

Gestió de Risc

Assegurar la prevenció del risc de la companyia envers les amenaces de l'entorn referents a frau potencial, discontinuïtats del negoci, assegurament de l'ingrés i incidents de seguretat.

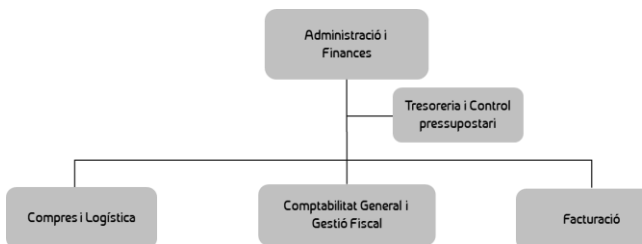
Control de Gestió

Assegurar el suport necessari a la direcció per a facilitar la presa de decisions en relació a la correcta planificació i control de l'impacte econòmic i financer dels projectes d'Andorra Telecom. Facilitar la planificació financera a mig termini i l'encaix de la estratègia de la companyia amb els diferents plans de negoci i projectes adoptats.

Organització

Vetllar per l'eficàcia, l'eficiència i la millora continua de la companyia, mitjançant la gestió per processos i l'anàlisi de la informació. Adaptar els processos de l'organització per garantir l'agilitat i l'eficiència. Proveir als diferents departaments dels indicadors estratègics de la companyia.

Desglossament Administració i Finances:



Tresoreria i Control pressupostari

Assegurar la gestió de la tresoreria i el suport necessari per a la correcta gestió i execució del pressupost anual d'Andorra Telecom. De forma general, col·laborar en els projectes que permetin el perfeccionament continuat del procés.

Compres i Logística

Proveir als diferents departaments d'Andorra Telecom (client intern) dels productes, equips i serveis necessaris d'acord amb els requisits, tot assegurant la qualitat, els terminis i altres condicions contractuals, i minimitzant el cost econòmic. Tot això, garantint el compliment de la normativa legal i dels procediments interns.

Comptabilitat General i Gestió Fiscal

Confeccionar els estats financers trimestrals i les situacions mensuals vetllant perquè el contingut dels registres comptables s'ajusti i compleixi amb el Pla General de Comptabilitat Pública i la resta de legislació aplicable. Definir i proposar a la Direcció els criteris i polítiques comptables més escaients i vetllar pel correcte compliment. Gestió fiscal assegurant que es compleixen les obligacions i requeriments fiscals. Coordinar els diferents processos d'auditoria.

Facturació

Gestionar i coordinar l'equip de facturació amb l'objectiu de: realitzar de manera periòdica el procés de facturació sense errors i en els terminis previstos; garantir la integritat de les dades del sistema de facturació i l'evolució funcional del mateix. Gestió del procés de cobrament i impagats.

Edicte

El síndic general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades pel M. I. Sr. Carles Naudi d'Areny-Plandolit Balsells, conseller general del Grup Parlamentari Liberal, relatives a **si es va comunicar a tots els clients i usuaris dels treballs de millora efectuats per Andorra Telecom a la plataforma d'antispam d'AT del dia 29 de novembre del 2016**, publicades en el Butlletí del Consell General número 85/2016, de data 1 de desembre.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 16 de març del 2017

Vicenç Mateu Zamora
Síndic General

Edicte

La Sindicatura, en reunió tinguda el dia 1 de desembre del 2016, ha examinat les preguntes amb resposta escrita del Govern presentades pel M. I. Sr. Carles Naudi d'Areny-Plandolit Balsells, conseller general del Grup Parlamentari Liberal, per escrit de data 29 de novembre del 2016, relatives a **si es va comunicar a tots els clients i usuaris dels treballs de millora efectuats per Andorra Telecom a la plataforma d'antispam d'AT del dia 29 de novembre del 2016** i d'acord amb els articles 18 i

129 del Reglament del Consell General ha acordat admetre-les a tràmit i ordenar la seva publicació, (Reg. Núm. 1633).

