

10. A quina autorització es refereix el Cap de Govern en les seves declaracions del dilluns 2 de setembre? En quina disposició legal es troba regulada aquesta?

Les declaracions en qüestió del cap de Govern es fonamenten en les disposicions de l'article 75 de la Llei de la Funció Pública vigent a què s'ha fet referència anteriorment i a què fa referència també la resposta a la pregunta següent.

11. Existeix algun sistema d'autoritzacions discrecionals per permetre que alguns funcionaris puguin fer activitats professionals? Si és així, quantes han estat acceptades? Quantes refusades? Per quines raons? En quins àmbits?

Tal com s'exposa en l'article 75.1.e), de la Llei de la Funció Pública vigent, el Govern per mitjà d'un Decret pot autoritzar l'exercici d'una altra activitat més enllà de la tasca de funcionari o treballador públic. En aquest sentit, de manera general, el Govern valora si hi ha o no una incompatibilitat per autoritzar aquesta segona activitat en relació amb l'activitat que exerceix principalment el funcionari o treballador pública (es considera incompatible, per exemple, que es tracti de la mateixa activitat professional però exercida en el sector privat, o que l'activitat estigui supervisada o regulada pel sector públic on treballa l'interessat, la qual cosa podria suggerir que hi pot haver un tracte més favorable). I també es valora si la segona activitat repercuteix de forma positiva des de la perspectiva de l'interès general.

Durant aquesta legislatura el Govern ha autoritzat nou de les deu sol·licituds que han estat demanades, i una està pendent de ser resolta al dia d'avui. De les nou sol·licituds, set són per exercir una segona activitat en l'àmbit de les federacions o els clubs esportius, una en l'àmbit de l'ensenyament superior, i una en l'àmbit de l'empresa privada.

Andorra la Vella, 16 d'octubre del 2019

Xavier Espot Zamora
Cap de Govern

Edicte

La síndica general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades per la M. I. Sra. Rosa Gili Casals, consellera general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 4 de setembre del 2019, relatives al centre Sociosanitari El Cedre, i publicades en el Butlletí del Consell General número 55/2019, de l'11 de setembre.

La documentació complementària d'aquesta resposta es troba a la disposició dels consellers generals en els serveis de la secretaria del M. I. Consell General.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 22 d'octubre del 2019

Roser Suñé Pascuet
Síndica General

Ministeri de Salut**Preguntes amb resposta escrita del Govern (Reg. núm. 0750)**

Preguntes amb resposta escrita del Govern relatives al centre Sociosanitari El Cedre, formulades per la M. I. Sra. Rosa Gili Casals, consellera general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata.

Es demana:

1. Quants residents té actualment el Centre Sociosanitari El Cedre? Es demana la distribució per plantes així com el grau de dependència dels residents i els règims d'assistència necessaris (assistits i no assistits).

Actualment, el Centre Sociosanitari El Cedre (CSS El Cedre) té 150 persones ingressades distribuïdes en 24 hores, al Centre de Dia i en el programa Respir. A continuació es presenta la distribució per planta i s'especifica el grau de dependència i el règim d'assistència.

PLANTA 1	PLANTA 2	PLANTA 3
Total per planta: 30	Total per planta: 32	Total per planta: 32
Assistits: 17 residents No assistits: 13 residents	Assistits: 16 No assistits: 16	Assistits: 23 No assistits: 9
GDA 1: 6 residents 2: 7 residents 3: 8 residents 4: 6 residents 5: 3 residents	GDA 0: 3 residents 1: 1 residents 2: 4 residents 3: 8 residents 4: 5 residents 5: 11 residents	GDA 0: 2 residents 1: 3 residents 2: 3 residents 3: 7 residents 4: 1 residents 5: 16 residents
PLANTA 4	PLANTA 5	
Total per planta: 30	Total per planta: 26	
Assistits: 25 No assistits: 5	Assistits: 15 No assistits: 11	
GDA 0: 2 residents 1: 0 residents 2: 3 residents 3: 8 residents 4: 0 residents 5: 17 residents	GDA 1: 5 residents 2: 3 residents 3: 8 residents 4: 3 residents 5: 7 residents	

