

Ateses aquestes consideracions i transcorregut un període de dos anys des d'aquell moment es demana al Govern:

Quant ha pagat exactament a data d'avui J.C. Flowers & Co per la compra de Vall Banc ?

En els termes precedents queda formulada la pregunta al Govern que haurà de ser resposta oralment.

Consell General, 5 de juny del 2018

Víctor Naudi Zamora
Conseller general per SDP

Edicte

La Sindicatura, en reunió tinguda el dia 5 de juny del 2018, ha examinat la pregunta amb resposta oral del Govern presentada per la M. I. Sra. Judith Pallarés Cortés, consellera general del Grup Parlamentari Liberal, per escrit de data 5 de juny del 2018, relativa **al transport sanitari** i d'acord amb els articles 18 i 129 del Reglament del Consell General ha acordat admetre-la a tràmit i ordenar la seva publicació, (Reg. Núm. 825).

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 5 de juny del 2018

Vicenç Mateu Zamora
Síndic General

A la Sindicatura

La sotasignada M. I. Judith Pallarés Cortés consellera general del Grup Parlamentari Liberal, d'acord amb el que disposa el capítol IV del Reglament del Consell General, formulo la següent pregunta, perquè sigui resposta pel Govern, de forma oral, davant el Ple del Consell General.

Pregunta relativa al transport sanitari

Motivació

Vist que l'empresa Ambulàncies del Pirineu és l'empresa adjudicatària per part del SAAS del transport sanitari terrestre individual no medicalitzat per edicte del 14 de juliol del 2014 mitjançant concurs nacional, per un període de 4 anys,

Atès que hem pogut constatar una alta rotació de personal en l'empresa prestatària del servei,

Es demana,

Pot informar el Govern si l'empresa adjudicatària del transport sanitari terrestre individual no medicalitzat del SAAS, Ambulàncies del Pirineu, ha estat objecte de queixes per part del personal davant del servei d'Inspecció de Treball?

Casa de la Vall, 5 de juny de 2018

Judith Pallarés Cortés
Consellera Grup Parlamentari Liberal

4.4.2 Respostes escrites

Edicte

El síndic general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades per la M. I. Sra. Sílvia Eloïsa Bonet Perot, consellera general del Grup Parlamentari Mixt, relatives **als protocols d'atenció de les dones víctimes de violència de gènere del SAAS**, publicades en el Butlletí del Consell General número 30/2018, de data 20 d'abril.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 5 de juny del 2018

Vicenç Mateu Zamora
Síndic General

Ministeri de Salut Pregunta escrita al Govern (Reg. Núm. 0524)

Preguntes escrites al Govern que es formulen en relació als protocols d'atenció de les dones víctimes de violència de gènere del SAAS. Registre d'entrada número 0524, formulada per la M. I. Sra. Sílvia Bonet Perot, consellera general Independent del Grup Parlamentari Mixt.

Motivació

Els mitjans de comunicació s'han fet ressò de les queixes manifestades arrel de l'atenció rebuda per part de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell d'una dona víctima presumptament d'una violació.

Els protocols han d'establir l'atenció específica i urgent que cal prestar des dels serveis sanitaris a una dona que ha patit una violació, així com la coordinació de la resta d'estaments i la necessitat de contemplar pautes uniformes d'actuació sanitària respecta a la violència de gènere, a on troben l'agressió i l'abús sexual.

En concret, ha de donar resposta a totes les preguntes que es plantegen en la pràctica dels professionals sanitaris que intervenen en aquest procés assistencial, facilitant un instrument de treball que garanteixi la igualtat i qualitat

assistencial, independentment dels equips de guàrdia que treballin a urgències a l'atenció primària, del seu nivell de formació, experiència i creences, i també informar de com cal enfocar aquesta assistència i com s'han de coordinar els diferents professionals que hi intervenen, així com els protocols i els circuits assistencials desenvolupats.

Es demana:

1. Quin protocol existeix en la recepció i acollida de la víctima per assegurar-li un lloc adient, amb privacitat tenint cura de la intimitat i la comoditat per poder iniciar el procés d'acompanyament terapèutic?

El Servei Andorrà d'Atenció Sanitària té vigent el marc teòric del *Protocol d'actuació en casos de violència domèstica (PAVD)* aprovat pel M.I. Govern en data 18 de maig de 2001. Un protocol que l'amplia als maltractaments sexuals en general.

