió suficient de materials de protecció, que estam analitzant en aquest moment, per definir un estoc mínim que hi ha d'haver sempre al país en el cas que tinguéssim una situació com l'anterior. Ningú sap el que pot venir aquest hivern, però tots els experts apunten que mb l'impacte que ha tingut i la gran extensió que té la infecció del Covid en la comunitat internacional i, sobretot també, el fet que abans pensàvem que el 3 o 5% dels pacients eren asimptomàtics i ara sabem que la gran majoria són asimptomàtics, per tant, que la incidència de la infecció és enorme al món, tots apuntem que pot haver-hi un rebrot.

Els nostres esforços van encarrilats a poder donar resposta ràpida quant al diagnòstic, amb això ens podem ajudar amb les TMA's que estan funcionant perfectament i a donar una resposta molt ràpida epidemiològica per anar més ràpid que la capacitat infectiva de la Covid. I això és el que ens permetrà poder fer-hi front, no confinant-nos o confinant només aquelles persones malaltes al seu entorn, fent confinaments selectius.

Però tot això comporta, com dic, un estudi analític, que estem fent en aquests moments i que probablement comportarà la necessitat de contractar

més professionals, sobretot a nivell de l'àrea d'atendre a les persones més grans, les persones dels centres socio-sanitaris i també a la unitat de cures intensives amb més professionals amb especialitat de cures intensives. També busquem la flexibilitat de professionals, és a dir professionals que puguin fer tasques d'anestèsia quan no hi ha Covid per entendre'ns, quan no hi ha col·lapse sanitari o quan no s'amenaça un col·lapse sanitari i alhora cures intensives quan s'acosta o quan hi ha una pressió sobre el sistema sanitari, sobretot la unitat de cures intensives.

Moltes gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Martínez Benazet.

Sr. Camp, una segona pregunta...

**El Sr. Joan Carles Camp:**

Sí gràcies Sr. ministre.

Gràcies per les explicacions. Doncs evidentment hem d'estar preparats per aquest nou rebrot i sàpiga que ens tindrà al seu costat perquè hem d'atendre a tots els ciutadans i ciutadanes del nostre país perquè no els hi faltin professionals que els puguem treure d'aquesta pandèmia. Doncs per tant faci els esforços necessaris perquè sabem doncs que a nivell d'immigració per poder incorporar nous professionals de vegades els tràmits són carregosos i doncs si cal legislar al respecte o cal escurçar terminis, doncs penso que haurem de fer-ho pel bé dels nostres ciutadans i pel bé del país.

Gràcies.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Camp.

Sr. Martínez Benazet.

**El Sr. Joan Martínez:**

Gràcies Sra. síndica.

Moltes gràcies Sr. Camp.

Estarem en aquesta tasca, de ben segur tots junts. Jo d'això no en tinc cap dubte. En aquests moments justament s'estan fent els tràmits que estan molt avançats de la incorporació de dos internistes a la unitat de cures intensives, i quan tinguem tot el dibuix, que crec que el tindrem en molt poc temps, en breu temps, doncs també el portaré a nivell de tots els grups parlamentaris perquè puguin ser sensibles a la situació que hem d'afrontar i a les necessitats que ens caldran.

Moltes gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Martínez Benazet.

Pregunta número 7.

**7- Pregunta amb resposta oral del Govern presentada per la M. I. Sra. Judith Salazar Álvarez, presidenta suplent del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 9 de juny del 2020, relativa amb el pagament per part de Govern de les prestacions dels assalariats definides en l'article 17 de la Llei 5/2020, del 18 d'abril, de noves mesures excepcionals i urgents per la situació d'emergència sanitària causada per la pandèmia del SARS-CoV-2.**

Fou registrada amb el número 383 i s'ha publicat en el Butlletí número 42/2020 del 9 de juny.

Exposa la pregunta la Sra. Judith Salazar.

**La Sra. Judith Salazar:**

Gràcies Sra. síndica.

Doncs bé a partir de diferents notícies aparegudes als mitjans de comunicació al respecte de l'impagament de la part de la prestació de Govern de la part que correspon a Govern de la prestació dels assalariats que estiguessin amb suspensió de contracte o amb reducció de la jornada laboral. Aquí haurem de fer apreciacions posteriors perquè des de què es va registrar la pregunta hi han hagut noves informacions que la pregunta no recull, però el que demanàvem al Govern és que ens respongui al respecte de quantes sol·licituds de suspensió de contracte de treball o de reducció de la jornada laboral o modificacions de les mateixes s'ha enregistrat al departament de treball?

Quantes d'aquestes s'han denegat i per quins motius?

I quants treballadors han resultat afectats per l'impagament de la prestació? Que insisteixo aquesta darrera probablement haurem de reconduir vistes les noves informacions posteriors a la formulació de la nostra pregunta.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sra. Salazar.

Respon pel Govern, Sr. Jordi Gallardo.

**El Sr. Jordi Gallardo:**

Gràcies Sra. síndica.



En data 12 d'abril i després d'un intens treball previ de redacció de l'esborrany del text legislatiu i de debat en seu parlamentària, s'aprova en sessió de Consell la llei que regula entre altres aspectes els mecanismes vinculats a la suspensió temporal de contracte de treball i a la reducció de la jornada laboral i en conseqüent es posa en marxa el pagament de les corresponents prestacions per part de l'Estat.

Amb aquesta regulació el Govern torna a donar un nou pas en la seva voluntat per a la protecció dels treballadors i assalariats d'aquest país instaurant els elements legals que han permès garantir els ingressos i preservar els llocs de treball dels assalariats així com ajudar al teixit productiu del país a sostenir els costos laborals en un escenari de crisi econòmica.

El mecanisme dels ERTOS ha permès registrar al departament de treball en data 16 de juny, 12.213 sol·licituds de les quals 7.911 són per suspensió temporal de contracte de treball i 4.299 són per reducció de jornada.

Important remarcar que parlar de sol·licituds no vol dir parlar d'assalariats ja que les sol·licituds també estan subjectes a peticions de canvi en l'estatus laboral d'un mateix treballador.

En relació a les modificacions de les sol·licituds, cal apuntar que en data 31 de maig s'havia enregistrat un total de 10.303 sol·licituds repartides de la següent manera:

- Suspensions temporals de contracte de treball: 7.675
- Reduccions de la jornada laboral: 2.597

Aquest augment de les sol·licituds correspon en un 97% dels casos a modificacions cap a una millora de la situació laboral dels assalariats implicats, com ho demostra el fet que la xifra de reducció de jornada laboral passa de 2.597 a finals de maig a 4.302 a data 16 de juny, amb quina dada podem afirmar que 1.705 assalariats han passat de la suspensió a la reducció de les seves jornades laborals.

A data d'avui no s'ha denegat cap prestació, quina sol·licitud s'ajusti a la llei incloent la casuística dels pagaments de les prestacions efectuades a assalariats d'empreses amb deutes amb l'Administració.

Així el percentatge de sol·licituds favorables és del 99,7%. Sense tenir la consideració de denegació no han pogut beneficiar-se de les prestacions de suspensió de contracte de treball o de reducció de jornada laboral, tots aquells treballadors els permisos dels quals de residència havien caducat amb anterioritat a la data de sol·licitud, o quina contractació havia estat posterior al 14 de març. Tampoc treballadors de baixa per malaltia la prestació dels quals queda coberta per la CASS o treballadors donats de baixa anteriorment a la data de la

presentació de la suspensió de contracte de treball o la reducció de jornada laboral per part de l'empresa sol·licitant. Aquests casos sumen un total de 35 assalariats.

Respecte a assalariats que no han pogut percebre la prestació corresponent a la suspensió de contracte o la reducció de jornada, queden pendents 43 empreses i 262 assalariats concernits degut a què les empreses encara no han validat electrònicament les cotitzacions per motius de discrepància amb la data d'inici o finalització de la suspensió temporal o la reducció de jornada o per reclamacions respecte del càlcul dels salaris a percebre per part dels treballadors.

Afegir també que estan pendents de cobrament 239 assalariats dels quals la CASS no té constància de cap número de compte bancari on poder efectuar el pagament.

Gràcies Sra. síndica.

#### **La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. ministre.

Per la rèplica, Sra. Salazar.

#### **La Sra. Judith Salazar:**

Sí gràcies Sra. síndica.

Doncs bé tal com aclaria la introducció, després de presentar la pregunta observem una notícia, concretament dos dies després ha aparegut en un mitjà de comunicació en què s'informa, vagi per endavant que el que faig és preguntar-los-hi, és a dir que no dono per cert les informacions aparegudes als mitjans sense contrastar de la pròpia font.

Del que s'informa en aquest nou article és que Govern ha trobat una solució jurídica per poder pagar aquella part de la prestació de Govern que fins aquell moment que s'anuncia, havien anat sortint diferents notícies als mitjans de comunicació relatives en primer lloc a 2000 i escaig de treballadors, després a 1.100 treballadors i que els vinculava aquest impagament amb la situació de què les empreses tenien deutes amb l'Administració pública. El motiu de la nostra pregunta s'enfocava en relació a aquests deutes perquè el que sí... per això ara ens interroguem sobre la situació jurídica i ho formularia a la inversa. És a dir, vista la llei i el procediment de la llei i vist que a partir de cinc dies hàbils en els que no es contestava a les empreses, les seves sol·licituds s'aprovaven per silenci administratiu positiu, el que ens preguntàvem era quina solució jurídica estava emprant el Govern per denegar, revocar per entendre'ns, perquè hi ha sol·licituds aprovades al pagament d'aquesta prestació per tenir deutes amb l'Administració i el que volíem saber era si tal i com es subjecta el principi de legalitat.

S'havien iniciat els expedients que la llei preceptua per poder revocar aquestes sol·licituds de suspensió o de reducció de la jornada laboral. I més enllà de què ara hagi quedat aquesta pregunta una mica buida de contingut perquè efectivament insisteixo que vam veure que el Govern havia trobat aquella solució jurídica que permetia pagar. Sí que entenem que la pregunta no és forassenyada perquè no deixem de considerar que hi ha treballadors que han patit retards importants en el pagament del seu salari, inclús famílies que treballen els dos membres assalariats de la família en la mateixa empresa, generant dificultats importants amb l'economia domèstica i més enllà dels retards sí volíem preguntar-los-hi concretament pel que els hi exposava ara, és a dir, per quina... quan vostès parlen de solució jurídica per poder pagar, voldríem que ens ho aclarissin per tal de veure si s'ha sigut estricte amb el compliment de la llei tal com la vam aprovar en aquesta Cambra.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sra. Salazar.

Sr. Gallardo.

**El Sr. Jordi Gallardo:**

Sí, gràcies Sra. síndica.

En primer lloc nosaltres o, en cas, el meu personal no ha dit que la pregunta estigui fora de lloc. Al contrari, em sembla molt pertinent malgrat potser alguna informació l'haguem avançat.

És cert que el Govern va fer un comunicat en el moment que es va trobar aquesta solució jurídica atès que era una problemàtica que preocupava al Govern i entenc que a la Cambra, evidentment, i a tothom que té la sensibilitat de què persones o famílies -com succeeix- depenen, com no pot ser d'una altra manera, d'un salari per fer front als seus compromisos.

La llei, efectivament com diu vostè Sra. Salazar, diu que als cinc dies el silenci s'interpreta com a positiu. I això es va fer amb l'ànim de què justament la tramitació d'una figura nova com eren els ERTOS no representessin un bloqueig sobretot pensant en les repercussions que podia tenir una tramitació carregosa i lenta, i que provoqués, en el cas de què s'hagués d'analitzar cas per cas, un retard en el pagament dels salaris dels treballadors i assalariats del país, per això es va fer un procediment, podríem dir positiu quant a sempre facilitar que aquest pagament fos el més aviat possible, però també és cert que la llei fixa quines són les condicions perquè les empreses que demanen un ERTTO puguin acollir-se a aquest ERTTO, i una de les condicions és no tenir un deute en

l'Administració, o en el cas de què el tinguin que l'hagin pactat de retornar. I era una de les casuístiques que també estava plantejada així de tal manera que fins i tot que aquelles empreses amb un deute poguessin acollir-se a l'ERTTO, si bé havien pactat el seu retorn o el pactaven en el moment que eren coneixedores.

La solució al final... perquè aquest mateix dubte el teníem nosaltres a nivell de Govern a partir del moment que les empreses volen que se'hi apliquin l'ERTTO, però alhora tenen un deute amb l'Administració i no donen resposta a l'hora de retornar-lo. Finalment vam aconseguir fer aquest anàlisi amb el gabinet jurídic que va interpretar que efectivament nosaltres podríem autoritzar aquest pagament que després duria a terme la CASS i alhora iniciar un expedient ordinari de tal manera que s'incoï un expedient prop de les empreses, que se'ls hi faciliti la possibilitat d'establir amb voluntat el possible retorn d'aquest deute davant de l'Administració amb l'objectiu de no penalitzar els assalariats pel fet de què l'empresa no hagués volgut pactar o fer front a aquest deute.

Val a dir també que totes aquelles empreses a les que inicialment no se'ls va autoritzar aquest expedient de regulació se'ls va contactar des del departament per via telefònica o per via telemàtica, se'ls va informar que tenien un deute amb l'Administració, que això els podia impedir poder tenir accés a aquest pagament i a aquesta prestació envers els seus treballadors, i val a dir també que això va servir perquè algunes d'aquestes empreses possessin tots els elements necessaris per reduir i per solucionar aquest deute en l'Administració i poder aconseguir que finalment es desbloquejés aquesta situació.

**La Sra. síndica general:**

Hauria d'anar acabant Sr. Gallardo.

**El Sr. Jordi Gallardo:**

Acabo Sra. síndica.

Sigui com sigui, finalment el que li he intentat explicar en la meua primera intervenció és que aquest procediment ordinari, aquest expedient ordinari permetrà que aquestes empreses amb deute i compromentent-se, com no pot ser d'una altra manera, al seu retorn es permeti, com s'ha aconseguit, perquè els treballadors afectats ja ho han percebut aquesta prestació per part de la CASS.

Moltes gràcies.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. ministre.

Per repreguntes, Sra. Salazar.

**La Sra. Judith Salazar:**

A veure, evidentment la llei permetia o imposava com a requisit el fet de que no es tinguessin deutes amb l'Administració però com vostè mateix deia crec que el matís important era que en cas de detectar-ho amb temps, és a dir, abans que operés el silenci administratiu, el Departament de treball havia d'informar a l'empresa perquè l'empresa es faria càrrec d'aquest salari.

És a dir, el motiu de la nostra pregunta o de la nostra inquietud que, insisteixo, ara ha quedat una mica desvirtuada perquè vostès han reconduït la situació però, era justament perquè no haguessin de ser els treballadors els que suportessin aquest procediment de deutes o si, m'atreviria a dir, de declaracions que puguin esdevenir fraudulentos i demés quan un presenta una sol·licitud que no compleix amb els requisits, és a dir, amb això ja lliga amb un procediment que vam establir a la pròpia llei per tal que el Govern demani el retorn dels diners i pugui sancionar.

El que em pregunto ara al fil d'aquesta nova informació és que... -potser vincula una mica amb la segona pregunta que li formularé tot seguit-, perquè ens explicava que hi ha empreses que es neguen a regularitzar la seva situació, llavors per tant, entenc que aquí haurem d'iniciar expedients revocant aquest pagament perquè a aquestes empreses lògicament no els hi correspondrà aquest pagament perquè no compleixen amb els requisits de la llei.

Doncs, no sé si vol que li formuli ara o ho deixem per la posterior però em preocupa greument la dimensió del Departament de treball per poder impulsar i incoar tota aquesta sèrie d'expedients administratius, sobretot tenint en compte el volum de feina que tot això suposa pel propi departament.

Li plantejo a vostè Sr. ministre, com vostè vulgui, i me la contesta ara? O la deixem per després perquè ja va amb la línia de preguntar-li per aquest suport que se'n va anunciar en seu parlamentària en virtut del qual reforçaria aquest Departament de treball, sobretot tenint en compte que si estem parlant d'un volum important d'empreses que ara s'hauran d'iniciar procediments i tenint en compte la dimensió anterior, la feina que feia el Servei d'inspecció de treball...

No sé, com vostè em digui. O la deixem per la posterior, o si ja em pot anar avançant alguna cosa?

**La Sra. sùndica general:**

En té alguna més Sra. Salazar...

**La Sra. Judith Salazar:**

Perdó...

**La Sra. sùndica general:**

Si en té alguna més, sinó, passàrem a l'altra, sinó, ens desordenarem molt.

