

Edicte

La Sindicatura, en reunió tinguda el dia 21 de juny del 2016, ha examinat les preguntes amb resposta escrita del Govern presentades per la M. I. Sra. Rosa Gili Casals, consellera general del Grup Parlamentari Mixt, per escrit de data 21 de juny del 2016, relatives a les incidències del servei d'Andorra Telecom i d'acord amb els articles 18 i 129 del Reglament del Consell General ha acordat admetre-les a tràmit i ordenar la seva publicació, (Reg. Núm. 0901).

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 21 de juny del 2016

Mònica Bonell Tuset
Subsídica General

Molt il·lustre Senyor,

La sotasignada, Rosa Gili Casals, consellera general socialdemòcrata del Grup Parlamentari Mixt, d'acord amb el que disposen els articles 129 i següents del Reglament del Consell General, formulo les preguntes següents perquè, en el millor termini, el Govern presenti, per escrit, les respostes corresponents.

Preguntes que es formulen en relació a les incidències del servei d'Andorra Telecom

MOTIVACIÓ:

El 20 de juny es van començar a notar múltiples talls de l'accés a internet que van produir incidències a molts usuaris particulars i empreses.

Atès l'exposat, demano:

1. Què ha ocasionat les incidències/avaries que han causat els talls en el servei d'accés a internet que van començar el 20 de juny?
2. Quines actuacions ha fet Andorra Telecom per solucionar al problema? Cal efectuar-ne més en els propers dies perquè aquestes avaries no es tornin a reproduir? Quines són? Quin és el cost de totes aquestes actuacions?
3. A causa d'aquests problemes hi ha hagut danys en els equipaments? Quin cost suposen aquests?
4. Quantes persones físiques i jurídiques han estat afectades en cada tall i quina durada han tingut a cada vegada? Es demana desglossament segons zona geogràfica.
5. Té previst Andorra Telecom compensar els usuaris perjudicats? Si sí, de quina manera i quin cost es preveu que tindran les indemnitzacions?
6. Aquestes incidències tenen res a veure amb la necessitat anunciada fa uns dies pel director

d'Andorra Telecom de canviar tots els aparells de fibra òptica?

7. Segons declaracions en premsa del Sr. Jordi Nadal, Andorra Telecom els va comprar el 2006, dins la inversió global per fibra òptica de 74 milions d'euros, i el proveïdor els hauria d'haver renovat, però no ho va fer, i han quedat obsolets. Ens pot explicar Govern quines eren les condicions del contracte? Per quina raó, el proveïdor no va canviar els aparells de fibra òptica? És normal que una actuació tan costosa hagi durat tan poc temps?

Preguntes que hauran de ser respostes, per escrit, en el termini establert reglamentàriament.

Consell General, 21 de juny del 2016

Rosa Gili Casals
Consellera general socialdemòcrata
del Grup Parlamentari Mixt