Actualment, el Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior està treballant una *Guia de col·laboració en casos de violència de gènere i domèstica*, pendent d'aprovar, en la que el Servei Andorrà d'Atenció Sanitària (SAAS) ha participat en la seva elaboració alhora que ha adaptat el protocol prèviament esmentat amb un circuit que comença en una adaptació del model actual de triatge (MAT). Així doncs, el MAT incorpora una guia d'ajuda a la detecció de la violència de gènere ja des del triatge d'urgències on es defineix quin és el registre administratiu, quina és la ubicació que es disposa per la víctima, quina és l'assignació de metge i infermeria, així com l'activació dels diferents nivells assistencials (metge forense, treball social, serveis de Salut Mental, diferenciant l'actuació per si és tracta d'una detecció directa o indirecta). Alhora que fa recomanacions sobre el tracte i la cura amb els que s'ha de tractar a les víctimes.

2. Quines són les actuacions clíniques i preventives que es fan dintre del protocol? (exploracions, analítiques, tractaments). Està establert els professionals que intervindran en l'atenció directa?

Les actuacions clíniques i preventives que es fan dintre del protocol són diferents si la víctima arriba per detecció indirecta o detecció directa:

- **Detecció directa.** El metge encarregat de la visita mèdica realitza una breu entrevista clínica per a la valoració de la necessitat de peritatge forense. Si és el cas, el metge activarà el protocol d'actuació, notificant el cas al metge forense a través del Servei de Policia. En aquest cas, no es realitzarà cap tipus d'exploració ni manipulació sobre la víctima. Es mantindrà en el box d'exploració fins que arribi el Servei de Policia i el metge forense, oferint el màxim

suport i recolzament a el/a pacient. El metge forense és qui realitza l'exploració i atenció a la víctima dins del box, amb la col·laboració de la infermera assignada de dita atenció i qui recollirà les mostres indicades pel metge forense.

En el cas que la víctima, una vegada comunicat al metge forense, no tingui criteris de valoració judicial urgent, el metge tractant actuarà en base a la patologia i/o motiu de consulta, realitzant el informe mèdic pertinent i donant el suport i recolzament necessari per a l'atenció de la víctima. Tant si precisa de valoració per metge forense com si no la precisa de forma urgent, el metge activarà els diferents nivells assistencials (Treball social i Salut Mental).

- **Detecció indirecta.** En el cas que la víctima arribi a Urgències en companyia de la Policia i el protocol s'hagi activat prèviament, la víctima es mantindrà en el box, sense cap tipus d'exploració ni manipulació, donant el màxim suport i ambient d'empatia, explicant a la víctima els tràmits que es faran per intentar tranquil·litzar-la i mantindrà un ambient d'empatia. El metge forense és qui realitza l'exploració i atenció dins del box, amb la col·laboració de la infermera assignada de dita atenció i qui recollirà les mostres indicades pel metge forense. El metge d'urgències realitzarà l'informe mèdic pertinent a l'atenció prestada en el Servei d'Urgències, i cursarà les proves determinades pel metge forense i serà qui realitzi la prescripció del tractament, si precisa, indicat pel metge forense. El metge d'urgències activarà els diferents nivells assistencials (Treball social i Salut Mental).

Una vegada realitzada l'atenció al Servei d'Urgències i finalitzada l'atenció, a la víctima se li proporciona l'informe corresponent a la visita al Servei d'Urgències.

3. Quin és el protocol de coordinació amb la policia i metge forense per poder complimentar les lesions sofertes per part de la víctima o la recollida de mostres judicials? Existeix un format únic de descripció de lesions o mapa anatòmic descriptiu de lesions i un únic model d'informe mèdic?

El metge forense en funció de guàrdia només actua a requeriment policial i/o de l'autoritat judicial, en cas de que el seu assessorament sigui necessari.

Així doncs, en el punt 2 de les consideracions generals del protocol d'actuació entre el Departament de Policia i l'Àrea de Medicina Legal i Forense (AMLiF), queda explícit que: "*L'AMLiF valorarà la idoneïtat del desplaçament sempre i quan no existeixi una obligació legal al respecte*".

Per altra part, l'AMLiF disposa d'una plantilla de treball intern de referència, tant per la presumpta agredida sexual, com pel presumpte agressor.

L'informe a realitzar serà en funció del cas i dirigit al servei de policia/autoritat judicial.

4. Estableix el protocol de seguiment i controls posteriors que ha de seguir la víctima amb altres professionals de la salut? (metge capçalera, psicòleg, psiquiatra, analítiques)?