**La Sra. Judith Salazar:**

No, no en tinc més.

**La Sra. sùndica general:**

Doncs, passem a l'altra.

**8- Pregunta amb resposta oral del Govern presentada per la M. I. Sra. Judith Salazar, presidenta suplent del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 9 de juny del 2020, relativa als recursos destinats al Departament de Treball per fer front al volum extraordinari de feina que ha de gestionar aquest departament com a conseqüència de la crisi provocada per la pandèmia del virus SARS-CoV-2.**

Fou registrada amb el número 384 i s'ha publicat en el Butlletí número 42/2020, del 9 de juny.

Exposa la pregunta la Sra. Judith Salazar.

**La Sra. Judith Salazar:**

Gràcies Sra. sùndica.

Sí, doncs bé, tal com vostè avançava ara mateix hem vist el volum extraordinari de feina que ha de fer front el Departament de Treball per gestionar les conseqüències econòmiques, sobretot, d'aquesta pandèmia provocada per la SARS-CoV-2, demanem al Govern: quins recursos humans i materials ha destinat el Govern al Departament de Treball per tal de gestionar la feina sobrevinguda de la gestió de les noves prestacions previstes per a contrarestar els efectes econòmics de la pandèmia de la SARS-CoV-2?

Gràcies Sra. sùndica.

**La Sra. sùndica general:**

Gràcies Sra. consellera.

Respon pel Govern el Sr. Gallardo.

**El Sr. Jordi Gallardo:**

Sí, gràcies Sra. sùndica.

Si em permet, abans de fer la resposta a la Sra. Salazar, una dada que jo penso que és interessant quant a entendre la gestió que es va fer i que s'ha fet també abans de la solució, o arran de la solució que es va plantejar com li comentava.

Estem parlant, doncs, que el volum del deute abans de poder trobar aquest plantejament de les empreses que havien generat aquests compromisos pendents amb l'Administració, era de 2.949.000 euros i a data d'avui estem a un deute 1.507.000 euros.

És a dir, realment això ha estat gràcies a... sense encara haver de posar en marxa aquests procediments que ara en parlaré i amb la pro activitat i l'esforç que s'ha fet des del departament, doncs les gestions que s'han dut a terme ha servit també... moltes empreses perquè no eren coneixedores també de què tenien un deute amb l'Administració però algunes d'elles en el moment que ho han sabut ho han pogut regularitzar i per tant els assalariats han pogut gaudir també del seu salari o dels seus honoraris.

Pel que fa als recursos, des del punt de vista tècnic, hem intentat des del primer moment desenvolupar una eina d'entrada i de gestió de les sol·licituds, adés que estàvem parlant i estem parlant d'un procediment totalment nou, i aquest procediment o aquest recurs tècnic s'ha elaborat amb col·laboració del Departament d'informàtica del Govern, el DSI, donada la urgència el Govern determina que aquest projecte d'elaboració de tot el recurs tecnològic perquè les sol·licituds d'ERTOS es poguessin realitzar telemàticament, doncs, el Govern ho va decretar com un projecte estratègic de tal manera, doncs, que, la majoria de persones que van necessitar i van requerir per part del DSI, es van posar a disposició del Departament de treball per poder traslladar el que era el disseny del procés amb un recurs telemàtic per poder fer aquestes sol·licituds que també crec que, m'atreviria a dir, que si no haguéssim desenvolupat telemàticament, haguessin suposat un col·lapse pel volum de sol·licituds que haguessin arribat físicament al departament.

Assolit aquest projecte inicial, actualment aquest mateix equip del DSI, conjuntament amb el departament de treball, treballen en la implementació i en la millora de les eines de gestió de la prestació de les persones assalariades, en concret s'està desenvolupant una aplicació per a la gestió àgil i eficient de les nombroses modificacions i correccions que sol·liciten les empreses en relació a les seves peticions inicials, que actualment es vehiculen per correu electrònic. En segon lloc, es compta amb la col·laboració d'un tècnic del Departament d'estadística del Govern que un cop entrades les demandes i validades per l'equip d'inspecció de treball en fa el corresponen tractament. Aquestes dades es

transmeten diàriament a la CASS per tal que generi els càlculs pel pagament de prestacions. Per últim el Departament de treball ha comptat també amb la col·laboració d'Actuatech en el desenvolupament de simuladors disponibles a través del seu Web de treball, que permeten calcular la prestació en cas de suspensió temporal de contractes de treball o de reducció de jornada laboral.

El volum considerable de demandes inicial que ja es preveien de modificacions i de correccions de dades incorrectes facilitades en alguns casos o en la majoria per les pròpies empreses, això era menys previsible, però és també raonable, atès que estem parlant d'un procediment totalment nou, han implicat la mobilització de recursos humans disponibles al Servei d'inspecció de treball, però també s'ha pogut comptar amb la col·laboració de treballadors públics d'altres ministeris i departaments.

Per tant, pel que fa als recursos humans, la implementació d'aquests sistema de prestacions a les persones assalariades afectades per suspensió o reducció, inexistent, repeteixo fins ara, i la seva gestió ha comportat i comporta encara a dia d'avui, i vostè ho sap com a persona en excedència i bona coneixedora d'aquest departament, que hi hagi un esforç important dels col·laboradors del Departament d'ocupació i treball i un increment en la dedicació d'hores de tot l'equip, als quals aprofito per agrair la seva implicació i dedicació.

Però també s'ha comptat i es continua comptant amb recursos humans cedits per altres departaments. D'ençà el mes de maig hem comptat amb la col·laboració de 14 persones addicionals que han estat afectades a ple temps en aquest projecte de les quals 8 continuen col·laborant a data d'avui.

Es preveu que el Govern continuï donant suport tècnic com humà al Departament d'ocupació i treball fins a la fi de les mesures, esperem que sigui ben aviat i, en qualsevol cas, fins que la situació es normalitzi.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Gallardo.

Per la rèplica, Sra. Salazar.

**La Sra. Judith Salazar:**

Sí, gràcies Sra. síndica.

A veure, començaré pel principi. Se'ns fa difícil dimensionar-ho, si vostè diu 8 persones que ha donat suport sense tenir més dades de quant temps ha durat aquest suport, si són gent que estan permanentment adscrites al Departament de treball. Vull dir, aquest funcionament d'aquest recurs addicional, ens parla de

gairebé tot el DSI organitzant aplicatius informàtics. també ens parla... si l'he entès bé! Això sí que voldria que m'ho aclarís, que Actuatech ha dissenyat el simulador perquè el Departament de treball ho pengi al seu Web i la gent pugui calcular les seves prestacions.

I com vostè bé deia, la meua situació d'excedència al departament i concretament com a inspectora de treball fa que poc o molt conegui el servei i que durant els anys que he prestat servei pel Servei d'inspecció de treball hi hagi hagut gent que t'ha conegut com a inspectora de treball. I li puc assegurar que és horrorós el volum de trucades només de gent que conec, perquè era impossible parlar amb el Departament de treball.

És clar, el que em genera el dubte i el que realment em preocupa, perquè al final és el Servei d'inspecció de treball a part de ser un servei que funciona amb un rigor, jo diria excel·lent, hem de pensar que va tenir una càrrega, ja el Departament de treball en general afegida per la Llei de relacions laborals que es va aprovar l'any passat al 2019, a inicis crec que va entrar en vigor al febrer, en la que hi havia una disposició addicional que preveia la contractació extraordinària de gent compte tingut el volum afegit que suposava la nova llei de relacions laboral pel departament. Que no sé si s'ha cobert. En tot cas mentre jo vaig estar treballant pel Servei d'inspecció de treball no es va cobrir, però és que no tan sols pel que puc arribar a saber s'ha cobert la plaça del cap de Servei d'inspecció de treball, que això jo mateixa era coneixedora, que ho va posar en coneixement del Departament de funció pública la seva baixa per jubilació, ja en la memòria de l'any passat i com a mínim formalment a partir del mes d'abril.

I doncs, el que em pregunto és un servei tan absolutament tan important perquè dona resposta, no ja per les sancions que imposa, que per a mi és el de menys, però perquè dona resposta àgil i ràpida a situació d'indefensió de molts treballadors en aquest país, que tenia un volum de feina, quan estava en ple funcionament per les places assignades ja era difícil d'assumir perquè generava molta feina amb els compromisos que es van generant, aleatoris... no aleatoris, accessoris, Unió Europea, etc. Si en un servei que té una càrrega tan important qualsevol persona se situa en el fet que han de gestionar totes les sol·licituds, resolucions, modificacions d'una nova figura com són les suspensions de contracte de treball o les reduccions de jornada laboral, amb un lloc de treball, a demés, que porta una complexitat tècnica afegida que requereix de -li diria sent àgil- 3 mesos per començar a treballar de manera mínimament autònoma. Perquè per funcionar autònomament un inspector de treball ha de passar un any. I doncs, és

clar, sense cobrir ni tan sols les baixes, ni utilitzar aquesta disposició que preveia la llei de relacions laborals de noves contractacions pel Departament de treball i amb la càrrega afegida que suposa tota la situació que es desprèn en matèria de regulació laboral de la pandèmia en la que no diria, hem passat, però com a mínim acabem de gestionar el cop dur...

**La Sra. síndica general:**

Hauria d'anar acabant Sra. Salazar per la rèplica.

**La Sra. Judith Salazar:**

...se'm fa molt difícil plantejar.

I concretament el que voldria preguntar-li és si efectivament tenen previstes noves contractacions adscrites al Departament de treball? És a dir, no suports puntuals que segur són benvinguts per fer tasques administratives, però que per tasques tècniques serà molt difícil perquè requereix un coneixement de la legislació laboral que requereix prou temps de formació. I doncs, la pregunta concreta és si el ministeri té previst d'explorar la possibilitat de com a mínim ja cobrir les baixes i utilitzar la disposició que ens facultava la llei de relacions laborals als efectes de noves contractacions?

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sra. Salazar.

Sr. Gallardo.

**El Sr. Jordi Gallardo:**

Sí, gràcies Sra. síndica.

Si em permet la llicència de la broma, ens aniria molt bé que vostè retornés al departament, perquè efectivament és un moment complicat, és un moment en què hi ha un gran volum de feina a la que habitualment ja té aquest departament. I sobretot en la gestió dels ERTOS que ha sobrevingut i que ningú esperava i que ningú havia previst que a principis d'any, doncs, hauríem de posar en marxa des del departament, tant pel que fa al procediment com a tal, i després a tota la supervisió i acompanyament i potser, fins i tot, inspecció i sanció, que pot derivar d'aquest tipus de nova figura.

El departament a principis d'any havíem previst híper contenció pressupostària perquè així el Govern ho va decidir. Doncs preveure cobrir algunes de les vacants, concretament la de cap d'àrea, doncs, en la segona part de l'any. Així ho vam pressupostar i per això la dotació pressupostària d'aquesta plaça concretament només es va fer per 6 mesos.

És clar, contractar el departament en funció del volum de feina que tenim ara i dimensionar-lo també seria un error, perquè esperem i ho desitgem tots que a mesura que el volum de gestió dels ERTOS vagi a la baixa, si contractem un departament o fem contractacions en funció del volum de feina que tenim ara.

Fem contractacions en funció del volum de feina que tenim ara, que vostè compartirà amb mi que no era l'habitual, tot i que és un departament amb molta feina. També ens podria portar a incórrer en una situació d'error en la precisió. Per això hem optat primer en aquest suport com li he comentat, de 14 persones i 8 que estan de reforç. També vostè ho ha dit i estic totalment d'acord que l'especificitat del lloc de feina fa que una plaça d'aquest tipus no es pugui cobrir fàcilment ni es pot improvisar. No podem improvisar ni un orientador d'ocupació ni un inspector de treball perquè requereixen d'una certa experiència trajectòria que sobretot van adquirint amb el temps que s'ocupa aquesta plaça. I inicialment doncs, evidentment amb els requisits corresponents per poder-la ocupar. Però també és cert que el Govern i més en aquest context de contenció, doncs haurà d'utilitzar la figura dels plans de reestructuració, que ja s'han explicat per part de la ministra Pallarès, que van en el sentit de reforçar departaments de l'Administració que potser ara per la tipologia i pel moment que estem vivint, doncs estan més mancats de recursos, i en canvi per la situació que vivim ara post Covid, doncs generen càrregues diferents en altres departaments que potser tenen uns recursos personals més ociosos.

Per tant, a la seva pregunta, la meva resposta seria doncs que en la mesura del possible que obrirem les vacants que tenim, però també utilitzarem aquesta intenció de contenció i utilitzar els plans de reestructuració de tal manera que si dins de l'Administració hi ha departaments de ministeris doncs que actualment tenen recursos que puntualment es poden traslladar al departament de treball del Servei d'Ocupació per reforçar a la vista dels que estem vivint una situació i esperem que sigui transitòria, doncs poder fer aquest reforç i obrir les vacants que estaven previstes en una situació normal i que són, comparteixo amb vostè, absolutament necessàries per poder continuar garantint la bona feina que es fa des del departament de treball.

Moltes gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Gallardo.

Entrem en el torn de repreguntes, Sra. Salazar.

**La Sra. Judith Salazar:**

Gràcies Sra. síndica.

En primer lloc un aclariment ministre, no em referia al volum de feina addicional. És a dir no exclusivament les contractacions, li preguntava al respecte de les contractacions perquè entenc que han de ser contractacions de gent que quedi vinculada al departament de treball, i aquestes contractacions li preguntava al respecte no només per cobrir el tema del cap de servei perquè insisteixo, la llei de relacions laborals amb les noves competències que es donen al departament de treball, de fiscalització i de convenis col·lectius, etc., que hi ha un ampli desplegament, doncs ja preveia la contractació addicional ja al febrer del 2019. Vull dir que no estem parlant de la situació concreta, ara que ara es pot reforçar puntualment. Ja ho entenc perquè no podem dimensionar el departament en funció d'aquesta situació d'ara que és extraordinària. Però el que sí que li puc dir, inclús el Sr. cap de Govern li'n donarà fe perquè era ministre de l'Interior quan ja havíem manifestat des del Servei d'Inspecció de Treball que no teníem volum per assumir noves càrregues, que s'estaven imputant al servei d'inspecció de treball per exemple, tot el tractament de l'annex amb laboral, amb seguretat i salut en el treball amb l'acord d'associació. I doncs per tant ja reclamàvem, i estem parlant si no m'equivoco i no em falla la memòria del 2018, que ja hi havia una sèrie de càrregues que... concretament inspecció de treball no podia assumir perquè no tenia volum. I pregunto per les contractacions, insisteixo, amb la previsió que fa la llei de contractacions addicionals i tenint en compte no només aquesta situació extraordinària que entenc que es pot reconduir tal i com vostè deia amb plans de reestructuració que puguin donar un suport administratiu perquè tècnic serà més complicat el departament, però sí que entenc que el departament ja està mancat de recursos tècnics...

**La Sra. síndica general:**

Hauria de formular la pregunta Sra. Salazar.

**La Sra. Judith Salazar:**

...amb la dimensió que tenia actualment.

El que sí que volia preguntar és més enllà d'aquest matís que acabo de fer-li ara en relació al volum normal del servei d'inspecció de treball, les contractacions lligades amb aquest volum habitual, el que sí que hem vist és que els reglaments de funció pública que han anat sortint per tal de protegir o de possibilitar que el departament de funció pública pugui dur a terme aquests plans de reestructuració. Es protegeix per exemple pel que fa a la compensació

d'hores extraordinàries, al personal sanitari i al personal d'afers socials. I volia saber si vostè com a ministre en aquest cas encarregat del treball, explicar-nos, ja ho entenc, per què es deixa compensar hores extres amb els increments que corresponen a hores extres a sanitaris o al departament d'afers socials, perquè tenen un volum molt extraordinari de feina i per què no s'ha previst pel departament de treball?

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sra. consellera.

Sr. Gallardo.

**El Sr. Jordi Gallardo:**

Sí gràcies Sra. síndica.

