

### Preguntes que es formulen amb relació al servei de transport públic.

Fa bastantes setmanes són nombrosos els ciutadans que ens alerten que les freqüències de pas dels busos no són les establertes legalment i contractualment, aquest fet comporta tant que els ciutadans no rebin el servei que necessiten, que els provoquin retards i dificultats afegides en les seves activitats diàries i què (segons les seves explicacions) no es respectin en ocasions els percentatges d'ocupació màxims establerts arrel de la pandèmia.

Aquesta situació, com era en principi previsible, no ha fet més que empitjorar-se amb el retorn a l'activitat després de les vacances i amb l'inici del curs escolar.

L'actual situació i la de les darreres setmanes no mereix cap altra qualificació que de mala organització i de mala gestió del servei de transport.

Al respecte, vistes aquestes demandes i la preocupació pel bon funcionament del servei, es formulen les preguntes següents:

1. Quins controls efectua el Govern sobre els compliment dels horaris i dels aforaments en les línies de transport públic?
2. Quins mecanismes existeixen per tal de regular i modular el servei a les necessitats dels usuaris?
3. Quines actuacions específiques es preveuen pels horaris d'entrada i sortida de les escoles?
4. Quins són els mecanismes de coordinació entre les línies de serveis nacionals, comunals i les del transport escolar?
5. Quina informació ha tramés el Govern a les companyies en relació al número d'usuaris de les diferents targes i carnets de transport públic i quina gestió i seguiment es fa d'aquesta informació?
6. Quina informació tramet el Govern a les companyies en relació als centres escolars i quins mecanismes d'adaptació a les necessitats dels usuaris es preveuen i coordinen?
7. Es preveu algun tipus de compensació envers els usuaris per les deficiències i incompliments dels horaris i/o dels aforaments màxims?

Preguntes que hauran de ser respostes, per escrit, en el termini establert reglamentàriament.

Andorra la Vella, 16 de setembre del 2020

Pere López Agràs

President

Grup Parlamentari Socialdemòcrata

## 4.4.2 Respostes escrites

### Edicte

La síndica general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades pel M. I. Sr. Jordi Font Mariné, conseller del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 8 de juliol del 2020, relatives **al tancament dels establiments de restauració i d'oci nocturn a la 1.00 hores**, i publicades en el Butlletí del Consell General número 54/2020, del 9 de juliol.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 17 de setembre del 2020

Roser Suñé Pascuet

Síndica General

## Ministeri de Salut

### Preguntes amb respostes escrites del Govern (reg. núm. 0502)

**Preguntes amb respostes escrites del Govern relatives al tancament dels establiments de restauració i d'oci nocturn a les 1 hores, formulades pel M. I. Sr. Jordi Font Mariné, conseller general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata.**

Es demana:

#### 1. Quins criteris van ser utilitzats per fixar l'hora de tancament a les 1.00 hores?

El Decret de l'1 de juliol va establir que l'horari màxim de tancament dels establiments de restauració i dels pubs seria a les 1 hores. Les raons per decretar aquesta limitació responen a la necessitat de minimitzar el risc de transmissió del virus mitjançant l'aplicació de mesures de protecció de la població.

Les mesures bàsiques són el distanciament social i la reducció de les interaccions, l'ús de la mascareta, el rentat de mans, la ventilació freqüent i la neteja i desinfecció de les superfícies de contacte.

En general, als restaurants i locals d'oci hi ha diversos factors que poden dificultar l'aplicació i el control del compliment d'aquestes mesures. Entre d'altres, mentre s'està fent la consumició es permet no portar la mascareta. A més, són locals on és comú que, un cop tancats, els clients es quedin a l'exterior i es puguin generar situacions amb un cert relaxament del

seguiment de les mesures de protecció, fet que suposa un risc per a la salut pública.

Segons l'anterior, es va fixar l'hora de tancament a les 1 hores per buscar l'equilibri entre la tornada necessària a la normalitat amb el desconfinament de l'activitat econòmica i social i la necessitat de garantir al màxim les mesures per minimitzar el risc de contagi.

