

2. PROCEDIMENT LEGISLATIU COMÚ

2.1 Projectes de llei

Edicte

La Sindicatura, en reunió tinguda el dia 20 de gener del 2022, exercint les atribucions que li confereix l'article 80 del Reglament del Consell General, ha acordat a demanda del M. I. Sr. Pere López Agràs, president del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, prorrogar el termini per a la presentació d'esmenes al **Projecte de llei d'estacions de muntanya**. El nou termini finalitza el dia 31 de gener del 2022, a les 13.30h.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 20 de gener del 2022

Roser Suñé Pascuet
Síndica General

4. IMPULS I CONTROL DE L'ACCIÓ POLÍTICA DEL GOVERN

4.4.2 Respostes escrites

Edicte

La síndica general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a la pregunta formulada per la M. I. Sra. Carine Montaner Raynaud, consellera general no adscrita, per escrit de data 9 de desembre del 2021, relativa **a la formació professional impartida al personal del SAAS des del 2019**, i publicada en el Butlletí del Consell General número 152/2021, del 22 de desembre.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 19 de gener del 2022

Roser Suñé Pascuet
Síndica General

Ministeri de Salut

Pregunta amb resposta escrita del Govern (Reg. núm. 1184)

Pregunta amb resposta escrita del Govern relativa a la formació professional impartida al personal del SAAS des del 2019, formulada per la M. I. Sra. Carine Montaner Raynaud, consellera general no adscrita.

Es demana:

1. Si pot informar de l'empresa o de les empreses que imparteix(en) formació al personal del SAAS.

a- Justificant la tria de l'empresa o de les empreses que imparteix(en) la formació professional al personal del SAAS des del 2019 fins ara.

L'1 de setembre del 2017 el Consell Directiu del SAAS va autoritzar la licitació, mitjançant concurs nacional, per a la contractació d'accions formatives per als professionals del SAAS.

L'objecte del concurs va ser l'elaboració d'un pla formatiu amb una continuïtat mínima de cinc anys i màxima de sis, centrat en dos programes de formació que es desenvoluparan amb una sèrie d'accions formatives concretes per als professionals a qui van dirigits:

- Desenvolupament d'habilitats de comandament.
- Desenvolupament d'habilitats per al personal d'atenció a l'usuari o administratiu.

Les accions formatives es van agrupar en vuit lots. En el moment de la licitació van presentar ofertes vuit empreses, i finalment es van adjudicar diferents lots a dos empreses: Lidera, SL i Opció Recursos Humans, SL.

S'adjunta la proposta d'adjudicació presentada i aprovada en la sessió del Consell Directiu del SAAS del 18 de desembre del 2017, que conté el detall dels lots, les puntuacions que van obtenir les vuit empreses que s'hi van presentar i la resolució de les adjudicacions (annex 1: "Proposta d'adjudicació"; annex 2: "Informe d'Intervenció d'adjudicació").

a. L'import total pagat per la formació impartida des del 2019 fins ara.

L'import total pagat fins a finals de setembre del 2021 per la formació impartida és de 419.552 euros. A continuació, es presenta una taula resum amb els imports pagats cada any.

Any	Import en €
2019	215.053
2020	117.142
2021*	87.357
Total	419.552

Font: SAAS. Any 2021, fins al 30-9-2021

La davallada en l'organització de formació que s'observa l'any 2020 i que ha continuat l'any 2021 està motivada per la situació de pandèmia generada per la COVID.

b- El contingut del pla de formació professional segons el tipus de feina del personal del SAAS des del 2019

El contingut del Pla de formació professional segons el tipus de feina del personal del SAAS s'estableix als plans de formació anuals. Així, us adjuntem els plans de formació dels anys 2019, 2020 i 2021 aprovats pel Consell Directiu del SAAS (annex 3: "Pla de formació del SAAS 2019"; annex 4: "Pla de formació del SAAS 2020", i annex 5: "Pla de formació del SAAS 2021").