GDA*: Grau de dependència d'Andorra

2. Quants d'ells necessiten assistència sanitària constant (graus de dependència de 3 a 5)?

Per qualificar el grau de dependència d'Andorra (GDA), tal com estableix la normativa vigent, es tenen en compte les necessitats d'ajuda que requereix el sol·licitant per fer les activitats bàsiques de la vida diària. A aquest efecte, es consideren «activitats bàsiques de la vida diària» les següents: alimentar-se, rentar-se, vestir-se, la cura de la persona, la regulació de la micció/defecació, utilitzar el lavabo, les transferències corporals, desplaçar-se dins de casa, desplaçar-se fora de casa i prendre decisions. Així doncs, el GDA de l'usuari no mesura les necessitats d'assistència sanitària. Hi pot haver usuaris amb un GDA elevat i que des del punt de vista sanitari no necessitin atencions excessives donat que la seva comorbiditat és baixa.

Fet aquest aclariment i observant el perfil mèdic actual dels residents del CSS El Cedre, es pot afirmar que, independentment del seu GDA, tots necessiten en algun moment assistència mèdica d'una forma més o menys periòdica, de la mateixa forma que la necessitarien si residissin en el seu domicili.

3. Amb quina periodicitat s'actualitzen els graus de dependència? Qui ho fa?

Els graus de dependència dels usuaris del CSS El Cedre es valoren mensualment. Se'ls fan passar diversos tests d'escala de valoració (Barthel, Lawton i Brody, Pfeiffer), el resultat dels quals és analitzat i valorat pel responsable del centre i s'actualitza el GDA, si escau.

4. El Centre Sociosanitari El Cedre és un centre d'atenció a persones grans i/o discapacitades, que requereixen una atenció sanitària i social. De forma continuada i estable segons la mateixa definició del SAAS. Tenint en compte aquesta consideració, quins ràtios de personal li són aplicables?

El CSS El Cedre, des del seu inici i després de la fusió amb la residència Solà d'Enclar, ha estat denominat un centre sociosanitari i ha acollit persones i malalts de tipologia molt diversa.

Una anàlisi acurada, feta l'any 2016, sobre les característiques de les persones ingressades en aquest centre va mostrar que només un 30% corresponia a malalts amb el perfil de requerir una atenció sociosanitària. Aquesta atenció es defineix com la que necessiten les persones grans afectades d'algunes comorbiditats i que, després d'una agudització d'alguna de les seves malalties o un esdeveniment sobrevingut, necessiten un període més o menys llarg, però limitat en el temps, per recuperar-se i poder tornar al seu estat i entorn previs.

La resta de residents, l'altre 70%, eren persones grans amb un cert grau de fragilitat i, com que les famílies no disposaven del recurs necessari per atendre-les al seu domicili, eren ingressades en el centre. Aquest perfil correspon al de les persones que acullen les residències assistides per a la gent gran i generalment comporta una estada indefinida fins al final de vida.

Aquesta barreja de tipologies de persones i malalts fràgils amb diferents necessitats que, de forma crònica, han sigut els usuaris del centre portava a una ineficiència dels recursos emprats, que en estar més orientats al perfil sociosanitari feia que, per una part, hi hagués una tendència a hipersanitaritzar i hipermedicalitzar l'assistència a aquestes persones i, per una altra part, es descuidessin tasques més específiques que podien contribuir a una estada personalitzada i orientada a les necessitats individuals.

