necessitats de moviment que hi ha o hi pot haver dins la Vall.

Per tant, es proposa atorgar un ajut de 31.000,00 €, quantitat que correspon al 50% del pressupost presentat per realitzar el Pla de conservació de la Vall.

Gestió dels arxius del Partit Socialdemòcrata - Partit Socialdemòcrata d'Andorra (PS):

El projecte per al qual es demana la subvenció preveu dissenyar i implantar un sistema de gestió documental (SGD) per a la documentació del Partit Socialdemòcrata.

La norma ISO 15489-1 defineix la gestió documental com un sistema que controla de manera eficient i sistemàtica la creació, la recepció, el manteniment, la utilització i la disposició dels documents; els processos que serveixen per incorporar i mantenir en forma de documents tant la prova com la informació de les activitats.Es tracta de preparar amb garanties la documentació que, com aquesta, forma part del patrimoni documental d'Andorra.

Es proposa atorgar un ajut de 19.388,00 €, quantitat que correspon al 80% del pressupost total de la intervenció.

TOTAL DEL PRESSUPOST ADJUDICAT A LA CONVOCATÒRIA:

50.388,00 € d'un total de 167.997,36 €

Import destinat

L'import final del pressupost 2015 destinat a les ajudes a la restauració del patrimoni cultural és de **118.210,26 €** pel conjunt de les convocatòries licitades.

Andorra la Vella, 26 de gener del 2016

Edicte

El síndic general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a la pregunta formulada pel M. I. Sr. Carles Naudi d'Areny-Plandolit Balsells, conseller general del Grup Parlamentari Liberal, relativa **a l'atac cibernètic patit per les pàgines web institucionals del Govern**, publicada en el Butlletí del Consell General núm. 3/2016, de data 14 de gener.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 19 de febrer del 2016

Vicenç Mateu Zamora
Síndic General

Resposta a les preguntes formulades pel M. I. Conseller General, Sr. Carles Naudi d'Areny-Plandolit Balsells, sobre l'atac cibernètic patit per les pàgines web institucionals del Govern (Reg. núm. 0007)

Quantes pàgines institucionals van ser afectades a l'atac cibernètic?

Inicialment es detecta l'afectació de 16 webs: agricultura.ad, bombers.ad, cultura.ad, eleccions.ad, ensenyamentsuperior.ad, esports.ad, finances.ad, govern.ad, habitatgegovern.ad, impostos.ad, joventut.ad, mediambient.ad, registrecivil.ad, tramits.ad, voluntariat.ad i votpercorreu.ad.

Amb posterioritat també es detecta que les webs tribunalcontitucional.ad, mobilitat.ad i agenda.ad també han estat vulnerades.

Quines van ser les pàgines afectades?

Concretament, de les webs indicades anteriorment, les seves pàgines d'inici a l'excepció de tribunalconstitucional.ad en la què s'introdueix contingut en l'enllaç tribunalconstituciona.ad/hacked.

Quan es va detectar l'atac cibernètic exactament?

El dia 31/12/15 a les 20:00.

Quan va avisar el Govern al servei de policia dels fets?

El dia 1/1/16 a les 20:17.

Quantes hores va durar el bloqueig de les pàgines institucionals?

Des de que es detecta l'atac fins que es restaura totalment el servei passen unes 24 hores.

Cal tenir en compte però, que durant el dia 1/1/16 les tasques de recuperació van permetre restaurar les webs de forma progressiva de manera que a les 21:30 el servei quedava restablert en la totalitat de les webs afectades.

Va estar en risc en algun moment la informació gestionada pels portals afectats?

No s'ha constatat cap risc respecte al contingut de la informació.

Quin mètode van fer servir els ciberatacants?

S'han detectat dos variants del mateix mètode d'atac, el Upload de webshell , què permeten

guanyar accés al servidor i fer les modificacions als continguts de la web.

S'ha produït alguna fuita d'informació? Si és el cas, de quina informació es tracta?

