

## 4. IMPULS I CONTROL DE L'ACCIÓ POLÍTICA DEL GOVERN

---

### 4.4.2 Respostes escrites

---

#### Edicte

---

La síndica general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades pel M. I. Sr. Pere López Agràs, president del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 21 de febrer del 2022, relatives **al Centre residencial d'educació intensiva (CREI)**, i publicades en el Butlletí del Consell General número 24/2022, del 23 de febrer.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 11 d'abril del 2022

Roser Suñé Pascuet  
Síndica General

#### **Ministeri d'Afers Socials, Joventut i Igualtat Pregunta escrita al Govern (Reg. Núm. 0124 )**

**Preguntes amb resposta escrita al Govern relatives al Centre residencial d'educació intensiva (CREI), formulada pel M. I. Sr. Pere López Agràs, president del Grup Parlamentari Socialdemòcrata**

#### **1. Quina és exactament la funció d'aquest centre?**

D'acord amb l'article 115 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, el CREI té com a funció principal oferir acolliment residencial i un tractament social, psicològic i terapèutic als adolescents en situació de desemparament que presentin alteracions de la conducta recurrents o addiccions que posin en perill la seva integritat o la de terceres persones.

Concretament, el servei residencial del CREI té les funcions específiques següents:

- Oferir acolliment, informació, orientació i acompanyament.
- Proporcionar allotjament.
- Proporcionar manutenció.
- Oferir programes educatius als tres sistemes educatius existents.
- Oferir un tractament social, psicològic i terapèutic que promogui la reducció dels problemes psicològics i d'addiccions i, consegüentment, una millora de la situació emocional i del benestar personal.

- Promoure l'autonomia personal.
- Promoure el desenvolupament lliure i harmònic de la personalitat, mitjançant la construcció d'un ambient en el qual es fomenten activitats noves i atractives que suposen nous aprenentatges.
- Garantir la cobertura de les necessitats bàsiques.
- Promoure, establir i aplicar mesures socioeducatives i d'inserció social, laboral i familiar.

Pel que fa al servei de dia, té la funció principal d'oferir un tractament social, psicològic i terapèutic dels adolescents i joves en situació de risc greu que presentin alteracions de la conducta recurrents o addiccions que posin en perill la seva integritat o la de terceres persones però que, per la gravetat, no requereixin una atenció residencial.

El servei de dia del CREI té les funcions específiques següents:

- Oferir acolliment, formació, orientació i acompanyament.
- Oferir suport i assessorament a les famílies que en tenen cura, i treballar conjuntament i amb un abordatge socioeducatiu i terapèutic.
- Promoure l'autonomia personal.
- Donar suport a les activitats de la vida diària.
- Organitzar activitats terapèutiques, de rehabilitació o d'assistència.
- Organitzar activitats d'oci, de lleure i culturals.
- Potenciar al màxim el desenvolupament i el creixement personals, en les principals dimensions: intel·lectual, afectiva, social i de la salut i artística.
- Prestar atenció higienicosanitària i facilitar l'accés als recursos sanitaris.
- Procurar una millora de la situació emocional i del benestar personal mitjançant l'aplicació de tècniques socioeducatives i terapèutiques.
- Proveir un ambient quotidià de convivència que faciliti experiències positives de vinculació, suport i afecte, i permeti adquirir noves pautes de comunicació i relació social.
- Fer un seguiment i una avaluació continuada.
- Proporcionar manutenció.

Les funcions del servei residencial i diürn del CREI es troben regulades en el Decret 80/2022, del 9-3-2022, de modificació del Decret del 7-6-2017 d'aprovació del Reglament regulador de les prestacions tècniques i tecnològiques de serveis socials i socio-sanitaris, i de la Cartera de serveis socials i socio-sanitaris.

## **2. Quin és el model de gestió que s'implantarà?**

El Govern ha convocat un concurs públic internacional per a la concessió de la gestió del CREI. Es tracta d'un model de gestió indirecta de serveis públics, mitjançant el qual l'Administració encomana la prestació del servei a un tercer que aporta els mitjans necessaris.

### **3. Si s'aposta per un model públic-privat, quin control i amb quines eines i recursos es portarà a terme?**

Amb aquest model de gestió, l'Administració reté les facultats de vigilància i control necessàries per assegurar la bona marxa del recurs. És a dir, el Govern conserva els poders de supervisió necessaris per assegurar el desenvolupament correcte dels serveis i pot intervenir-hi en cas d'incompliment per l'entitat adjudicatària.

Per efectuar un seguiment del funcionament del CREI, a banda del Servei d'Inspecció Social i Sociosanitària, s'ha constituït una comissió de seguiment interdisciplinària, formada per la direcció del centre, la direcció del Departament d'Infància, Adolescència i Joventut i representants dels ministeris competents en matèria d'educació, salut i interior.

