



Butlletí del Consell General

Núm. 39/2021

Casa de la Vall, 15 d'abril del 2021

SUMARI

4- IMPULS I CONTROL DE L'ACCIÓ POLÍTICA DEL GOVERN

4.4.2 Respostes escrites

Publicació de la resposta del Govern a les preguntes formulades pel M. I. Sr. Carles Sánchez Rodríguez, conseller general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 25 de febrer del 2021, relatives **al funcionament del transport públic.**

pàg. 2

4- IMPULS I CONTROL DE L'ACCIÓ POLÍTICA DEL GOVERN

4.4.2 Respostes escrites

Edicte

La síndica general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades pel M. I. Sr. Carles Sánchez Rodríguez, conseller general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 25 de febrer del 2021, relatives al **funcionament del transport públic**, i publicades en el Butlletí del Consell General número 19/2021, del 2 de març.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 15 d'abril del 2021

Roser Suñé Pascuet
Síndica General

Ministeri de Presidència, Economia i Empresa

Resposta a les preguntes parlamentàries, (Reg. núm. 147/21)

1. Quins han estat els canvis en les rutes, les freqüències i els horaris de les línies nacionals atorgades en concessió en el període des de l'1 de setembre de 2020 fins a la data?

Abans d'entrar a enumerar les diverses modificacions que s'han dut a terme en les línies de transport nacional regular de viatgers, cal dir que totes les mesures han estat consensuades amb les companyies amb la voluntat de racionalitzar el cost del funcionament, minimitzar l'impacte de la crisi sanitària i ajustar els serveis a les necessitats canviant d'acord amb els decrets de mesures sanitàries.

Així doncs, els canvis en les rutes, les freqüències i els horaris de les línies de transport nacional regular de viatgers en el període comprès entre l'1 de setembre del 2020 fins avui han estat les següents:

En data 16 de setembre del 2020, es modifica la capacitat màxima dels vehicles de transport públic a petició de l'Associació de Transportistes de Viatgers d'Andorra, per tal de poder donar resposta al transport escolar i al bus lliure a inicis del curs escolar. La modificació augmenta la capacitat màxima en els

vehicles de transport públic de viatgers, que passa del 50% al 75%.

En data 21 de setembre del 2020, se substitueix el vehicle que fa el servei de llançadora en la línia L5 (la Massana - Arinsal) per un vehicle més petit per ajustar-lo a les necessitats de capacitat de la línia i a la vegada reduir costos.

En data 28 de setembre del 2020, a demanda dels usuaris i després de constatar-ne la necessitat, s'afegeix una expedició de la línia L4 (Pas de la Casa - Andorra) a les 6.50 hores de dilluns a divendres.

En aquesta mateixa data, també es reforça el servei de bus lliure al centre escolar d'Encamp, al Liceu Comte de Foix, al centre de batxillerat de la Margineda (des d'Arinsal, Escaldes-Engordany i Ordino) i al centre de formació professional d'Aixovall. Finalment, s'augmenta la freqüència del bus exprés afegint un servei a les 7.25 i les 7.55 hores d'Andorra la Vella a Sant Julià de Lòria i es reforça el bus lliure a les 14.00 i les 15.00 hores d'Aixovall al carrer de la Unió.

En data 12 d'octubre del 2020, s'anul·la el servei de bus lliure de la Margineda de les 13.45 hores de dilluns a dijous a petició del Servei de Transport Escolar.

En data 17 d'octubre del 2020, se substitueix el vehicle que fa la línia LC per un vehicle més petit i ajustat a les necessitats amb la voluntat de reduir costos.

En data 19 d'octubre del 2020, es modifiquen els horaris dels reforços de bus lliure que fa el servei al centre de formació professional d'Aixovall i de la llançadora de la Margineda. També es reactiva el servei de bus lliure de les 13.45 hores al centre de batxillerat de la Margineda, vist que es constata que és necessari.

En data 4 de novembre del 2020, degut a l'establiment de sortides esgraonades del centre de segona ensenyança de Santa Coloma, s'ajusten els horaris del servei de bus lliure per tal de donar-hi resposta.

En data 30 de novembre del 2020, degut al tancament del centre comercial Punt de Trobada, s'elimina el servei de línia regular que donava cobertura a les necessitats d'entrada i sortida dels treballadors.

En data 1 de desembre del 2020, es fan canvis en el servei de bus lliure per donar cobertura als alumnes del Liceu Comte de Foix que es desplacen a la parròquia d'Encamp.

Finalment, en data 16 de desembre del 2020, es fa el canvi de recorregut de la línia L5 (Andorra-Arinsal), per iniciar el servei de temporada alta. S'elimina la llançadora que feia el servei entre la Massana i Arinsal i s'activa la línia directa entre Andorra la Vella i Arinsal amb un vehicle de més capacitat.