Pel que fa a la previsió de les possibles contractacions, potser no m'he explicat bé, abans de què hi hagués aquesta arribada de la crisi i en la previsió del pressupost 2020, i amb un esforç o un intent de contenció pressupostària, el que es va fer és preveure la contractació per la segona part de l'any de les vacants, sobretot les prioritàries que té el departament de treball. Això em sembla que li havia comentat i és així, i és com li puc argumentar el fet del perquè no s'han contractat més vacants o més places o fins i tot ja no només per cobrir les que hi ha vacants sinó en recursos addicionals que vostè apunta doncs que la mateixa legislació preveu en el cas que el volum de feina sigui necessari. Jo li diria que estem en una època i en una situació i de fet la resposta del treballador públic ha estat així, que amb menys hem de fer més tots plegats. I el compromís de tots els treballadors públics que sovint són qüestionats respecte al seu compromís, crec que durant aquesta crisi ha quedat més que demostrat. Tot, absolutament tothom, s'ha posat a disposició de l'Administració, s'ha deixat de banda les discussions pel que fa a les retribucions d'hores complementàries. El mateix sindicat doncs ha deixat aquesta discussió a part entenent la conjuntura i la situació per la qual estem passant. Hi han hagut molts departaments, molts treballadors i molts ministeris que per la tipologia de la crisi que hem viscut i que afortunadament crec que almenys momentàniament estem deixant endarrere, doncs ha carregat més de feina uns departaments que els altres. Però el Govern també ha de fer un esforç de rigor i d'ajustament pressupostari ja que, ho hem discutit aquí al parlament i vostès ho saben, hem hagut i continuarem fent, de fer un esforç pel que fa doncs a l'endeutament que ha de fer l'Estat, als programes de crèdits tous que s'han de fer per donar acompanyament també i garanties al sector i al teixit

productiu. I ho hem de fer en la mesura del possible sense que això ens representi una càrrega excessiva. Per això li contestava que la prioritat passa per la mobilitat interna en moments de càrregues de feina com és l'actual, i després dins del que és el rigor pressupostari i la contenció que en un moment com l'actual hem d'assumir tots, i els treballadors així ho estan assumint, doncs és possible que ens toqui fer com ja ho estan fent més amb menys recursos i haguem de passar una època segurament que ens agradaria tenir a tots plegats més recursos disponibles per donar una millor resposta a l'administrat, però malauradament també hem de prioritzar quines són les prioritats pressupostàries i anirem cobrint i dotant en funció de la capacitat pressupostària. L'elaboració del propi pressupost, tindrem en compte doncs aquests plans de reestructuració i la mobilitat interna que es pot utilitzar per cobrir aquestes necessitats, i a partir d'aquí hi haurà entenc un debat, i així ho hem parlat dins del Govern perquè aquelles places que siguin absolutament necessàries i justificades doncs es puguin, si és el cas, contractar i cobrir perquè l'objectiu és com he dit abans intentar donar el millor servei possible a l'administrat.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Gallardo.

Una repregunta Sra. Salazar...

**La Sra. Judith Salazar:**

Sí, Sr. ministre, voldria re formular la pregunta perquè probablement no m'he explicat massa bé. El que li preguntava concretament pel que fa a les hores extraordinàries és: quin és el criteri que fa que Govern decideixi que afers socials tenen dret a cobrar-les, que sanitaris lògicament tenen dret a cobrar-les, és a dir que no estic discutint el fet que es retribueixin conforme el que marca el seu estatut de treballador o funcionari les hores extres tal com s'han de retribuir. Vull dir que no ho discuteixo, i entenc l'especificitat que es manté pel departament d'afers socials i que es manté per sanitari.

Però voldria saber quin és el criteri que fa que justament, perquè a més només per citar-li números, parlem de sol·licituds de crèdits tous entre 1.500, 1.600 vint i escaig persones per analitzar-les. Estem parlant de 800 demandes de desocupació involuntària i al Departament de treball, vostè ens ha donat la xifra, 12.000 -pel que hem vist ahir a la premsa concretament-, 213 sol·licituds o modificacions de les mateixes.

I doncs, el que voldríem saber des del Partit Socialdemòcrata és: quin criteri fa que hi hagi treballadors que tinguin dret a què es consideri aquest volum de feina absolutament extraordinari que estan suportant, com a mínim amb la concessió del pagament de les seves hores extres sense considerar aquesta contenció pressupostària? I per què no s'ha previst així pel Departament de treball?

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sra. consellera.

Sr. Gallardo.

**El Sr. Jordi Gallardo:**

Sí, gràcies Sra. síndica.

El Govern no vol penalitzar a ningú però el Govern ha de ser responsable en l'ús i la gestió dels diners públics i quan estableix o accepta que hi hagi una retribució per les hores extraordinàries al personal sanitari i sociosanitari és perquè hi ha una sèrie d'especificitats de la feina social que fan els sanitaris i els sociosanitaris, que, sense desmerèixer ni de bon tros perquè no és la meua intenció i com a ministre responsable ja li he dit que estic altament agraït a la feina que estan fent els treballadors al Departament de treball, no hi ha el mateix risc associat ni la mateixa tipologia per la situació en la que ens torbem. I, per tant, el Govern ha entès que una persona -que després parlarà el ministre d'Afers Socials- per exemple, que s'ha tancat durant 24 hores des del Departament d'Afers Socials, amb infants que no ha pogut sortir de l'habitatge on ha hagut d'acompanyar aquestes persones, doncs, es mereixen i el Govern ha de fer un esforç en aquest sentit i potser la capacitat econòmica s'ha de prioritzar respecte a d'altres col·lectius que ja li he dit que el gest i la implicació ha estat en general, per no dir en la seva totalitat, àmplia i agraïda per part d'aquest Govern a la implicació i la dedicació que han fet els treballadors públics davant aquesta crisi.

Per tant, com vostès abans reclamaven gestos amb el sector sanitari, doncs el sector sanitari ha tingut una implicació i uns riscos específics que són diferents dels que poden tenir en aquest cas -i per no parlar de cap altre departament-, de les persones que han estat al capdavant i encara estan per donar resposta dins del Departament de treball. Això no és desmerèixer la feina de ningú, no vull dir que això ho hagi dit vostè, al contrari! És també intentar veure fins on pot arribar el Govern.

Jo ja li he explicat que el Govern que més voldria que arribar a retribuir totes les hores extres de totes les persones que les han generat; i també li vull dir que

no tothom que ha generat hores extres les vol cobrar. Algunes persones potser voldrien gaudir-les com a període de vacances o de descans i d'altres persones, fins i tot, no les volen reclamar i això també s'ha de tenir en compte perquè entenen perfectament la casuística. Per això li deia abans de trencar una llança a favor dels treballadors públics que s'han implicat de manera desinteressada totalment i s'han posat a disposició del Govern i concretament d'aquells ministeris que per la tipologia de la crisi actual han necessitat de reforços adients.

No li puc contestar res més. El criteri és el que li he dit. Hi han hagut col·lectius que el Govern entenc que ha de fer un esforç suplementari per la tipologia de feina que fan, això no vol dir que no es pugi fer amb d'altres, però sempre tenint en compte la contenció i el límit fins on pot arribar les arques de l'Estat.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. ministre.

Alguna repregunta més...

Sra. Salazar.

**La Sra. Judith Salazar:**

Per tant, Sr. ministre, no es plantegen un canvi de criteri. Entenc les especificitats que vostè m'explicava ara mateix en concret d'un lloc de treball vinculat a Afers Socials, però entenc que tampoc sé la realitat de tot el departament.

Insisteixo, no estic desmereixent això! Vull dir, entenc que se'ls hi pugui retribuir i que d'alguna manera es reconegui l'especificitat a la que han de fer front. Pel que vostè diu, entenc que el Govern no comparteix que el Departament de treball tingui una especificitat que justifiqui que també d'alguna manera es deixi, si més no, descansar a gent que no està descansant els caps de setmana que és la seva cosa habitual; que estan treballant deu i dotze hores cada dia.

Vull dir, el Govern no entén que el Departament de treball no observa o no mereix l'especificitat que sí s'observa pel Departament d'Afers Socials i sociosanitaris?

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sra. Salazar.

Sr. Gallardo.



**El Sr. Jordi Gallardo:**

Sí, gràcies Sra. síndica.

El Govern ho entén, Sra. Salazar, i jo en primera persona però seria injust que jo només defensés la meua parcel·la. Aquí el ministre Jover podria parlar de l'esforç que s'ha fet des del Ministeri de Finances amb tot l'anàlisi que s'ha fet dels crèdits tous on el seu equip ha estat també molt dedicat de dilluns a diumenge, com persones del Ministeri d'Economia i també persones del Departament de treball o d'altres ministeris que han reforçat totes les tasques que s'han fet i hem intentat tots plegats donar una resposta el més diligent i amb la màxima dedicació.

Jo el que sí que li puc dir i li puc assegurar és que totes les persones que han generat hores extres del Departament de treball les podran recuperar. Això sí que li puc dir. El que no li puc garantir és que totes es retribuïran o que es retribuïran perquè, em remeto al que li he dit, la disponibilitat pressupostària i el rigor pressupostari marcarà la capacitat del que podem i no podem retribuir com a Govern, i si el Govern ho pot fer, ho farà però també seria injust i obriríem una llista llarga perquè han estat molts els departaments, no només el de treball com vostè reclama avui perquè a darrera del Departament de treball podríem parlar del Departament de finances, podríem parlar del Departament d'educació, podríem parlar del Departament de les persones de cultura que han estat al 188 atenent trucades telefòniques, persones del Departament de funció pública... La llista és molt llarga... Moltíssim! I jo penso que hem de reconèixer i agrair entre tots l'esforç titànic i desinteressat, com he dit, perquè fins i tot aquest debat de les hores extres al mateix sindicat quan vam parlar amb la ministra Pallarés, ho vam voler apartar entenent que era un moment i una conjuntura complexa i difícil i que si era necessari fer un esforç els treballadors públics estaven disposats a fer-lo.

Per tant, jo entenc que vostè tingui preocupació pel Departament de treball i és lloable i li agraeixo, de veritat que no ho dic amb sarcasme, però jo com a membre del Govern em correspon ser solidari i entendre que l'esforç l'haurem de fer el màxim possible però no només amb dos o tres departaments que són els que ara estem parlant perquè si obrim aquesta llista, la llista podria ser molt llarga.

I com li he dit abans i em remeto al que he dit, abans i per sobre de tot hem de tenir clar el criteri de contenció i rigor pressupostari.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Gallardo.

Alguna repregunta més...

Sra. Salazar, em diu que sí...

**La Sra. Judith Salazar:**

Sí, gràcies Sra. síndica.

A veure Sr. ministre, segur que no m'expresso bé.

Són vostès els que determinen amb un Reglament de funció pública qui té dret de cobrar les hores extres i qui no, d'acord?

Jo ja entenc que l'esforç de l'Administració ha sigut titànic. Aquí, poc o molt, tothom tenim amics o com a mínim jo. Justament citava educació i he treballat quinze anys, vull dir, sé la feina ingent que estan fent els professionals de l'educació d'aquest país, però també hem de posar les coses en el seu just context i també disposaran, gràcies sortosament al calendari, d'un temps de vacances que els permetrà com a mínim oxigenar-se.

El que estava preguntant és pel criteri que hi ja el propi Govern decideix per discriminar al respecte d'una cosa a l'altra.

Més enllà d'això, el que sí que li volia preguntar al fil de la seva darrera intervenció, vostè em deia que em pot assegurar que podran recuperar les hores extres i no el pagament -jo ja veu que en cap moment he citat el pagament perquè hi ah un Reglament de funció pública que no ho permet-, és a dir, la gent que ha de compensar les hores extraordinàries com a hores extraordinàries les han de compensar amb increment de temps i no es poden retribuir ni remunerar, ho entenc, donada la situació justament de contenció que ens enfrontem tots.

Quan vostè diu que m'assegura que podran recuperar les seves hores extres, està parlant de considerar aquestes hores extres amb l'increment que correspon a les hores extres, o només em diu l'hora per hora treballada perquè doncs ja seria l'últim que no es plantegessin deixar recuperar a la gent de treball, que estan com estan de feina, que aleshores no poguessin ni recuperar les hores que han fet de més.

És a dir, per aclarir-me jo mateixa, aquesta recuperació ha de ser amb els increments que corresponen, o sense?

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sra. Salazar.

Sr. Gallardo.

**El Sr. Jordi Gallardo:**

Gràcies.

La recuperació serà amb el que marca la llei, com no pot ser d'una altra manera, Sra. Salazar. I això vostè no m'ho pot qüestionar perquè si li digués una altra resposta doncs, potser em portaria cap on em vol portar vostè.

És a dir, jo el que no vull fer en cap cas és, ni jo ni el Govern, és perjudicar a les persones que han estat fent un esforç i una contribució més enllà del que per obligació tenien, en aquesta etapa i en aquet moment de necessitat que ha tingut el Govern en general i molts ministeris i molts departaments en particular.

Per tant, jo li puc dir això, li puc dir, doncs, que no pateixi, que allà no estem maltractant a ningú, que no volem aprofitar-nos de ningú, que vetllarem, doncs, que tothom en la mesura del possible, doncs, pugui gaudir del seu temps de vacances i descans necessari. També li he de dir, doncs, que el mateixos treballadors han fet més del que nosaltres mateixos hem necessitat i els hi hem demanant. I per tant, doncs, jo entenc la seva preocupació, insisteixo. Però com li he dit abans, el propi Govern ha de mirar en general, no només, i ja m'agradaria que només es focalitzessin els recursos en els ministeris o en els departaments que són de la meua competència, però també seria injust a la vista dels esforços que s'han fet des d'altres departaments i ministeris.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Gallardo.

Sra. Salazar vol fer una última repregunta...

**La Sra. Judith Salazar:**

Sí, l'última, gràcies Sra. síndica.

Bé, en primer lloc, no li parlo de la compensació de persones que formen part dels seus ministeris, entendre que el fet que formin part dels seus ministeris o no per a mi no és rellevant. Li parlo de 12.213 sol·licituds front 1.600 del Ministeri de Finances, 800, i les que toquin d'altres departaments, és a dir, estic parlant de números, i el que li preguntava en un inici és perquè aquesta diferència de consideració. Vostè ara em diu les pagaran conforme al que diu la llei. No em faci trampes, perquè la llei deia una cosa i la modificació que han entrat el seu Govern darrerament diu una altra. Per tant, si no li sap greu, li tornaria a formular la pregunta i el que voldria saber concretament és, perquè em diu conforme al que diu la llei insisteixo, la llei diu les dues coses en funció de la darrera modificació el reglament, i el que voldria saber és si aquestes hores del Departament de treball, que no és perquè sigui el departament on jo he treballat, no perquè sigui el

departament del seu ministeri, sinó perquè té un volum que és absolutament objectivable, insisteixo, 12.213 sol·licituds, a part de la feina que hauran de reprendre un cop es torni a normalitzar la tasca del Servei d'inspecció de treball, que també tenia una feina a la que ja s'arribava molt just. I el que vull saber és, insisteixo, si es recuperaran amb increments igual que s'ha previst amb altres serveis amb un volum de feina molt extraordinari o es compensaran hora a hora?

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sra. Salazar.

Sr. Gallardo.

**El Sr. Jordi Gallardo:**

Gràcies Sra. síndica.

Jo li parlava del Departament de treball perquè vostè em fa la pregunta estrictament sobre el Departament de treball i jo el que li he dit, malgrat soc el responsable del Departament de treball, soc membre d'un Govern on sé i soc coneixedor que els esforços no només s'han fet només al Departament de treball, que hi ha molts altres departaments i ministeris que han fet com a mínim el mateix esforç si no més en alguns casos, pel risc per exemple sanitari que va associat a l'exposició que han tingut algunes persones del sector sanitari per exemple. Que per molt esforç que ja li dic, li reconec que ha fet el Departament de treball, com a mínim el risc a l'exposició ha estat més alt en el sector sanitari que en el Departament de treball.

El decret ha modificat i per tant, tant el personal sanitari com el personal sociosanitari tindran un retorn, un increment respecte a la retribució de les hores extres que no tindrà el departament i el personal de treball, com no hi hauran d'altres departaments que tindran i que han fet un volum de feina molt important també amb aquesta casuística.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Gallardo.

Farem ara una pausa.

Reprendrem la sessió a les 18.15h

Se suspèn la sessió.

(Són les 17.56h)

Es reprèn la sessió.

(Són les 18.18h)

**La Sra. síndica general:**

Reprenem la sessió.

Pregunta número 3.

Deixen la sala les M. I. Sres. Eva López Herrero i Judith Salazar Álvarez, i s'incorporen la M. I. Sra. Sílvia Ferrer Ghiringhelli i el M. I. Sr. Carles Sánchez Rodríguez.

**3- Preguntes amb resposta oral del Govern presentades pel M. I. Sr. Pere López Agràs, president del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 3 de juny del 2020, relatives a les converses en relació al trànsit fronterer.**

Fou registrada amb el número 355 i s'ha publicat en el Butlletí número 41/2020, del 5 de juny

Exposa la pregunta el Sr. Pere López.