En aquest context, i seguint els models més avançats per a aquest tipus d'atenció que estan implantant els països més capdavanters en aquesta matèria, es va decidir contractar els serveis d'una empresa espanyola amb una gran experiència en atenció residencial a la gent gran per contrastar aquesta anàlisi i per donar suport a la reorientació del CCS El Cedre. Aquesta empresa, Fundació Matia, va corroborar el diagnòstic fet internament i estant acompanyant en la transformació del Centre cap a un espai residencial sota el model de l'atenció centrada en la persona (model ACP).

Per complementar la transformació del CCS El Cedre, el SAAS ha posat en marxa una unitat de convalescència que ha de servir per cobrir la necessitat sociosanitària de proveir una recuperació funcional de les persones grans que, per les característiques de la seva patologia o per mancances de suport en el seu domicili, no puguin fer aquesta recuperació a casa seva, un cop superat l'episodi agut que els ha portat a ingressar uns dies a l'hospital. Aquest ingrés a la Unitat de Convalescència té una estada limitada que va des d'un mes fins a sis mesos, segons les necessitats de la recuperació de la persona, i sempre acaba amb una alta cap al domicili o cap a un centre residencial. Per a aquesta unitat, el SAAS ha proveït personal d'infermeria i auxiliars de nova contractació i ha dedicat recursos addicionals de metge i de fisioterapeuta.

Per una altra part, estem en la fase de transformar el CCS El Cedre en una residència assistida d'estada perllongada i indefinida, seguint l'orientació de les institucions més avançades en aquest sector que organitzen una assistència totalment centrada en la persona i que vetlla perquè els residents puguin gaudir d'un entorn i un pla d'activitats personalitzat i adaptat a les seves necessitats i preferències.

Per arribar a l'organització necessària per complir aquest objectiu, s'estan executant canvis en el perfil dels professionals:

- S'ha contractat un metge geriatre format i amb experiència en aquest model assistencial.
- S'ha canviat el perfil del treball social.
- Es reduirà progressivament el nombre d'infermers/es i s'incrementarà el nombre d'auxiliars amb formació en el model d'assistència centrada en la persona (ACP). Cada auxiliar tindrà sis residents de referència i a tots ells se'ls farà el pla d'acollida, control i seguiment de les activitats de la vida diària, i seran el contacte de referència amb les famílies. Les funcions d'infermeria seran l'atenció a la consulta conjuntament amb el metge, proveir les cures necessàries i supervisar la medicació que s'ha d'administrar.

També s'ha canviat el model d'atenció mèdica; a l'ingrés de la persona es fa una avaluació mèdica i un

pla d'intervenció continuat d'una forma similar al que li faria el metge de família si la persona estigués en el seu domicili. A partir d'aquí, qualsevol necessitat d'atenció és prestada pel metge del Centre i per un infermer/a amb el suport del metge geriatre, i si en algun moment es requereix una consulta especialitzada, se sol·licita puntualment seguint el model de la via d'atenció preferent.

Atenent que a Andorra no hi ha cap regulació de les ratios, la Fundacion Matia es va basar en el decret “*Catálogo de Servicios Residenciales para personas mayores*” de la Diputacion Foral de Guipuzkoa, proposant la següent plantilla pel CSS El Cedre:

- Equip d'auxiliars: 5 auxiliars de matí i 5 auxiliars de tarda per a totes les plantes, a excepció de Centre de dia que hi haurien 3 auxiliars de matí i 3 de tarda.
- Equip d'Infermeria: 2 infermeres de dia, 1 infermera de dilluns a divendres per al control del procés de malaltia de les persones i 1 infermera de nit.
- Equip Mèdic: 1 metge de capçalera, 1 geriatra, 1 psiquiatra i 1 metge de Rehabilitació.
- Equip Interdisciplinari: 1 treballador social, 1 psicòleg, 1 terapeuta ocupacional, 1 logopeda, 1 educador social, 1 animador i 2 fisioterapeutes.

