

8. Ens pot explicar el Govern per quins motius la referida farmacèutica va deixar de subministrar la referida vacuna a Andorra?

L'augment de demanda d'aquesta vacuna a nivell mundial ha ocasionat una disminució important del nombre de vacunes disponibles al mercat de forma que continuament s'han anat produint ruptures d'estoc.

9. Quines mesures ha adoptat el Govern per pal·liar aquella manca de subministrament i poder completar el calendari de vacunacions?

Cal dir que en tot moment s'ha disposat de les dosi per a vacunar els infants nascuts l'any 2016 que són els inclosos en el calendari.

Per a la resta de vacunes adquirides fora de calendari, vist el desproveïment de la vacuna francesa i atesa la demanda existent mitjançant el *Decret del 6-04-2016 pel qual s'estableixen tarifes de responsabilitat de la vacuna meningocòccica del grup B es van establir tarifes de responsabilitat de la vacuna meningocòccica del grup B per a les vacunes provenint d'Espanya i d'Alemanya*. Amb aquesta mesura s'assegura el finançament de vacunes que altrament la CASS no hauria reemborsat.

10. Quines mesures s'han pres per finançar el sobre cost degut a l'adquisició de la vacuna provinent d'un laboratori d'un altre país. Concretament s'ha portat a terme alguna actuació per compensar el sobre cost assumit per les famílies abans que el Govern anuncies que es financaria el preu de les vacunes provinent d'Alemanya i d'Espanya? S'ha pres alguna mesura per compensar el sobre cost assumit per les famílies des de l'anunci del Govern de la cobertura de les vacunes provinents d'aquells països i fins que la CASS ha aplicat dita mesura.

Els preus de referència de les vacunes espanyoles i alemanyes es van aplicar a partir de l'entrada en vigor del decret del 6-04-2016 esmentat en la pregunta anterior. El decret no preveu una aplicació retroactiva dels preus de les vacunes adquirides amb anterioritat a l'entrada en vigor del decret.

11. Quina és la situació actual del subministrament de la vacuna i la seva disponibilitat pels ciutadans que l'han d'adquirir?

El Govern disposa de les vacunes necessàries per a la vacunació dels infants inclosos en el calendari. Les persones que no compleixen les condicions del calendari de vacunacions sistemàtiques i que vulguin adquirir la vacuna contra el meningococ B, prescrita pel seu metge, poden fer-ho a les oficines de farmàcia que poden disposar d'un nombre de vacunes suficient per fer front a la demanda actual.

Edicte

El síndic general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades pel M. I. Sr. Gerard Alís Eroles, conseller general del Grup Mixt, relatives al **funcionament del servei sociosanitari de geriatria al Principat d'Andorra**, publicades en el Butlletí del Consell General núm. 43/2016, de data 21 de juny.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 3 d'octubre del 2016

Vicenç Mateu Zamora

Síndic General

Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior

Pregunta escrita al Govern (Reg. Núm. 0899)

Pregunta escrita al Govern relativa al funcionament del servei sociosanitari de geriatria al Principat d'Andorra. Registre d'entrada número 0899, formulada pel M. I. Sr. Gerard Alís Eroles, conseller general socialdemòcrata del Grup Parlamentari Mixt

1. Ens pot informar el Govern de quina és la situació de la geriatria amb règim intern de 24 hores al nostre país.

L'oferta de places residencials de 24 hores de les quals disposa el nostre país permet oferir una resposta adequada a les necessitats i les demandes que es presenten. En aquest sentit, al dia d'avui les places ofertades són superiors a les demanades.

Actualment, la situació de la gent gran en règim de 24 hores està suficientment coberta d'acord amb les places de les quals es disposa i tenint en compte la rotació que existeix.

Tot i així, si fos necessari, hi ha la possibilitat de concertar més places per ampliar el servei de residència assistida.

2. Quin és el funcionament i protocols existents per obtenir una plaça en un centre geriàtric finançat pel sector públic?

Per obtenir una plaça en un centre geriàtric que fa l'objecte de places concertades per l'Administració, cal adreçar una sol·licitud a la Comissió de Valoració Sociosanitària (COVASS) amb la corresponent

documentació, la qual pot iniciar el metge de referència, el treballador social o la pròpia persona o la seva família. A partir de la valoració tècnica, social i sanitària i, sempre que es compleixin els requisits establerts, la persona té accés a una plaça concertada. Tot el procés es regula en el Decret d'aprovació del Reglament de regulació de la Comissió de Valoració Sociosanitària (COVASS) i d'establiment dels barems per a la valoració de la dependència i dels criteris d'assignació de recursos de suport de la Xarxa d'Atenció Sociosanitària, del 25 de febrer del 2009, modificat el 20 d'abril d'enguany.

Aquesta Reglament també s'ha de posar en relació amb la Llei 6/2014, del 24 d'abril, de serveis socials i sociosanitaris, que en l'article 20, apartat 3, estableix que quan la persona requereixi una residència assistida i tingui un grau de dependència considerat com a greu, la prestació del servei té caràcter garantit.

