

qualificada del Codi penal, que inclogui les modificacions introduïdes fins al moment en aquesta Llei.

Disposició final segona. Entrada en vigor

Aquesta Llei entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra*.

4- IMPULS I CONTROL DE L'ACCIÓ POLÍTICA DEL GOVERN

4.4.2 Respostes escrites

Edicte

La subsíndica general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades pel M. I. Sr. Carles Naudi d'Areny-Plandolit Balsells, conseller general del Grup Parlamentari Liberal, relatives **als problemes a l'hora d'utilitzar l'oficina virtual de tributs**, publicades en el Butlletí del Consell General núm. 33/2016, de data 13 de maig.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 16 de juny del 2016

Mònica Bonell Tuset
Subsíndica General

Resposta a les preguntes formulades pel M. I. Conseller General, Sr. Carles Naudi d'Areny-Plandolit Balcells, sobre l'ús de l'oficina virtual de tributs (reg. Núm. 0698)

Per quin motiu s'està obligant als obligats tributaris a utilitzar Windows 10?

No hi ha obligatorietat per utilitzar la versió 10 del sistema operatiu Windows. Pel que fa a aquest sistema operatiu Windows no hi ha problema en utilitzar l'oficina virtual amb les versions 7, 8 i 10. De fet, el problema està en alguns navegadors amb l'obertura de formularis PDF que són els utilitzats per fer les declaracions i/o liquidacions d'impostos. Per aquests navegadors no és possible obrir degudament el formulari PDF d'Adobe amb dades ja omplertes que el sistema tributari del Govern d'Andorra ja disposa (com poden ser dades de la persona física o jurídica i altres depenent del tipus de declaració tributària). En les recomanacions tècniques que hi

ha a l'oficina virtual, quan surt aquest missatge d'alerta, es fa menció a aquests navegadors que no són compatibles (Microsoft Edge, Google Chrome i Safari) i, en aquests moments, pels sistemes operatius IOS i LINUX no hi ha cap navegador que funcioni correctament amb aquests formularis PDF d'Adobe. Per resoldre aquesta problemàtica el Govern ha iniciat un procés per refer tot el portal tributari i no utilitzar cap dels formularis de dades PDF d'Adobe i fer-los tots en el llenguatge bàsic de qualsevol web (html versió 5).

Quin és el cost d'implantació que ha tingut fins ara la plataforma d'e-tràmits per la declaració i/o liquidació d'impostos?

La plataforma d'e-tràmits tributària permet realitzar canvis en la declaració censal i les diferents declaracions i/o liquidacions d'impostos (impost de societats, impost de la renda de les persones físiques, impost de la renda de les persones no residents i impost general indirecte) així com la consulta de les declaracions ja realitzades. Aquestes s'han anat posant en servei sobre aquesta web tributària de forma progressiva en el temps i el cost total de la seva implementació ha estat de 287.600€.

Quantes hores i quin cost econòmic ha suposat la formació de les persones que hi treballen?

Les persones que hi treballen que donen el suport tècnic al sistema i els diferents usuaris funcionals que utilitzen el sistema en els seus diferents processos (front office, recaptació, intervenció, etc.) han rebut la formació necessària per un cost total de 13.064,05€. Aquestes formacions s'han realitzat entorn a un període de temps de 4 setmanes.

Quants obligats tributaris han realitzat amb èxit la totalitat del procés a l'oficina virtual de tributs?

Des de que va entrar en servei el nou portal tributari les declaracions que s'han realitzat on-line són les que s'indiquen a continuació.

	Total	On-line	Percentatge
IS	5.663	1.710	30,2%
IAE	3.301	981	29,7%
IGI	19.669	10.976	55,8%
IRNR	3.021	88	2,9%
IRPF (300)	1.266	321	25,3%
	32.920	14.076	42,7%

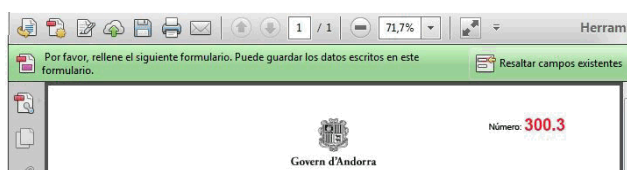
Donat que el programari es troba disponible en català, per quin motiu no està totalment escrita en

català la part que es proporciona com manual d'usuari?