## **2. Per què hi va haver un canvi de criteri a partir del 9 de juny?**

La primera setmana de juny es va permetre el tancament d'aquests establiments en l'horari habitual. Es va apel·lar a la responsabilitat de la població pel que fa al seguiment de les recomanacions. No obstant això, es va observar que, en certes hores de la nit, hi havia una certa relaxació respecte del seguiment de les mesures de protecció per part dels usuaris i, a més, els empresaris no podien controlar les actuacions dels seus clients un cop fora dels locals, i tot això constituïa un risc per a la salut pública.

Per aquestes raons, el Decret del 9 de juny de declaració parcial de la fi de la situació d'emergència va establir que els establiments de restauració tenien un horari màxim de tancament a les 1 hores. Aquest canvi en l'horari de tancament respon a una necessitat de minimitzar el risc de transmissió del virus.

## **3. Per què es va permetre obrir fins a les 3.00 de l'1 al 9 de juny?**

Tal com s'ha mencionat a la resposta anterior, la primera setmana de juny es va permetre el tancament d'aquests establiments en l'horari habitual. Es va apel·lar a la responsabilitat de la població pel que fa al seguiment de les recomanacions.

No obstant, es va observar que, en certes hores de la nit, hi havia una certa relaxació respecte del seguiment de les mesures de protecció per part dels usuaris i, a més, els empresaris no podien controlar les actuacions dels seus clients un cop fora dels locals, i tot això constituïa un risc per a la salut pública.

## **4. S'ha posat en contacte Govern amb els responsables dels locals afectats per copsar les seves necessitats?**

La ministra de Turisme, Verònica Canals, ha aplicat com sempre la dinàmica de mantenir un contacte permanent amb els representants dels diferents sectors de l'àmbit turístic i es va reunir amb el sector de la restauració, i en particular amb la Unió Hotelera d'Andorra (UHA). La primera reunió va ser el 15 de maig del 2020. Tots els presents van comunicar que en tot moment havia de prevaldre la seguretat tant dels treballadors com dels clients. El punt que més

preocupava els professionals d'aquest sector era la capacitat, que tenia una incidència directa sobre la distribució de les taules, la distància entre taules i els elements de separació. Les mampares de separació van ser motiu de debat, així com la necessitat de tenir una bona senyalització amb cartells informatius sobre les mesures que s'haurien d'aplicar. L'ús de la mascareta i dels guants van ser altres qüestions que van generar algunes preguntes.

Paral·lelament, els ministeris de Salut i de Turisme ja havien començat a treballar amb el sector de la restauració, i fins i tot amb les empreses de seguretat alimentària, amb les quals treballen habitualment, sobre els protocols i les recomanacions per evitar la propagació de la COVID-19. Es van fer dotze versions d'aquest document, que es van consensuar amb el sector, les associacions d'allotjaments turístics, com la UHA i Autèntics Hotels d'Andorra, i les empreses de seguretat alimentària.

Aquestes recomanacions, la guia tècnica per a la reobertura dels establiments de restauració i el Decret publicat el 29 de maig es van enviar a tots els empresaris del sector abans de l'1 de juny del 2020, data en la qual es va poder reprendre l'activitat comercial d'aquest sector.

El 23 de maig del 2020 es va enviar a les associacions del sector el darrer esborrany d'aquests documents i el 27 de maig es va enviar la versió definitiva.

Prèviament, el 25 de maig, es va organitzar un seminari web aprofitant la plataforma d'ACTUA per explicar les mesures sanitàries en el sector de la restauració en la represa de l'activitat. Hi van participar 232 persones.

El 30 de maig del 2020 es va enviar a tot el sector el Decret del 27 de maig publicat el 29 de maig, i novament tots els documents vinculats a la restauració.

Per altra part, el 19 de juny es va presentar al sector turístic la campanya de consum intern, en què es va informar que un dels sectors que es volia potenciar era el de la restauració.

## **5. Es va informar els restauradors de la previsió de canvi horari de tancament?**

Aquesta informació es va comunicar a les associacions del sector, a les quals es va informar que es publicaria un nou decret que precisaria la nova hora de tancament obligatori. Aquest horari de tancament responia, i encara respon avui, a la necessitat de prendre totes les mesures que permetin disminuir els contagis.