2. En el període establert a la primera pregunta, han existit demandes de modificació dels termes econòmics o operatius de la concessió per part de les empreses concessionàries? En cas afirmatiu, especificar-ne quines i/o la seva natura.

Amb motiu de la crisi sanitària i la reducció d'usuaris en les línies de transport nacional regular de viatgers, les companyies concessionàries han proposat diferents modificacions que afecten els contractes de concessió.

Entre les demandes efectuades hi ha les següents:

- Augmentar l'antiguitat màxima dels vehicles destinats a les línies, actualment establerta en 15 anys per l'article 19 del contracte de concessió de les línies de transport nacional regular de viatgers.

- Ajustar les freqüències a les necessitats reals i d'acord amb la informació disponible en els diferents trajectes per tal de reduir costos.

- Modificar el criteri de pagament del bus lliure, passant del pagament per viatge (1,31 €) a un pagament fix.

Algunes de les demandes ja s'han aplicat, com l'adequació de les freqüències a les necessitats actuals reduint el nombre de quilòmetres i el cost de funcionament.

Ara bé, la resta de peticions afecten de manera directa les condicions previstes pel plec de bases del concurs, per la qual cosa cal valorar-les jurídicament per no trencar el principi d'igualtat d'oportunitats dels licitadors, així com el principi de concurrència.

3. S'han registrat incidències en el funcionament de l'aplicació Mou_T_B? Quantes i de quina natura?

L'aplicació Mou_T_B es va posar en funcionament el juny del 2020. En una primera fase es va publicar oferint la informació sobre el transport públic, els trajectes preferents per arribar d'un punt a un altre del país, i també l'horari previst d'arribada dels autobusos.

En una segona fase, al mes de novembre, es va incorporar la informació dels punts de càrrega per a vehicles elèctrics i l'estat d'ocupació d'aquests punts, així com la informació sobre la localització i l'estat d'ocupació dels aparcaments amb barrera del Comú de Canillo. A més, en aquest mateix moment es va incorporar la funcionalitat per comprar tiquets de transport públic amb la mateixa aplicació.

Actualment, s'està treballant en el desenvolupament de noves funcionalitats que s'incorporaran en els propers mesos.

Així doncs, l'aplicació Mou_T_B està en ple desenvolupament i evolució i s'adapta constantment a les incidències o punts de millora que es detecten.

Concretament, pel que fa a les comunicacions registrades, a través del correu electrònic de suport de

l'aplicació s'han rebut una desena d'incidències i tres consultes.

Quant a les incidències, s'agrupen en tres tipologies diferents.

1. La major part fan referència a problemes amb l'horari informat d'arribada de l'autobús a l'aplicació i l'horari real d'arribada. En aquest sentit, es va detectar que hi havia hagut un error amb la introducció de les dades de determinats dies festius que es va poder resoldre a principis del mes de febrer.

No obstant això, la informació que es facilita a l'aplicació parteix d'un càlcul que es fa en funció de l'horari de sortida i arribada de cada vehicle i del trajecte previst. Per aquest motiu, en algunes ocasions, quan un vehicle modifica el seu horari o trajecte, si no s'informa correctament a través del mecanisme previst a la plataforma de gestió dels autobusos, la informació que ofereix Mou_T_B pot contenir errors. Aquest aspecte s'està treballant amb les concessionàries de les línies d'autobús i gràcies a això la informació que s'ofereix és cada vegada més exacta.

2. S'han registrat també tres incidències a l'hora de validar els tiquets virtuals de viatges en autobús. En aquest sentit, tot i que els tiquets es podien comprar correctament amb l'aplicació, a l'hora de validar-los, en alguns autobusos hi havia dificultats per la mida del codi i la posició de la màquina. Per resoldre-ho s'ha reduït la mida dels codis que s'emeten i així ara ja es poden fer els pagaments amb la facilitat i els avantatges que comporta gestionar-ho tot amb l'aplicació mòbil.

Tot i així, s'ha tornat a demanar a les concessionàries que verifiquin la col·locació dels lectors per garantir que aquest problema no pugui persistir en cap autobús.

3. Finalment, es van detectar dos incidències a l'hora de crear un usuari a l'aplicació. Aquestes incidències s'han produït perquè en algunes ocasions el correu de confirmació de la creació de l'usuari arriba a la bústia de correu no desitjat. En aquests casos es va resoldre el problema informant els usuaris d'aquest fet.

A banda de les incidències relacionades directament amb el funcionament de l'aplicació, també s'han rebut demandes per saber quan es podrien comprar els abonaments T10, T20 o T40 i preguntes per l'entrada en funcionament de l'abonament mensual al preu de 30 euros anunciat pel Govern. En tots els casos, FEDA Solucions ha donat resposta a les qüestions plantejades en el període de temps més breu possible.