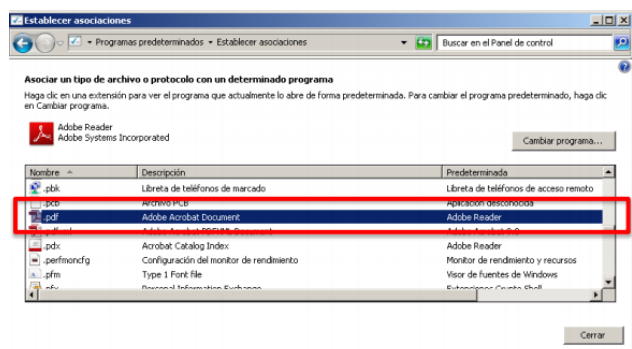
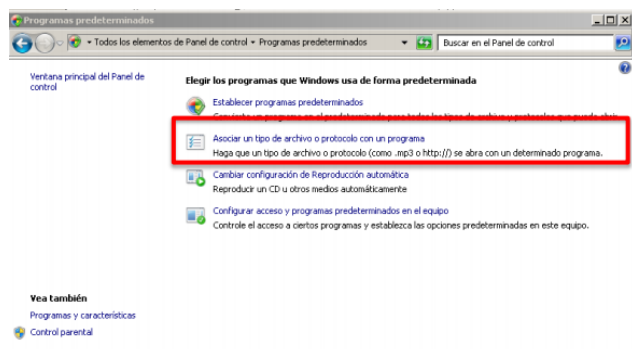
En el portal tributari estan publicats tres manuals d'usuari relacionats amb l'impost de la renda de les persones físiques que són:

- Com fer la declaració de renda en línia
- Com utilitzar el programa d'ajuda ANDREA
- Com confirmar la proposta de liquidació IRPF

Els tres manuals estan escrits íntegrament en català i, a més, apareixen imatges que serveixen de suport a l'explicació escrita. Efectivament, en el manual de confirmació de la proposta de liquidació IRPF, apareix la següent imatge on surt un text en castellà:



I també surten en castellà algunes imatges de la configuració dels programes per defecte com es mostra a continuació.



Es tracta d'errors en aquests documents que no havien estat detectats pel propi Govern d'Andorra. Gràcies a aquest advertiment s'ha procedit a corregir aquestes imatges.

Andorra la Vella, 14 de juny del 2016

Jordi Alcobé Font
Ministre d'Administració Pública, Transports i
Telecomunicacions

Edicte

La subsíndica general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades pel M. I. Sr. Carles Naudi d'Areny-Plandolit Balsells, conseller general del Grup Parlamentari Liberal, relatives a la titularitat al registre del NIC de www.salodelvideojoc.com i www.andorravideogameparty.com, publicades en el Butlletí del Consell General núm. 39/2016, de data 7 de juny.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 16 de juny del 2016

Mònica Bonell Tuset
Subsíndica General

ANDORRA TELECOM

Nota relativa a les preguntes formulades pel M. I. Conseller General, Sr. Carles Naudi d'Areny-Plandolit Balsells, sobre la titularitat al registre del NIC de salodelvideojoc.com i andorravideogameparty.com (reg. Núm. 0784)

Antecedents:

En relació a una pregunta sobre el saló del vídeo joc (Reg. 556) Govern respon el següent:

Tant la web com el domini són propietat d'Andorra Telecom, segons els acords subscrits entre les dues parts. El canvi de registre dels dominis salodelvideojoc.com i andorravideogameparty.com està en tràmit actualment.

Per quin motiu tots aquests anys s'ha mantingut la titularitat al registre del NIC a nom d'una empresa espanyola?

Els dominis salodelvideojoc.com i andorravideogameparty.com han estat sempre propietat d'Andorra Telecom, segons l'acord subscrit amb la societat Top Score SL, que en el seu moment va assumir la implementació i la programació de la web, així com el registre dels dominis necessaris. El