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 1 de desembre del 2016

Vicenç Mateu Zamora
Síndic General

A la Sindicatura

El sotassignat, Carles Naudi D'Areny-Plandolit Balsells, conseller general del Grup Parlamentari Liberal, i membre de la plataforma Ciutadans Compromesos de la Massana, d'acord amb el que disposen els articles 129 i següents del Reglament del Consell General, formulo les preguntes següents al M. I. Govern a fi de que, se'm contestin de forma escrita en el més breu termini.

Coneixedors de la comunicació enviada per Andorra Telecom als seus abonats:

“El present correu és per a comunicar que la Dimarts 29 de Novembre, entre les 07h00 i les 09h00, es realitzaran treballs de millora sobre la plataforma d'antispam d'AT.

Aquests treballs poden afectar puntualment a l'enviar / rebre correus cap a destins internacionals.”

Donat que a molts abonats els segueix afectant als correus electrònics entrants i sortints durant el dia d'avui de forma continua i no puntual, es demana:

Es va comunicar a tots els clients el tall de servei?

Els treballs de millora de la plataforma antispam d'Andorra Telecom van ser comunicats a tots els clients professionals que tenen sistemes de telecomunicacions complexos.

A quants usuaris han afectat els talls de servei?

La intervenció en la plataforma antispam va tenir lloc el dia 29 de novembre entre les 7:30 i les 7:50 hores. Els serveis tècnics van comprovar a les 7:50 que hi havia algun problema en la recepció de missatges i van decidir retornar la plataforma a la situació inicial perquè no es produís afectació sobre el client.

Quants usuaris han contactat amb Andorra Telecom per comunicar l'avaria?

No es va produir cap avaria i, per tant, els treballs no van tenir afectació sobre els clients. En relació amb el correu, el Servei d'Atenció al Client no té registrada cap notificació d'incidència el dia 29 i dues el dia 30 de novembre relatives a l'enviament i/o recepció de correus. Un cop examinades, es va descartar que tinguessin cap relació amb la plataforma antispam.

Quina ha estat la durada total dels talls i afectacions?

Tal i com hem constatat en la pregunta anterior, no es va produir ni tall ni afectació. Els treballs sobre la plataforma van finalitzar el dia 3 de desembre sense que es produís cap tall ni afectació sobre el servei.

Per quin motiu s'ha allargat el tall?

Tal i com hem constatat en la pregunta anterior no es va produir ni tall ni afectació

Per que no han estat talls puntuals i ha estat un tall permanent?

Com hem apuntat en les respostes anteriors, no hi va haver cap tall en els correus sortints pels treballs en la plataforma antispam.

Quines actuacions s'havien de dur a terme?

Les actuacions tenen com a objectiu l'activació de funcionalitats que milloren la capacitat de detecció de la plataforma antispam,

Quines actuacions s'han hagut de portar a terme?

La plataforma es va acabar activant el dia 3 de desembre, en una intervenció que donava continuïtat als treballs del dia 29 de novembre, un cop garantit que el servei funcionaria amb total normalitat. Es va triar un dissabte per minimitzar l'impacte sobre el client.

Per quin motiu s'han afectat no només els dominis de correu que gestiona i controla Andorra Telecom, sinó que també altres dominis que estan allotjats a altres servidors, dins i fora d'Andorra?

Tal i com hem apuntat no es va produir cap incidència relativa a la plataforma antispam d'Andorra Telecom. Qualsevol incidència que afectés altres dominis allotjats en altres servidors tenia un origen diferent al de plataforma antispam.

4.8 Propostes d'acord, propostes de resolució i mocions

Edicte

El síndic general comunica que el Consell General en la seva sessió del dia 16 de març del 2017, exercint les competències que li atribueix l'article 138 del Reglament del Consell General, ha aprovat la següent:

Moció

Vist que el Govern encara no ha anunciat quin serà l'ús definitiu de les instal·lacions de l'edifici de Ràdio Andorra de la Parròquia d'Encamp.