

cobertura sanitària i atendre les seves necessitats bàsiques a canvi d'aquest treball. Per últim, aquest Programa també permet a aquests treballadors adquirir o consolidar llur experiència professional en els llocs de treball ocupats pels quals han estat seleccionats.

Així doncs, l'objectiu del Programa no és el de dotar de formació a les persones que en siguin beneficiàries –recordem que aquesta finalitat s'aconsegueix per mitjà de les formacions ocupacionals proposades pel Servei d'Ocupació a tots els demandants en situació de recerca de feina, així com a través d'altres programes ocupacionals que tenen una vessant específicament formativa-, sinó que tenint present el context socioeconòmic pretén pal·liar temporalment, però de manera àgil i immediata, els efectes de la crisi en moltes famílies per mitjà de la contractació temporal.

4. Del total de les contractacions realitzades durant el 2015 per part del Govern i la Justícia, quina part corresponen a treballadors contractats per primera vegada pel Govern i la Justícia?

El nombre de treballadors contractats per primera vegada durant el 2015 mitjançant el Programa de treball temporal en benefici de la col·lectivitat pel compte de l'Administració general i de l'Administració de Justícia ha estat de 143, dels quals 133 corresponen a l'Administració general i 10 a l'Administració de Justícia.

En aquest sentit, s'ha seguit el procediment per a la selecció dels candidats establert en el Reglament regulador corresponent, segons el qual un cop l'oferta de treball enregistrada a la base de dades, el Servei d'Ocupació inicia la recerca de candidats adequats que reuneixin els requisits següents:

- Ser de nacionalitat andorrana o titulars d'una autorització de residència i treball o de residència per raó de reagrupament familiar.
- Constar inscrits al Servei d'Ocupació en situació de recerca durant 45 dies, consecutius o no, en el període dels dotze mesos anteriors a la intermediació amb l'oferta presentada pel Programa.
- No haver rebutjat cap oferta de treball adequada proposada pel Servei d'Ocupació els darrers tres mesos.

D'altra banda, segons les disposicions del Reglament esmentat anteriorment, el Servei d'Ocupació preselecciona els treballadors desocupats que reuneixin els requisits de l'oferta de treball i els perfils personal i professional que s'adaptin més bé a aquesta oferta, i prioritza els candidats que no hagin estat mai contractats en programes en benefici de la col·lectivitat.

El Servei d'Ocupació valora doncs el perfil de cada candidat intermediat, amb una especial atenció en el fet que els candidats proposats no presentin impediments o incompatibilitats amb la feina proposada, i que també s'ajustin a l'oferta de treball en termes de salari, d'horaris, i de contingut del lloc de treball. Un cop identificats els candidats disponibles, i amb l'autorització prèvia dels mateixos, el Servei d'Ocupació envia les dades de contacte a l'oferent del lloc de treball, i aquest selecciona d'entre els candidats enviats, els que millor s'adeqüin al lloc de treball proposat, i, posteriorment, fa el retorn sobre el resultat de la selecció al Servei d'Ocupació.

En qualsevol cas, però, el procés d'intermediació sempre es fa d'acord amb l'article 15.5 del Reglament regulador, segons el qual en cas que, un cop efectuada aquesta preselecció, el Servei d'Ocupació només pugui proposar candidats que ja hagin estat contractats en programes anteriors, amb l'autorització prèvia dels mateixos treballadors, en facilita el contacte amb l'oferent, que pot seleccionar i contractar aquests candidats per un altre període de sis mesos. Per tant, en ressurt que el Servei d'Ocupació només permet la intermediació entre l'oferent del lloc de treball i els candidats que ja hagin estat contractats anteriorment en el marc d'algun dels programes si no existeixen candidats adequats per al lloc de treball en qüestió i que alhora no hagin participat anteriorment en aquests programes.

Edicte

El síndic general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a la pregunta formulada pel M. I. Sr. Ferran Costa Marimon, conseller general del Grup Parlamentari Liberal, relativa al **projecte PROJ-0005 Turisme Cultural del Projecte de Pressupost per a l'exercici 2016, subconcepte 60810, destinat als frescos de Santa Coloma**, publicada en el Butlletí del Consell General núm. 6/2016, de data 22 de gener.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 19 de febrer del 2016

Vicenç Mateu Zamora
Síndic General

Resposta a la pregunta relativa al projecte PROJ-0005 Turisme Cultural del Projecte de pressupost per a l'exercici 2016, subconcepte 60810, destinat als frescos de Santa Coloma, formulada pel M. I Sr. Ferran Costa Marimon.