**6. Té constància Govern que els restauradors ja havien organitzat l'horari de la seva plantilla seguint l'horari permès dins la setmana de l'1 al 9 de juny?**

Ben entès, els professionals del sector de la restauració i els professionals vinculats al control i al seguiment de la seguretat alimentària ja ens havien informat que treballaven, des de feia temps, per adaptar els seus establiments a la nova situació causada per la pandèmia del SARS-CoV-2. Com ja hem dit anteriorment, les dos prioritats eren adaptar la sala a la capacitat autoritzada amb les mesures de separació i distanciament, i formar adequadament el personal.

No ens van manifestar en cap moment la situació que plantegeu.

En aquells moments la dificultat per als empresaris era planificar l'obertura dels restaurants sense saber encara el que fixaria el Decret del Govern pendent de publicar, i alhora sabent que aquesta obertura es faria amb poca previsió de clients fins al retorn a la normalitat de la circulació a les dos fronteres, sobretot a la hispanoandorrana, ja que en aquell moment no se sabia quan es recuperaria una mobilitat normal entre els dos estats.

Per altra part, cal recordar que quasi tots els establiments tenien el seu equip de treball, o una part important, en situació de suspensió temporal de la jornada de treball o en reducció de la jornada laboral, fet que feia encara més difícil prendre la decisió sobre la data d'obertura dels establiments de restauració.

Entre l'1 de juny i el 9 de juny d'enguany hi havia molta incertesa degut al desconeixement de la data del retorn a la normalitat als dos punts fronterers.

La normalitat a la frontera francoandorrana es va restablir el 15 de juny del 2020, si bé els visitants francesos dels territoris més propers van poder accedir a Andorra a partir de l'1 de juny del 2020, sobretot al Pas de la Casa, amb molt poca incidència a la resta del país.

La normalitat a la frontera hispanoandorrana es va restablir el 21 de juny del 2020, si bé des del 12 de juny ja podien accedir al Principat els veïns dels territoris més propers que ja havien entrat en la fase 3 del desconfinament a Espanya.

**7. Per què Govern no ha fixat un altre tipus d'horari pels locals d'oci nocturn, com pubs, que vagi més enllà de les 1.00 hores?**

Els locals d'oci nocturn, com els pubs, i seguint el Decret de l'1 de juliol, han de tancar a les 1 hores. Les raons, com ja s'ha mencionat anteriorment, responen a la necessitat de minimitzar el risc de transmissió del virus.

Els locals d'oci nocturn representen un risc important de propagació de la COVID-19, fet que posa de manifest l'evidència disponible en diverses publicacions. Per minimitzar el risc de transmissió de la COVID-19, l'horari de tancament dels locals d'oci nocturn de forma prèvia al seu horari habitual és una mesura aplicada per diversos països.

Als pubs hi pot haver certs factors que dificultin l'aplicació i el compliment de les mesures de protecció. Entre d'altres:

- En el moment de fer la consumició es permet no portar la mascareta.

- El fet que hi hagi un elevat nivell de soroll contribueix que els usuaris, per poder sentir les converses, no respectin la distància recomanada.

- Es concentra gran quantitat de gent en locals que poden tenir dificultats per garantir una ventilació eficient, fet que s'ha demostrat que contribueix notablement a la transmissió del virus, i més si aquest factor coincideix amb els dos anteriors.

- Un cop tancats, hi ha el risc que els clients es quedin a l'exterior i aquesta situació s'acompanyi d'un relaxament en el compliment de les mesures de protecció.

En conclusió, el Govern no ha fixat un altre tipus d'horari per als locals d'oci nocturn que vagi més enllà de les 1 hores, per reduir aquestes situacions amb un elevat risc de transmissió del virus.

**8. Hi ha previsió a fer-ho durant els mesos de juliol i agost?**

No hi ha hagut canvis en els mesos de juliol i agost. No obstant això, totes les recomanacions i obligacions relatives a les mesures de protecció contra la COVID-19 estan en revisió constant i subjectes als canvis necessaris en consonància amb l'evolució de la situació epidemiològica i sanitària del Principat.

**9. Té constància Govern dels aldarulls que estan succeint fora dels locals a partir de les 1.00 hores, quan els clients estan sent obligats a marxar?**

Segons les dades de la Policia d'Andorra, les intervencions del departament per aldarulls nocturns en el període de març a agost del 2020 han baixat significativament en comparació amb el mateix període del 2019.