5. Quina és la dimensió de la plantilla global del Centre Sociosanitari? Desglossar-ho per categories (coordinador, infermers referents, infermeres de planta, metges, auxiliars, persones assignades a la gestió de l'alimentació dels residents, al manteniment del centre,...). Es demana la descripció dels llocs de treball i la llista de les tasques assignades.

El Centre Sociosanitari El Cedre té actualment una plantilla global integrada 103 professionals per cobrir 97,33 FTE, tal i com es detalla a continuació

CATEGORIA LABORAL	PERSONES	FTE	CATEGORIA LABORAL	PERSONES	FTE
Administratiu/iva	2	2	Fisioterapeuta	2	1,75
Auxiliar administració (2px)	2	2	Infermer/a	16	16
Auxiliar de manteniment (2px)	2	2	Infermer/a referència	2	2
Auxiliar hoteleria	10	10	Logopeda	1	1,005
Auxiliar infermeria	58	54,5	Monitor DAP/CSS	1	0,75
Coordinador assistencial	1	1	Podòleg	1	0,2
Educador social	1	0,675	Portalliteres	1	1
Facultatiu nivell III	1	1	Terapeuta ocupacional	1	0,825
Facultatiu nivell IV	1	0,625	TOTAL PLACES	103	97,33

S'adjunta en l'**annex I**, les principals tasques que realitzen els professionals de El Cedre, si bé cal tenir en compte que amb la implantació del Model d'Atenció Centrat en la Persona (ACP) aquestes tasques canviaran substancialment.

Per altra part s'adjunten els **annexos 2- 16** amb la descripció dels llocs de treball genèrics.

6. Quantes persones treballen al Cedre? Especificar quines funcions tenen les persones que hi treballen.

Actualment totes les posicions descrites en la resposta a la pregunta 5 estan cobertes.

7. Com es reparteixen aquestes persones a les diferents plantes durant el dia? Durant la nit?

A continuació es presenta com es reparteix la plantilla del Centre per plantes en les diferents franges horàries.

PLANTA 1	PLANTA 2	PLANTA 3
DIA	DIA	DIA
1 infermera (12 h)	1 infermera (12 h)	1 infermera (12 h)
3 auxiliars d'infermeria (13 h)	3 auxiliars d'infermeria (13 h)	3 auxiliars d'infermeria (13 h)
1 auxiliar d'infermeria (4 h)	1 auxiliar d'infermeria (4 h)	1 auxiliar d'infermeria (8 h)
1 auxiliar d'hoteleria (8-11, 13-15, 19-20.20 h)	1 auxiliar d'hoteleria (8-11, 13-15, 19-20.20 h)	1 auxiliar d'hoteleria (8-11, 13-15, 19-20.20 h)
PLANTA 4	PLANTA 5	
DIA	MATÍ I TARDA	
1 infermera (12 h)	1 infermera (8 a 16.30 h)	
3 auxiliars d'infermeria (13 h)	2 auxiliars d'infermeria (13 h)	
1 auxiliar d'infermeria (8 h)	1 auxiliar d'infermeria (9 a 14 h)	
1 auxiliar d'hoteleria (8-11, 13-15, 19-20.20 h)		

A les nits sempre hi ha una infermera i cinc auxiliars d'infermeria (una per planta). Pel que fa als caps de setmana, sempre es compta amb una infermera i una auxiliar d'infermeria 12 hores, complementada per una auxiliar de 9 a 14 hores.

8. Quantes persones han estat de baixa durant l'any 2018? Durant els vuit primers mesos del 2019?

L'any 2018, 38 professionals del Centre van estar de baixa en algun moment, fet que va originar 60 períodes de baixa (23 dels quals d'una durada inferior a quinze dies).

Durant els mesos transcorreguts del 2019, el nombre de professionals del centre que va estar de baixa en algun moment va ser de 39, amb 49 períodes de baixa (15 dels quals d'una durada inferior a quinze dies).