3. Quants centres sociosanitaris de residència geriàtrica -públics i privats- existeixen al Principat d'Andorra? Vulguin desglossar-los per règim públic i privat.

Actualment existeixen a Andorra tres centres de titularitat privada, que són la Residència de la Fundació Privada Clara Rabassa, el Centre Residencial i Centre de Dia SARquavitae Salita, i la Clínica Geriàtrica Sant Vicenç d'Enclar, i un centre de titularitat pública gestionat pel Servei Andorrà d'Atenció Sanitària, que és el Centre Sociosanitari El Cedre.

4. Existeixen acords amb tots els centres privats existents al Principat d'Andorra? En cas negatiu, es demanda que s'exposi amb quins existeix conveni i amb quins no i per quins motius no n'hi ha.

Actualment hi ha convenis de concertació subscrits amb els tres centres de titularitat privada del país.

5. Quins criteris i protocols s'apliquen per convencionar un centre privat? És té en compte la proximitat de les famílies residents a Andorra?

En primer lloc la concertació de places en un centre de titularitat privada requereix que aquest centre disposi de l'autorització administrativa d'obertura oportuna, d'acord amb les disposicions del Reglament pel qual es regulen els centres, els serveis i els establiments sanitaris i sociosanitaris, del 17 de juliol del 2013, i que es compleixin tots i cadascun dels requisits establerts a la Llei 6/2014, del 24 d'abril, de serveis socials i sociosanitaris, que en la secció segona del capítol cinquè regula l'autorització i l'acreditació de centres i d'establiments que ofereixin prestacions tècniques de serveis socials i sociosanitaris.

D'altra banda, es demana que hi hagi uns serveis mínims relatius a l'atenció assistencial (professionals sanitaris, esterilització del material, productes de suport, etc.) i uns serveis mínims relatius a l'atenció social (activitats d'oci, atenció a les famílies, ajuts, etc.) a tots els centres on es concerten places.

En relació amb la proximitat de les famílies, sempre que el perfil de la persona s'adeqüi al centre i ho permeti la disponibilitat de les places, es respecta el desig d'aquesta persona i de la família, i s'ajusta al criteri de proximitat, d'acord amb els criteris del benestar i la qualitat.

6. Amb quants centres de fora el Principat d'Andorra existeix un conveni. Es demanda nombre i identificació per noms i ubicació.

Dins l'àmbit sociosanitari geriàtric només hi ha un conveni de concertació de places subscrit entre la CASS i la Residència Càsser d'Oliana. Actualment, però, només s'utilitza aquest recurs de forma subsidiària, en cas que la persona ho sol·liciti expressament.

7. Quina és la disponibilitat actual de places de residència geriàtrica que Andorra pot oferir als seus ciutadans. Es demanda un desgloss per centres públics i per centres privats així com quina és la capacitat del sistema públic (entre centres públics i privats concertats).

Actualment Andorra compta amb 85 places de servei de dia i 387 places de residència assistida (24 hores), distribuïdes de la següent manera:

Centres geriàtrics	Servei de dia	Servei de residència assistida
El Cedre	20	125
Sant Vicenç d'Enclar	20	55
Clara Rabassa	15	60
Salita	30	147
TOTAL	85	387

8. Quin és el nivell d'ocupació de la disponibilitat de places? Existeix llista d'espera? Quina és la necessitat?

Pel que fa al nivell d'ocupació, els centres estan majoritàriament plens, entenent que hi ha un petit percentatge de rotació degut a les altes i les baixes contínues que hi ha en el servei de residència assistida. Amb l'atorgament recent dels dos nous convenis transitoris de concertació de places amb Clara Rabassa i Salita, no hi ha al dia d'avui llista d'espera. Amb tot, sempre cal ajustar els perfils de les persones demandants als centres dels què es disposa, perquè gaudeixin d'un servei al màxim adequat a les seves necessitats. Actualment hi ha 11 places de servei de residència assistida disponibles i 10

persones que estan a l'espera de la valoració corresponent per verificar si compleixen els criteris necessaris per assignar-los un recurs residencial.

Cal tenir en compte que la disponibilitat de places i la llista d'espera és una dada en constant moviment. Tot i així, la incorporació de noves places concertades i el desenvolupament de nous models d'atenció permeten cobrir a hores d'ara les necessitats existents de forma adequada.

9. Quin és el cost per Andorra que suposa cada plaça geriàtrica. Es demana que es detalli el cost global de cada plaça així com la distribució del seu finançament, per part de l'Estat (Govern i CASS) i per part de l'usuari.

