

telèfon o el correu electrònic (en el cas de les enquestes que es feien a la frontera).

- A més a més, a una mostra àmplia de les persones enquestades es contacta amb ells (per aquesta finalitat es demana telèfon, o en el cas de les enquestes de la frontera, el correu electrònic) amb la finalitat de comprovar que les enquestes s'hagin fet efectivament. En aquest control es demana preguntes fetes a l'enquesta per comprovar a més que s'hagin fet totes les preguntes a la persona enquestada.

- Aquests controls es fan de manera sistemàtica a tots els treballs de camp. Depenent de cada treball de camp, es fan altres tipus de controls.

En aquest sentit, l'enquesta a les fronteres tenia especificats (l'enquesta es feia amb una durada i en un entorn que limitava que les persones enquestades facilitessin a donar el seu correu electrònic), que aconsellaven uns altres tipus de control. Per aquest motiu, s'aprofitava les càmeres que té instal·lades l'agència de mobilitat a les fronteres, per controlar també si a les hores que s'havia de fer el treball de camp al carrer es feien les enquestes, l'hora de l'enquesta i la seva durada.

- A més, en aquest treball de camp es feien visites sorpresa a la frontera per controlar que la feina es fes de manera correcta. El volum d'aquestes visites era considerable, doncs s'aprofitava que qualsevol treballador del CRES havia de passar per les fronteres per qualsevol motiu i qualsevol dia de la setmana per informar i controlar de la feina que es feia a les fronteres en aquell moment.

Tots aquests controls es fan de manera regular i el dia 22 de gener del 2015 es van detectar irregularitats greus a la feina de la persona que van motivar el seu acomiadament.

Edicte

El síndic general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades pel M. I. Sr. Carles Naudi d'Areny-Plandolit Balsells, conseller general del Grup Parlamentari Liberal, relatives **al canvi d'ONT's i routers per part d'Andorra Telecom**, publicades en el Butlletí del Consell General número 13/2017, de data 16 de febrer.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 12 d'abril del 2017

Vicenç Mateu Zamora

Síndic General

Resposta a la pregunta parlamentària amb resposta escrita formulada pel M.I. Sr. Carles Naudi d'Areny-Plandolit Balsells, conseller general del Grup Parlamentari Liberal, per escrit de data 15 de febrer del 2017, (reg. Núm. 0163)

Pregunta:

El sotassignat, Carles Naudi D'Areny-Plandolit Balsells, conseller general del Grup Parlamentari Liberal, d'acord amb el que disposen els articles 129 i següents del Reglament del Consell General, formulo les preguntes següents al M.I. Govern a fi que, se'm contestin de forma escrita en el més breu termini.

Antecedents:

Donat l'anunci del canvi d'ONT's i routers per part d'Andorra Telecom,

pregunto a Govern:

- Quants terminals router preveu canviar als abonats?

Atès que el canvi de router és opcional, la xifra final dependrà de la resposta dels clients. Des de la companyia es calcula que podria ser entre un 50 i un 70% dels 35.000 clients amb accés a Internet.

- Per quin motiu s'ha seleccionat la marca Huawei?

El projecte de renovació de la xarxa activa d'accés a Internet preveu la substitució de les Unitats Òptiques Terminals de Línia (OLT), que donen servei a centenars d'usuaris, i de les Terminals de Xarxa òptica (ONT), el dispositiu que el client té col·lat a la paret de casa seva. Andorra Telecom, com la resta d'operadores de telecomunicacions, és conscient que el WIFI és una part crítica de l'experiència de client i de l'oportunitat que representava el projecte per buscar una solució que inclogués el router per garantir la qualitat en tota la cadena. El procés de selecció de l'empresa per subministrar el nou equipament i la instal·lació de la xarxa d'accés a la fibra òptica a tot el territori es va dur a terme a través d'una Petició d'Oferta Pública a la qual es va convidar tres empreses internacionals: Huawei, ZTE i Nokia. Huawei, líder mundial en fibra òptica, va ser l'adjudicatària del projecte en ser la que millor s'ajustava als requeriments, entre els quals cal citar que va presentar l'oferta econòmica més competitiva, experiència en projectes similars, uns terminis de desplegament molt ajustats i una estratègia de migració de client molt ben treballada.