9. Quines funcions ocupen les persones de baixa?

Les categories laborals de les persones que han estat de baixa en el transcurs del 2018 són les següents:

	Nombre de professionals	Nombre de baixes	Tipologia
Administratiu/iva	1	1	M
Auxiliar administratiu/iva	1	2	M
Auxiliar de manteniment	1	1	AT
Auxiliar d'infermeria	26	44	32 M, 9 AT, 3 MA
Bugader/a	3	5	1 M, 3 AT
Coordinador/a d'Infermeria	1	1	M
Infermer/a	4	4	3 M, 1 AT
Portalliteres	1	1	AT

AT: Accident de treball; M: Malaltia; MA: Maternitat

Les categories laborals de les persones que han estat de baixa en el transcurs del 2018 (gener-agost 2018) són les següents:

	Nombre de professionals	Nombre de baixes	Tipologia
Administratiu/iva	1	1	M
Auxiliar de manteniment	1	1	AT
Auxiliar d'infermeria	25	32	18 M, 7 AT
Bugader/a	4	5	M
Coordinador/a d'Infermeria	1	1	M
Infermer/a	7	9	6 M, 1 AT

AT: Accident de treball, M: Malaltia; MA: Maternitat

10. Quin procediment de reforç de reemplaçament s'utilitza per suplir les mancances de personal?

L'article 21.6 de la Llei 18/2019, del 15 de febrer del 2019, del pressupost per a l'exercici 2019, diu el següent: "Durant l'exercici 2019 les baixes mèdiques de fins a quaranta-cinc dies no es poden cobrir amb personal eventual extern. El ministre encarregat de les finances, amb l'informe previ de la Secretaria d'Estat de Funció Pública i amb el vistiplau del Govern, pot autoritzar la cobertura de baixes mèdiques d'una durada superior a quaranta-cinc dies."

També especifica que, de manera excepcional, es poden cobrir baixes amb una durada inferior a quaranta-cinc dies per donar resposta a les necessitats de personal assistencial per motius d'urgència sanitària o sociosanitària. En aquests casos, el director general del SAAS pot autoritzar la cobertura de baixes mèdiques dels col·lectius de personal assistencial amb l'informe previ del Servei de Recursos Humans. Posteriorment, ha d'informar el Consell Directiu del SAAS d'aquestes contractacions amb la justificació corresponent. Basant-se en aquesta especificitat, el SAAS intenta cobrir amb la màxima brevetat i celeritat possible totes les baixes inferiors a 45 dies per tal de perjudicar el mínim possible el Servei i la consegüent disminució de la qualitat assistencial. Actualment, sol·licitem l'autorització, previ informe de l'Àrea de Persones, els primers dies de baixa, i es facilita d'aquesta forma la cobertura de les baixes durant els primers quinze dies.

11. El Govern pot explicar les causes que pugui justificar la gran quantitat de baixes d'aquests períodes.

L'estudi que s'ha realitzat al CSS El Cedre, mitjançant la Fundació Matia, ha posat en relleu que els horaris de 12 hores en un centre d'aquestes característiques no són recomanables per la important càrrega física i emocional a què estan sotmesos els professionals que atenen els usuaris. Aquesta podria ser una de les causes de les baixes per malaltia.

Amb la implantació del Model d'atenció centrada en la persona està previst eliminar els torns laborals de les auxiliars d'infermeria de 12 hores per convertir-los en jornades de 7 hores.

12. Hi ha representants dels treballadors al Centre Sociosanitari El Cedre? S'ha iniciat el procés d'eleccions?

Els treballadors del CSS El Cedre estan representats pel Comitè d'Empresa del SAAS, igual que tots els professionals de les unitats organitzatives que integren el Servei. El Comitè d'Empresa del SAAS va ser constituït formalment en l'assemblea de treballadors el mes de febrer del 2019.

Andorra la Vella, 18 d'octubre del 2019

Joan Martínez Benazet
Ministre de Salut