Com ja s'ha dit públicament no s'ha constatat cap fuita d'informació.

Quines accions ha iniciat el Govern per poder detectar l'origen de l'atac?

S'ha iniciat un treball amb tècnics especialistes de seguretat a més de la investigació endegada pels serveis especialitzats de la Policia.

Pot Govern garantir la seguretat en el futur?

El Govern pot garantir que la seguretat emprada és l'adequada i s'adapta contínuament a la realitat tecnològica. Tot i així el risc zero no existeix.

Quins gestors de continguts s'utilitzen en cadascun dels webs atacats?

S'utilitzen els gestors de continguts Drupal i Joomla en les seves versions actualitzades.

Quants usuaris tenen mots claus d'accés a tots els CMS i com es garanteix la seva seguretat i amb quina assiduïtat es canvia?

Només aquells usuaris que en publiquen contínuament continguts (dos usuaris de comunicació) i els usuaris administradors de sistemes que en fan el manteniment i publicació ocasional de continguts en algunes webs (dos usuaris).

El fet que atac afectés diversos webs significa que comparteixen usuaris, permisos, autoritzacions i a l'hora el mateix error de seguretat?

No es comparteixen usuaris ni permisos però sí que les eines tecnològiques són equivalents.

En qui recau la responsabilitat de la gestió de seguretat i auditoria de les actuacions sobre els webs i els servidors institucionals afectats?

Del departament de sistemes d'informació del Govern d'Andorra.

Compta Govern amb un contracte de manteniment extern dels webs afectats?

Sí pel que fa a la seguretat específica de les webs (es tracta d'un manteniment amb l'empresa IDGRUP). Pel que fa al manteniment i desenvolupament de les pròpies web es realitza amb personal intern.

Quins han estat i quan s'ha realitzat els últims manteniments realitzats abans de l'atac?

La darrera actualització important s'ha aplicat la segona setmana de desembre. Tot i que de forma contínua es realitzen manteniments preventius de la plataforma.

Compta Govern amb un servei d'alertes promptes?

Sí, es disposa d'una eina de gestió centralitzada d'alertes de les webs, altres aplicacions, servidors, equips de comunicació, etc. Aquest sistema centralitzat d'alertes també envia missatges SMS a mòbils (entre ells al de guàrdia 24x7) per intervenció immediata.

Compta Govern amb un sistema de prevenció d'intrusió?

Govern compta amb dos vies per tal de prevenir i protegir-se d'intrusions.

D'una part els tallafocs de tipus "Next Generation" els quals disposen de mòduls específics (IPS/IDS) dirigits a identificar i detectar en temps real amenaces d'intrusió. I d'altra banda, Govern té contractats serveis de "hacking" ètic per tal d'identificar possibles punts febles en el sistema de seguretat.

Quines mesures de manteniment i prevenció s'apliquen i com es gestionen?

Les actualitzacions sobre el sistema es realitza de forma periòdica i contínua, en base a les recomanacions emeses pels informes de seguretat realitzats per tècnics especialistes així com de les recomanacions sortints de testos d'intrusió externs i anuals realitzats per empreses especialitzades.

Existeix un registre processat, auditat i rubricat de totes les actuacions, manteniment i successos sobre els webs i els seus servidors?

Sí, hi ha un registre o log de les accions que es realitzen, quan es fan i qui les fa sobre les webs/servidors. Aquesta informació detallada és la que permet realitzar l'anàlisi forense.

Per quin motiu els webs afectats varen estar diverses hores amb la versió hackejada visible sense tancar el servei?

En cap moment va ser la intenció de Govern deixar visible les webs "hackejades" però, amb l'objectiu únic de poder identificar el tipus d'atac, fer el necessari per eliminar-lo i així evitar que es pogués reproduir en cas de restauració immediata aquestes webs no van ser parades i restaurades fins que el Govern va obtenir dita informació.

