

Superior. En concret, les millores anunciades van ser les següents:

- Creació d'una pàgina web dins del portal de Tràmits per permetre la renovació en línia de part dels usuaris.

- Nou format del carnet de transport escolar. Aquest format permetrà una gestió més eficaç dels duplicats.

- Informació a les famílies del mecanisme de renovació automàtic del bus lliure.

Paral·lelament, es va informar d'aquestes millores els representants dels tres sistemes educatius i es va fer arribar un correu informatiu a les associacions de pares d'alumnes.

D'altra banda, la comunicació de les línies, dels seus detalls, així com dels vehicles que les havien de desenvolupar, es va fer seguint els mecanismes emprats habitualment tant per a la comunicació a les empreses que hi participen com als centres escolars i, en darrera instància, a les mateixes famílies:

a. Les empreses contractades per al transport escolar han rebut la informació concreta de les noves rutes per al curs 2016-2017 entre el 25 de juliol 2016 i el 3 d'agost del 2016, un cop s'han generat les rutes d'acord amb les demandes rebudes per part dels usuaris. Les empreses de transport escolar han pogut formular els seus suggeriments o propostes de canvis al Servei de Transport Escolar i aquestes propostes han estat integrades en la programació de les rutes.

b. La companyia d'acompanyament és nova enguany. Se li va lliurar la informació de les rutes el 3 d'agost del 2016. S'ha lliurat la informació de les rutes a l'efecte d'organitzar la recollida dels alumnes de maternal i primera ensenyança als centres escolars la primera setmana de setembre 2016, moment en què els directores d'escola arriben als seus centres escolars respectius.

c. La informació a les famílies sobre el recorregut s'ha fet mitjançant les indicacions contingudes en les targetes de transport escolar, com cada any.

Sant Julià de Lòria, 29 de setembre del 2016

Edicte

El síndic general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a la pregunta formulada per la M. I. Sra. Carine Montaner Raynaud, consellera general del Grup Parlamentari Liberal, relativa a la **detecció de passaports amb incongruències amb la seva validesa**, publicada en

el Butlletí del Consell General núm. 58/2016, de data 19 de setembre.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 25 d'octubre del 2016

Vicenç Mateu Zamora
Síndic General

Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior Pregunta escrita al Govern (Reg. Núm. 1171)

Pregunta escrita al Govern relativa a la detecció de passaports amb incongruències amb la seva validesa. Registre d'entrada número 1171, formulada per la M. I. Sra. Carine Montaner Raynaud, consellera general del Grup Parlamentari Liberal

Es demana:

Donat que s'han detectat passaports amb incongruències amb la seva validesa, ja que a la pàgina dos s'indica una vigència de 10 anys i, en canvi a la pàgina 32 s'informa que el passaport té una validesa improrrogable de 4 anys; donat que això pot comportar eventuais problemes als andorrans que viatgin pel món ja que disposen d'un passaport amb dues dates de caducitat diferents.

Pot informar el M. I. Govern si té la intenció de tornar a tramitar els passaports que contenen aquestes errades? En cas afirmatiu, els tramitarà de forma gratuïta a les persones afectades que ho sol·licitin?

Des del 2006, l'OACI (Organització d'Aviació Civil Internacional) recomana el "passaport biomètric", que conté un circuit integrat que permet als estats de dissenyar un passaport que faciliti la mobilitat transfronterera dels seus ciutadans amb el màxim nivell de seguretat. Aquest circuit integrat sense contacte que presenta el passaport possibilita l'emmagatzematge de dades biomètriques, que són integrades de forma normalitzada, i permet l'interfuncionament mundial i la introducció de noves mesures de seguretat.

En aquest sentit, l'11 de desembre del 2013 el Govern va aprovar el Reglament relatiu al passaport ordinari, que va romandre en vigor des de l'1 de febrer del 2014 fins el dia 16 de març del 2016, data en què va entrar en vigor la darrera modificació de les característiques del passaport, en virtut del Decret de modificació del Reglament relatiu al passaport ordinari, del 9 de març del 2016, atesa la

necessitat d'adaptar-se a l'evolució de la normativa internacional i, també, de regular les particularitats de la normativa interna en matèria de nacionalitat.

Amb l'entrada en vigor del Reglament aprovat l'11 de desembre del 2013, s'establí les característiques del passaport d'acord amb la normativa internacional vigent aleshores i es modificava la vigència del passaport, que es va passar a expedir per un període de 5 anys en el cas de les persones que tenen atribuïda la nacionalitat a títol provisional i dels menors de 20 anys, o per un període de 10 anys en el cas de les persones majors de 20 anys.

Les recomanacions de l'OACI a nivell de seguretat no impedeixen als països de decidir sobre aspectes com la durada de la vigència o el disseny del passaport, o d'afegir característiques o altres dades suplementàries que no tinguin una vocació d'informació internacional, com ara les anotacions a l'interior de les pàgines.

En efecte, coincidint amb l'entrada en vigor del Reglament aprovat l'11 de desembre del 2013, es va procedir a emetre els passaports d'acord amb les característiques descrites en la norma esmentada. Tanmateix, el model de passaport contenia un error a la pàgina 32 en la qual es feia esment -en llengua catalana- a una vigència de 4 anys i no de 5 o 10 anys, segons el cas, sense que aquest fet hagi hagut de tenir cap rellevància a nivell internacional, atès que la pàgina 32 forma part de les informacions que poden introduir opcionalment els estats.

L'única informació vàlida sobre la vigència és la que apareix a la banda de lectura mecànica de la pàgina 2, que és la que es verifica a nivell internacional, doncs, tal com s'ha exposat anteriorment, el passaport biomètric incorpora un circuit integrat d'emmagatzematge de dades biomètriques que permet la identificació segura del titular i garanteix l'ús correcte de les dades que conté.

Tot i això, per esvair dubtes sobre la discordança existent i el neguit que podia comportar per a alguns ciutadans, en el moment en què es detectà, el Govern va encomanar una nova impressió de documents amb la correcció de l'error existent a la pàgina 32 i, a més, va prendre les mesures següents:

a) Considerant la pràctica internacional instaurada en matèria de passaports que implica que els països s'intercanviïn espècimens dels documents de viatge que lliuren i que informin de les modificacions operades, la informació sobre la nova vigència dels passaports de 5 o 10 anys, segons el cas, va ser difosa àmpliament pel Ministeri d'Afers Exteriors mitjançant una circular adreçada a totes les ambaixades acreditades.

b) Com a mesura de prevenció davant un eventual problema que pogués sorgir, es va lliurar a les persones interessades una nota oficial on s'informava sobre la modificació de la vigència dels passaports, per poder-la incorporar al passaport i exhibir-la eventualment a les autoritats estrangeres que ho sol·licitessin.

c) Es van donar instruccions a la Unitat de Nacionalitat i Passaports que qualsevol persona que sol·licités un nou passaport d'acord amb el model encomanat un cop es va detectar l'error, i on per tant ja no constava la incongruència de la pàgina 32, li fos expedit sense demora, la qual cosa s'ha de dut a terme des d'ençà i es continua fent quan així ho sol·licita algun titular d'un passaport amb l'error a la pàgina 32. No obstant això, el Govern entén que el temps transcorregut des de l'11 de desembre del 2013 i les raons argumentades anteriorment no justifiquen ni fan possible a hores d'ara una exoneració del preu públic que consta fixat en l'edictat publicat l'11 de desembre del 2013.