A més a més, aquesta comissió mantindrà una comunicació fluida amb les entitats cíviques per informar-les del seguiment i desenvolupament del servei.

També es fixa l'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar, periòdicament, informes de seguiment en els àmbits terapèutic, educatiu, social, familiar, etc., així com la presentació d'una memòria anual detallada.

Finalment, cal destacar que també s'ha previst una primera fase de valoració, que s'iniciarà el primer dia de la prestació dels serveis i que tindrà una durada d'un any.

### **4. Per què s'ha optat per aquest model? Per què amb el temps que s'ha tingut, no s'ha apostat pel model públic amb un equip de professionals propi?**

El CREI és considerat un centre de complexitat elevada per les característiques dels adolescents i joves que atén.

El model de gestió indirecta és un model que pretén millorar l'eficiència i la qualitat del servei que es presti, atès que es pot contractar a una entitat ja especialitzada en el sector i amb experiència i expertesa en la matèria que garanteixi els estàndards de qualitat des de l'inici (processos, procediments, protocols, certificacions, etc.).

En aquest cas, el CREI és un servei que requereix un equip integrat, majoritàriament, per perfils molt tècnics i amb una necessitat elevada d'experiència professional i, tot i que Andorra disposa de professionals qualificats, no són suficients (amb l'experiència requerida) per posar en marxa un servei amb aquestes característiques.

La gestió indirecta ha de possibilitar procediments àgils de contractació o substitució per mantenir aquesta ràtio d'experiència durant tots els anys de servei. A més, permet dedicar els professionals públics a planificar, dirigir i controlar els serveis prestats mentre l'entitat s'encarrega de la gestió del recurs.

### **5. Com s'organitzarà i amb quins recursos humans, materials, etc.?**

El CREI s'ha d'organitzar d'acord amb el Programa marc i el Projecte educatiu de centre (PEC). El PEC ha d'incloure els trets d'identitat del centre i dels seus serveis, els principis, la finalitat, els objectius i l'estructura organitzativa.

En el Programa marc del CREI s'han fixat els professionals mínims per a la gestió correcta dels serveis, la contractació dels quals és a càrrec de l'entitat adjudicatària. Aquests professionals són els següents:

- Direcció
- Professionals de l'educació social (educadors/es socials i auxiliars)
- Professionals de la psicologia
- Professorat
- Personal d'administració i serveis generals
- Equip de seguretat

Pel que fa als professionals socioeducatius, la ràtio fixada és la següent:

- Servei residencial

<b>Nombre de places contractades</b>	<b>Nombre mínim d'educadors socials</b>	<b>Nombre mínim d'auxiliars d'educador</b>	<b>Nombre total de personal educatiu d'atenció directa</b>
8	5	6	11
9	6	6	12
10	6	7	13
11	6	8	14
12	7	8	15
13	7	9	16
14	7	10	17
15	8	10	18
16	8	10,5	18,5
17	8	11	19
18	8,5	11	19,5
19	9	11	20

- Servei de dia

<b>Nº places contractades</b>	<b>Nº mínim d'educadors/es socials</b>	<b>Nº mínim d'auxiliars educador/a</b>
5	1,6	0
7	2	0
10	2	0.6
12	2	1
15	2	1.6

Les ràtios exposades anteriorment d'un nombre de places superior a vuit de residencials i cinc de diürnes són informatives, però subjectes a possibles canvis o modificacions, tant en quantitat com pel que fa al perfil professional.

## **6. Quin serà el perfil de joves i adolescents atesos? Amb quines conductes, trastorns? Quines edats?**

Al servei residencial hi podran accedir adolescents (de 12 a 18 anys) en situació de desemparament que presentin alteracions de la conducta recurrents o addiccions que posin en perill la seva integritat o la de terceres persones.

Al servei diürn hi podran accedir adolescents i joves d'entre 12 a 21 anys que presentin alteracions de la conducta recurrents o addiccions que posin en perill la seva integritat o la de terceres persones, però que per la seva gravetat no requereixin un acolliment residencial.

## **7. Hi haurà menors tutelats?**

D'acord amb l'article 116 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents, al servei residencial hi poden accedir adolescents que es trobin en situació de desemparament, sota la tutela de l'Estat, i sempre amb l'autorització prèvia del batlle competent de la jurisdicció de menors.

Per accedir al servei de dia no necessàriament han d'estar tutelats.

## **8. Hi haurà menors derivats pels tribunals de justícia?**

L'ingrés al servei residencial l'autoritza el batlle competent de la jurisdicció de menors, amb la proposta tècnica prèvia efectuada pel Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència i aprovada també per la Comissió d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.

