

4- IMPULS I CONTROL DE L'ACCIÓ POLÍTICA DEL GOVERN

4.4.2 Respostes escrites

Edicte

La síndica general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades per la M. I. Sra. Susanna Vela Palomares, consellera general no adscrita, per escrit de data 7 de maig del 2021, relatives als recursos humans que el SAAS i l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell destinen a la gestió de la pandèmia del SARS-CoV-2, i publicades en el Butlletí del Consell General número 50/2021, del 12 de maig.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 18 de juny del 2021

Roser Suñé Pascuet

Síndica General

Ministeri de Salut

Pregunta amb resposta escrita del Govern (Reg. núm. 459)

Pregunta amb resposta escrita del Govern relativa als recursos humans que el SAAS i l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell destinen a la gestió de la pandèmia dels SARS-CoV-2, formulada per la M. I. Susanna Vela Palomares, consellera general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata.

Es demana:

1. Quin és el nombre d'efectius destinats a les diferents àrees i serveis del SAAS i de l'Hospital relacionats amb la gestió de la Covid-19? (agrupat per les diferents categories laborals existents, serveis i/o àrees).

La situació de pandèmia desencadenada a principis del mes de març del 2020 ha obligat el SAAS a fer un ingent esforç organitzatiu i d'implicació de tots els professionals per fer front a la situació.

Inicialment es va limitar l'activitat rutinària i es va reorganitzar de forma urgent tota l'estructura assistencial per poder donar una resposta adequada a les necessitats d'atendre una nova patologia.

La Direcció del SAAS va constituir un comitè de crisi, que va llançar un pla de contingència que s'anava actualitzant a mesura que avançava l'epidèmia i a l'emparedat del qual es dirigia tota l'operativa.

Entre els canvis estructurals i organitzatius més significatius s'ha de destacar l'adaptació de diverses plantes d'hospitalització per a l'atenció exclusiva de malalts de COVID, l'ampliació dels llits de crítics utilitzant espais que fins llavors estaven destinats a un altre ús i la reconversió del Centre Sociosanitari El Cedre en una instal·lació capaç d'atendre malalts fràgils infectats pel nou virus, així com la reubicació de metges de diferents especialitats per dur a terme tasques relacionades amb malalts de COVID.

Així mateix, es van remodelar i incrementar les funcions de l'Àrea de Salut Laboral, del Servei de Laboratori i de la Xarxa d'Atenció Primària per tal d'oferir una estructura àgil per a la pràctica de diagnòstics ràpids per a la plantilla del SAAS i per descomptat a tota la població.

La profunda remodelació de les funcionalitats va afectar totes les àrees i va obligar tots els serveis i els seus integrants a fer un esforç d'adaptació. Tots els professionals que formen part de la plantilla orgànica del SAAS, de totes les àrees i serveis, 1.197 treballadors assalariats i 34 metges per compte propi, van contribuir que l'estructura aguantés l'enorme embat a què la pandèmia va sotmetre l'organització.

Detallem a continuació les contractacions específiques per fer front a la pandèmia del SARS-CoV-2, per FTE (Full Time Employee) efectuades del període del 13-3-2020 fins al 31-12-2020, i de l'1-1-2021 fins al 30-4-2021, per categories professionals:

Categoria professional - FTE	Any 2020	Any 2021
ADMINISTRATIU/IVA	3,5	6,5
Urgències		1
Laboratori Clínic	3	3
Atenció Primària	0,5	2
Consultes Externes		0,5
AUXILIAR ADMINISTRATIU/IVA	1	3
Atenció Primària	1	3
AUXILIAR D'INFERMERIA		10
Polivalent		10
AUXILIAR D'HOTELERIA	1	
El Cedre	1	
AUXILIAR D'INFERMERIA	21,5	
Polivalent	7	

El Cedre	14,5	
BUGADERIA	1	
Bugadera	1	
FACULTATIU I		1
Farmàcia		1
FACULTATIU/IVA	20,2	
Urgències	3,5	
El Cedre	3,6	
Envel·liment i Salut	2	
Cirurgia Ortopèdica I Traumatologia	1	
Anatomia Patològica	1	
Recerca	3	
Hemodiàlisi	1,5	
Pediatría	0,6	
Medicina Interna	1	
Anestèsia	3	
FISIOTERAPEUTA		0,5
Envel·liment i Salut		0,5
INFERMER/A	31,5	24
Polivalent	10,5	14
Urgències	6	1,5
Atenció Primària	5	6
El Cedre	10	2,5
METGE D'URGÈNCIES		1
Urgències		1
MISSATGER	2	
Missatgeria	2	
PORTALLITERES	1	1
Urgències		1
Portalliteres	1	
TÈCNIC ESPECIALISTA	5,1	
Farmàcia	3	
Radiologia	2,1	
TREBALLADORA SOCIAL	0,3	
Envel·liment i Salut	0,3	
Total general	89,1	52

