

## 4.4.2 Respostes escrites

### Edicte

El síndic general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades pel M. I. Sr. Ferran Costa Marimon, conseller general del Grup Parlamentari Liberal, relatives **als centres de guarda d'infants a domicili**, publicades en el Butlletí del Consell General número 36/2018, de data 27 d'abril.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 11 de juny del 2018

Vicenç Mateu Zamora  
Síndic General

## Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior

### Pregunta escrita al Govern (reg. núm. 0575)

Preguntes escrites al Govern relatives als centres de guarda d'infants a domicili, formulada pel **ML. Sr. Ferran Costa Marimon**, conseller general del Grup Parlamentari Liberal.

Es demana:

#### 1. Quantes persones consten inscrites al Registre de Guardes d'Infants a domicili?

El Reglament de guardes d'infants a domicili, del 7 de març del 2001, exposa en l'article 2 que *"realitzen la guarda d'infants a domicili aquelles persones que acullen habitualment en el seu domicili infants, a canvi d'una remuneració"* i que *"les persones que es vulguin dedicar a la guarda d'infants a domicili han d'obtenir prèviament l'autorització administrativa, complir les condicions i reunir els requisits establerts en aquest reglament"*.

Des de l'aprovació del Reglament esmentat, fins a 56 persones han sol·licitat i han estat autoritzades per poder exercir com a guardes d'infants a domicili.

L'Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència del Departament d'Afers Socials ha realitzat el seguiment i ha fet les inspeccions de les guardes a domicili que tenia coneixement que estaven exercint aquesta tasca.

No obstant això, durant el passat any 2017, l'Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència va actualitzar el nombre de persones que constaven autoritzades a fi revisar els registres, verificar els

requisits d'autorització i exercici, i demanar la seva ocupació laboral actual. En els casos en què les persones concernides no exercien com a guardes o no complien els requisits vigents, se'ls requerí telefònicament perquè demanessin la baixa voluntària prop del Servei de Tràmits del Govern.

Fruit d'aquest contacte telefònic individualitzat s'evidencià que 44 persones no exercien com a guardes a domicili i, d'entre aquestes persones:

- 28 persones accediren voluntàriament a donar-se de baixa com a guardes en actiu, mitjançant una baixa voluntària prop del Servei de Tràmits del Govern.

- 8 persones no es van poder localitzar i mitjançant el Servei d'Immigració es va verificar que ja no residien al Principat d'Andorra.

- 4 persones no es van poder localitzar, però s'evidencià que tampoc constaven inscrites a la Caixa Andorrana de Seguretat Social.

- 4 persones van ser contactades i manifestaren que no estaven exercint, però encara no han realitzat la baixa mitjançant el Servei de Tràmits.

A totes les persones concernides se les informà que en el moment que volguessin tornar a realitzar l'activitat de guardes d'infants a domicili, podien demanar l'autorització mitjançant el Servei de Tràmits i des del Departament d'Afers Socials es comprovaria si complien tots els requisits per poder exercir novament l'activitat.

Així, com a conseqüència de la darrera actualització, actualment 12 persones consten inscrites al registre i compleixen tots els requisits per poden exercir com a guardes d'infants a domicili.

La seva distribució parroquial és la següent:

|                     |   |
|---------------------|---|
| Canillo             | 0 |
| Encamp              | 0 |
| Ordino              | 1 |
| La Massana          | 0 |
| Andorra la Vella    | 5 |
| Sant Julià de Lòria | 1 |
| Escaldes-Engordany  | 5 |

Aquesta llista actualitzada (amb noms, cognoms, adreça, parròquia i telèfon) s'ha publicat a la web d'Afers Socials

(<https://www.aferssocials.ad/infancia/guarderies-infantils-i-guardes-a-domicili>) per tal que tota persona interessada hi pugui tenir accés.

## 2. Quin seguiment i control es fan per a que aquests centres compleixin tots els requisits? Amb quina periodicitat?

L'Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència del Departament d'Afers Socials ha portat a terme una inspecció anual individualitzada de totes les persones en relació amb les quals tenia coneixement que estaven exercint com a guardes d'infants a domicili.