**El Sr. Pere López:**

Sí, gràcies Sra. síndica.

Com no escapa a ningú, ja fa alguns dies des que es va entrar aquesta pregunta, doncs, per ser formulada el dia d'avui, segurament, doncs, hi ha informacions addicionals importants a les que hi havia el dia que es va formular aquelles pregunta.

Tanmateix, des del Grup Parlamentari Socialdemòcrata entenem que és important en un context com l'actual, on segurament des d'un punt de vista exclusivament econòmic el tema que més ha preocupat aquestes darreres setmanes i continua preocupant, doncs, és saber en quins termes i quan es podrà produir aquesta obertura fronterera, que amb França és una realitat, però que encara està pendent de poder-se concretar en el cas de l'Estat espanyol.

Per tant la pregunta deia, com deia abans, segurament amb algunes coses que han quedat parcialment desactualitzades, que vista la importància de l'arribada de turistes per a l'economia del nostre país.

Vista, també, la necessitat de molts residents a Andorra de poder realitzar diferents activitats i gestions als països veïns afectant a qüestions de diferent ordre, personals, econòmiques, el tema dels estudis, propietats que puguin tenir en els països veïns i d'altres.

Es demana al Govern:

En quin punt es troben les converses en relació al trànsit fronterer tant amb Espanya com amb França?

Gràcies.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. López.

Respon pel Govern, Sra. Maria Ubach.

**La Sra. Maria Ubach:**

Gràcies Sra. síndica.

En primer lloc voldria agrair i destacar la bona col·laboració que hem tingut amb les autoritats espanyoles i franceses durant tot el procés de desconfinament.

El Govern andorrà ha dut a terme nombroses gestions prop de les diferents autoritats espanyoles i franceses amb l'objectiu d'incloure Andorra dins l'esfera geogràfica de l'estratègia global de desconfinament d'Espanya i de França i facilitar així el trànsit fronterer amb els estats veïns.

Les accions realitzades amb Espanya han estat entre altres, contactes a alt nivell amb el president del Govern espanyol, amb el ministre de salut, amb la ministra de la transició ecològica, amb la ministra d'afers exteriors, i amb la secretària d'Estat de turisme.

També s'han dut a terme intercanvis amb el coordinador del procés de desconfinament del Govern francès i amb el prefecte d'Occitània. A més es van adreçar cartes al copríncep francès, al ministre d'afers exteriors francès, així com una carta al ministre de salut espanyol.

Els ambaixadors d'Espanya i de França a Andorra han estat a l'escolta de les sol·licituds formulades pel Govern d'Andorra les quals han traslladat als ministeris competents de forma proactiva i sostinguda.

Els equips diplomàtics d'Andorra a França i a Espanya han estat amb contacte permanent amb les autoritats franceses i espanyoles per fer part d'ela situació d'Andorra quant al procés de desconfinament i per explicar la importància per al nostre Estat d'aixecar les restriccions a les fronteres amb l'objectiu d'activar el turisme en un primer temps amb els visitants dels territoris fronterers.

Andorra permet des de l'1 de juny l'entrada per ambdues fronteres per als turistes residents legals a Espanya, França i Portugal sense imposar una quarantena de 14 dies a l'arribada. Tenint en compte que França ens havia inclòs en el radi dels 100 quilòmetres, els visitants francesos varen poder desplaçar-se a Andorra a partir d'aquesta data. La qual cosa s'ha valorat de manera molt positiva per a la nostra economia.

Des del 15 de juny França permet l'entrada en territori francès de nacionals andorrans i residents a Andorra sense restriccions.

Quant a Espanya, des del 12 de juny, es permet la lliure mobilitat de nacionals andorrans i residents comunitaris a Andorra per la regió sanitària de l'Alt Pirineu i Aran. Des d'avui, precisament, Espanya permet la mobilitat de nacionals andorrans i residents comunitaris a Andorra cap a Catalunya. A partir del diumenge 21 de juny, data a la qual es finalitza l'estat d'alarma, Espanya permetrà la lliure mobilitat per tot el territori espanyol per part dels andorrans i residents a Andorra.

Espanya també permetrà als seus nacionals i residents sortir del territori espanyol per motiu turístics. Per tant, Andorra podrà rebre turistes espanyols a partir d'aquesta data.

Així doncs, podem concloure que en el procés de desconfinament Andorra ha arribat gairebé a retrobar una situació de normalitat pel que fa a la mobilitat de les persones amb els dos estats veïns, sempre tenint en compte la importància de la garantia sanitària.

El restabliment de la circulació de les persones és sense cap dubte un element clau per reactivar la nostra economia que es basa principalment en el turisme i en el comerç, després d'haver patit aquests mesos d'aturada econòmica a causa de la crisi sanitària.

Moltes gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sra. ministra.

Per la rèplica, Sr. López.

**El Sr. Pere López:**

Gràcies Sra. síndica.

Com deia abans de formular la meua pregunta, penso que a tots plegats segurament és la pregunta que més ens hem fet en les darreres setmanes al respecte d'aquesta preocupació per l'obertura de fronteres. És evident, és una obvietat que pel nostre país i per la importància que té el sector turístic, doncs aquesta decisió que ve per l'Estat francès, la part francesa llavors ja és una realitat des de principis d'aquest mes, però és evident que la importància de la frontera sud és molt més important a nivell quantitatiu al conjunt de tot el país que aquesta és una decisió esperada per tots, és una decisió desitjada fins i tot m'atreviria a dir que segurament tots hauríem volgut que hagués pogut arribar abans aquesta obertura de fronteres i no ho dic en cap cas en un sentit crític però penso que tots hem sigut plenament conscients de la rellevància que té, que ens hem donat més compte ara del turisme pel nostre país.

Sabem que hi ha hagut converses en tots els nivells, que el Govern ha fet tot el que ha pogut o ha intentat

gestionar aquesta obertura de fronteres. Sí que i insisteixo que no és en un to crític, però en algun moment algunes de les comunicacions oficials, doncs hagués pogut estar bé que haguessin tingut un caràcter més sòlid en alguna manera perquè a vegades doncs algunes de les informacions, també a vegades la velocitat a la que treballen avui en dia els mitjans de comunicació doncs ha fet que alguna informació o fos interpretable o pogués merèixer lectures diferents segons qui l'estava efectuant, i per tant els animem a fer-ho tant la comunicació cap al conjunt de la ciutadania com el fet de comunicar clarament i que no hi hagi cap mena de disfunció a nivell de les fronteres com en algun petit moment hagi pogut haver-hi, quan finalment es faci efectiva aquesta data del 21 de juny, -que no sé si és el 21 de juny o el 22 de juny-, és a dir quin és el moment a partir del qual prendrà efecte la possibilitat de què els residents a Espanya puguin entrar a tots els efectes al nostre país.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. López.

Per la dúplica, Sra. Ubach.

**La Sra. Maria Ubach:**

Gràcies Sra. síndica.

Doncs bé li confirmo que és el dia 21 de juny, és a dir diumenge, data en la qual s'aixeca l'estat d'alarma que doncs els ciutadans andorrans i residents podran circular en el territori espanyol i que Andorra podrà rebre també els turistes i els visitants espanyols. Doncs aquesta data és la que ens han confirmat les autoritats espanyoles i per tant esperem que a partir d'aquesta data puguem entrar dins d'una normalitat en el sentit de què del costat francès la frontera ja està oberta i funciona amb normalitat, i esperem doncs que tot funcioni de la millor manera. Totes les entitats estan informades sobre aquesta decisió i doncs esperem que això sigui una cosa positiva per l'economia i pel turisme d'Andorra, i en aquest sentit també confirmo que comunicarem en aquest sentit, de tal manera que la ciutadania andorrana tingui tots els elements d'informació sobre aquesta decisió presa per les autoritats espanyoles.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sra. Ubach.

Per les repreguntes...

Pregunta número 4.

**4- Pregunta amb resposta oral del Govern presentada per la M. I. Sra. Susanna Vela Palomares, consellera general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 5 de juny del 2020, relativa als accessos a la història clínica compartida.**

Fou registrada amb el número 361 i s'ha publicat en el Butlletí número 41/2020 del 5 de juny.

Exposa la pregunta la Sra. Susanna Vela.

**La Sra. Susanna Vela:**

Gràcies Sra. síndica.

Pregunta que es formula al Govern relativa als accessos a la història clínica compartida.

Vist el decret del 29-4-2020 pel qual s'adopten mesures excepcionals addicionals per la situació d'emergència sanitària causada pel coronavirus SARS-CoV-2 en relació amb l'actualització de la nomenclatura de la Caixa Andorrana de Seguretat Social i dels accessos a la història clínica compartida.

Es demana:

Quins són els professionals de la salut del Ministeri de Salut que hi tenen accés, quin és el grau d'accés que tenen i quins controls i restriccions s'hi estableixen ?

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sra. Vela.

Respon pel Govern, Sr. Joan Martínez Benazet.

**El Sr. Joan Martínez:**

Moltes gràcies Sra. síndica.

Els professionals que tenen accés són tots aquells professionals de la salut encarregats de la vigilància epidemiològica al ministeri. Són tots aquells de l'àrea de prevenció i promoció de la salut amb perfil sanitari. Tots ells són tècnics en salut pública i per aquesta condició tenen aquest accés. Tres són infermeres, una és una metgessa, una farmacèutica i una biotecnòloga. S'ha de dir que aquests professionals ja tenien accés, el que s'ha fet és ampliar aquest accés amb més funcions com per exemple el de la prescripció no de fàrmacs sinó d'algunes indicacions de prova tècnica diagnòstica com pot ser la PCR o la TMA per quan han de fer l'estudi epidemiològic.

S'ha de dir que aquests accessos compleixen tant l'article 20 del reglament sobre la història clínica de la comissió nacional de la història clínica del desembre del 2018 com l'article 40 de la Llei 20/2017 de drets i

deures dels usuaris i dels professionals del sistema sanitari i sobre la història clínica que diuen que els professionals de la salut del Ministeri de Salut poden accedirà a les dades de salut que conté la història clínica sense consentiment de l'usuari en el cas d'estudis epidemiològics en què es requereixen dades nominals de l'usuari davant situacions que poden comportar un risc per la salut pública.

Tots aquests professionals signen un compromís de confidencialitat, tenen un codi deontològic que els obliga, han de mantenir en aquest compromís el secret més estricte, limitar l'accés i les dades que siguin imprescindibles per a complir les seves funcions, no tractar, comunicar, utilitzar amb benefici propi, no revelar a terceres persones les dades de caràcter personal a les quals tinguin accés, i certifiquen que coneixen l'accés a la història clínica compartida.

També reben una formació específica. També s'ha de dir que hi ha una sèrie de controls d'aquest perfil d'accés que és en base a una pantalla de motivació en la que s'ha de motivar exactament per què és aquest accés, amb un formulari que s'ha d'omplir cada cop que s'hi accedeix, i després s'ha de dir que com a mecanismes de control hi ha un seguiment mensual de tots els accessos amb una parametrització definida.

Hem de dir que les úniques professionals que poden accedir-hi sense passar per aquesta pantalla de motivació són els metges referents del propi pacient, i també hi ha auditories a demanda i auditories aleatòries d'accessos a la història clínica.

Moltes gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. ministre.

Per la rèplica, Sra. Vela.

**La Sra. Susanna Vela:**

Sí gràcies Sra. síndica.

Totes les administracions sanitàries disposen d'una quantitat d'informació que permet millorar la salut individual i col·lectiva. Ara bé, la confidencialitat és imprescindible i les dades només poden ser exterioritzades de forma anònima. La possible difusió de la informació mèdica és un tema especialment sensible en una comunitat petita com la nostra i l'accés de múltiples usuaris pot fer que es perdi el caràcter reservat que ha de tenir la relació metge-pacient. La Llei de protecció de dades es clara i contundent al respecte quan es tracta de dades sensibles, com ho són les dades sanitàries.

La llei de drets i deures del pacient com bé ho ha explicat el ministre permet aquest accés doncs als professionals sanitaris.

En aquest decret que esmentava es va donar l'autorització als professionals de la CASS per poder resoldre prestacions no presencials, efectuades durant la crisi; i també els professionals del Ministeri justificant per mantenir el control i el seguiment de la pandèmia.

A diferència de l'habilitació dels professionals de la salut de la CASS que és limitada en el temps i s'estén fins a un mes després que el Govern declari, per decret, la fi de la situació de crisi sanitària, l'habilitació dels professionals del Ministeri de Salut no està limitada.

Pel que fa a les dades de caràcter sanitari, la nostra normativa no obliga a especificar un termini concret de conservació ni de durada del tractament de les dades. Així també la intemporalitat de l'accés a les dades per part dels professionals del Ministeri de Salut no contradiu evidentment l'ordenament jurídic en matèria de protecció de dades.

Això no obstant només és legítim la conservació i el tractament d'aquestes dades que es limiten a la finalitat específica en les normes de creació o normativa específica i que aquesta concreció sobre la finalitat és en si una obligació integrada en el dret d'informació dels interessats.

Entenem que aquestes mesures excepcionals es declararan finites en un pròxim decret com també en breu es presentaran les conclusions definitives de l'estudi serològic realitzat.

Així doncs s'entén que qualsevol tractament de les dades que es faci fora del marc dels estudis epidemiològics que es realitzen en aquesta situació d'emergència i que són necessàries pel control vigilància i seguiment en relació de la SARS-CoV-2 de la COVID-19 serà o seria il·legítim.

En aquest sentit, poden concretar en el marc dels estudis epidemiològics i la seva temporització i el seu abast?

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sra. Vela.

Per la dúplica, Sr. Martínez Benazet.

**El Sr. Joan Martínez:**

Sí. Com no podia ser d'una altra manera i com vostè mateixa ha dit, doncs aquests accessos estan subjectes a llei i la confidencialitat i l'obligatorietat de no revelar mai les dades ni d'anar més enllà del que és la

teva funció com a gestor d'aquelles dades en aquell moment, doncs òbviament es respecta.

Sobre el tema de la CASS que no ho havíem parlat prèviament també ho permet òbviament la llei i el tema de la CASS s'ha habilitat donat que s'ha començat a fer les consultes durant l'epidèmia Covid, doncs es va decidir que una eina que seria molt eficient seria que els metges referents i els especialistes poguessin fer consultes telemàtiques. Aleshores, es va habilitar un accés específic que era per controlar la part administrativa econòmica d'aquestes noves prestacions.

Òbviament això té una data de caducitat que podria anar més enllà si observéssim que el mantenir les consultes telemàtiques per un possible rebrot doncs, ens fos d'utilitat, situació que s'està valorant en aquest moment.

Sobre els professionals de l'Àrea de prevenció i promoció de la salut, aquests ja tenien accés a la Història Clínica i l'únic que s'ha fet és modificar algun perfil d'accés i, com he dit abans, la possibilitat de què puguin prescriure tècniques com pot ser la PCR o TMA.

Sobre l'estudi serològic he de dir que l'estudi serològic no es nodreix... -l'estudi de les persones que estan portant la feina d'analitzar les dades- no es nodreixen de la Història Clínica Compartida, en tot cas, sí que els professionals de la salut es poden nodrir dels resultats de l'estudi serològic per fer prestacions sanitàries o per millorar el coneixement sobre una persona malalta, però l'estudi serològic no es nodreix de la Història Clínica Compartida.

Les dades definitives a l'estudi serològic de les quals es van presentar unes dades preliminars, doncs es presentaran quan s'hagin analitzat. En aquests moments s'està treballant amb el *Super Computer Center* de Barcelona, s'està treballant amb altres entitats que de forma òbviament anonimitzada, només valorant les dades fredes i no lligades a cap persona, doncs ens estan ajudant a fer un anàlisi molt acurat de l'estudi epidemiològic que, com també he dit altres vegades tindrà que seguir-se de petits cribratges poblacionals per veure aquelles persones que tenen un determinat nivell de immunoglobulines, a veure com evolucionen amb el temps.

Moltes gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Martínez Benazet.

Iniciem el temps de les preguntes, Sra. Vela.

**La Sra. Susanna Vela:**

Sí, gràcies Sra. síndica.

Gràcies ministre per les explicacions.

Jo us voldria demanar. A quines dades exactament tenen accés els professionals del Ministeri, és a dir, només tenen accés a les dades relacionades amb la Covid, amb totes les mostres que s'han fet... És a dir, només tenen accés a aquestes dades, entenc pel que m'heu dit?