Aquests plans de formació responen a la proposta de distribució del pressupost segons els tres tipus de formació definits en el Reglament de formació aprovat també pel Consell Directiu el 5 de juliol del 2018:

1. Formació estratègica: formació que permetrà assolir els objectius establerts en el Pla estratègic del SAAS o programes corporatius per al desenvolupament d'una cultura comuna dins del SAAS.
2. Formació inicial: formació que ha de rebre el personal per desenvolupar les habilitats i els coneixements necessaris per a les tasques pròpies del lloc de treball que ocupa, així com per adaptar-se a un canvi de lloc de treball.
3. Formació continuada, tècnica o específica: la formació vinculada amb el lloc de treball i l'entorn laboral de la persona que fa referència a l'actualització dels coneixements tant generals com tècnics necessaris.

Andorra la Vella, 14 de gener del 2022

Joan Martínez Benazet
Ministre de Salut



II_ADJ_0121_18/12/2017

ADJUDICACIÓ

CONCURS OBJECTE D'ADJUDICACIÓ I REFERÈNCIA DE LICITACIÓ

Concurs públic nacional per a la contractació d'accions formatives per al Servei Andorrà d'Atenció Sanitària

TIPUS DE PROGRAMES DE FORMACIÓ

Els dos programes de formació es desenvolupen amb una sèrie d'accions formatives concretes agrupades, pels professionals a qui van dirigits:

- Desenvolupament d'habilitats de comandaments.
- Desenvolupament d'habilitats per personal d'atenció a l'usuari o administratiu.

1.- Desenvolupament d'habilitats de comandaments

Objectius generals:

- Reconèixer la necessitat de l'equip dins de la institució per obtenir els millors resultats.
- Conèixer el Rol del responsable dins del SAAS buscant un enfocament comú.
- Adquirir habilitats de Liderat en situacions difícils.
- Conèixer la legislació vigent en Relacions Laborals.
- Identificar indicadors de gestió aplicant plans de millora.

Programa:

- LOT 1. Creació d'equips de treball.
- LOT 2. Rol del Responsable del SAAS.
- LOT 3. Lideratge en situacions crítiques.
- LOT 4. Legislació i Relacions laborals.
- LOT 5. Indicadors de gestió del SAAS.

2.- Desenvolupament d'habilitats per personal d'atenció a l'usuari o administratiu

Objectiu general:

- Crear un model d'atenció a l'usuari propi del SAAS.

Programa:

- LOT 6. Millorar l'experiència en l'atenció a l'usuari.
- LOT 7. Homogeneïtzar el servei.
- LOT 8. Desenvolupar orientació al client en rols claus.

L'objecte del concurs és l'elaboració d'un pla formatiu amb continuïtat mínima de 5 anys i màxima de 6, amb els recursos per assolir-ho.



II_ADJ_0121_18/12/2017

Els licitadors hauran de presentar les seves ofertes com un projecte global, subjecte a les diferents dotacions pressupostàries aprovades anualment pel SAAS.

L'oferta es pot fer per la totalitat del concurs, o per alguns dels lots descrits en el present concurs.

L'adjudicació serà per lots. El SAAS es reserva la possibilitat d'adjudicar el concurs a un o varis adjudicataris.

Edicte de licitació: 1 de setembre del 2017 (BOPA núm. 58, any 2017, del 6 de setembre del 2017)

SOL·LICITANT

Cristina Homar Mera
Cap d'Àrea Recursos Humans

OBSERVACIONS I/O INCIDÈNCIES EN L'OBERTURA DE PLECS (si s'escau)

L'11 d'octubre del 2017 es va procedir a l'obertura de pliques, havent-se presentat ofertes per part de les empreses:

ACCIÓ I GESTIÓ EMPRESARIAL, SLU
CENTRE PSICO B
CERQUEDA RECURSOS HUMANS, SL
GAMMA MANAGEMENT, SL
LIDERA, SL
MRC TRAINING, SL
OPCIÓ RECURSOS HUMANS, SL
UNDATIA COMUNICACIÓ ANDORRA, SL

L'oferta presentada per part de l'empresa ACCIÓ I GESTIÓ EMPRESARIAL, SLU no compleix amb els requisits exigits al Plec de bases, doncs no està autoritzada a exercir l'activitat objecte del concurs segons confirma el departament de Comerç del Govern d'Andorra, i ha estat desestimada.

