

Edicte

El síndic general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades pel M. I. Sr. Carles Naudi d'Areny-Plandolit Balsells, conseller general del Grup Parlamentari Liberal, relatives a la persona acomiadada que treballava a l'Institut d'Estudis Andorrans, publicades en el Butlletí del Consell General número 10/2017, de data 2 de febrer.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 12 d'abril del 2017

Vicenç Mateu Zamora

Síndic General

- **Observacions:** es controlava, en un espai de temps determinat, i s'entrava en una base de dades, les següents dades de tots els vehicles que entraven al país: nacionalitat de la matrícula, tipus de vehicle i el número d'ocupants.

- **Control d'autobusos:** durant unes hores determinades, es feia una enquesta a tots els autobusos que entraven per les fronteres.

4.- De cada enquesta en què va participar, quina part va dur a terme la persona que s'ha acomiadat?

Va participar en el treball de camp des de principis de del mes de maig del 2011 fins al mes de gener del 2015.

En tot aquest temps es varen fer controls de qualitat per validar el treball camp fet per aquesta enquestadora.

En relació a les preguntes presentades pel M.I. Sr. Conseller Carles Naudi d'Areny Plandolit Balsells el passat 24 de gener del 2017 referent a la persona acomiadada que treballava al Institut d'estudis Andorrans em plau trametre les respostes aportades per la Direcció de l'Institut d'Estudis Andorrans.

1.- Quants anys va treballar la persona acomiadada a l'Institut d'Estudis Andorrans (IEA) i/o Govern?

La persona acomiadada a la que fa referència la pregunta va treballar a l'Institut d'Estudis Andorrans des del mes de maig del 2011 fins el mes de gener del 2015.

2.- A quantes enquestes va col·laborar?

La persona acomiadada realitzava treball de camp que es feia als visitants a les dos fronteres del país. Aquest treball es realitzava de manera continuada tots els mesos. Aquest treball forma part de l'enquesta de turisme que es realitza per quantificar i segmentar els perfils dels visitants al país.

3.- Quines són i enumerar les enquestes:

Durant la jornada laboral (a les dues fronteres), es feien aquests treballs de camp:

- **Minienquestes:** als vehicles amb matrícula estrangera se'ls aturava de manera aleatòria i se'ls hi feia una enquesta per saber entre d'altres els seus motius de visita, si havien pernoctat o no al país, on, despesa total.

[illegible]

5.- En cada una de les enquestes: quina era la mostra, interval de confiança i marge d'error inicial:

El marge d'error per al conjunt de la mostra, en un nivell de confiança del 95,5% i sota la hipòtesis de màxima indeterminació ($P=Q=50$), depèn de la mostra enquestada, que era variable cada mes (la tendència va ser augmentar la mostra enquestada, però la quantitat variava en funció de la climatologia, els caps de setmana o festes que tenia cada mes....) i variava també en funció del subtipus de treball de camp que es feia.

Com exemple, hem seleccionat els següents mesos de cada any per tenir un exemple del marge d'error mensuals:

	Tipus d'enquesta	Mostra	Marge d'error ($\pm$)
Any 2011 Mes: maig	Minienquestes	1.302	2,70
	Observacions	10.770	0,92
Any 2012 Mes: maig	Minienquestes	1.467	2,70
	Observacions	18.460	0,65
	Control d'autobusos	281	5,64
Any 2013 Mes: maig	Minienquestes	2.205	2,06
	Observacions	27.930	0,65
	Control d'autobusos	352	5,64
Any 2014 Mes: maig	Minienquestes	1.857	2,06
	Observacions	23.270	0,50
	Control d'autobusos	352	5,64
Any 2015 Mes: gener	Minienquestes	1.701	2,36
	Observacions	20.480	0,61
	Control d'autobusos	557	3,85

Com es pot apreciar, el marge d'error per al conjunt de la població en cada enquesta és una mica diferent en funció dels seus objectius, definits en tot cas pel Departament d'Estadística: a les minienquestes, el marge d'error està al voltant del $\pm 2,20\%$, a les observacions és del $\pm 0,50\%$ i al control d'autobusos del $\pm 5\%$.

5.1.- Com quedaria això afectat als marges d'error calculats?

No es considera que les males praxis de la persona acomiadada hagin afectat els paràmetres de qualitat de les enquestes doncs els controls que es van fer en el treball de camp, han validat tot el treball de camp anteriorment efectuat, i les enquestes que es van detectar com inventades, es van eliminar i no es van analitzar juntament amb la resta.

Controls dels treballs de camp del CRES de turisme a les fronteres.

Per a què els resultats del treball de camp d'una enquesta siguin fiables i aquests es puguin inferir a la resta de la població és molt important realitzar controls minuciosos a tots els processos que l'integren.

A totes les enquestes del CRES es fan els següents controls:

- Pretest del qüestionari: Abans de començar el treball de camp, es fan proves reals amb enquestats per veure si les preguntes escollides per fer el treball de camp s'entenen bé i s'adapten als objectius i hipòtesis de treball de l'estudi.

- Formació dels enquestadors. A part d'una formació general que es fa a tots els enquestadors per aprendre les pautes essencials que ha de seguir un enquestador, es fa una formació específica per a cada treball de camp.