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sra. Vela.

Sr. Martínez Benazet.

**El Sr. Joan Martínez:**

Òbviament les dades relacionades amb la Covid han d'anar lligades, com no pot ser d'una altra manera, amb la Història Clínica el pacient. Per tant, tenen accés a les dades dels informes mèdics que puguin acompanyar a la malaltia de la persona.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Martínez Benazet.

Alguna repregunta més...

Sra. Vela.

**La Sra. Susanna Vela:**

Pel que fa a l'estudi serològic heu dit que l'estudi no es nodreix de les dades que hi ha a la Història Clínica Compartida.

I us voldria demanar: què ha inclòs la Història Clínica Compartida les dades, els resultats de les proves realitzades a les persones que es van sotmetre als testos massius? Qui va ser que va introduir aquestes dades?

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies.

Sr. Martínez Benazet.

**El Sr. Joan Martínez:**

Sí, gràcies Sra. síndica.

Òbviament cap dels professionals que participen de l'estudi té accés a la Història Clínica Compartida. Qui podria tenir accés però no seria lícit fer-ho d'aquesta manera són els metges que han treballat en aquest estudi.

La inclusió va ser una inclusió automàtica com es produeix quan hi ha una dada al laboratori o quan hi ha qualsevol prova complementària que automàticament es volca a la Història Clínica Compartida, però en tot cas no hi ha una persona física que entri en la Història Clínica per introduir la dada sinó que és sense coneixement de la Història Clínica d'aquella persona que l'entra de forma automàtica per la possible gestió d'un problema mèdic que pugui tenir aquella persona com li competeix a la funció de la Història Clínica Compartida on s'han de registrar totes les dades que aporten valor a la salut de la persona en qüestió.

Moltes gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Moltes gràcies Sr. Martínez Benazet.

Sra. Vela.

**La Sra. Susanna Vela:**

Potser ara és massa aviat per contestar-me aquesta pregunta, però el ministeri té una mica el calendari que podrà utilitzar per poder destruir aquestes dades, per poder anonimitzar-les perquè puguin ser tractades en estudis posteriors.

Teniu una mica un calendari o és encara molt aviat per saber-ho?

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies.

Sr. Martínez Benazet.

**El Sr. Joan Martínez:**

Sí, gràcies Sra. síndica.

Bé, jo crec que és un calendari que s'allargarà molt en el temps però que hi haurà resultats que es podran aportar en poques setmanes, i altres que s'aportaran d'aquí uns mesos. És una quantitat de dades molt important de les quals es poden treure unes primeres conclusions que es van presentar, hi haurà unes conclusions més acurades d'aquí probablement unes poques setmanes, i després conforme veiem també l'evolució amb aquests cribratges que s'estan dissenyant ara amb grups poblacionals que tenen un tipus d'immunitat, doncs, aquests també s'aportaran i es publicaran els coneixements, com no podria ser d'altra manera.

Torno a reiterar que això els que ho treballen només veuen IGGS i IGMS, no veuen persones.

Moltes gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. ministre.

Sra. Vela...

Pregunta número 5.

**5- Pregunta amb resposta oral del Govern presentada pel M. I. Sr. Carles Sánchez Rodríguez, conseller general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 8 de juny del 2020, relativa als recursos humans i econòmics del Ministeri d'Afers Socials, Habitatge i Joventut.**

Fou registrada amb el número 372 i s'ha publicat en el Butlletí número 42/2020, del 9 de juny.

Exposa la pregunta el Sr. Carles Sánchez.

**El Sr. Carles Sánchez:**

Gràcies Sra. síndica.

Procedeixo a la lectura de la pregunta.

Vist que les mesures extraordinàries preses arrel de l'emergència sanitària propiciada per la Covid-19 impliquen un augment de situacions de risc pel que fa a la recepció dels ingressos de les famílies.

Vist que les lleis aprovades a tal efecte i les modificacions i noves disposicions reglamentàries amplien el ventall d'ajuts i que aquests requereixen la seva gestió per part d'Afers Socials.

Es demana: amb quins recursos humans compta el ministeri per a la gestió dels casos que atén i amb quins recursos econòmics es compta per a l'execució dels ajuts?

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. conseller.

Respon pel Govern, el Sr. Víctor Filloy.

**El Sr. Víctor Filloy:**

Gràcies Sra. síndica.

Gràcies Sr. Sánchez.

Com vostè sap, l'objectiu del Govern i d'aquesta legislatura en matèria de Recursos Humans, com esmentava fa una estona el mateix ministre Gallardo, és avançar cap a una administració més eficaç i eficient on per exemple la mobilitat dels treballadors públics ens permeti regular de forma racional les intensitats dels Recursos Humans en funció de les necessitats concretes de cada moment.

Pel que fa als recursos econòmics -i segurament ho compartirà amb mi- ens hem de basar en una optimització i racionalització de la despesa. Per això aquest Govern està fent un gran esforç en la digitalització, com també ja s'ha esmentat abans, així com en l'anàlisi de processos, amb un pressupost dedicat al Departament de sistemes de la informació de més de 8 milions d'euros, accions que sense dubte ens permetran optimitzar recursos humans i econòmics.

Però, en aquest sentit i contestant precisament a la pregunta que em feia, el Ministeri d'Afers Socials i Joventut compta actualment amb 149 professionals, distribuïts en 11 àrees i amb titulacions principalment relacionades amb les ciències socials, fet que ens permet donar resposta a les necessitats de la població i desenvolupar els programes i serveis inclosos a la cartera de serveis socials i sociosanitaris.

Pel que fa als recursos econòmics disponibles, el Departament d'Afers Socials, aquest disposa d'un pressupost inicial d'ajuts -concretament que és la pregunta que vostè em feia, de 16.023.000 euros -per fer número rodons-, dels qual quasi 6 milions corresponen a prestacions amb caràcter finalista, vinculades a situacions socioeconòmiques orientades a garantir les necessitats bàsiques de persones i famílies. Aquesta partida ja ha estat ampliada amb una dotació suplementària d'1.182.000 euros més, per cobrir les necessitats derivades de les noves prestacions socials, creades com a conseqüència de l'emergència sanitària.

Alhora, aprofito per recordar també, que aquestes dotacions pressupostàries ja preveuen mecanismes per tal que es puguin ampliar automàticament en cas de necessitat.

Moltes gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Filloy.

Per la rèplica, Sr. Sánchez.

**El Sr. Carles Sánchez:**

Gràcies Sra. síndica.

Gràcies Sr. Filloy per la seva resposta.

Llegeixo la motivació detallada de la pregunta.

Tot just ahir es presentaven les xifres actualitzades de població activa sense feina en aquests moments. Parlem de 1.761 persones. També rebíem la informació respecte a les peticions dels expedients de regulació temporal d'ocupació, 12.213, és una xifra que ja ha sortit en la jornada d'avui. Això vol dir una suspensió tècnica de situacions que es trobarà en la



seva resolució el dia 31 de desembre del 2020. En total 13.974 persones amb reducció d'ingressos i en alguns casos severa.

Crec que amb aquestes xifres ens enfrontem a una situació inèdita en la història contemporània del nostre país i és en aquests moments que les institucions i no només el Govern, sinó totes les institucions començant per aquesta Cambra, han de respondre i alhora han d'adaptar-se per fer efectives les garanties i les llibertats presents a la nostra Constitució.

Pel que fa pròpiament a la matèria de la meua pregunta, la motiva el seguiment d'aquesta capacitat de resposta centrada en el Ministeri d'Afers Socials, Habitatge i Joventut. Certament vaig tenir l'ocasió de conèixer l'evolució de la situació a la compareixença del ministre farà prop d'un mes, o almenys les dades eren de fa prop d'un mes, el 26 de maig. Sabent no obstant que en l'actual situació un mes és un món. En aquella compareixença vaig insistir en preguntar sobre les contractacions de l'àrea d'atenció a les persones i a les famílies. No fou un caprici, sinó que reprenia una problemàtica ja plantejada a la compareixença del 16 de desembre relativa a la necessitat de personal en aquella àrea en particular per tal de desenvolupar els objectius de la Llei 6/2014, del 24 d'abril, de serveis socials i sociosanitaris.

Tampoc el 16 de desembre fou un caprici preguntar-ho, doncs, tal com figura l'informe sobre el cost de la vida d'Andorra al 2018 elaborat pel Departament d'estadística i presentat, si la memòria no em falla, aproximadament en aquelles dates, s'assegura que les privacions materials que té el col·lectiu que rep prestacions socials són molt superiors a les privacions del conjunt de la població, concretament, l'indicador de privació material severa, tot i no ser totalment comparables com ja s'ha comentat anteriorment -cito de l'informe- mostra que el percentatge de la població total que es troba en aquesta situació respon al 2,4% mentre que el 64,1% de les persones que reben prestacions estan en provació material severa.

Això vol dir i significa que ja existia aleshores una part de població que sense ajuts s'abocaven a la pobresa.

Del 2009 al 2020, dels quatre primers mesos, les peticions d'ajudes ocasionals s'han doblat de 200 a 400 aproximadament segons se'ns mostrava en la compareixença citada del 26 de maig.

La particular dependència d'ingressos fruit de les rendes del treball i de la situació laboral que experimenten la majoria d'habitants d'aquest país, sanitat amb copagament, mercat de lloguer amb preus sobredimensionats, permís de treball amb limitació temporal severa, salari mínim inferior als veïns, acomiadament no causal i manca d'una assegurança

d'atur, fan que la situació descrita a l'inici d'aquest text, creï una barreja procliu a l'augment de la desigualtat i, per tant, a l'esguerrar-se de la cohesió social i a l'incompliment dels principis constitucionals.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Sánchez.

Per la duplica, Sr. Filloy.

**El Sr. Víctor Filloy:**

Bé, no sé si hi ha una pregunta concreta, però en tot cas, entenc que la seva preocupació és una mica, doncs, analitzar quins recursos humans tenim també en l'àrea d'atenció a les persones i les famílies. En aquest sentit i si em permet, abans d'expressar-li el contingut d'aquesta àrea a nivell de recursos humans, crec que preveure, doncs, que al desembre, amb l'espera que les 13.000 persones, les persones que estan en EERTO es trobin en dificultats, com a mínim voldria ser una mica més optimista, si m'ho permet, i esperar que l'activitat econòmica es repregui, i aquestes persones puguin retornar al seu lloc de treball.

Però en tot cas, si no fos així, com diu vostè, el que és molt important és reforçar aquestes àrees que són les que tenen contacte directe amb les persones, contacte directe amb la ciutadania, amb aquestes persones que vostè esmenta, doncs, que pateixen més el dia a dia ja de per si, i que a més a més s'ha vist agreujat amb la crisi sanitària.

I en aquest sentit, el que li puc avançar, és que pel que fa a l'àrea d'atenció primària que és l'àrea d'atenció a les persones i a les famílies, que està composta bàsicament com vostè sap també i deia, doncs, per dos perfils de treballadors, que és el treballador social i l'educador social. Pel que fa als treballadors socials durant aquest any es consolidaran places que estaven previstes i que passaran a ser fixes. I a curt termini també ja li puc informar avui que sortiran 5 places a concurs, 3 de les quals seran nous llocs de treball. I pel que fa als educadors socials, que també fan part d'aquest recurs, tenim 2 places de nova creació destinades a l'atenció primària situant-nos, també, en 6 professionals als centres d'atenció primària actualment.

A banda d'això i com esmentava també el ministre Gallardo en la seva intervenció, el que hem fet aquests mesos ha sigut reforçar aquestes àrees, tant l'àrea d'atenció a les persones i famílies com l'àrea de prestacions i ajuts econòmics, amb personal, amb personal intern, amb mobilitat interna que han vingut

a donar recolzament en aquestes àrees tan importants com esmentava vostè. Personal que ha vingut d'altres ministeris, doncs, on la intensitat de la feina era menor, i en aquest sentit hem comptat amb 9 persones que han vingut d'altres departaments per reforçar aquestes àrees. I el volum d'expedients tractats ha estat al voltant del 1.700 expedients.

Hem de preveure, justament, com diu vostè, doncs, que serà una de les àrees o un dels departaments que més impacte rebrà de tota aquesta crisi sanitària. I en aquest sentit, per això li dic, estem reforçant a nivell de personal, però no només aquí, també s'esmentava abans, el que cal és avançar amb tota la digitalització d'aquesta regulació i administració de les prestacions per tal que sigui el menys feixuga possible.

El ministre Gallardo, per exemple, pel que fa a les prestacions que ell gestiona esmentava tot el procés que hem fet de simplificació d'accés a moltes d'aquestes prestacions que hem creat ara a nivell de la Covid, que es feien a nivell telemàtic, per exemple, i no presencials, i això ens ha permès també, doncs, resoldre molt ràpidament en tres dies pràcticament moltes d'aquestes sol·licituds. A més a més, doncs, descarregant directament l'àrea d'atenció primària perquè aquestes prestacions Covid, al tenir uns criteris ja molt específics, doncs, passaven directament a l'àrea de prestacions i ajuts econòmics perquè fossin valorades de forma ràpida i atribuïdes el més aviat possible.

I en aquest sentit és una mica l'esforç que estem fent i que continuarem fent. Jo li agraeixo la preocupació, perquè és una preocupació compartida i cert ament per part de l'Administració també ho és, i ja hem iniciat el camí per reforçar aquestes àrees.

Moltes gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Filloy.

Ara sí entrem en el temps de repreguntes.

Sr. Sánchez.

**El Sr. Carles Sánchez:**

Gràcies Sra. síndica.

Li agraeixo la seva resposta i l'anunci respecte a les contractacions. Ara bé, és un anunci que... no les contractacions concretes però que les darreres compareixences ja s'anava fent i aquestes places s'havien de consolidar a principi d'any. Ningú s'espera la pandèmia, no molt menys. Però sí que en la meua motivació volia exposar quin és la situació actual en la que ens troben i la necessitat que el seu ministeri sigui reforçat.

En aquest sentit jo volia fer-li la pregunta de quants professionals del treball social han estat actius durant els mesos de març, abril i maig? Si em pot respondre. I em vull permetre també recordar sense que se m'esgoti el temps, quines són les funcions d'aquests professionals del treball social a la Llei 6/2014.

Aniré ràpid, llegiré bastant ràpid: informar, assessorar i orientar a les persones de les famílies de risc sobre els recursos dels serveis socials, detectar situacions de risc d'exclusió social o realitzar accions preventives individuals, familiars, comunitàries i de seguiment de domicili, diagnosticar i aplicar el tractament i seguiment social de les situacions de les necessitats individuals i col·lectives, participar i col·laborar en els processos de reinserció d'inclusió de promoció, treballar amb les entitats públiques i privades del territori per dinamitzar, coordinar accions conjuntes i elaborar programes transversals, tenir un coneixement acurat de la realitat social del territori per tal de dissenyar propostes d'intervenció comunitària, efectuar tasques de recerca, de prospecció i difusió de les necessitats socials detectades en el territori, implicar a la comunitat en definició de necessitats i els problemes socials en la realització d'accions per solucionar-los, desenvolupar les funcions de naturalesa sanitària de primer nivell assistencials i altres funcions que la mateixa naturalesa que li encarregui el Govern per reglament.

Aleshores reitero la pregunta: quants professionals del treball social van estar actius durant els mesos que esclata la pandèmia?

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Sánchez.

Sr. Filloy.

**El Sr. Víctor Filloy:**

Gràcies Sra. síndica.

Si em permet, doncs, Sr. Sánchez la dada no la tinc aquí de quants han sigut actius. Li puc fer arribar. El que sí que és cert és que no li negaré que per exemple a l'àrea d'atenció primària hem tingut algunes baixes, doncs, per baixa laboral, que són moltes vegades imprevisibles i, doncs, que s'han de tractar el més aviat possible perquè aquestes estiguin cobertes i així ho hem fet. És veritat que a més a més algunes d'aquestes baixes han caigut en un moment complex, no li negaré. Però en tot cas, personalment i això li puc assegurar, m'he desplaçat a diferents centres d'atenció primària del país per veure in situ quines eren les necessitats, i no només quines eren les necessitats a nivell de recursos humans sinó també per

veure in situ quines eren les problemàtiques que més atenien en aquests moments.

Per aquest motiu soc molt coneixedor de la situació. A nivell de treballadors socials doncs hem estat cobrint la demanda, però pel que fa exactament a l'educador social, sí que és veritat que hi han hagut algunes baixes i que hem intentat cobrir el més aviat possible. Ara mateix en tenim dos en curs que són de nova creació per tal que aquestes estiguin cobertes.