A més, en cas de denúncia o incidència s'han realitzat les inspeccions oportunes prop de la persona a fi de determinar el fets succeïts i reconduir les problemàtiques eventuales constatades.

En aquestes inspeccions, la tècnica competent de l'Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència es presenciava al domicili, sola o amb un inspector del Departament d'Indústria segons el tipus d'incidència especificada, per verificar i determinar les causes denunciades.

D'altra banda, al mes de juny del 2017, el Departament d'Afers Socials, adscrit al Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior, va crear l'Àrea d'Autorització, Acreditació i Inspecció Social i Sociosanitària.

Les funcions principals de l'Àrea estan relacionades amb l'autorització, l'acreditació i el registre de centres i serveis socials i sociosanitaris i amb la planificació, la preparació i la realització del control i la inspecció d'aquests centres.

Les inspeccions dels serveis de guardes d'infants a domicili són assumides dins la planificació dels controls que efectua aquesta àrea als centres socials i sociosanitaris.

## 3. Quantes incidències s'han detectat els darrers tres anys?

En els darrers tres anys s'han detectat les incidències següents:

1) 2 guardes d'infants a domicili van procedir a un canvi de domicili sense informar-ne a l'Àrea d'Atenció a la Infància i Adolescència.

En el marc de les inspeccions anuals es detectà aquest canvi i es va procedir a valorar i autoritzar les condicions del nou habitatge perquè poguessin exercir la seva ocupació laboral.

2) Es va evidenciar que 4 guardes tenien cura de 5 infants alhora.

El Reglament estableix, en el seu article 6, apartat 3, que *"El nombre de nens atesos, tant pel que fa als serveis continuats com als serveis esporàdics, no pot ser amb caràcter general superior a quatre. En el cas que es tingui cura d'un o diversos fills propis, el nombre d'infants atesos no pot ser superior a cinc. [...]".*

En aquest cas les persones pensaven que en no tenir cura del seu fill podien conseqüentment cuidar cinc infants alhora. En les inspeccions pertinents es va reconduir aquesta situació.

3) També es va evidenciar que moltes de les guardes autoritzades i que exercien no tenien actualitzats alguns certificats que així ho requerien (primers auxilis i manipulació d'aliments).

A més, atès que la majoria de les guardes d'infants a domicili havien obtingut les autoritzacions des de feia anys, es va considerar prioritari poder actualitzar i reciclar els continguts teòrics i pràctics per millorar el desenvolupament de les seves funcions, i l'Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència organitzà i finançà el Curs d'actualització de guardes d'infants a domicili per a totes les persones que estaven autoritzades, donades d'alta i que exercien com a guardes.

Aquest curs es va fer durant el mes de setembre del 2017, amb una durada de 20 hores i amb els següents objectius generals:

- Oferir a les persones que es dediquen a l'activitat de guardes d'infants a domicili una actualització de la formació realitzada en el seu dia perquè puguin desenvolupar la seva tasca amb garanties i qualitat.

- Aconseguir que les persones que es dediquen a la guarda d'infants a domicili ofereixin una atenció i cura de qualitat als infants que atenen.

S'exposa a continuació el contingut específic de la formació:

Mòdul 1: Aspectes socials de la guarda d'infants.

- Reglament de guardes d'infants a domicili (1h).

- Relacions amb els pares: com observar i informar (2h).

- Protecció de dades personals (1h).

Objectius:

- Recordar el reglament de guardes d'infants a domicili.

- Afavorir les relacions entre la cuidadora i els pares dels menors.

- Informar de la confidencialitat i el tractament de les dades

Durada del mòdul: 4 hores. Dia: 18 de setembre del 2017.

Mòdul 2: Desenvolupament integral i necessitats de l'infant.

Activitats lúdicoeducatives per als infants segons l'edat (2h):

- L'infant de 0 a 1 anys.

- L'infant de 1 a 3 anys.

- L'infant de 3 a 6 anys.