L'empresa que realitza el manteniment i suport del sistema, i per tant, la responsable d'actuar en la resolució de l'atac a nivell del sistema, estableix que l'operativa i l'estratègia tècnica de la resolució de l'incident de forma efectiva passa per deixar actives totes les webs per tal de poder fer visibles els símptomes i efectes d'aquest.

Ja que la resolució de l'atac, no només comporta la desactivació de la via d'entrada maliciosa, sinó també el restabliment funcional i del contingut original de la informació.

Per què no va poder evitar el sistema de seguretat dels webs institucionals l'atac cibernètic?

Hem de partir de la premissa, que cap sistema ens pot protegir al 100% d'un atac, i que totes les eines seguretat van dirigides a mitigar i dificultar al màxim qualsevol actuació il·lícita sobre els serveis informàtics.

Els sistemes de seguretat en sí mateix no han estat vulnerats, ni s'ha produït un error de seguretat. L'atac s'ha produït via canals de comunicació lícits (necessaris per les actuals funcionalitats), però utilitzant estratègies d'evasió per a efectuar operacions malicioses.

Quines accions ha implementat el Govern per evitar un incident semblant?

S'ha eliminat tot el codi maliciós relatiu a les dues variants detectades. I s'ha efectuat un exhaustiu "fine tunning", consistent en ajustar tots els paràmetres funcionals i de configuració per tal de només permetre l'estrictament necessari.

A més, conjuntament amb tècnics externs especialitzats, s'està elaborant i implementant un pla d'acció a nivell de configuració del sistema, així com valorar la incorporació de sistemes de seguretat complementaris per tal d'incrementar el nivell de seguretat i mitigar al màxim la probabilitat de nous atacs.

Andorra la Vella, 10 de febrer del 2016

Jordi Alcobé Font
Ministre d'Administració Pública, Transports i Telecomunicacions

Edicte

El síndic general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a la pregunta formulada pel M. I. Sr. Jordi Gallardo Fernàndez, conseller general del Grup Parlamentari Liberal, relativa **al nombre de persones contractades pel Govern procedents del servei d'ocupació durant el 2015**, publicada en el Butlletí del Consell General núm. 3/2016, de data 14 de gener.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 19 de febrer del 2016

Vicenç Mateu Zamora
Síndic General

Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior

Pregunta escrita al Govern (Reg. Núm. 0049)

Pregunta escrita al Govern relativa al nombre de persones contractades pel Govern procedents del Servei d'Ocupació durant el 2015. Registre d'entrada número 0049, formulada pel M. I. Sr. Jordi Gallardo Fernàndez, conseller general del Grup Parlamentari Liberal

1. Pot informar el Govern del nombre de treballadors contractats pel Govern i la Justícia procedents del Servei d'Ocupació durant l'any 2015?

En el marc del Reglament regulador del Programa de treball temporal en benefici de la col·lectivitat pel compte de l'Administració general i de l'Administració de Justícia, en vigor durant l'any 2015, el nombre de persones desocupades, inscrites al Servei d'Ocupació en situació de recerca de feina, que han estat contractades per fer treballs que contribueixin a donar un servei en benefici de la col·lectivitat, ha estat de 191, de les quals 177 han estat contractades per compte l'Administració general i 14 per compte l'Administració de Justícia.

2. Pot el Govern detallar els llocs de treball que han ocupat les persones contractades?

Els llocs de treball ocupats per les persones contractades en el marc del Reglament regulador del Programa de treball temporal en benefici de la col·lectivitat pel compte de l'Administració general i de l'Administració de Justícia, en vigor durant l'any 2015, es detallen en les taules següents segons el nivell de detall de l'ocupació:

Taula 1: Nombre de persones contractades segons els grans grups de la Classificació Nacional d'Ocupacions (CNO).

Codi CNO	Ocupació segons els grans grups de la CNO	Administració de Justícia	Administració general	Total
2	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	0	14	14
3	Tècnics i professionals de suport	0	11	11