En el projecte PROJ-0005 TC figura una partida, únicament en el subconcepte 60810, és a dir, destinat a inversió, que no es desglossa perquè té una única finalitat: sufragar els costos del projecte museològic (que inclourà també el discurs expositiu) un cop el Govern hagi decidit la ubicació definitiva dels frescos de Santa Coloma.

Vist que les dos possibilitats d'ubicació que el Govern està estudiant (nova construcció o bé rehabilitació d'edifici existent) necessiten projecte museològic, per tal de minimitzar tant com sigui possible el lapse de "retirada" dels frescos, la partida de 50.000 € que es destinarà a aquesta finalitat s'ha previst ja per al 2016.

Aquesta partida indica la quantitat màxima prevista per al projecte, ja que és intenció del Ministeri ajustar despeses en aquest concepte. En el cas probable que el projecte museològic sigui elaborat per l'equip tècnic del mateix Ministeri de Cultura, la partida disponible es destinaria a una primera fase de l'habilitació de l'espai que acollirà els frescos, sempre en l'apartat d'inversió, per a la qual ha estat creada i de la qual actualment no es pot indicar la destinació perquè encara no s'ha establert.

Andorra la Vella, 3 de febrer del 2016

Edicte

El síndic general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a la pregunta formulada pel M. I. Sr. Jordi Gallardo Fernández, conseller general del Grup Parlamentari Liberal, relativa a la privatització del servei de Call Center d'Andorra Telecom, publicada en el Butlletí del Consell General núm. 7/2016, de data 29 de gener.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 19 de febrer del 2016

Vicenç Mateu Zamora
Síndic General

Nota relativa a la pregunta formulada pel M. I. Conseller General, Sr. Jordi Gallardo Fernández, sobre la privatització del servei de Call Center d'Andorra Telecom (Reg. Núm. 0108)

Pot Govern informar si el call Center d'Andorra Telecom ha estat adquirit o serà adquirit per una empresa privada?

En cas que s'hagi produït l'adquisició o estigui planificat que es dugui a terme, pot Govern informar quina és l'empresa que la realitzarà?

Andorra Telecom té entre la seva estratègia de diversificació, estratègia presentada a la comissió legislativa de Política Territorial i Urbanisme el 15 d'octubre 2015, la creació d'una societat mixta que doni serveis d'atenció al client multicanal, el que es coneix com a Contact Center. Aquesta societat, de nom Anseac, i que explota la marca comercial ESPIC, està participada a parts iguals per Andorra Telecom i l'empresa especialitzada espanyola MST Holding (Medios y Servicios Telemáticos), i té com a president el director general d'Andorra Telecom. ESPIC va començar a prestar els seus serveis a principis del mes de febrer amb tres clients: Andorra Telecom, Caldea i una companyia espanyola d'òptica.

Andorra Telecom manté el seu Call Center a les oficines de la societat a l'avinguda Meritxell, 112. Des d'aquest centre s'atenen les trucades dels clients canalitzades a través del número de telèfon 115. Andorra Telecom continua oferint el servei del 111, (facturació, evolució, ...) tan sols la explotació de dit servei s'ha subcontractat a la societat ESPIC.

Per tant, el call Center d'Andorra Telecom no s'ha privatitzat ja que es tracta únicament de la externalització de la explotació del servei d'informació telefònica.

Pot Govern informar del nombre de treballadors que es veuran afectats per aquesta privatització?

No s'ha procedit a cap privatització. Si la pregunta es refereix a la plantilla d'ESPIC, està formada actualment per 28 treballadors, 14 dels quals prestaven els seus serveis a Andorra Telecom amb règims laborals diferents.

Quina relació laboral (model de contracte) amb Andorra Telecom tenen els treballadors afectats per la privatització?

Dels 14 treballadors, deu no tenien una relació laboral directa amb Andorra Telecom sinó que estaven contractades a través d'ETT.