

4- IMPULS I CONTROL DE L'ACCIÓ POLÍTICA DEL GOVERN

4.4.2 Respostes escrites

Edicte

El síndic general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades per la M. I. Sra. Carine Montaner Raynaud, consellera general del Grup Parlamentari Liberal, relatives a les actuacions del protocol d'actuació de lluita contra el bullying, publicades en el Butlletí del Consell General núm. 46/2016, de data 1 de juliol.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 13 d'octubre del 2016

Vicenç Mateu Zamora
Síndic General

INFORME SOBRE L'ASSETJAMENT ESCOLAR

El dia 23 de juny la M. I. Sra. Carine Montaner Raynaud, Consellera General, sol·licita documentació i una resposta escrita al M. I. Govern relativa al protocol d'assetjament escolar, les seves actualitzacions i les metodologies utilitzades per dur-les a terme, així com el nombre de casos detectats.

A demanda de la Sra. Marie Pagès Bru, directora del departament d'Inspecció i Qualitat Educativa, s'emet el present informe, amb l'objectiu de donar resposta a aquesta sol·licitud.

Pregunta: “Pot informar el M.I Govern del nombre anual de casos de bullying que es van detectar a les escoles?”

L'any 2011 la Comissió d'Educació del Molt II·lustre Consell General va demanar al ministeri encarregat de l'educació que elaborés un protocol a seguir davant l'aparició d'eventuals casos d'assetjament als centres escolars. Aquest protocol va ser confeït entre els mesos de març i juliol del 2012 per un grup de treball pluridisciplinar format per membres dels 3 sistemes educatius i coordinat per l'Àrea d'Inspecció i Avaluació Educativa. Posteriorment, va ser difós a la comunitat educativa entre els mesos de setembre i octubre del 2012 i es va començar a aplicar aquest mateix curs escolar, sota la forma de prova pilot.

El ministeri encarregat de l'educació disposa doncs

de dades sobre l'assetjament escolar a partir del curs 2012/2013. Així doncs, el nombre de notificacions de possibles situacions d'assetjament escolar formalitzades pels centres educatius al ministeri encarregat de l'educació des d'aquesta data han estat els següents:

- curs escolar 2012/2013: 2 casos
- curs escolar 2013/2014: 2 casos
- curs escolar 2014/2015: 9 casos
- curs escolar 2015/2016: 5 casos

A banda dels casos notificats pels centres educatius cal esmentar que el ministeri encarregat de l'educació també rep trucades de famílies, quan aquestes tenen sospites que els seus fills pateixen una situació d'assetjament escolar (el curs escolar 2015-2016 es van atendre 7 famílies en total). No obstant això, aquestes demandes per part de les famílies no deriven sempre en l'obertura d'un expedient de seguiment, ja que el ministeri encarregat de l'educació valora, mitjançant la figura de l'inspector educatiu i conjuntament amb el centre i les famílies, si ens trobem realment davant d'un cas d'assetjament escolar (en el cas esmentat més amunt, cap de les 7 demandes va derivar en l'obertura d'un expedient de seguiment).

Pregunta: “Quins mecanismes de detecció fa servir el M. I Govern per saber el nombre de casos de bullying?”

El protocol de prevenció, detecció i tractament de situacions d'assetjament escolar als centres educatius del Principat d'Andorra unifica i sistematitza l'aplicació, a totes les escoles del país, de protocols en la detecció i el tractament d'un cas d'assetjament escolar.

Aquest protocol conté un llistat d'indicadors de risc que pretén facilitar la detecció de possibles casos d'assetjament escolar per part de qualsevol persona que faci part de la comunitat educativa. En el cas que es doni aquesta situació, és a dir que es detecti un possible cas d'assetjament escolar, es comunica a la direcció del centre, i aquesta convoca l'equip d'intervenció que recopila informació, l'analitza i determina si es confirma o no el cas d'assetjament.

A més, i tal com ho estableix aquest mateix protocol, si es confirma el cas, els centres educatius tenen l'obligació de comunicar-ho al responsable del sistema educatiu corresponent així com a l'Àrea d'Inspecció i Avaluació Educativa del ministeri encarregat de l'educació, mitjançant un formulari específic previst a aquest efecte.

Una vegada rebuda aquesta notificació, l'Àrea d'Inspecció i Avaluació Educativa obre un expedient administratiu i controla la implementació de les accions dutes a terme des del centre escolar establertes en el pla d'intervenció, així com la seva

efectivitat. També controla que es respecti la temporització establerta i fa les propostes de millora corresponents.