Font: SAAS

Així mateix, durant l'any passat també vam tenir el reforç dels professionals de la Brigada Cubana, que es van incorporar del 30-3-2020 al 30-6-2020:

Professionals de la Brigada Cubana	Nombre d'FTE
INFERMER	26
Anestèsia	3
Medicina Intensiva	14
Polivalent	8
Urgències	1
FACULTATIU	13
Anestèsia	2
Laboratori	1
Medicina Intensiva	3
Medicina Interna	6
Polivalent	1
Total general	39

Font: SAAS

2. Quin és el nombre de baixes laborals que s'han produït des de l'inici de la pandèmia fins a la data d'avui i quines s'han cobert amb personal eventual (agrupades per les diferents categories laborals existents, serveis i/o àrees).

Direcció	Any 2020 (del 13-3-2020 fins al 31-12-2020)					
	Baixes COVID	Dies de baixa COVID	Baixes no COVID	Dies de baixa no COVID	Persones contractades (FTE)	Dies contractats
Direcció Assistencial*	253	4.604	21	2.163	25,58	1.653
Direcció d'Infermeria	224	3.602	34	2.665	56,00	5.924
Serveis Corporatius**	14	254	7	685	7,50	720
TOTAL	491	8.460	62	5.513	89,08	8.297

Font: SAAS

*Inclou facultatius, tècnics especialistes i administratius/secretàries assistencials.

**Inclou les àrees de Finances, Persones, Serveis Generals, Assessoria Jurídica i Sistemes d'Informació.

L'any 2020 s'hi han d'incloure els professionals de la Brigada Cubana, del 30-3-2020 al 30-6-2020:

Professionals de la Brigada Cubana	Nombre (FTE)	Total de dies
INFERMER	26	2.366
Anestèsia	3	273
Medicina Intensiva	14	1.274
Polivalent	8	728
Urgències	1	91
FACULTATIU	13	1.183
Anestèsia	2	182
Laboratori	1	91
Medicina Intensiva	3	273
Medicina Interna	6	546
Polivalent	1	91
Total general	39	3.549

Font: SAAS

Direcció	Any 2021 (de l'1-1-2021 fins al 30-4-2021)					
	Baixes COVID	Dies de baixa	Baixes no COVID	Dies de baixa no COVID	Persones contractades (FTE)	Dies contractats
Direcció Assistencial *	60	497	14	1.111	7,50	670
Direcció d'Infermeria	55	485	28	2.027	35,00	3.443
Serveis Corporatius **	9	43	5	480	9,50	1.089
TOTAL	124	1.025	47	3.618	52,00	5.202

Font: SAAS

*Inclou facultatius, tècnics especialistes i administratius/secretàries assistencials.

**Inclou les àrees de Finances, Persones, Serveis Generals, Assessoria Jurídica i Sistemes d'Informació.

A més de les cobertures efectuades amb contractes eventuais, la plantilla del SAAS va haver de fer en determinades situacions hores extres per donar cobertura als serveis i les necessitats assistencials sobrevingudes arran de la pandèmia.

3. Quin són els horaris laborals del personal destinat a la gestió de la Covid-19? (agrupats per les diferents categories laborals existents, serveis i/o àrees).

Detallem a continuació els horaris laborals del SAAS, que varien en funció de l'Àrea o Servei:

Direcció	Horari de treball
Direcció Assistencial	Torns de 8 hores, 12 hores i 24 hores els 7 dies de la setmana
Direcció d'Infermeria	
Direcció Econòmica i de Recursos Generals	Horari de 8 a 16 hores

Font: SAAS

Els horaris de treball detallats són els teòrics en una situació d'activitat normal. Les necessitats organitzatives per fer front a la pandèmia van generar una modificació temporal d'horaris de treball en alguns serveis.

4. Quin és el nombre de retribucions pagades des de l'inici de la pandèmia fins a la data d'avui i el seu import total? (agrupades per les diferents categories laborals existents, serveis i/o àrees).