L'oferta presentada per part de l'empresa CENTRE PSICO B per als lots 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 i 8 compleix amb els requisits exigits al Plec de bases.

L'oferta presentada per part de l'empresa CERQUEDA RECURSOS HUMANS, SL per als lots 1, 2, 3, 6, 7 i 8 compleix amb els requisits exigits al Plec de bases.

L'oferta presentada per part de l'empresa GAMMA MANAGEMENT, SL per als lots 1, 2, 3, 6, 7 i 8 compleix amb els requisits exigits al Plec de bases.

L'oferta presentada per part de l'empresa LIDERA, SL per als lots 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 i 8 compleix amb els requisits exigits al Plec de bases.

L'oferta presentada per part de l'empresa MRC TRAINING, SL no compleix amb els requisits exigits al Plec de bases, doncs no està autoritzada a exercir l'activitat objecte del concurs segons confirma el departament de Comerç del Govern d'Andorra, i ha estat desestimada.



II_ADJ_0121_18/12/2017

L'oferta presentada per part de l'empresa OPCIÓ RECURSOS HUMANS, SL per als lots 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 i 8 compleix amb els requisits exigits al Plec de bases.

L'oferta presentada per part de l'empresa UNDATIA COMUNICACIÓ ANDORRA, SL per als lots 1, 2, 3, 5, 6, 7 i 8 compleix amb els requisits exigits al Plec de bases.

RESUM D'EMPRESES I OFERTES PRESENTADES

(Amb impostos inclosos i termini d'execució, si s'escau)

Empresa: CENTRE PSICO B

Import lot 1: 5.800,00 €

Import lot 2: 8.800,00 €

Import lot 3: 8.800,00 €

Import lot 4: 4.400,00 €

Import lot 5: 4.400,00 €

Import lot 6: 6.000,00 €

Import lot 7: 6.000,00 €

Import lot 8: 6.000,00 €

Empresa: CERQUEDA RECURSOS HUMANS, SL

Import lot 1: 25.333,00 €

Import lot 2: 25.333,00 €

Import lot 3: 25.333,00 €

Import lot 6: 36.666,67 €

Import lot 7: 36.666,67 €

Import lot 8: 36.666,67 €

Empresa: GAMMA MANAGEMENT, SL

Import lot 1: 11.333,33 €

Import lot 2: 11.333,33 €

Import lot 3: 11.333,33 €

Import lot 6: 4.320,00 €

Import lot 7: 4.320,00 €

Import lot 8: 4.320,00 €

Empresa: LIDERA, SL

Import lot 1: 26.844,00 €

Import lot 2: 23.469,00 €

Import lot 3: 23.469,00 €

Import lot 4: 14.469,00 €

Import lot 5: 14.469,00 €

Import lot 6: 35.280,00 €

Import lot 7: 35.280,00 €

Import lot 8: 35.280,00 €



I_ADJ_0121_18/12/2017

Empresa: OPCIO RECURSOS HUMANS, SL

Import lot 1: 21.082,40 €

Import lot 2: 21.082,40 €

Import lot 3: 21.082,40 €

Import lot 4: 21.082,40 €

Import lot 5: 21.082,40 €

Import lot 6: 47.338,00 €

Import lot 7: 46.005,00 €

Import lot 8: 18.668,67 €

Empresa: UNDATIA COMUNICACIÓ ANDORRA, SL

Import lot 1: 15.570,50 €

Import lot 2: 15.570,50 €

Import lot 3: 19.437,00 €

Import lot 5: 13.167,00 €

Import lot 6: 104.993,12 €

Import lot 7: 41.408,12 €

Import lot 8: 27.463,12 €

Termini d'execució: fins al 31 de desembre del 2017, prorrogable anualment, previ acord del Consell Directiu, fins a un màxim de 6 anys (incloses les pròrrogues) des de la data d'inici del contracte

