

4- IMPULS I CONTROL DE L'ACCIÓ POLÍTICA DEL GOVERN

4.4.2 Respostes escrites

Edicte

El síndic general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades pel M. I. Sr. Carles Naudi d'Areny-Plandolit Balsells, conseller general del Grup Parlamentari Liberal, relatives **als treballs de millora efectuats per Andorra Telecom a la plataforma d'antispam d'AT**, publicades en el Butlletí del Consell General número 85/2016, de data 1 de desembre.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 16 de març del 2017

Vicenç Mateu Zamora

Síndic General

La Sindicatura, en reunió tinguda el dia 1 de desembre del 2016, ha examinat les preguntes amb resposta escrita del Govern presentades pel M. I. Sr. Carles Naudi d'Areny-Plandolit Balsells, conseller general del Grup Parlamentari Liberal, per escrit de data 29 de novembre del 2016, relatives **als treballs de millora efectuats per Andorra Telecom a la plataforma d'antispam d'AT** i d'acord amb els articles 18 i 129 del Reglament del Consell General ha acordat admetre-les a tràmit i ordenar la seva publicació, (Reg. Núm. 1631).

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 1 de desembre del 2016

Vicenç Mateu Zamora

Síndic General

A la Sindicatura

Antecedents:

Coneixedors de la comunicació enviada per part d'Andorra Telecom:

"Benvolgut client,

El present correu és per a comunicar que la Dimarts 29 de Novembre, entre les 07h00 i les 09h00, és realitzaran treballs de millora sobre la plataforma d'antispam d'AT.

Aquests treballs poden afectar puntualment a l'enviar/rebre correus cap a destins internacionals."

i Atès que la Constitució diu:

"Article 15

Es garanteix la inviolabilitat del domicili, al qual no es pot entrar sense el consentiment del titular o sense manament judicial, excepte en el cas de delictes flagrant. Es garanteix igualment el secret de les comunicacions, llevat el cas de manament judicial motivat."

Atès que la millora de la plataforma antispam requereix que la plataforma llegeixi o intervingui els emails, per detectar en el cos del mateix aquells patrons que es repeteixen en els múltiples enviaments massius per a ser qualificats d'spam, així com eventuais virus o detectar remittents i/ servidors d'enviament reincidents en aquestes practiques d'spam,

pregunto a Govern:

com garanteix el Govern el compliment l'Article 15 de la Constitució?

RESPOSTA

La regulació de la Unió Internacional de Telecomunicacions (UIT), organisme del qual Andorra forma part des de l'any 1994, estableix les obligacions dels estats membres:

"Els Estats membres, individualment i col·lectivament han d'esforçar-se per garantir la seguretat i solidesa de les xarxes internacionals de telecomunicacions per tal d'aconseguir un ús eficaç de les mateixes i l'evitació de perjudicis tècnics a les mateixes, així com el desenvolupament harmoniós de les telecomunicacions internacionals i serveis oferts al públic"

"Els Estats membres han d'esforçar-se per adoptar les mesures necessàries per evitar la propagació no sol·licitada de comunicacions electròniques i minimitzar el seu impacte internacional en serveis de telecomunicacions."

Andorra Telecom, en qualitat de representant d'Andorra a la UIT, ha de garantir el compliment de la citada normativa internacional. En aquest cas, Andorra Telecom, operador que gestiona l'explotació en exclusiva de tota classe d'infraestructures i xarxes de comunicacions electròniques associades, ha de prendre les mesures per evitar la propagació no sol·licitada de comunicacions electròniques per minimitzar l'impacte internacional en altres xarxes de telecomunicacions.

Aquestes mesures antispam, a banda de ser aplicades en compliment de la normativa internacional, s'apliquen també en benefici de l'interès general del país, amb la finalitat de preservar i garantir l'accés dels usuaris del Principat d'Andorra a les xarxes internacionals d'Internet.

La no aplicació de mesures antispam suposaria que davant de denúncies internacionals sobre IPs andorranes des de les quals s'envia spam, els organismes oficials bloquejarien els rangs d'IP amb origen andorrà, afectant directament als usuaris d'internet del Principat d'Andorra.

Els filtres antispam són alhora una mesura de protecció pels mateixos usuaris andorrans ja que permeten detectar aquells ordinadors que són origen de correu il·lícit o spam, en haver-se vist compromesos per les xarxes internacionals, sense que el seu titular en sigui conscient.

Pel que fa al fons de la pregunta respecte a com garanteix el Govern el compliment de l'article 15 de la Constitució, en primer lloc cal conèixer el funcionament de la plataforma Antispam d'Andorra Telecom.

La funció de les plataformes Antispam, és filtrar el tràfic de correu electrònic amb destí internacional que passa per la xarxa nacional als efectes de detectar i reduir el tràfic considerat com a fraudulent.

Les plataformes antispam per realitzar aquest filtrat no intervenen els continguts dels correus electrònics. El codi (caràcters alfanumèrics) dels correus electrònics és convertit automàticament i sense intervenció humana en codi hexadecimal, generant-se unes complexes línies de codi que permeten fer una comparació entre missatges de correu identificats com a spam sense accedir al contingut. En el cas de que aquestes línies de codi hexadecimal coincideixin amb iguals línies de codi identificades com a spam, aquests correus queden catalogats com a spam.

En concret, la plataforma antispam d'Andorra Telecom, procedeix al filtrat del correu amb la metodologia prèviament descrita, i a més a més, està dotada d'estrictes mesures de seguretat amb la finalitat de limitar la intervenció humana i garantir en tot moment la confidencialitat dels missatges.

Per tant, l'ús de la plataforma antispam d'Andorra Telecom garanteix plenament el secret de les comunicacions en compliment de l'article 15 de la Constitució andorrana.

Edicte

El síndic general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades pel M. I. Sr. Carles Naudi d'Areny-Plandolit Balsells, conseller general del Grup Parlamentari Liberal, relatives als canvis en l'organigrama d'Andorra Telecom en els darrers 24 mesos amb l'explicació de les funcions de cada lloc de treball, publicades en el Butlletí del Consell General número 85/2016, de data 1 de desembre.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 16 de març del 2017

Vicenç Mateu Zamora
Síndic General

RESPOSTA PARLAMENTÀRIA

Resposta del Govern a la pregunta parlamentària formulada pel M. I. Carles Naudi d'Areny-Plandolit Balsells el 29 de novembre del 2016 i publicada al butlletí del Consell General 85/2016:

Es demana a Govern tots els canvis en l'organigrama d'Andorra Telecom en els darrers 24 mesos amb explicació de les funcions de cada lloc de treball

Situació 24 mesos enrere (des de novembre 2012 a desembre 2015)

