

Edicte

El síndic general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a la pregunta formulada pel M. I. Sr. Jaume Bartumeu Cassany, president del Grup Parlamentari Mixt, relativa a **la participació d'empreses externes en la gestió de les xarxes socials i la web d'Andorra Turisme**, publicada en el Butlletí del Consell General núm. 6/2014, de data 27 de gener.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 16 d'abril del 2014

Vicenç Mateu Zamora
Síndic General

Ministeri de Turisme i Medi Ambient

Resposta escrita (Reg. Núm. 56)

Resposta escrita del Govern a les preguntes presentades pel M. I. Sr. Jaume Bartumeu Cassany, president del Grup Parlamentari Mixt, per escrit de data 22 de gener del 2014, relatives a la participació d'empreses externes en la gestió de les xarxes socials i la web d'Andorra Turisme, Reg. Núm. 56

Motivació

La missió de control de l'acció del Govern que correspon al Consell General abasta també les societats públiques presidides per membres del Govern. Atesa la necessitat de donar més transparència a l'actuació de la societat Andorra Turisme, SAU i amb la voluntat de conèixer l'abast de la despesa esmerçada per aquesta societat pública en la gestió de la seva pàgina d'Internet i de les seves xarxes socials, es pregunta:

Pregunta 1.-

Participen empreses externes a l'Administració en la gestió de les xarxes socials? En cas de resposta afirmativa, quines, país de procedència, idiomes utilitzats, cost dels serveis, nombre de persones assignades a la gestió.

Resposta

No, no hi ha cap empresa externa a l'Administració, que participi en la gestió de les xarxes socials dels

comptes Andorraworld de Facebook, Twitter, Youtube i Google. Dins el departament de marketing d'Andorra Turisme una persona fa les funcions de community manager.

Pregunta 2.-

Participen empreses externes a l'Administració en la gestió de la web? En cas de resposta afirmativa, quines, país de procedència, idiomes utilitzats, cost dels serveis, nombre de persones assignades a la gestió.

Resposta

No, no hi ha cap empresa externa a l'Administració, que participi en la gestió del web visitandorra.com. Dins el departament de marketing d'Andorra Turisme l'equip del contact center té dins les seves funcions la gestió de la web.

Pregunta 3.-

Participen empreses externes a l'Administració en l'elaboració dels vídeos de youtube i de la web? En cas de resposta afirmativa, quines, país de procedència, idiomes utilitzats, cost dels vídeos detallat per cadascun d'ells i per cada versió idiomàtica.

Resposta

Sí, en l'elaboració dels vídeos de youtube i de la web, l'empresa andorrana Alcafims és l'encarregada de realitzar aquests continguts.

S'adjunta el detall de costos de vídeos.

Detall del cost dels vídeos de youtube i del web de l'any 2013:

	idiomes	cost (€)
Activitats de neu	-	1728,17
Activitatsestiu	-	1728,17
Activitatsnocturnes	-	1728,17
Aeris	-	1728,17
Andorra shopping Festival	-	1728,17
Trofeuandros	-	1728,17
Coming	soon	
And.Shop.Festival	-	1728,17
Copes del món	-	1728,17
El Dorado	-	1728,17
Escultures	-	1728,17
Esdevenimentsculturals	-	1728,17
Estiu	-	1728,17
Família	-	1728,17
Natura	-	1728,17
Neu	-	1728,17
Neu 2	-	1728,17

Shopping	-	1728,17
Totalflight + electrosnow	-	1728,17
Triatló	-	1728,17
Ultratrail	-	1728,17
Wellness	-	1728,17
Roda de premsahivern	-	1728,17
Andorra de nit	-	1728,17
Respira	-	1728,17
	4	
Un any en imatges	idiomes	4180,00
Cirque du soleil (5 videos)	-	15309,35
video nadal		2978,25
	4	
Promocio nova web	idiomes	5956,51
TOTAL:		69900,19

D'altra banda es pugen al compte Andorraworld de youtube tots els spots de televisió de les campanyes dutes a terme per l'empresa espanyola Ogilvy&Mather. La tasca de penjar els spots de televisió al compte andorraworld de youtube no té cap cost.

Edicte

El síndic general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades per la M. I. Sra. Rosa Gili Casals, consellera general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, relatives **al nou projecte de transport sanitari andorrà**, publicades en el Butlletí del Consell General núm. 9/2014, de data 18 de febrer.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 16 d'abril del 2014

Vicenç Mateu Zamora
Síndic General

Resposta a la pregunta núm. 85, feta per la M. I. Sra. Rosa Gili Casals, consellera general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, relativa al nou porojecte de transport sanitari andorrà

1.- Quines són les raons que han portat el Govern a endarrerir el procés decidint allargar el contracte amb les empreses privades sis mesos més?

Tal i com s'esmenta en la motivació de la demanda, el contracte vigent amb les empreses privades subcontractades pel SAAS per a efectuar determinats serveis de transport sanitari expirava el propassat 30 de novembre del 2013; data en la que finalitzava definitivament el termini màxim de 6 anys, des que en data 1 de desembre del 2007 s'inicià aquesta contractació pública de serveis a les dues empreses privades radicades al país.

Tanmateix, des del Govern es trobava en curs l'execució d'un estudi aprofundit del funcionament del transport sanitari terrestre per a procedir a una avaluació rigorosa del mateix, amb la voluntat de millorar i optimitzar els recursos públics i privats que fins a la data es destinaven a aquestes prestacions de serveis; creades en el marc del *Reglament pel qual es regula el transport sanitari de 6 de juny del 2007*.

Aquests treballs prenen també en compte l'anàlisi del *Pla director del transport sanitari d'Andorra* que es derivà d'aquesta regulació en tant que pla operatiu que definia el marc organitzatiu del transport sanitari terrestre (modalitats de servei, procediments, circuits a seguir i la distribució de les activitats i recursos que calia assegurar arreu del territori per mitjà dels diferents agents implicats).

De la mateixa manera, aquests treballs no obviaven tampoc el funcionament de la coordinació necessària que han de mantenir el Departament Especial de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvament (DEPEIS) i el Servei Urgent Mèdic (SUM) en base al "*Procediment d'actuació conjunta*" que fou formalitzat l'abril del 2009 i pel qual s'estableix i es regula la gestió de les alertes i les actuacions operatives en aquells casos en els quals es pugui precisar d'una intervenció conjunta d'ambdós serveis.

Totes aquestes accions s'han dut a terme havent informat a tots els agents públics i privats implicats, els quals hi han col·laborat de forma intensa, aportant cadascun al seu nivell tota la informació que els hi ha pogut ser sol·licitada, així com aportant també llur opinió al respecte del