En tot cas si vol les dades més precises, no tinc cap problema en fer-li arribar el nombre de baixes que hem tingut aquests mesos.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Filloy.

Alguna repregunta...

Sr. Sánchez.

**El Sr. Carles Sánchez:**

Gràcies Sra. síndica.

Li agraeixo la voluntat i si me les pot fer arribar, li agrairé.

En segon lloc, tenint en compte la situació específica que s'ha creat arrel de les baixes i de l'augment al treball a l'àrea d'atenció a les persones i a les famílies.

La pregunta agrupa una sèrie de preguntes, és si han existit reubicacions, que entenc que sí pel que m'ha explicat a l'inici.

Quantes persones haurien estat reubicades? Són reubicacions de caràcter temporal? Es preveu el restabliment del personal un cop s'hagi normalitzat la situació?

Li agraeixo la resposta.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Sánchez.

Sr. Filloy.

**El Sr. Víctor Filloy:**

Gràcies Sra. síndica.

Sí, evidentment com deia també el ministre Gallardo, el que hem fet dins del ministeri, un ministeri ampli que com li explicava en la motivació, doncs disposa de 11 àrees. Aquelles que han tingut menys intensitat durant el període COVID, el que hem fet és reforçar aquelles altres a nivell intern, aquelles altres àrees que han tingut més necessitat.

En aquest sentit, tampoc li puc dir exactament quants moviments de persones hi han hagut. Estem parlant d'un col·lectiu de 150 funcionaris, però en tot cas aquesta ha sigut la tònica en aquests últims mesos.

També vull aprofitar i si m'ho permet doncs perquè no es fa sovint, és agrair la tasca dels treballadors socials. Són persones que han estat al capdavant d'aquesta greu situació atenent a les famílies en primera línia amb casuístiques molt diverses i en algunes d'elles molt complexes, dedicant moltes hores. Abans parlàvem de les hores extres, fins i tot caps de setmana, torns de 24 hores sobre 24, i amb situacions també de risc davant d'aquesta malaltia. Per això doncs vull aprofitar aquest moment i aquest micròfon per agrair a totes aquestes persones la seva dedicació.

Però a banda d'això, doncs per contestar a la seva pregunta, sí efectivament hi han hagut moviments interns. Aquests moviments de moment ara es mantenen fins que no anem tancant algunes de les prestacions Covid que queden encara en vigor, però moltes d'aquestes persones ja han tornat a les seves àrees de retorn perquè pràcticament a nivell actiu queden poques prestacions d'aquestes que hem creat específicament per període Covid.

Moltes gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Filloy.

Sr. Sánchez.

**El Sr. Carles Sánchez:**

Gràcies Sra. síndica.

Li agraeixo de nou la seva resposta i li agrairé que quan tingui les dades les pugui fer arribar.

Referent a les noves contractacions, em veig obligat en certa manera a insistir, és a dir quin seria el motiu pel qual no es van efectuar durant els primers mesos del 2020 ja que en les diferents compareixences s'havia assegurat d'aquesta manera?

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Sánchez.

Sr. Filloy.

**El Sr. Víctor Filloy:**

Moltes gràcies Sra. síndica.

Doncs com deia vostè també en una anterior pregunta doncs perquè ningú s'esperava que el 15 de març pràcticament amb el pressupost en poc temps en

vigor, doncs passés aquesta situació. Per tant el que estem fent és tirar endavant ara tot allò que abans del Covid no vam tenir temps de tirar endavant, però la voluntat com bé he manifestat en compareixença en l'última reunió que vostè també hi era, doncs és que evidentment cobrir aquestes places vacants, reforçar a més a més vista la situació actual, aquesta àrea concretament de l'atenció primària i l'àrea de prestacions i ajuts econòmics perquè evidentment seran dos de les àrees que més haurem de reforçar.

El perquè doncs justament és això, perquè en principi no hem passat ni un trimestre i crec que doncs calia també analitzar una mica en profunditat com hem dit abans i com explicava el ministre Gallardo, doncs quina és la racionalització de l'Administració, cap a quin model hem d'avançar a nivell de recursos humans i per tant jo crec que ara ja estem avançant i per això l'informava de la creació d'aquestes cinc places a nivell de treballadors socials i dos d'educadors socials dins de l'àrea d'atenció primària.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Filloy.

Té una pregunta més Sr. Sánchez...

El Sr. Camp també ha aixecat la mà.

Deixem acabar les preguntes del Sr. Sánchez... Sí...

D'acord.

Sr. Sánchez.

**El Sr. Carles Sánchez:**

Gràcies Sra. síndica.

Ja ho he dit a l'inici, celebros la notícia de les noves contractacions i el convido a què es posi celeritat als processos donada la situació.

En darrer lloc, i atenent-me al fil de la darrera compareixença del 26 de maig, en aquella ocasió li vaig preguntar sobre la continuïtat de les prestacions del nou reglament, de la modificació del reglament, que afegia la prestació d'ajut al lloguer de l'habitatge i la prestació d'ajut a la desocupació.

La prestació d'ajut a la desocupació sí que preveia un mecanisme de continuïtat conforme una vegada s'acabava la prestació, es derivava directament a la prestació per desocupació que diríem ordinària. Però la de l'ajut al lloguer no es preveia aquest mecanisme. En el decret de final de la situació d'emergència sanitària no s'ha previst cap mecanisme de continuïtat d'aquesta prestació. Estem parlant de què a la modificació del reglament es preveien dues setmanes després del final de la situació d'emergència sanitària,

dues setmanes que s'acomplirien al final d'aquest mes, més o menys.

Aleshores vostè a la compareixença sí que em va assegurar que es preveien un tipus de mecanisme que permetés enllaçar aquesta prestació amb la convocatòria, que la propera es fa a l'octubre, si no m'equivoco.

Aleshores, jo en el decret de fi de l'emergència sanitària no ho he sabut trobar. No sé si existeix, si s'ha previst, si es posarà en marxa en breu?

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Sánchez.

Sr. Filloy.

**El Sr. Víctor Filloy:**

Gràcies Sra. síndica.

Efectivament Sr. Sánchez, com esmentava vostè pel que fa a la prestació per desocupació involuntària, aquesta ja preveia doncs que automàticament passés un cop exhaurida la prestació concretament per desocupació Covid, passés automàticament a la prestació diríem tradicional.

I pel que fa a la prestació o l'ajut a l'habitatge, efectivament com diu vostè, no estava prevista la continuïtat una amb l'altra. Per què? Perquè tècnicament és molt difícil perquè l'altra va relacionada amb una convocatòria concreta d'ajuts. Però el que sí que li puc dir doncs és que el que està previst i com no pot ser d'una altra manera, és que aquestes prestacions doncs a mida que es van tancant, les persones i famílies que tenen necessitats concretes, poden passar a rebre prestacions totes elles recollides a la nostra cartera de serveis socials, que molt sovint són prestacions ocasionals relacionades amb diverses tipologies d'ajuts concrets, dels quals també hi ha ajuts en matèria d'habitatge, i per tant, no fa falta d'alguna manera mantenir aquesta, sinó que aquestes persones que manifesten encara una dificultat es poden doncs acollir a altres moltes i molt àmplia, una molt àmplia cartera de serveis per tal que no quedin descobertes. I a hores d'ara el que sí que crec que puc dir és que doncs d'alguna manera totes aquestes persones que han demanat la reconducció i que continuen amb una situació de fragilitat, doncs han estat cobertes per prestacions d'ajuts ocasionals. Que a més a més, li he de dir que per això també tenim uns ajuts ocasionals que ha crescut sensiblement, que estem al voltant dels 900.000 euros. Vostè abans esmentava que a la compareixença vaig parlar d'uns 400 ajuts ocasionals, i estem als 523, i per tant doncs són aquests els que venen a suplir aquelles altres

prestacions Covid que d'alguna forma doncs anaven lligades a la finalització de la situació d'emergència, que han anat tancant. Però ja li dic, aquesta cartera de serveis permet que d'alguna manera totes aquestes famílies es puguin acollir a d'altres mesures de protecció.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Filloy.

Sr. Camp.

**El Sr. Joan Carles Camp:**

Gràcies Sra. síndica.

Bé, les xifres que avui s'estan plantejant aquí al Consell verdaderament doncs donen què pensar. I en dos darreres preguntes dels companys socialdemòcrates, que doncs interpel·len el departament de treball conjuntament amb el departament d'afers socials, i aquests dos departaments evidentment serien el termòmetre de la situació laboral i social d'Andorra.

Si no volem que aquests departaments creixin i que els hi posin més feina, segurament hauríem de fer, des del Govern, des d'aquesta Cambra, hauríem de fer unes polítiques proactives. Unes polítiques proactives precisament per incentivar la creació de nous llocs de treball i per incentiva l'economia. Unes són a curt termini i les altres a llarg termini.

La pregunta és: per quan tindrem un full de ruta macroeconòmic perquè sortim d'aquesta situació vist que s'està reconeixent que la pandèmia encara no ha acabat i segurament tindrem un rebrot?

En l'apartat d'aquestes polítiques socials: quina previsió té Govern per la reincorporació del perfil dels usuaris del mercat de treball que avui no troben feina?

Amb aquest perfil: quantes persones hi ha previstes que puguin quedar excloses des del departament?

I, què es pensa per aquestes persones o quines polítiques es pensa per a la formació d'aquestes persones perquè a aquestes les puguem reincorporar en un futur? O quina previsió teniu?

Gràcies.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Camp.

Vol respondre Sr. Espot per sumar les preguntes...

**El Sr. cap de Govern:**

Sí, moltes preguntes, i molt diverses, i molt transversals. I, per tant, si em permet doncs intentaré contestar-les.

Pel que fa a la seva primera pregunta particularment. Vostè amb bon criteri ha assenyalat quin seria el termini temporal amb el qual es presentaria aquest full de ruta o aquest horitzó d'aquí a finals d'aquesta legislatura. Efectivament jo en alguna roda de premsa -ara no recordo en quina- doncs, ja vaig anunciar i se'n van fer ressò els mitjans de comunicació que evidentment aquesta crisi que hem patit i que continuarem patint en tot cas pel que fa als efectes econòmics i socials esperem que no s'hagi de reproduir la crisi des de l'àmbit sanitari ha truncat els objectius, o el full de ruta, o el programa de Govern d'aquesta legislatura, evidentment les premisses ja no són les mateixes ni pel que fa als projectes concrets, ni pel que fa al finançament que ha d'haver al darrera d'aquests projectes concrets perquè evidentment ara hi ha unes altres prioritats. Això no vol dir que molts d'aquests projectes no puguin perviure i no es puguin mantenir però, en tot cas, cal fer un estudi, un anàlisi exhaustiu i una nova reflexió al tomb segurament d'un nou full de ruta o d'un programa de Govern, digui-li com vulgui, de cara a partir d'ara i fins a finals d'aquesta legislatura. Aquest treball és el que s'ha encomanat a nivell intern del Govern a dos secretaris d'Estat amb una visió també àmplia i transversal com són el secretari d'Estat d'Affers Europeus i el secretari d'Estat d'Infraestructures i hi estan treballant. De fet, ja s'han reunit amb tots i cadascun dels ministres, amb tots i cadascun dels secretaris d'Estat i, per tant doncs, creiem que d'aquí a final de mes ja disposarem d'un primer esborrany que podrà ser objecte de debat i de deliberació en el si de Consell de Ministres.

Òbviament, després doncs això si em permet és el principi i durant tot el mes de juliol el que pretenem és poder compartir i enriquir aquest full de ruta o aquest programa de Govern amb les aportacions no només dels grups parlamentaris de la majoria i també de l'oposició, sinó també de la resta d'institucions i dels actors econòmics i socials i de les entitats cíviques.

Per tant, això és el que estem treballant i, per tant, per respondre concretament a la seva pregunta en el decurs del proper mes de juliol doncs, jo crec que estarem en disposició de poder compartir aquest full de ruta amb vostès per si s'hi volen sumar o en tot cas per el volen enriquir amb les seves aportacions.

Pel que fa a la segona part de la pregunta la veritat és que no l'he acabat d'entendre del tot bé, però si no vaig errat el que m'estava demanant és si el Govern té

previstes accions per aquelles persones que es puguin quedar sense feina.

Efectivament jo crec, i ho ha dit amb molt bon criteri el ministre Filloy, que potser és una mica prematur saber exactament quin serà l'impacte quant a l'atur perquè és veritat que encara estem en aquesta fase d'inici de la represa de les activitats econòmiques i jo crec que tot dependrà molt també de quina sigui l'activitat turística un cop estiguin completament obertes les nostres fronteres, o en tot cas siguin permeables, diguem, a l'arribada de visitants i turistes espanyols -en aquest cas els francesos ja fa uns quants dies que poden entrar. Jo crec que en aquell moment, doncs, és quan realment tindrem una visió més clara de quin ha estat o de quin és l'impacte econòmic i social de la crisi que estem travessant i, per tant, també de quin és el nombre real d'aturats els quals haurem d'atendre, com no pot ser d'una altra manera.

Però, en tot cas, com és propi d'un Govern anticipador i previsor nosaltres ja estem treballant en tota una sèrie de mesures i de programes que en els propers dies, en les properes setmanes també posarem damunt la taula i explicarem per poder aportar solucions immediates a totes aquestes persones que es troben sense feina no tant de la perspectiva de la prestació o l'ajut, que evidentment també ha d'existir i ara ho ha explicat molt bé el ministre d'Afers Socials, sinó sobretot també des de la perspectiva que crec que compartim tots de fomentar la reinserció d'aquestes persones en el mercat de treball en la mesura de les possibilitats que tinguem, evidentment, perquè tampoc tenim una vareta màgica. Però, en tot cas jo crec que des de l'Administració es poden fer bones coses, crec que se n'han fet de bones en el passat en moments també de crisi econòmica des d'un punt de vista del foment de l'ocupabilitat i, per tant, tenim bons models del passat que evidentment haurem d'adaptar a la realitat actual però que ens serveixen com deia abans de model i que crec que poden ser útils.

No sé si he respost a totes les seves preguntes.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Espot.

Vol tornar a preguntar Sr. Camp...

I hi ha el Sr. Padreny també.

Sr. Camp.

**El Sr. Joan Carles Camp:**

Sí, gràcies Sra. síndica.

Gràcies Sr. cap de Govern per les seves respostes.

Doncs, evidentment un Govern ha d'anticipar i ha de ser previsor, però tenim la crisi des de mig març d'aquest any i aquest full de ruta que vostè sap que se li ha estès la mà, i que li estendrem la mà com no pot ser d'una altra manera, doncs nosaltres considerem que ja s'hauria d'estar treballant de manera més forta de la que s'està treballant, sobretot tenint en compte que el nostre teixit econòmic i productiu nosaltres som rebedors de turisme i aquest turisme doncs se'ns ha trencat que és la principal font d'ingressos.

En la segona part de la pregunta, és evident que també ens preocupen a nosaltres com podem reincorporar totes aquestes persones que avui no estan al mercat laboral. Si hi ha una davallada dels visitants, cap a quin sector les podem arribar a reincorporar estudiant els perfils? La pregunta era en aquest sentit.

Moltes gràcies.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Camp.

Vol tornar a respondre...

**El Sr. cap de Govern:**

Gràcies Sra. síndica.

Simplement i molt ràpidament per dir-li al Sr. Camp que efectivament malgrat potser no li consti estem treballant de valent.

Crec que no es podia fer abans en tot cas amb la intensitat o amb la precisió que s'està fent ara perquè evidentment calia atendre la gestió immediata de la crisi sanitària que teníem al damunt, i al final jo crec que també calia una mínima perspectiva que crec que ara tenim. Per tan, estigui tranquil en el sentit que hi estem treballant des del Govern de valent i que en molts breus terminis vostès també tindran a l'abast aquesta proposta de full de ruta, però a nosaltres ens sembla útil que puguem treballar tots plegats sobre una base sòlida, treballada, analitzada i concreta, i això és el que estem intentant fer a través d'aquest treball intern.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Espot.

Sr. Padreny

**El Sr. Roger Padreny:**

Moltes gràcies Sra. síndica.

Bé, com hem pogut extreure, Sr. Filloy, de les preguntes del Sr. Sánchez és que la situació demana més recursos i en aquest sentit agraïm que aquí

públicament hagin decidit aquesta voluntat de contactar nous recursos, crec que eren necessaris abans, ara ho són encara més i crec que ho hem fet evident en compareixences on li hem proposat que estem al seu costat per a qualsevol proposta de millora que consideri i, en aquest sentit, li hem aportat noves propostes en qualsevol moment que haguem pogut tenir l'oportunitat ja que considerem que era una necessitat, sobretot per vostè però sobretot per les treballadores i treballadors socials del ministeri a l'hora d'aplicar i executar les polítiques socials.