- Quines altres propostes s'han estudiat?

Com s'ha apuntat en la resposta anterior, van optar a l'adjudicació de la renovació de la fibra òptica les empreses Huawei, ZTE i Nokia.

- Quin és el preu de cost de les 35.000 ONT ?

És de 1.505.000€, 43€ per ONT.

- Quin és el preu de cost dels routers que s'instal·laran als abonats?

És de 55€ per router.

- Quina empresa o empreses subministren tot aquest material?

Huawei és el subministrador de tota la solució incloent els routers.

- A quantes empreses d'Andorra s'ha consultat i/o demanat preu?

Durant l'any 2015 Andorra Telecom va dur a terme un Procés de Sol·licitud d'Informació (RFI en les seves sigles angleses) destinat a preparar el procés d'adjudicació de la renovació de la xarxa activa d'accés a Internet. Aquell procés tenia com a objectiu planificar la posterior Petició d'Ofertes Públiques i homologar els possibles proveïdors. Aquell treball va permetre identificar les empreses multinacionals Huawei, ZTE i Nokia, que van ser convidades després a la Petició d'Oferta Pública, com les millors situades per afrontar el projecte. Cap empresa andorrana cobria els requisits del projecte de subministrament, instal·lació i desplegament de l'accés a la fibra òptica a tot el país.

- Donat que, i segons la premsa:

“L'adquisició del router, que serà opcional, tindrà un cost d'1,99 euros mensuals per als clients residencials, tot i que el primer any serà gratuït”, considera que són les mateixes condicions que poden oferir les empreses informàtiques d'Andorra?

La inclusió del router en el projecte de renovació de l'accés a Internet s'ha adoptat per un criteri de servei no des d'una perspectiva comercial. El fet que les OLT, ONT i els routers siguin d'un mateix fabricant incrementa les garanties de qualitat de servei. El cost mensual no és reduït al cobrament d'un lloguer de l'aparell sinó a un servei de suport i manteniment del servei que es dona sobre aquest.

La proposta d'Andorra Telecom però és optativa. El client pot mantenir el seu actual router o optar per un altre dispositiu que s'ajusti més a les seves necessitats o requeriments amb les condicions de finançament que s'estableixin entre les dues parts.

- Quin marge comercial li quedarà a Andorra Telecom per la compra del router dels abonats i la seva instal·lació, tenint en compte els

desplaçaments, hores dels tècnics, petit material, etc.?

Com s'apunta en la resposta anterior, l'oferiment del router no es basa en un eventual marge comercial sinó en l'avantatge tècnic que comporta, una política seguida per la majoria d'operadors de telecomunicacions. L'homogeneïtzació dels dispositius que intervenen en la cadena d'experiència de client en un únic fabricant comporta una millora del servei i facilita el procés de resolució d'incidències en permetre la intervenció remota sobre el router. El canvi de router es realitza aprofitant el desplaçament del tècnic al domicili del client i a petició d'aquest quan es duu a terme el canvi de l'ONT. Opcionalment, es pot demanar a posteriori el router un cop fet el canvi de l'ONT, amb la possibilitat de contractar un servei (amb cost) per a la instal·lació i configuració del router a casa del client.

- Durant quin període haurà d'estar pagant lloguer l'abonat sobre aquest material?

El client pot renunciar en qualsevol moment al router ofert per Andorra Telecom. La quota, que no correspon a un lloguer sinó al suport i assistència ofert, s'aplica mentre l'abonat gaudeixi del servei.

- Què succeirà si l'abonat desitja instal·lar al cap de determinat temps un material millor o més innovador?

L'abonat pot donar-se de baixa en el moment que ho estimi convenient. No obstant, Andorra Telecom vetllarà per tenir actualitzada tecnològicament la seva planta de routers.

- S'entén que durant aquest període no apareixerà nova tecnologia? És un període suficient per amortitzar el material?

Es contempla un temps d'amortització de 5 anys, temps suficient per mantenir com a vàlida la tecnologia actual. La tecnologia desplegada és de darrera generació al mercat.