El cost de les places geriàtriques s'ha de desglossar d'acord amb els tres mòduls següents:

Residència	Sanitari (100% CASS)	Atenció personal a l'autonomia	Manuten- ció i hostaleria	TOTAL
El Cedre	2.220 (74 €/dia)	600 (20 €/dia)	780 (26 €/dia)	3.600 (120 €/dia)
Sant Vicenç d'Enclar	3.150 (105 €/dia)	600 (20 €/dia)	780 (26 €/dia)	4.530 (151€/dia)
Salita	Per actes sanitaris	1.200 (40 €/dia)	1.000 (33.3 €/dia)	2.200 (73,3 €/dia)
Clara Rabassa	Per actes sanitaris	1.200 (40 €/dia)	1.000 (33.3 €/dia)	2.200 (73,3 €/dia)

En els casos de Sant Vicenç d'Enclar i El Cedre, la quantitat relativa a la persona pot variar en funció dels dies que té el mes, doncs la facturació es fa per dies. I també pot variar en funció de si han de pagar el 10% que la CASS no cobreix. En els casos de Clara Rabassa i Salita, es paga una quota mensual, amb independència dels dies que té el mes.

D'altra banda, dels tres mòduls esmentats anteriorment, l'usuari assumeix el cost del mòdul de manteniment i hostaleria, llevat que se li hagi atorgat un ajut per fer-se'n càrrec totalment o parcialment en cas de manca de recursos econòmics suficients, i també assumeix el 10% del cost del mòdul sanitari, en cas que no hagi sol·licitat i obtingut el reemborsament del 100% de les despeses sanitàries per part de la CASS.

Pel que fa al mòdul d'atenció personal a l'autonomia, se n'ha fet càrrec fins ara íntegrament el Govern, tot i que s'està treballant en un projecte de reglament que fixarà quina part d'aquest mòdul és eventualment a càrrec de l'usuari i, subsidiàriament, dels familiars i les altres persones obligades, d'acord amb les disposicions

de la Llei 6/2014, del 24 d'abril, de serveis socials i sociosanitaris, sense perjudici que en darrera instància se'n continuï fent càrrec el Govern si l'usuari i els familiars o les altres persones obligades no disposen de recursos suficients a aquest efecte.

Cal especificar però que tots els convenis de concertació subscrits amb els diferents centres sociosanitaris, fins i tot els més recents, i per tant també els costos que se'n deriven, seran objecte de revisió un cop s'aprovi, abans de final d'any, el Reglament regulador de les prestacions tècniques i tecnològiques de serveis socials i sociosanitaris. En efecte, a partir de llavors quedaran resolts tots els convenis de concertació esmentats i se'n negociaran de nous o es faran els concursos públics que corresponguin d'acord amb les premisses, condicions i requisits que fixi el Reglament referit.

10. Tenint en compte l'envelliment de la població, quina és la previsió futura de la demanda? Quines actuacions es tenen previstes dur a terme per cobrir la demanda futura?

Actualment Govern té concertades 257 places de residència assistida de les 387 disponibles al país, la qual cosa suposa una oferta suficient. Tanmateix, de forma paral·lela s'està desenvolupant un model sociosanitari en què es pretén potenciar i millorar l'atenció al domicili, d'acord amb les prioritats que fixa la Llei 6/2014, del 24 d'abril, de serveis socials i sociosanitaris. Per afavorir el criteri de proximitat i continuïtat en l'atenció, cal disposar d'una atenció domiciliària que garanteixi la igualtat i l'equitat personal i territorial.

És per aquest motiu que en el marc de la Comissió Nacional de Benestar Social, que crea i regula la Llei 6/2014, s'està treballant, conjuntament amb els comuns, en la redistribució competencial en l'àmbit dels serveis socials i sociosanitaris, i, en concret, pel que fa a l'atenció domiciliària. En les properes setmanes ja es disposarà d'una primera aproximació al respecte i, en concret, se sabrà quins comuns volen o no volen que se'ls delegui la gestió d'aquesta competència que, d'acord amb la Llei 6/2014, és titularitat del Govern, amb el benentès que si hi hagués delegació es farà d'acord amb els principis i criteris que fixi el Govern. A partir d'aquí es començarà a desenvolupar un pla de xoc amb l'objectiu de potenciar i prioritzar l'atenció domiciliària i la qualitat del servei que en dimana.

Aquest servei anirà acompanyat del desenvolupament d'altres prestacions, com ara l'assessorament i el subministrament de productes de suport, la formació i capacitació dels cuidadors no professionals en l'àmbit de l'atenció centrada en la persona i la creació de projectes transversals on hi participin tots els actors implicats (SAAS, Govern i

comuns). En l'àmbit més preventiu, se seguiran duent a terme projectes relacionats amb la promoció d'hàbits saludables i activitats esportives i efectuant accions comunitàries per evitar l'aïllament.

Edicte

El síndic general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a la pregunta formulada per la M. I. Sra. Carine Montaner Raynaud, consellera general del Grup Parlamentari Liberal, relativa a l'**organigrama de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell**, publicada en el Butlletí del Consell General núm. 46/2016, de data 1 de juliol.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 3 d'octubre del 2016

Vicenç Mateu Zamora

Síndic General

