

4. IMPULS I CONTROL DE L'ACCIÓ POLÍTICA DEL GOVERN

4.4.1 Preguntes

Edicte

La Sindicatura, en reunió tinguda el dia 5 d'octubre del 2022, ha examinat les preguntes amb resposta escrita del Govern, presentades pel M. I. Sr. Carles Sánchez Rodríguez, conseller general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 30 de setembre del 2022, relatives **a l'eficàcia de les línies nacionals del servei públic de transport de viatgers**, i d'acord amb els articles 18 i 130 del Reglament del Consell General ha acordat admetre-les a tràmit i ordenar la seva publicació, (Reg. Núm. 736).

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 5 d'octubre del 2022

Roser Suñé Pascuet
Síndica General

Molt Il·lustre Senyora,

El sotasignat, Carles Sánchez Rodríguez, conseller general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, d'acord amb el que preveu el Capítol Quart del Reglament del Consell General, formulo les preguntes següents perquè es responguin pel Govern de forma escrita.

Preguntes que es formulen en relació amb l'eficàcia de les línies nacionals del servei públic de transport de viatgers.

Vist que en les darreres setmanes s'estan produint incidències en el servei d'algunes línies nacionals de transport de passatgers atorgades en la darrera concessió, incidències que fins i tot tenen rellevància pública apareixent a múltiples mitjans de comunicació.

Vist l'anunci fet el dia 6 de setembre de 2022 pel Secretari d'Estat d'Economia i Empresa, el Sr. Èric Bartolomé, respecte el reforç de 18 autobusos per cobrir el servei de transport escolar.

Es formulen les preguntes següents:

- 1.- Quin és el càlcul realitzat pel Govern per estimar el nombre de passatgers a assumir durant el mes setembre de 2022?
- 2.- Amb quins mecanismes d'inspecció i d'avaluació compta el Govern per poder comprovar que les estimacions són correctes i s'adeqüen a la demanda?
- 3.- Quin és el temps mitjà de resposta entre un episodi d'incidències i les modificacions en el servei?
- 4.- Com es comprova la fidelitat dels horaris efectius als horaris previstos en l'aplicació MOU-T-B?

- 5.- Compten els vehicles amb sistemes de seguiment en temps real? Se n'ha avaluat el seu funcionament i la seva eficàcia? Amb quin marge d'error compten?
- 6.- Per què l'aplicació no garanteix els horaris (tal i com ho anuncia la mateixa aplicació en la seva interface relativa als horaris)?
- 7.- Es registren disfuncions respecte el solapament de busos en línies de trajecte similar? Si és així, quina és la causa d'aquests solapaments?
- 8.- Es registren incompliments dels horaris previstos a l'aplicació (autobusos que no passen en un horari previst)?
- 9.- Quan es comptarà amb panells informatius dels horaris a les parades d'autobús?
- 10.- Quin és el nombre de retards registrats pel Govern des que s'inicià la venda de l'abonament general de 30€ i des de la sortida de l'abonament gratuït per a residents?
- 11.- Quines són les previsions, en cas d'avaria d'un vehicle o d'altres incidències, per mantenir la mateixa freqüència? S'acompleixen?
- 12.- Pel que fa a l'accessibilitat als vehicles, en el cas de persones discapacitades amb cadira de rodes: quants vehicles compten amb mecanismes d'accessibilitat que possibilitin i facilitin el seu accés? (Detallar per cada línia nacional)
- 13.- Pel que fa a l'accessibilitat als vehicles, en el cas de persones amb un carro de bebè: quin és el protocol a seguir? Compten els vehicles amb l'equip i l'espai per facilitar el seu accés i la convivència amb la resta d'usuaris?
- 14.- Quins mecanismes ha desenvolupat el Govern per fer acomplir la normativa de circulació pel que fa a l'exclusiva disposició de l'espai de la parada d'autobús per a l'entrada i sortida de passatgers d'aquests vehicles?
- 15.- Es registren queixes o informació dels treballadors de les companyies concessionàries respecte problemes de circulació en les seves rutes? Si és així, quines són aquestes queixes o informacions?
- 16.- Quins canals de queixa o tramesa d'informació de la ciutadania existeixen més enllà dels generalistes que preveu el Departament de Comerç?
- 17.- Amb quants tècnics compta el Departament de Transport per inspeccionar la qualitat del servei de transport públic de les línies nacionals?

Andorra la Vella, 30 de setembre de 2022

Carles Sánchez Rodríguez
Conseller General Grup Parlamentari Socialdemòcrata