4. Es preveu incorporar les línies comunals a l'aplicació Mou_T_B?

Per a FEDA Solucions seria molt interessant incloure les línies comunals a l'aplicació Mou_T_B, ja que permetria oferir una informació més global de la mobilitat al país i una gestió dels trajectes unificada.

Així doncs, l'aplicació permet incorporar-les, però per fer-ho caldria que les línies d'autobús de cada comú s'hi adaptessin, incorporant uns sistemes als seus vehicles i aportant la informació a la plataforma. Per part de FEDA Solucions aquesta opció està oberta, i farà de facilitador a qualsevol comú que vulgui afegir-se a l'app.

En el cas de la Massana, l'autobús comunal ja està connectat a la mateixa plataforma tecnològica i per tant es podria integrar en un futur a l'aplicació.

En el cas de Canillo, el Comú ha optat per una prova pilot de bus a demanda que respon millor a les necessitats de la parròquia. En aquest cas, FEDA Solucions ha participat com a soci tecnològic i a causa de la gran diferència de model de gestió s'ha optat per una aplicació diferent. Tot i així, s'estudia si es podrà integrar a Mou_T_B en un futur.

5. Quan s'integraran les tarifes i el sistema de pagament de línies nacionals i comunals, així com altres mitjans de transport públics?

El sistema de pagament ja es va integrar el mes de novembre passat. Des d'aleshores es permet comprar tiquets d'autobús virtuals de tipus simple i també abonaments setmanals i mensuals.

En una propera fase, es podran adquirir també les actuals T10, T20 i T40 a través de l'aplicació. Aquesta integració està prevista per a finals del mes d'abril i permetrà igualar l'oferta de tiquets de venda presencial a la de l'aplicació.

Finalment, pel que fa a la targeta magna o els abonaments de bus lliure o bus escolar, s'està ultimant la validació perquè es puguin vincular també a l'aplicació.

Quant a altres sistemes de transport públic, està previst que a l'abril es pugui integrar la informació sobre el servei públic de bicicleta elèctrica compartida, Cicland. En aquest sentit, es donarà tota la informació dels punts de recollida de bicicletes elèctriques i de la disponibilitat d'aquestes últimes. Per als pagaments, però, es redirigirà els usuaris a l'app de Cicland.

6. Quin ha estat el nombre de viatgers en el període indicat a la primera pregunta? I el nombre de viatgers pel mateix període de 2019 i de 2020?

Pel que fa al nombre de viatgers comprès entre l'1 de setembre del 2020 i el 28 de febrer del 2021, ha estat d'1.196.237 viatgers.

Pel que fa al nombre de viatgers comprès entre l'1 de setembre del 2019 i el 29 de febrer del 2020, ha estat d'1.921.522 viatgers.

Pel que fa al nombre de viatgers transportats durant el primer any de concessió, de l'1 de setembre del 2019 al 31 d'agost del 2020, ha estat de 2.633.055 viatgers.

7. Quin es el nombre d'usuaris amb abonaments per tipologia d'abonament?

Els percentatges d'usuaris per a cadascuna de les modalitats d'abonament són els següents:

• Bitllet ordinari	17,6%
• Crèdit recarregable (T10, T20, T30 i T40)	26,8%
• Abonaments mensuals o setmanals	4,4%
• Abonaments subvencionats pel Govern (Abonandbus, bus lliure, targeta blava i targeta magna)	51,1%

8. Quan es renovarà la senyalística de les parades d'autobús de les línies nacionals amb l'objectiu de gaudir d'informació fidedigna i actualitzada a la mateixa parada?

El pressupost 2021 del departament d'Empresa, Comerç, Desenvolupament, Seguretat i Qualitat Industrial i Transport, disposava d'una partida per tirar endavant dues accions en aquest sentit.

La primera, una prova pilot amb pantalles informatives instal·lades en les diferents parades d'autobús. Aquesta implantació es duria a terme en diferents fases, donant prioritat a les parades de més afluència.

La segona, la instal·lació d'unes plaques informatives en cadascuna de les parades d'autobús. Aquestes plaques disposen d'informació de la parada mitjançant un codi QR que redirigeix a un web on es pot triar en rebre la informació en suport vídeo o àudio. Es tracta d'un projecte inclusiu per a persones sordes o invidents. A més a més, les plaques també disposen del nom de la parada i direcció de la línia en braille.

Malauradament, a causa de les reserves pressupostàries amb motiu de la necessitat econòmica per combatre la crisi sanitària, aquests projectes no podran veure la llum aquest any i seran inclosos en el projecte de pressupost 2022.

Andorra la Vella, 14 d'abril del 2021

Jordi Gallardo Fernández