El protocol contempla la recollida i el tractament de les dades sobre l'assetjament escolar. L'anàlisi d'aquestes dades per part del ministeri encarregat de l'educació permet fer propostes de millora i així regular les accions en els àmbits de la prevenció, la detecció i el tractament de possibles casos d'assetjament escolar o de casos notificats.

Pregunta: *"Si s'ha mesurat l'eficàcia del protocol en qüestió, i, si és que sí, podria informar com s'ha fet?"*

Des del ministeri encarregat de l'educació s'han dut a terme diferents accions per mesurar l'eficàcia del protocol:

1. El curs 2012-2013, coincidint amb el primer any d'implementació del protocol, es va fer passar una enquesta als escolars del país de 8 a 16 anys, sobre la convivència escolar. L'informe amb les dades corresponents a aquesta enquesta, publicat el 2015 pel CRES, ha de servir de punt de partida per mesurar posteriorment l'eficàcia del protocol.

2. Durant el darrer trimestre del curs escolar 2013/2014, el ministeri encarregat de l'educació va fer arribar a tots els centres escolars del Principat un qüestionari per recollir la seva valoració sobre l'eficàcia del protocol a l'hora de prevenir i tractar situacions d'assetjament escolar. Les aportacions rebudes dels centres educatius proposaven millores o aclariments en el redactat del procediment d'actuació. Aquests aspectes es van treballar en una segona versió del protocol.

3. Durant el mes d'abril del 2016 el ministeri encarregat de l'educació, amb l'objectiu de tancar una versió definitiva del protocol abans de publicar-lo en forma de decret legislatiu, va adreçar una carta als representants dels 3 sistemes educatius demanant que assenyalessin els aspectes del document que caldria millorar o completar. Les respostes rebudes no van especificar cap proposta de millora en relació al protocol.

4. Cal també esmentar que al llarg del procés, s'han fet diverses consultes al Gabinet Jurídic del Govern en relació a l'assetjament escolar i als protocols que cal aplicar tot i respectant les responsabilitats de cada un dels actors implicats (la darrera consulta data del 10 de juny del 2016). A més, i atès que l'assetjament és un delicte tipificat en el nostre Codi Penal, destacar que la darrera demanda també s'ha estudiat per part de la Fiscalia General.

El darrer informe del Gabinet Jurídic del Govern conté un seguit de recomanacions, que s'han recollit en la proposta de Decret per millorar-ne l'eficàcia, i que fan referència a la definició de responsabilitats,

la determinació precisa del rol de cadascuna de les persones que intervenen en la detecció i el tractament d'un cas d'assetjament escolar així com del procés i dels terminis a seguir.

5. Durant el curs escolar 2016-2017, el Departament encarregat de la inspecció educativa preveu fer una recollida de dades sobre el tema per obtenir una radiografia de la situació actual, analitzar les noves dades a la llum dels resultats de l'enquesta del curs escolar 2012-2013, extreure conclusions, valorar l'impacte en termes d'eficàcia del protocol al llarg dels anys d'aplicació (reducció del nombre de casos, facilitació dels processos de notificació i reconducció dels casos notificats), i fer propostes de millora.

Pregunta: *"Durant aquests anys de posada en marxa del protocol, si s'ha consultat els equips educatius de cada centre per tal d'aconseguir fer millores?"*

Cal posar de relleu que la pròpia gènesi del protocol de prevenció, detecció i tractament de situacions d'assetjament escolar ha estat fruit de processos participatius. Efectivament, i tal com s'ha esmentat en la resposta a la primera pregunta, el protocol va ser confegit per representants dels 3 sistemes educatius, sota la coordinació de l'Àrea d'Inspecció i Avaluació Educativa, i és doncs fruit del consens d'un grup de treball que ha aportat en tot moment les visions sobre aquest tema dels equips educatius que representaven.

A més, les millores aportades al protocol esmentades en la resposta de la pregunta anterior són fruit de les aportacions dels propis centres educatius, per la qual cosa els equips educatius han estat també participants d'aquest procés.

Àrea d'Inspecció i Avaluació Educativa, octubre del 2016

Edicte

El síndic general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades per la M. I. Sra. Carine Montaner Raynaud, consellera general del Grup Parlamentari Liberal, relatives a **les campanyes de sensibilització i de prevenció del bullying**, publicades en el Butlletí del Consell General núm. 46/2016, de data 1 de juliol.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 13 d'octubre del 2016

Vicenç Mateu Zamora
Síndic General