L'ingrés al servei de dia el decideix, per als menors d'edat, la Comissió d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, i, per als majors d'edat, la persona titular del ministeri competent en matèria d'affers socials, d'acord amb la disponibilitat de places, l'edat dels adolescents o joves i les seves característiques personals i socials.

## **9. Quina capacitat tindrà? (nombre de places)?**

El CREI té una capacitat màxima de 19 places de servei residencial i 16 places de servei de dia.

## **10. Estarà destinat únicament a persones residents a Andorra?**

Sí, està destinat a persones amb residència legal a Andorra.

## **11. En cas que hi hagi la possibilitat d'acollir persones de fora d'Andorra quins convenis s'establiran amb altres centres residencials d'educació intensiva?**

Actualment no hi ha possibilitat d'acollir persones de fora d'Andorra.

**12. Hi haurà pisos tutelats i si n'hi ha, a qui es destinaran?**

No es preveu, juntament amb la gestió del CREI, la gestió de pisos tutelats.

**13. Funcionarà també com a centre de dia?**

Al CREI es desenvoluparan tant el servei residencial com el servei diürn.

La integració d'un servei diürn en la gestió d'un CREI, és un recurs molt innovador i alhora molt valorat tècnicament.

La integració d'un servei diürn en la gestió d'un CREI és un recurs molt innovador i alhora molt valorat tècnicament.

S'ha apostat fermament per aquest centre com un recurs preventiu que ha de permetre, com a objectius importants:

- 1) Atendre les necessitats específiques de cada adolescent i jove amb alteracions de la conducta o addiccions greus.
- 2) Evitar o minimitzar el temps en ingressos residencials.
- 3) Servir de pas previ o de transició de retorn dels adolescents i joves acollits en el servei residencial del CREI o en centres terapèutics de fora d'Andorra.

**14. Quin ha estat el pressupost invertit fins ara?**

Les despeses efectuades fins avui són les següents:

	2019	2020	2021
Lloguer	39.187,50 €	43.580,05 €	52.772,60 €
Obres de rehabilitació	2.707.928,80 €		
Col·laboracions tècniques			3.374,70 €
Mobiliari i estris			29.745,12 €
Equipaments			1.035,67 €

**15. Quin cost tindrà de funcionament i quin serà el seu finançament?**

Es preveu una estimació de 786.707,35 € per a l'atenció residencial i de 56.040,36 € per a l'atenció diürna.

El servei residencial és finançat pel Govern i, per tant, és garantit i gratuït per als adolescents, sense perjudici de l'obligació dels progenitors o de les persones que en tinguin atribuïda la tutela o la guarda de participar en el finançament.

El servei de dia és de copagament.

## 16. Quin seran els preus de les estades i serveis i com es cobriran (CASS, Govern i famílies)?

L'estimació base del preu/plaça és el següent:

	Plaça ocupada	Plaça no ocupada	Plaça sobre ocupada
Atenció residencial	269,42 euros dia/adolescent	188,60 euros dia/adolescent	80,83 euros dia/adolescent
Atenció diürna	45,38 euros dia laborable/adolescent	31,77 euros dia laborable/adolescent	13,61 euros dia laborable/adolescent

Com totes les mesures de protecció, el servei residencial és finançat pel Govern i, per tant, és gratuït per als adolescents, sense perjudici de l'obligació dels progenitors o de les persones que en tinguin atribuïda la tutela o la guarda de participar en el finançament.

El servei de dia és de copagament.

## 17. Quina informació, i amb quins recursos, es facilitarà als veïns del Centre i com està previst fer-ne el seguiment?

S'han iniciat les comunicacions amb el Comú d'Andorra la Vella per programar una visita a les instal·lacions del CREI i l'explicació del projecte amb tots els veïns del centre.

L'entitat adjudicatària igualment ha d'efectuar un treball comunitari amb l'entorn on està ubicat el CREI, des d'un punt de vista universal, de prevenció, promoció i suport.

Andorra la Vella, 8 d'abril del 2022

Judith Pallarés Cortés  
Ministra d'Afers Socials, Joventut i Igualtat

## 5. ALTRA INFORMACIÓ

### 5.2 Convocatòries

#### Avís

El proper dia 12 de maig del 2022, dijous, a les 12.00h, se celebrarà a la sala de reunions públiques de la planta -3 del nou edifici del Consell General, una sessió informativa pública del Sr. Landry Riba Mandicó, Secretari d'Estat d'Afers Europeus, davant de la Comissió Legislativa de Política Exterior, amb l'ordre del dia següent:

**PUNT ÚNIC:** Compareixença, a iniciativa pròpia, del Secretari d'Estat d'Afers Europeus, Landry Riba Mandicó, per informar de l'estat de les negociacions de l'acord d'associacions amb la Unió Europea (UE).

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 11 d'abril del 2022  
Roser Suñé Pascuet

## Butlletí del Consell General