Si, el protocol defineix en quins casos s'activarà els diferents nivells assistencials: treball social i Salut Mental, indicada sempre pels criteris del metge forense.

5. El protocol estableix comunicació amb l'equip d'atenció a la dona o d'altres? Quins i de quina manera?

En el moment actual, el protocol no estableix comunicació amb l'equip d'atenció a la dona, tot i que en el document de treball esmentat a l'apartat 1 (*Guia de col·laboració en casos de violència de gènere i domèstica*), pendent d'aprovar) si que ho regula.

5- ALTRA INFORMACIÓ

5.2 Convocatòries

Avís

El proper dia 14 de juny del 2018, dijous, a les 9.30h, se celebrarà una sessió ordinària del Consell General, amb l'ordre del dia següent:

Punt Únic: Preguntes al Govern amb resposta oral, (segons llistat annex).

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 5 de juny del 2018

Vicenç Mateu Zamora
Síndic General

Llistat de preguntes al Govern amb resposta oral disponibles per a la sessió del dia 14 de juny del 2018

1- Pregunta amb resposta oral del Govern presentada pel M. I. Sr. Ferran Costa Marimon, conseller general del Grup Parlamentari Liberal, per escrit de data 31 de maig del 2018, relativa al **tancament d'infraestructures museístiques per falta de personal**, (Reg. Núm. 794).

2- Pregunta amb resposta oral del Govern presentada per la M. I. Sra. Sílvia Eloïsa Bonet Perot, consellera general del Grup Parlamentari Mixt, per escrit de data 4 de juny del 2018, relativa a **la implantació de la figura del metge referent**, (Reg. Núm. 811).

3- Pregunta amb resposta oral del Govern presentada per la M. I. Sra. Judith Pallarés Cortés, consellera general del Grup Parlamentari Liberal, per escrit de data 4 de juny del 2018, relativa al **nomenament d'un ambaixador permanent a Suïssa i a la Missió Permanent a l'oficina de les Nacions Unides a Ginebra, vist que no constava en el pressupost del Ministeri d'Afers Exteriors cap partida pressupostària que indiqués aquest canvi**, (Reg. Núm. 818).

4- Pregunta amb resposta oral del Govern presentada pel M. I. Sr. Ferran Costa Marimon, conseller general del Grup Parlamentari Liberal, per escrit de data 31 de maig del 2018, relativa a **l'important increment dels accidents de trànsit causats pels efectes de l'alcohol o altres drogues**, (Reg. Núm. 819).

5- Pregunta amb resposta oral del Govern presentada pel M. I. Sr. Pere López Agràs, conseller general del Grup Parlamentari Mixt, per escrit de data 4 de juny del 2018, relativa als **incompliments de compromisos adoptats davant el col·lectiu de la gent gran**, (Reg. Núm. 820).

6- Pregunta amb resposta oral del Govern presentada per la M. I. Sra. Rosa Gili Casals, consellera general del Grup Parlamentari Mixt, per escrit de data 4 de juny del 2018, relativa a **la regulació de l'administració de la píndola de l'endemà**, (Reg. Núm. 821).

7- Pregunta amb resposta oral del Govern presentada pel M. I. Sr. Víctor Naudi Zamora, conseller general del Grup Parlamentari Mixt, per escrit de data 5 de juny del 2018, relativa a **la cotització dels treballadors per compte propi a la Caixa Andorrana de Seguretat Social**, (Reg. Núm. 822).

8- Pregunta amb resposta oral del Govern presentada pel M. I. Sr. Víctor Naudi Zamora, conseller general del Grup Parlamentari Mixt, per escrit de data 5 de juny del 2018, relativa a **l'anunci fet per haver d'assumir un sobre cost de 150.000 euros que no estava previst, amb motiu de l'espectacle del Circ du Soleil**, (Reg. Núm. 823).

9- Pregunta amb resposta oral del Govern presentada pel M. I. Sr. Víctor Naudi Zamora, conseller general del Grup Parlamentari Mixt, per escrit de data 5 de juny del 2018, relativa a **l'estat dels pagaments de la compra de Vall Banc per part de J.C. Flowers & Co**, (Reg. Núm. 824).

10- Pregunta amb resposta oral del Govern presentada per la M. I. Sra. Judith Pallarés Cortés, consellera general del Grup Parlamentari Liberal, per escrit de data 5 de juny del 2018, relativa al **transport sanitari**, (Reg. Núm. 825).