Necessitats de la infància i indicadors de risc social (2 h).

Objectius:

- Afavorir, fomentar i potenciar les capacitats intel·lectuals, afectives, motrius, sensorials, etc., dels infants mitjançant activitats lúdicoeducatives, motivadores per a ells.
- Sensibilitzar i informar com actuar a les guardes que treballen prop de la primera infància de les situacions de risc i/o vulnerabilitat.

Durada del mòdul: 4 hores. Dia: 19 de setembre del 2017.

Mòdul 3: Aspectes sanitaris i higiènics.

- Manipulació d'aliments (4h).
- Al·lèrgies i intoleràncies (3h).
- Les vacunes en els nens, farmaciola o administració de medicaments, hàbits higiènics (2h).

Objectius:

- Actualitzar els coneixements bàsics sobre la higiene dels aliments
- Conèixer com actuar davant problemes de salut infantil
- Conèixer els diferents tipus d'al·lèrgies i intoleràncies
- Aplicar bones pràctiques de manipulació en l'elaboració de menús especials
- En cas d'al·lèrgies i intoleràncies alimentàries.
- Conèixer i practicar hàbits higiènics amb els infants.

Durada del mòdul: 9 hores. Dies: 20 i 21 de setembre del 2017.

Mòdul 4: Seguretat.

- Primers auxilis (3h).
- Els riscos d'accidents infantils i prevenció.
- Seguretat a la llar (1h).

Objectius:

- Conèixer quins són els principals riscos d'accident per tal de poder-los prevenir i com actuar en situacions d'emergència.
- Actualitzar les nocions bàsiques sobre primers auxilis.

Durada del mòdul: 4 hores. Dia: 25 de setembre del 2017.

#### 4. S'ha suspès alguna autorització?

Durant l'any 2017 una persona no va ser autoritzada per poder exercir com a guarda d'infants a domicili atès que no complia el criteri que estableix la lletra

b) de l'article 4 del Reglament de guardes d'infants a domicili, a saber "*No haver estat privades de la pàtria potestat o dels drets de guarda i educació dels seus propis fills, si els tenen, i en general trobar-se en el ple exercici dels seus drets civils*".

No s'ha suspès però cap autorització de les persones que ja estan autoritzades a exercir, doncs en aquests supòsits, quan s'ha detectat alguna incidència, s'ha pogut informar, reconduir i regularitzar la situació prop de la persona interessada, sense que fos necessari aplicar la suspensió de l'autorització.

### 4.4.3 Preguntes urgents

#### Edicte

La Sindicatura, en reunió tinguda el dia 11 de juny del 2108, ha examinat la pregunta amb resposta oral del Govern presentada per la M. I. Sra. Sílvia Eloïsa Bonet Perot, consellera general del Grup Parlamentari Mixt, per escrit de data 11 de juny del 2018, relativa **als serveis que garanteixin la planificació familiar i l'educació sexual i reproductiva a Andorra** i d'acord amb els articles 129 i 131 del Reglament del Consell General ha acordat admetre-la a tràmit, atorgar-li la declaració d'urgència i ordenar la seva publicació, (Reg. Núm. 868).

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 11 de juny del 2018

Vicenç Mateu Zamora  
Síndic General

#### A la Sindicatura

La sotasignada, Sílvia Eloïsa Bonet Perot, consellera general Independent del Grup parlamentari mixt, d'acord amb el que disposa l'article 131 del Reglament del Consell General, formula la pregunta amb caràcter urgent perquè sigui resposta pel Govern de forma oral, en la propera sessió del Consell General prevista pel proper dia 14 de juny.

**Pregunta que es formula al Govern relativa als serveis que garanteixin la planificació familiar i l'educació sexual i reproductiva a Andorra**

Fa poques setmanes va ser publicat *l'Atles de la Contraccepció a Europa*, en el qual Andorra es troba en la pitjor situació relativa a les polítiques relacionades amb l'accés a mètodes anticonceptius, al subministrament d'informació en línia i l'assessorament sobre planificació familiar.