- Com assumeix Andorra Telecom la responsabilitat de privacitat i seguretat a l'instal·lar i configurar els routers i en administrar les dades d'accés? S'entén que els posteriors manteniments els haurà de fer Andorra Telecom?

No l'assumeix Andorra Telecom, li delega el client en cas de que vulgui que li configuri en el moment de l'alta de servei. En cap cas la gestió remota del router per part d'Andorra Telecom donarà accés a les dades privades del client (ni pàgines de navegació, ni correus electrònics, ni passwords) ni a les configuracions de xarxa que el client tingui a darrera l'equip router.

Bàsicament la gestió remota del router permetrà verificar el paràmetres de configuració del servei, fer actualitzacions de software remotes per a millores a futur i mesurar els nivells de senyal de WIFI dels diferents dispositius connectats.

Els manteniments i gestions posteriors de les configuracions del router són a càrrec del client, amb tot el suport i assessorament per part d'Andorra Telecom. Per altra banda, la substitució de l'equip per avaria i les actualitzacions necessàries de software les assumeix Andorra Telecom.

Andorra la Vella, 6 d'abril del 2017

Edicte

El síndic general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades pel M. I. Sr. Carles Naudi d'Areny-Plandolit Balsells, conseller general del Grup Parlamentari Liberal, relatives a les proves esportives de categoria mundial o de copa del món, de qualsevol disciplina, celebrades a Andorra els anys 2015, 2016 i les que es faran el 2017, publicades en el Butlletí del Consell General número 14/2017, de data 28 de febrer.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 12 d'abril del 2017

Vicenç Mateu Zamora
Síndic General

Ministeri de Turisme i Comerç Resposta escrita a la pregunta (Reg. núm. 0185/17)

Resposta escrita del Govern (Ministre Francesc Camp) a la pregunta presentada pel Conseller General del Grup Parlamentari Liberal, M. I. Sr. Carles Naudi d'Areny-Plandolit Balsells, en relació a les proves esportives de categoria mundial o copa del món, de qualsevol disciplina celebrades a Andorra els anys 2015, 2016 i les que es faran el 2017 i quines aportacions econòmiques fa Andorra Turisme SAU a cadascuna d'elles, Reg. Núm. 0185/17.

Preguntes:

- Quines proves esportives de categoria mundial o de copa del món, de qualsevol disciplina, s'han celebrat a Andorra el 2015 i 2016 i quines es celebraran el 2017?

- Quines aportacions econòmiques fa Andorra Turisme SAU a cadascuna d'elles?

Resposta escrita:

Molt Il·lustre Senyor Carles Naudi d'Areny-Plandolit Balsells,

En relació a la pregunta Reg. Núm. 0185/17, em plau adjuntar-li la següent resposta escrita:

- El Principat acull nombroses competicions de diferents disciplines esportives, de categoria mundial o de copa del món, i per tot tipus de categories d'edat (absolut, junior, infantil, veterans/màsters, etc.) i en categoria femení i/o masculí.

- Andorra Turisme únicament dona suport a les competicions de categoria mundial o de copa del món, que són de categoria absoluta i que poden generar la visita al país de públic seguidor o que poden ser una important eina de difusió mediàtica del país.

- Seguint aquest criteris, les competicions de categoria mundial o de copa del món (oficials i oficioses), de categoria absoluta, -no de caràcter participatiu (cicloturistes, curses de muntanya)- a les quals Andorra Turisme ha donat suport els darrers 2 anys i que donarà suport enguany, són:

S'acompanya cada esdeveniment amb les corresponents aportacions econòmiques en concepte de patrocini i/o organització:

2015

Esdeveniment	Aportació	Cahier charges
Campionat Món BTT i Trial	950.000€	
FreerideWorld Tour	300.000€	
Vuelta España	200.000€	66.946,67 €
Skier's Cup (Freeride)	120.000€	
Campionat Món quilòmetre llençat	40.000€	
Total Fight	30.000€	
Campionat Món trial	25.000€	
Copa Món esquí muntanya	25.000€	