En aquest sentit, varis treballadors i treballadores de l'àrea de primària ens han fet arribar que tenint en compte l'amplitud de necessitats i la quantitat de necessitats que ja eren necessàries però que s'han accentuat amb la Covid-19, cada cop treballen amb més pressió i més pressió perquè volen dur a terme correctament la seva tasca però veuen que no arriben perquè els recursos econòmics que tenen no són suficients o els recursos humans en aquest sentit tampoc són els suficients, i moltes persones ens han fet arribar que una de les principals causes de les baixes que vostè citava abans són baixes per qüestions psicològiques degut a aquesta pressió laboral.

En aquest sentit li volia preguntar, Sr. ministre, si s'han previst mecanismes de prevenció i salut psicologia al seu ministeri tenint en compte la important pressió amb la que estan treballant aquestes persones de l'àrea de primària? I, en aquest sentit també li vull recordar que: si aquests mecanismes existien abans o s'han previst ara durant la Covid-19 fruit de l'allau encara més gran de demandes?

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Padreny.

Sr. Filloy.

**El Sr. Víctor Filloy:**

Gràcies Sra. síndica.

Gràcies Sr. Padreny.

En primer lloc, gràcies pel seu recolzament i és veritat que a més a més m'ho ha manifestat personalment en diverses ocasions.

Jo crec que hem de ser sincers i és que no passa res. Sincerament és una àrea que evidentment necessitarà recursos... recursos perquè, com diu vostè, hi ha molta pressió de la ciutadania i amb això estem i és el que li deia també al Sr. Sánchez. Una mica hem d'intentar fer créixer amb recursos humans i concretament amb el perfil dels treballadors socials que és el perfil que estableix la llei que han d'estar en aquesta àrea. I també estem fent créixer l'àrea de prestacions, com li

deia, i ajuts econòmics també amb dos incorporacions noves, però és que a més a més durant aquest període de pressió, com li deia, a més a més ho hem recolzat amb personal propi.

Però, en tot cas, sí que és veritat que penso que hem de fer un esforç i en aquest sentit doncs en el moment que s'hagi d'elaborar el pressupost doncs totes aquelles ajudes que vinguin des de la seva bancada per tal de dotar el ministeri d'aquests recursos humans necessaris, doncs també seran benvinguts. Però alhora, com deia també el ministre Gallardo abans, hem de treballar de forma paral·lela amb tota l'optimització ja no només a nivell de recursos humans sinó amb tota l'optimització a nivell digital.

Com li deia, per exemple, pel que fa als recursos o les prestacions que hem activat pel Covid, aquestes han estat molt, molt orientades cap a la digitalització. Pensi que es feien totes telemàtiques, amb videoconferència. I amb això, tenim una eina que ens permet veure també com podem arribar a simplificar les altres prestacions ja tradicionals, podem mirar a veure com podem establir aquestes línies de treball per tal de què potser no necessitem més recursos humans sinó acabar de digitalitzar i adaptar el ministeri.

En aquesta línia també amb el DSI ja hem començat a analitzar els processos interns per a veure també quins són els que podem simplificar.

Per altra banda, és real allò que em deia i el que jo li manifestava també al Sr. Sánchez. Justament les baixes, efectivament, són perquè són llocs de primer contacte amb la ciutadania on hi ha molta pressió i aquestes baixes han anat moltes vegades relacionades amb qüestions psicològiques.

Aleshores aquí sí que és veritat que amb algunes d'elles estem en procés de cobrir-les. Intentarem anar el més ràpid possible. Ja li dic, personalment m'he desplaçat als centres perquè com dèiem abans a més són places que no són evidents de cobrir...

**La Sra. síndica general:**

Hauria d'anar acabant Sr. Filloy.

**El Sr. Víctor Filloy:**

D'acord.

Perquè necessites de perfils molt concrets perquè la sensibilitat en aquest sentit és màxima, ja ho saben des de l'àrea i ho saben perquè m'he desplaçat i m'he compromès personalment i així he començat a fer-ho.

A més a més, també hem començat a reforçar aquestes àrees, concretament primària, amb administratius per tal que descarreguin de feina els propis professionals que han d'estar mesos al terreny.

I també hem introduït algunes figures d'administratius que s'han incorporat completament ja alguns aquesta setmana en algun Centre d'Atenció Primària.

Moltes gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Filloy.

Sr. Padreny.

**El Sr. Roger Padreny:**

Moltes gràcies Sra. síndica.

Faré una petita pregunta perquè el Sr. Filloy s'estava quedant sense temps i era molt interessant el que estava explicant.

En relació a la pregunta concreta, i li agraeixo molt les explicacions Sr. Filloy, en relació a la casuística concreta que suposa aquesta pressió que tots dos coincidim que estan vivint les treballadores i treballadors socials de l'àrea de primària, així com altres tècnics socials, li volia preguntar si hi ha en concret -és a dir, ara tenint en compte aquesta situació- si es preveuen nous mecanismes concrets d'atenció psicològica, de prevenció, tota aquesta àrea de la salut en el treball.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Padreny.

Sr. Filloy.

**El Sr. Víctor Filloy:**

Sí, gràcies Sra. síndica.

Concretament, el que ja es va fer -i no degut a la Covid sinó a la pre-Covid-, es va fer un estudi psicosocial dins de l'àmbit de la prevenció de riscos i salut en el treball. Doncs, aquest estudi ja ens va determinar que concretament aquestes àrees que estan en primera línia -aquesta com d'altres, com el Servei d'Atenció Domiciliari, etc.- doncs, necessiten implementar aquest recurs de recolzament psicològic, aquestes tasques. Que no serveixi com a excusa, però és veritat que a més a més estava previst, i està previst... -i ja no és competència directament del ministeri sinó per part de Funció Pública i concretament per part de les empreses contractades de prevenció de riscos- doncs, de desenvolupar aquestes formacions al llarg de l'any. Hem tingut aquests tres mesos ara que no hem estat operatius per aquesta qüestió que ens ha sobrepassat a tots, però ja li dic, justament aquest estudi està fet. Les mancances i el recolzament que necessiten aquests professionals

els tenim els tenim identificats. Ara el que cal en els propers mesos és materialitzar-los i veure com podem donar aquest recolzament. Però ja dic, aquest anàlisi ja està fet.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Filloy.

Sr. Sánchez, vol fer una pregunta...

**El Sr. Carles Sánchez:**

Gràcies Sra. síndica.

Tenia un dubte sobre un procediment.

**La Sra. síndica general:**

Recordi que amb el tema de la pandèmia vam deixar lliure, al meu criteri, acabar. Per tant, li donaria l'última pregunta sobre aquest tema a vostè.

**El Sr. Carles Sánchez:**

Li agraeixo.

Coincidim, respecte a la càrrega de treball del ministeri, a les necessitats especialment d'aquesta àrea.

Vam tenir coneixement també en roda de premsa de la voluntat del Govern de traslladar la competència d'ajuts a l'estudi del Ministeri d'Educació al Ministeri d'Afers Socials.

Jo li pregunto: creu que és convenient aquest trasllat en el marc d'aquesta situació?

Moltes gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Sánchez.

Sr. Filloy.

**El Sr. Víctor Filloy:**

Gràcies Sra. síndica.

Vostè em pregunta i jo li responc. Cap problema.

Miri, si és convenient jo crec que sí, perquè a més a més el que sobretot hem de fer és no traspasar -i la ministra Vilarrubla ho exposarà també la setmana que ve, entenc, amb la tramitació de la llei-, el que hem de fer és traspasar-ho amb conseqüència, i amb objectivitat i segurament així ho hem acordat també amb la ministra, no es passarà tota la part de beques, diguéssim, a nivell administratiu, sinó que també es dotarà de recursos automàticament al ministeri per tal



de donar resposta a aquesta tramitació dels ajuts a l'estudi.

I si és convenient, o no? Nosaltres pensem que sí perquè al final els criteris pels quals s'atorguen aquestes prestacions o aquests ajuts pels estudis són criteris moltes vegades socials, de valoracions concretes de les dificultats de les famílies, no estan relacionats amb criteris acadèmics. Per tant, té molta més lògica, des del nostre punt de vista Sr. Sánchez, com a mínim que aquesta valoració es faci des d'Afers Socials perquè al final ens dona aquesta visió transversal de les necessitats concretes que pot tenir aquella família i podem segurament optimitzar molt millor tot el ventall d'ajudes que tenim.

I aquesta és una mica la filosòfica per la qual es prendrà aquesta decisió.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Filloy.

Pregunta número 6.

**6- Pregunta amb resposta oral del Govern presentada per la M. I. Sra. Susanna Vela Palomares, consellera general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 9 de juny del 2020, relativa al retorn dels residents als centres sociosanitaris i residencials públics i privats.**

Fou registrada amb el número 374 i s'ha publicat en el Butlletí número 42/2020, del 9 de juny.

Exposa la pregunta la Sra. Susanna Vela.

**La Sra. Susanna Vela:**

Gràcies Sra. síndica.

Vistes les darreres notícies aparegudes als mitjans de comunicació sobre el rebrot de la Covid-19 en un centre residencial.

Es demana: quins controls i quin seguiment ha fet el Govern abans de la tornada dels i de les residents al Cedre i a la Salita que havien estat traslladats a hotels i a centres sociosanitaris? Quin seguiment ha fet Govern d'aquests residents fins a la data?

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Moltes gràcies Sra. consellera.

Respon pel Govern, el Sr. Joan Martínez Benazet.

**El Sr. Joan Martínez:**

Moltes gràcies Sra. síndica.

Bé, durant tota la seva estada aquests residents, tant a l'hotel Cèntric com a l'Hotel Fènix, van seguir sota control mèdic i d'infermeria, de personal d'infermeria durant tota la seva estada. Durant aquesta estada es van diversos controls, es van monitoritzar paràmetres que es podien indicar que aquestes persones poguessin estar malaltes, i quan això es va produir se'ls van fer estudis de PCR els quals, com saben, van donar algun diagnòstic que després no va progressar en les altres persones diríem que estaven en aquests hotels.

Abans del trasllat a tots ells se'ls va fer el doble cribratge poblacional, es van detectar en alguns d'ells que segons el tipus d'immunoglobulina que tenien se'ls van fer també PCRS i aquestes van resultar ser negatives.

Amb posterioritat s'ha seguit una... També puc dir abans, potser, que durant aquest temps també es van fer diverses inspeccions per part del Ministeri d'Afers Socials en col·laboració amb personal del meu ministeri. Aquestes inspeccions van ser amb caràcter constructiu i de revisió dels circuits que seguien i dels controls que es feien: durant el 2 d'abril i el 3 d'abril es van fer a l'Hotel Cèntric i a l'Hotel Fènix; el 9 d'abril als dos hotels un altre cop; el 13 de maig també a l'Hotel Fènix. I posteriorment, com vostès saben, amb posterioritat totes les residències sociosanitàries i totes les institucions sociosanitàries se'ls hi fa uns cribratges absolutament a tot el personal i a tots els residents amb test de TMA: el 8 de juny es va fer a Clara Rabassa; el 10 a l'Albó; el 2 i 3 de juny es va fer a Salita arrel d'un cas positiu que va detectar una sèrie de casos; el 15 i 16 de juny es va repetir Salita per si havia alguna persona que estava en període d'incubació; el 18 de juny s'està fent Sant Vicenç i el 22 o inclús abans, el 20, es voldrà fer al Cedre.

Per tant, aquests són els mecanismes més o menys que s'han fet de control i de seguiment d'aquestes persones institucionalitzades.

Moltes gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Moltes gràcies Sr. ministre.

Per la rèplica, Sra. Vela.

**La Sra. Susanna Vela:**

Sí, gràcies Sra. síndica.

El passat 1 de juny vam saber per la premsa que hi havia persones vinculades a Salita -10 residents i 1 sanitari- que havien donat positiu per la Covid-19. Érem informats que la principal preocupació era

continuar el treball a nivell mèdic i epidemiològic per poder delimitar del tot el brot i intentar saber quina va ser la presumible porta d'entrada: si algun sanitari o una deficient desinfecció d'algun material que hauria entrat a la residència des de l'exterior. Aquests residents contagiats estaven o han estat hospitalitzats a la planta Covid de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell.

Sortosament, semblava que els quadres que presentaven els infectats no eren greus però hem tingut la trista notícia de la defunció d'una de les persones que estava infectada. Recordar que de les 52 víctimes de la Covid-19, més de la meitat, han estat persones residents a centres residencials i socio-sanitaris. La gent gran és un dels col·lectius més vulnerables davant la Covid-19 i les residències han estat un dels principals focus de contagi i dissortadament comptem amb més víctimes. No és cap consol dir que s'ha repetit en molts països. Aquestes xifres ens han de servir per dotar de més recursos i mesures als centres residencials per evitar que torni a passar i repensar l'actual model residencial i dotar l'atenció primària del personal necessari per fer dels domicilis centres d'atenció a la dependència. Hem de canviar la cultura medicalitzada per una altra que treballi per la prevenció i la promoció de salut i sobretot el manteniment de l'autonomia personal.

Després de què el 52% de les víctimes al nostre país estava en residències, aquest model ha de ser repensat i cal extremar les precaucions com les inspeccions a les residències, públiques i privades, com unes sancions contundents davant de qualsevol incompliment. Millorar els sous de forma justa i reconèixer el treball d'infermeres i auxiliars d'infermeria serà un treball que caldrà afrontar ben aviat com també estudiar i proposar les ràtios de professionals sanitaris i socio-sanitaris que han de tenir aquests centres.

En la roda de premsa, el passat 21 d'abril, coneixíem que el Ministeri de Salut i el d'Afers Socials estaven treballant en un model per evitar els futurs contagis massius, i anunciàvem la creació d'una sèrie de protocols per intentar prevenir totes aquestes situacions de contagis dins d'aquestes residències de cara al futur.

En aquesta línia es va especificar que des de l'inici de la pandèmia hi han hagut professionals que s'han dedicat a fer un seguiment de les implementacions de les mesures de seguretat als centres en qüestió i no s'han detectat mesures en la prevenció. En aquest sentit, el ministre Filloy va destacar que davant el fet que dos d'aquests centres haguessin presentat un nombre de contagis molt important i els altres dos no, era degut que el virus era molt difícil de controlar i que el fet que hagin hagut centres afectats i d'altres

que no, passa a tot arreu. Així, es va apuntar que: "No es tracta d'una qüestió de deixadesa ja que els protocols havien estat els mateixos per tots els centres".

Diumenge vinent farà dos mesos d'aquestes declaracions i encara no coneixem aquests reglaments, només coneixem els avisos publicats el 22 de març i el passat 10 de juny sobre els nous ingressos a les residències.

El 4 de maig vaig sol·licitar a Govern la documentació relativa als protocols, als protocols que existien abans, als protocols que es van fer servir durant la crisi aquesta primera crisi de la pandèmia, i als protocols als quals es referia la roda de premsa del 21 d'abril. Quan vaig formular la pregunta pensava que tindria aquests protocols a les mans però, malauradament encara no se m'ha fet arribar.

En una altra compareixença, en aquest cas del ministre de Salut, el 19 de maig, el ministre ens va informar que: "Les visites de familiars a usuaris de residències i geriàtriques es podrien recuperar a partir del mes que ve -és a dir, al mes de juny- coincidint amb un desconfinament pràcticament total".

Ha passat un mes de la compareixença del ministre i les famílies dels residents de La Salita no poden veure els seus familiars i això s'ha posposat *sine die*.

Per tant, davant de tot això m'agradaria conèixer el parer de Govern davant aquesta situació especialment d'aquesta residència en concret, una residència que és privada, però és una residència que té places concertades per part del Govern. Quina és la solució que albiren per facilitar que aquestes famílies puguin veure d'una vegada per totes els seus familiars que fa més de tres mesos que no els poden veure?

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sra. Vela.

Sr. Joan Martínez Benazet.

**El Sr. Joan Martínez:**

Sí, moltes gràcies Sra. síndica.