En el transcurs del període del 14 de març al 18 d'agost del 2020, s'han registrat 128 intervencions del departament de Policia per aldarulls nocturns, la majoria per sorolls i alteracions de l'ordre públic en general o alteracions de l'ordre públic a la sortida dels clients dels locals un cop tanquen.

**10. Quina resposta té prevista implementar Govern per donar sortida a aquesta realitat?**

Tal com s'ha manifestat en la resposta anterior, en la situació actual els aldarulls han baixat significativament, com era d'esperar, a causa dels mesos de confinament.

Malgrat això, des del Govern hi ha la voluntat de crear un grup de suport de manteniment de l'ordre per fer front a tots aquests tipus d'aldarulls arreu del Principat i a concentracions de masses, manifestacions, partits internacionals i altres esdeveniments que impliquin protecció i seguretat de la ciutadania.

**11. Té constància Govern que alguns dels clients d'aquests establiments es dirigeixen a la Seu d'Urgell a partir de les 1.00 hores, ja que en aquella localitat l'horari de tancament és un altre?**

Segons dades de la Policia d'Andorra, els mesos de juliol i agost passats, el pas de vehicles per la frontera del riu Runer en la franja horària de la mitjanit a les sis de la matinada ha caigut més d'un 20% respecte al mateix període del 2019.

**12. Considera Govern que la salut pública és més respectada en una festa privada, que en un local d'oci, el qual està obligat a complir amb totes les normatives previstes pel Ministeri de Salut, en matèria de seguretat per fer front a la Covid-19?**

Les mesures bàsiques de protecció comprenen un conjunt de recomanacions, com són el distanciament social i la reducció de les interaccions, l'ús de la mascareta, el rentat de mans i la neteja i desinfecció de les superfícies de contacte, i tenen com a objectiu minimitzar el risc de transmissió del virus. Aquestes mesures són aplicables en els locals d'oci i també en les festes de caràcter privat.

Així mateix, el Decret del 14-7-2020 pel qual s'adopten mesures excepcionals en el marc de la situació d'emergència sanitària causada pel coronavirus SARS-CoV-2 per minimitzar el risc de transmissió de la infecció estableix que qualsevol esdeveniment de caràcter lúdic, esportiu o cultural de més de 50 persones necessita un protocol d'organització validat pel Ministeri de Salut.

**13. Es preveuen augmentar els controls sanitaris als locals d'oci nocturn?**

Durant el mes d'agost del 2020 els inspectors del Ministeri de Salut han fet un esforç extraordinari per portar a terme una campanya exhaustiva de vigilància del compliment de les mesures COVID en els establiments d'oci del Principat. Concretament, s'han inspeccionat 23 locals d'oci nocturn (sense comptar ni restaurants ni hotels), xifra que suposa gairebé una inspecció especialitzada diària en horari nocturn.

En resposta a qualsevol índex de relaxació del compliment de les mesures establertes per minimitzar el risc de transmissió del virus, el Ministeri de Salut durà a terme totes les inspeccions que consideri necessàries, sempre amb una actitud de difusió de les recomanacions de protecció, amb un caràcter principalment educatiu i amb la finalitat de protegir la salut del consumidor.

Andorra la Vella, 14 de setembre del 2020

Joan Martínez Benazet  
Ministre de Salut

## 5- ALTRA INFORMACIÓ

### 5.2 Convocatòries

#### Avís

El proper dia 15 d'octubre del 2020, dijous, a les 15.30h, se celebrarà a la sala de reunions públiques de la planta -3 del nou edifici del Consell General, una sessió informativa pública de la M. I. Sra. Ester Vilarrubla Escalles, ministra d'Educació i Ensenyament Superior, davant de la Comissió Legislativa d'Educació, Recerca, Cultura, Joventut i Esports, amb l'ordre del dia següent:

PUNT ÚNIC: Compareixença, a iniciativa pròpia, de la M. I. Sra. Ester Vilarrubla Escalles, ministra d'Educació i Ensenyament Superior, per informar sobre l'inici del curs escolar 2020-2021.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 17 de setembre del 2020

Roser Suñé Pascuet  
Síndica General