- Les enquestes que es fan amb un dispositiu tipus tauleta/ordinador, com era el cas del treball de camp que es feia a la frontera, tenen uns controls automàtics pels salts de les respostes, i per no acceptar respostes incongruents amb altres respostes de l'enquesta. L'enquesta amb tauleta ens permet a més, saber l'hora i durada exactes de cada enquesta feta. Aquesta dada es creua amb altres controls del procés.

- Quan es comença el treball de camp, les primeres enquestes es fan davant d'un tècnic del CRES, amb la finalitat de comprovar in situ que l'enquestador segueixi totes les pautes marcades a la formació.

- Aquest control es repeteix de manera periòdica, doncs és molt important comprovar que no hi hagi cap desviació de les directius originals (totes les enquestes s'han de fer de la mateixa manera, doncs és fonamental que totes les persones enquestades entenguin les preguntes igual).

- Cada enquesta, a més, es revisa des del CRES per detectar incongruències o errades. Quan es troben, es torna a contactar els enquestats per aclarir dubtes a les respostes de les enquestes. És per aquest motiu que a cada persona enquestada se li demana el

telèfon o el correu electrònic (en el cas de les enquestes que es feien a la frontera).

- A més a més, a una mostra àmplia de les persones enquestades es contacta amb ells (per aquesta finalitat es demana telèfon, o en el cas de les enquestes de la frontera, el correu electrònic) amb la finalitat de comprovar que les enquestes s'hagin fet efectivament. En aquest control es demana preguntes fetes a l'enquesta per comprovar a més que s'hagin fet totes les preguntes a la persona enquestada.

- Aquests controls es fan de manera sistemàtica a tots els treballs de camp. Depenent de cada treball de camp, es fan altres tipus de controls.

En aquest sentit, l'enquesta a les fronteres tenia especificats (l'enquesta es feia amb una durada i en un entorn que limitava que les persones enquestades facilitessin a donar el seu correu electrònic), que aconsellaven uns altres tipus de control. Per aquest motiu, s'aprofitava les càmeres que té instal·lades l'agència de mobilitat a les fronteres, per controlar també si a les hores que s'havia de fer el treball de camp al carrer es feien les enquestes, l'hora de l'enquesta i la seva durada.

- A més, en aquest treball de camp es feien visites sorpresa a la frontera per controlar que la feina es fes de manera correcta. El volum d'aquestes visites era considerable, doncs s'aprofitava que qualsevol treballador del CRES havia de passar per les fronteres per qualsevol motiu i qualsevol dia de la setmana per informar i controlar de la feina que es feia a les fronteres en aquell moment.

Tots aquests controls es fan de manera regular i el dia 22 de gener del 2015 es van detectar irregularitats greus a la feina de la persona que van motivar el seu acomiadament.

Edicte

El síndic general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades pel M. I. Sr. Carles Naudi d'Areny-Plandolit Balsells, conseller general del Grup Parlamentari Liberal, relatives **al canvi d'ONT's i routers per part d'Andorra Telecom**, publicades en el Butlletí del Consell General número 13/2017, de data 16 de febrer.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 12 d'abril del 2017

Vicenç Mateu Zamora
Síndic General

Resposta a la pregunta parlamentària amb resposta escrita formulada pel M.I. Sr. Carles Naudi d'Areny-Plandolit Balsells, conseller general del Grup Parlamentari Liberal, per escrit de data 15 de febrer del 2017, (reg. Núm. 0163)

Pregunta:

El sotassignat, Carles Naudi D'Areny-Plandolit Balsells, conseller general del Grup Parlamentari Liberal, d'acord amb el que disposen els articles 129 i següents del Reglament del Consell General, formulo les preguntes següents al M.I. Govern a fi que, se'm contestin de forma escrita en el més breu termini.

Antecedents:

Donat l'anunci del canvi d'ONT's i routers per part d'Andorra Telecom,

pregunto a Govern:

- Quants terminals router preveu canviar als abonats?

Atès que el canvi de router és opcional, la xifra final dependrà de la resposta dels clients. Des de la companyia es calcula que podria ser entre un 50 i un 70% dels 35.000 clients amb accés a Internet.

- Per quin motiu s'ha seleccionat la marca Huawei?

El projecte de renovació de la xarxa activa d'accés a Internet preveu la substitució de les Unitats Òptiques Terminals de Línia (OLT), que donen servei a centenars d'usuaris, i de les Terminals de Xarxa òptica (ONT), el dispositiu que el client té col·lat a la paret de casa seva. Andorra Telecom, com la resta d'operadores de telecomunicacions, és conscient que el WIFI és una part crítica de l'experiència de client i de l'oportunitat que representava el projecte per buscar una solució que inclogués el router per garantir la qualitat en tota la cadena. El procés de selecció de l'empresa per subministrar el nou equipament i la instal·lació de la xarxa d'accés a la fibra òptica a tot el territori es va dur a terme a través d'una Petició d'Oferta Pública a la qual es va convidar tres empreses internacionals: Huawei, ZTE i Nokia. Huawei, líder mundial en fibra òptica, va ser l'adjudicatària del projecte en ser la que millor s'ajustava als requeriments, entre els quals cal citar que va presentar l'oferta econòmica més competitiva, experiència en projectes similars, uns terminis de desplegament molt ajustats i una estratègia de migració de client molt ben treballada.