Bé, és obvi que a Salita va haver-hi un rebrot. S'ha de dir que s'han trobat, com saben, amb els cribratges que s'han fet poblacionals, amb els cribratges que s'han fet en residències socio-sanitàries casos diversos. Hi ha hagut una altra residència socio-sanitària en la que també s'han trobat casos. En el cas de Salita va ser un cas asimptomàtic. En fer el cribratge amb les proves TMA es van trobar més casos, tots aquests eren casos lleus. S'ha de dir que aquesta persona que finalment va acabar perdent-se era una persona de 95 anys polipatològica que estava en una situació de

diverses patologies en fase molt avançada i que també estava al final de la vida, per tant, tot i que l'afectació de la Covid podia ser més o menys lleu, doncs... en fi, també hi ha altres coses... Nosaltres hem reportat tots els casos que s'han mort en Covid i també que s'han mort per Covid. Aquest, diríem, és més un pacient que s'ha mort en Covid que no pas per Covid. Però bé, és igual aquest aspecte.

El que sí que potser podem dir és que s'ha sigut molt diligent a l'hora d'anar cribrant, i cribrant, i cribrant tots els centres sociosanitaris. És molt difícil trobar l'entrada d'un virus. Un virus és una cosa que es contagia inclús, com hem vist en els professionals de la salut, a pesar dels mecanismes de protecció. Pel que fa als mecanismes de protecció i els protocols òbviament hi són, i amb la seva demanda d'informació doncs, dins del termini, el rebrà vostè amb molta promptitud, sé que ho estaven acabant els equips de prepara-ho. Doncs, a pesar de tots els protocols i els mecanismes de protecció un virus pot passar més enllà d'aquestes prevencions. Per tant, és per això que estem tant vigilants respecte a l'epidèmia.

S'ha de dir que tots els casos reportats, no solament els centres sociosanitaris sinó en el darrer mes són casos tots ells lleus i molts d'ells, la majoria d'ells absolutament asimptomàtics que és un fet que està succeint també arreu.

A part d'això, em preguntava... A veure si no em descuido de tantes coses. Sí! Sobre les visites... Sobre les visites a Salita estava protocol·litzat que poguessin començar. Jo vaig parlar en la meua compareixença del 19 de maig que estava amb tota la cautela i sempre quan posem una data diguem que aquesta data és una data orientativa perquè les decisions es prenen dia a dia tenint en compte i mesurant el puls de l'afectació que tenim sobre l'epidèmia, no podia ser d'una altra manera al veure el que ha succeït a Salita. Hem anat amb més cautela.

Demà concretament, a part de les múltiples inspeccions que s'han fet i que tampoc han trobat cap problema d'incompliment d'alguns dels protocols de les mesures de protecció, com he dit, s'han fet diverses per part dels dos ministeris. Doncs, demà es fa un examen acurat no per part del Servei d'inspecció sinó del Servei d'epidemiologia encapçalat per la Dra. Mireia García, per valorar si és que realment hi ha alguna cosa que se'ns escapa i que podia ser el vector del virus. Com deia vostè molt bé, que no hi hagués algun error amb algun dels circuits, amb algun dels procediments, amb alguna de les pràctiques d'algun professional doncs, demà es fa aquesta... no diguem inspecció sinó aquesta comprovació i aquesta educació i esperàvem a aquesta impressió que tindríem demà mateix del que està succeint a Salita

per obrir la possibilitat de què les persones, els familiars, puguin anar a veure els residents a Salita.

Per tant, si no hi ha cap contratemps, creiem que a partir... i no trobem cap cosa que realment posi en risc a les persones que puguin anar ni als familiars, doncs creiem que a partir de més enllà de demà, potser el cap de setmana, ja podrien començar-se les visites a Salita.

Moltes gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. ministre.

Iniciem les repreguntes. Sra. Vela.

**La Sra. Susanna Vela:**

Gràcies Sra. síndica.

Bé, gràcies per aquesta informació sobretot del tema d'aquesta inspecció per fer un examen acurat de la residència en qüestió, La Salita.

A mi m'agradaria reflexionar sobre el tema de les ràtios, del personal, de les seves especialitats atenent les demandes que moltes famílies fan arribar. És a dir, ells creuen que no son prou gent, que no hi ha prou gent especialitzada, que no tinguin cura de les persones que estan a la residència però que no han estat suficients per fer front a una crisi sanitària com la que hem viscut.

Hem parlat de què tenien molts pocs EPIS de protecció, per tant, també m'agradaria saber com funciona en una residència tot el que són les recomanacions de protecció del Servei de riscos laborals, perquè semblaria que a l'inici no haurien estat massa ben protegits i no m'agradaria pensar, o a les famílies no els agradaria pensar, que en aquests moments també ha pogut haver-hi algun problema de subministrament de tots aquests equips de protecció com poden ser mascaretes, guants, ulleres...

Semblaria ser que per planta hi ha 25 residents, només hi ha dues persones, dos auxiliars, dos persones a més a més, joves que no per ser joves no vull dir que no siguin prudents i no facin bé la seva feina.

Per tant m'agradaria saber exactament el control que Govern ha fet fins ara per poder explicar quins problemes hi han pogut haver per aquesta manca d'equips de seguretat que hi ha lligats als riscos laborals?

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sra. consellera.

Sr. Filloy.

**El Sr. Víctor Filloy:**

Sí, gràcies Sra. síndica.

Doncs m'afegeixo una mica per completar l'explicació que donava abans el ministre i per poder-li donar resposta a la Sra. Vela.

Doncs pel que fa als protocols, com li deia el ministre doncs també vostè ha fet una demanda d'informació i ara els dos ministeris concretament estem acabant d'elaborar el dossier per poder-li fer arribar aquesta informació on se'ns demanen tots els protocols previs evidentment a la pandèmia, els protocols establerts durant la situació de crisi i quins seran els protocols diguéssim futurs o els que ja han publicat de cara a l'obertura d'aquestes residències, que són vàries, l'obertura de la residència, la permissibilitat de les visites i fins i tot els nous ingressos. Tots aquests protocols els hi farem arribar segurament, encara hi ha de termini la setmana que ve, doncs segurament en els propers dies.

Pel que fa als protocols previs a al pandèmia, protocols concretament en matèria de seguretat i higiene en el treball, aquests centres residencials, doncs alguns d'ells disposaven d'uns protocols específics en casos de pandèmia. Con veurà segurament en la informació que li farem arribar, i d'altres estaven més basats en la llei de prevenció de riscos laborals perquè com bé entendrà, no es preveia una situació d'aquest tipus, ni aquí ni enlloc. Però sí que evidentment totes estan en regla, tenen aquest tipus de protocols però no només aquests, evidentment aquests centres tenen tota una sèrie de protocols també interns de funcionament de diferents casuístiques i diferents qüestions, que a més a més estan elaborats pels propis metges dels centres, que amb algun s d'ells fins i tot tenen qüestions de protecció intel·lectual dels dossiers, però en tot cas doncs mirarem quins són els quals li podem fer arribar.

I pel que fa a la utilització dels EPIS doncs evidentment les primers setmanes ha calgut probablement allargar algun dia més la mascareta del que era necessari. No ens hem d'enganyar, no teníem prevista aquesta situació, però el que sí li podem assegurar és que de seguida que es va decretar el tancament d'aquests centres, que va ser sí no recordo malament el 13 o el 14 de març. El dia 16 o 17 ja vam començar a fer inspeccions concretes en base amb algunes queixes que vam rebre per part d'alguns familiars de residents, i d'altres per defecte que vam activar per veure quina era la realitat interna de cada centre.

Aquestes inspeccions es fan per persones jurades del Ministeri d'Afers Socials, aquests inspectors doncs elaboren els informes i en cap dels informes s'ha trobat cap mancança en aquest aspecte amb la utilització dels EPIS. Com li dic efectivament, segurament en

algun cas s'ha hagut d'allargar una mica més el material perquè era el material o el recurs que teníem.

De seguida que vam començar a tenir o arribar material per part del Ministeri de Salut, dels primers llocs doncs on es va subministrar evidentment com no podia ser d'una altra manera, va ser en aquests centres, i per tant es va dotar al personal el més ràpid possible d'aquests EPIS.

No sé si estic contestant del tot a la seva pregunta però també voldria afegir una qüestió que vostè matisava en el principi de la seva intervenció, que fa referència al model sociosanitari.

Intentaré anar ràpid però evidentment doncs com també li avançava el ministre...

**La Sra. síndica general:**

Hauria d'anar acabant Sr. Filloy.

**El Sr. Víctor Filloy:**

...Benazet, doncs estem reflexionant en aquest model que com bé avançava vostè i molt encertadament, hem d'intentar treballar cap a un model on promoguem més l'autonomia d'aquestes persones. Ja vam exposar en el consell de ministres ara no fa gaires dies doncs que volem reforçar tot el que és el servei d'atenció domiciliària i fins i tot establir tota una sèrie de procediments per tal de què les persones cada vegada estiguin menys institucionalitzades i que puguin estar més en comunitat. I és en aquest sentit també que estem treballant i que en els propers mesos potser podrem presentar algun pla.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Filloy.

Sra. Vela.

**La Sra. Susanna Vela:**

Gràcies Sra. síndica.

Referent a quan feu aquesta inspecció a la residència, en el cas que es trobi algun incompliment per part del centre, repensareu la concertació de les places? Repensareu el tancament de la residència? M'agradaria saber si això el Govern ho té previst? No és la primera vegada que ens trobem amb problemes en aquesta residència i per tant m'agradaria saber si un cop passada aquesta inspecció, en funció del que trobeu evidentment, replantejaríeu el tema de la concertació de les places que actualment existeixen, o fins i tot el tancament, o obrir una investigació i el tancament de la mateixa residència.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sra. vela.

Respon vostè Sr. Filloy...

**El Sr. Víctor Filloy:**

Sí, gràcies Sra. síndica.

En tot cas és anar una mica massa endavant, és a dir que a mi se'm fa difícil ara preveure quin serà el resultat doncs per exemple de la visita que es fa demà. Com li deia el ministre no és pas una inspecció demà sinó que és un acompanyament per veure realment perquè les inspeccions estan fetes i no han detectat gran cosa. Però com li deia, doncs la doctora del sistema de salut demà es presentarà allà també acompanyada d'un inspector per veure aquests circuits potser en quin lloc o on pot estar la dificultat que hi ha en aquell centre. Però hem de recordar que com li deia, és molt difícil, al final tots els centres han tingut la seva problemàtica, tots el que tenim al país han tingut casos amb més o menys importància, més o menys diguéssim potents en la seva afectació, però tots han tingut casos. I no ens equivoquem, probablement encara en tindran de casos positius durant la resta de l'any, perquè el virus com diu moltes vegades el ministre de Salut, encara està entre nosaltres. I a més a més amb l'obertura d'aquests centres i la permissibilitat de les visites i els nous ingressos, probablement donarà altres situacions de què trobarem positius en aquets centres.

El que hem de ser capaços és de trobar l'equilibri entre que aquestes famílies i els residents puguin estar acompanyats dels seus familiars amb la màxima seguretat possible, amb espais segurs i amb les condicions segures, però que també doncs d'alguna manera han de saber que haurem de conviure amb aquesta situació. Perquè el que no podem fer i vostè ho manifestava, i ens ho manifestaven les preguntes que ens feia al principi, el que no podem fer és tenir els centres tancats in eternum. I per tant haurem de jugar amb aquest difícil equilibri, però que ens ha de permetre també aquesta experiència que ja tenim d'aquests tres mesos, doncs d'anar com a mínim minimitzant aquesta situació.

No sé si estic contestant del tot a la seva pregunta perquè a vegades són preguntes molt àmplies i molt adverses.

En el tema de què si tenim places concertades i de si deixarem de concertar places, se'm fa molt difícil de dir-li ara mateix. En tot cas hi hauria d'haver una negligència molt greu perquè això fos així. Fins ara no s'ha constatat aquesta situació ni s'ha exposat al

mínim aquesta situació, per tant doncs, de moment ara per ara no és un plantejament que tinguem sobre la taula.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Filloy.

Sra. Vela.

**La Sra. Susanna Vela:**

Sí, gràcies per les seves respostes ministre.

El problema és que la immensa majoria d'aquests avis van arribar a la residència amb bon estat de salut, i han emmalaltit a dins. Per tant jo penso que alguna cosa ha passat i és alguna cosa que s'haurà d'explicar. No sé si ha sigut negligència pel que expliqueu dels circuits, si ha sigut per una manca de personal, si ha sigut per una manca de personal ben format, i és en aquest sentit que us voldria preguntar si Govern vol regular per norma les ràtios de personal i les seves qualificacions per poder treballar en un centre residencial, en un centre sociosanitari.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sra. Vela.

Sr. Filloy.

**El Sr. Víctor Filloy:**

Gràcies Sra. síndica.

Le ràtios estan establertes. La Llei de serveis socials ja estableix amb diferents disposicions tots els recursos assistencials que ha de disposar una residència assistida com és el cas, una residència 24 hores a nivell de recursos humans, a nivell de recursos tècnics. Per tant aquestes ràtios ja estan establertes. Si s'han de revisar o no, efectivament és com li deia, doncs estar a dins d'aquesta revisió del model general d'atenció a la gent gran que tenim al país, no només dels recursos assistencials per part d'Afers Socials com deia abans, esmentava per exemple el servei d'atenció a domicili, sinó també pels recursos assistencials a nivell sanitari i a nivell comunitari.

En tot cas això ha de fer part d'una reflexió que ja hem iniciat i que si aquesta reflexió doncs i termina amb aquesta nova realitat, que no li agrada molt al ministre de Salut, doncs revisar els ràtios a les residències, doncs caldrà fer-ho efectivament. Però actualment ja estan aquests ratis determinats, i no només com li dic els ratis sinó també els dispositius tècnics i tecnològics que han de tenir aquestes residències.

Gràcies Sra. síndica.

**La Sra. síndica general:**

Gràcies Sr. Filloy.

Doncs no havent-hi més punts a l'ordre del dia,  
s'aixeca la sessió.

Bona tarda.

(Són les 19.43h)

**Llistat de preguntes al Govern amb resposta oral disponibles per a la sessió del dia 18 de juny del 2020**

1- Pregunta urgent amb resposta oral del Govern presentada pel M. I. Sr. Roger Padreny Carmona, conseller general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 16 de juny del 2020, relativa a **l'acord sectorial de l'Associació de Bancs Andorrans, Andorran banking, referent a carències i mesures d'ajornament de préstecs o crèdits**, (Reg. Núm. 415).

2- Pregunta urgent amb resposta oral del Govern presentada pel M. I. Sr. Pere López Agràs, president del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 17 de juny del 2020, relativa a **atorgar una retribució complementària pel personal sanitari mèdic**, (Reg. Núm.424).

3- Pregunta amb resposta oral del Govern presentada pel M. I. Sr. Pere López Agràs, conseller general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 3 de juny del 2020, relativa a **les converses en relació al trànsit fronterer**, (Reg. Núm. 355).

4- Pregunta amb resposta oral del Govern presentada per la M. I. Sra. Susanna Vela Palomares, consellera general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 5 de juny del 2020, relativa a **als accessos a la història clínica compartida**, (Reg. Núm. 361).

5- Pregunta amb resposta oral del Govern presentada pe M. I. Sr. Carles Sánchez Rodríguez, conseller general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 8 de juny del 2020, **relativa als recursos humans i econòmics del Ministeri d'Afers Socials, Habitatge i Joventut**, (Reg. Núm. 372).

6- Pregunta amb resposta oral del Govern presentada per la M. I. Sra. Susanna Vela Palomares, consellera general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 9 de juny del 2020, relativa a **al retorn dels residents als centres socio-sanitaris i residencials públics i privats**, (Reg. Núm. 374).

7- Pregunta amb resposta oral del Govern presentada per la M. I. Sra. Judith Salazar Álvarez, consellera general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 9 de juny del 2020, relativa a **amb el pagament, per part de Govern, de les prestacions dels assalariats definides en l'article 17 de la Llei 5/2020, del 18 d'abril, de noves mesures excepcionals i urgents per la situació d'emergència sanitària causada per la pandèmia del SARS-CoV-2**, (Reg. Núm. 383).

8- Pregunta amb resposta oral del Govern presentada per la M. I. Sra. Judith Salazar Álvarez, consellera general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per

escrit de data 9 de juny del 2020, relativa a **als recursos destinats al Departament de Treball per fer front al volum extraordinari de feina que ha de gestionar aquest departament com a conseqüència de la crisi provocada per la pandèmia del virus SARS-CoV-2**, (Reg. Núm. 384).

## Butlletí del Consell General

---

Dipòsit legal: And. 262/94  
ISSN 1024-9044

Preu de l'exemplar: 0,90 €  
Subscripcions: Tel. 877877