Les retribucions que es detallaran a continuació comprenen tota la despesa que s'ha finançat com a COVID des del 13-3-2020 fins al 30-4-2021, i en què s'inclouen els conceptes següents:

- Hores extres efectuades pel personal amb motiu de la COVID.
- Contractacions per la COVID.
- Formació derivada de la COVID.
- Baixes cobertes.

Any 2020 – del 13-3-2020 fins al 31-12-2020 (finançament per la COVID)	
Àrea/Direcció	Cost total de les contractacions
Direcció Assistencial *	238.346
Direcció d'Infermeria	642.654
Serveis Corporatius **	31.907
Total general	912.907

Font: SAAS

*Inclou facultatius, tècnics especialistes i administratius/secretàries assistencials.

**Inclou les àrees de Finances, Persones, Serveis Generals, Assessoria Jurídica i Sistemes d'Informació.

Any 2021 – de l'1-1-2021 fins al 30-4-2021 (finançament per la COVID)	
Àrea/Direcció	Cost total de les contractacions
Direcció Assistencial *	162.233
Direcció d'Infermeria	535.744
Serveis Corporatius **	75.198
Total general	773.175

Font: SAAS

*Inclou facultatius, tècnics especialistes i administratius/secretàries assistencials.

**Inclou les àrees de Finances, Persones, Serveis Generals, Assessoria Jurídica i Sistemes d'Informació.

5. Quin és el nombre d'efectius de suport psicològic que s'han destinat i es destinen als diferents professionals sanitaris? Quin és el nombre de professionals atesos?

Durant la primera onada de la pandèmia, el Comitè de Crisi va implementar una estructura provisional, el Dispositiu de Control de Professionals Afectats per la COVID-19 (DCP), per tal de fer el seguiment i donar suport mèdic a tots els professionals del SAAS que estaven aïllats a casa patint la malaltia, un nombre molt elevat que va representar el 17% de tota la plantilla durant la primera onada i que va estar molt concentrat en les primeres setmanes de l'inici de la pandèmia.

El Servei de Salut Mental, en estreta col·laboració amb el DCP, feia el seguiment setmanal de tots els professionals que havien emmalaltit o que estaven confinats per haver estat contactes de positius i els donava suport psicològic. Aquest suport es va prestar prioritàriament als mesos de març i abril del 2020. Posteriorment, si el professional ho considerava necessari, el seguiment es feia en consulta de Salut Mental.

Les trucades als professionals es feien de forma periòdica, encara que no ho demanessin, tant des del Servei de Salut Mental com des del DCP, per fer el seguiment de la malaltia.

Aquest contacte mitjançant trucades era molt ben valorat per les persones que estaven de baixa o confinades. En molt comptades ocasions el professional va manifestar que no volia que s'hi tornessin a posar en contacte.

El dispositiu de suport als professionals del Servei de Salut Mental està format per 16 professionals: 12 psicòlegs i 4 psiquiatres. El nombre de professionals atesos ha estat fins ara de 180 persones.

Consultes telefòniques efectuades pel Servei de Salut Mental		
Àrea/Direcció	Març del 2020	Abril del 2020
Direcció Assistencial *	36	41
Direcció d'Infermeria	96	93
Serveis Corporatius **	19	19
Total general	151	153

Font: SAAS

*Inclou facultatius, tècnics especialistes i administratius/secretàries assistencials.

**Inclou les àrees de Finances, Persones, Serveis Generals, Assessoria Jurídica i Sistemes d'Informació.

Trucades efectuades des del Dispositiu de Control de Professionals (DCP)				
Mes/any	Març del 2020	Abril del 2020	Maig del 2020	Juny del 2020
Nombre de trucades	7	476	339	55

Font: SAAS

Andorra la Vella, 17 de juny del 2021

Joan Martínez Benazet
Ministre de Salut

5- ALTRA INFORMACIÓ

5.2 Convocatòries

Avís

El proper dia 13 de juliol del 2021, dimarts, a les 16.00h, se celebrarà a la sala de reunions públiques de la planta -3 del nou edifici del Consell General, una sessió informativa pública del M. I. Sr. Joan Martínez Benazet, ministre de Salut, davant de la Comissió Legislativa de Sanitat, amb l'ordre del dia següent:

PUNT ÚNIC: Compareixença del M.I. Sr. Joan Martínez Benazet, ministre de Salut, amb la finalitat de presentar el Pla Integral de Salut Mental i Addiccions i el seguiment de la situació actual de la crisi d'emergència sanitària causada per la pandèmia del SARS-CoV-2.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 21 de juny del 2021

Meritxell Palmitjavila Naudi
Subsídica General