QUADRE DE VALORACIÓ SEGONS ELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

S'ha fet una valoració de les sis ofertes que compleixen amb els requisits exigits, tenint en compte els criteris d'adjudicació definits al Plec de bases (clàusula 12 del Plec administratiu, pàgina 11):

 VALORACIÓ OFERTES PLA FORMATIU SAAS LOT 1						
EMPRESA	CENTRE PSICO B	CERQUEDA RECURSOS HUMANS, SL	GAMMA MANAGEMENT, SL	LIDERA, SL	OPCIO RECURSOS HUMANS	UNDATIA COMUNICACIÓ ANDORRA, SL
12.1. Criteris aplicables automàticament (45 punts)						
$P_x = \frac{O_e \times 45}{O_x}$						
Px: puntuació de l'oferta valorada	45,00	10,30	23,03	9,72	12,38	16,78
Oe: preu de l'oferta més econòmica	5.800,00 €	5.800,00 €	5.800,00 €	5.800,00 €	5.800,00 €	5.800,00 €
Ox: preu de l'oferta valorada	5.800,00 €	25.333,00 €	11.333,33 €	26.844,00 €	21.082,40 €	15.570,50 €
12.2. Criteris de valoració tècnica (55 punts)						
12.2.1. Projecte formatiu de continuïtat (15 punts)	0,00	5,00	4,00	15,00	7,00	9,00
12.2.2. Accions formatives per assolir aquest projecte (20 punts)	1,00	10,00	0,00	20,00	11,00	12,00
12.2.3. Titulació i experiència dels docents (20 punts)	8,00	14,00	9,00	20,00	20,00	16,00
TOTAL	54,00	39,30	36,03	64,72	50,38	53,78



II_ADJ_0121_18/12/2017

VALORACIÓ OFERTES PLA FORMATIU SAAS LOT 2						
EMPRESA	CENTRE PSICO B	CERQUEDA RECURSOS HUMANS, SL	GAMMA MANAGEMENT, SL	LIDERA, SL	OPCIÓ RECURSOS HUMANS	UNDATIA COMUNICACIÓ ANDORRA, SL
12.1. Criteris aplicables automàticament (45 punts)						
$P_x = \frac{O_e \times 45}{O_x}$						
Px puntuació de l'oferta valorada	45,00	15,63	34,94	16,87	18,78	25,43
Oe: preu de l'oferta més econòmica	8.800,00 €	8.800,00 €	8.800,00 €	8.800,00 €	8.800,00 €	8.800,00 €
Ox: preu de l'oferta valorada	8.800,00 €	25.333,00 €	11.333,33 €	23.469,00 €	21.082,40 €	15.570,50 €
12.2. Criteris de valoració tècnica (55 punts)						
12.2.1. Projecte formatiu de continuïtat (15 punts)	0,00	5,00	4,00	15,00	7,00	9,00
12.2.2. Accions formatives per assolir aquest projecte (20 punts)	1,00	10,00	0,00	20,00	11,00	12,00
12.2.3. Titulació i experiència dels docents (20 punts)	8,00	14,00	9,00	20,00	20,00	16,00
TOTAL	54,00	44,63	47,94	71,87	56,78	62,43

VALORACIÓ OFERTES PLA FORMATIU SAAS LOT 3						
EMPRESA	CENTRE PSICO B	CERQUEDA RECURSOS HUMANS, SL	GAMMA MANAGEMENT, SL	LIDERA, SL	OPCIÓ RECURSOS HUMANS	UNDATIA COMUNICACIÓ ANDORRA, SL
12.1. Criteris aplicables automàticament (45 punts)						
$P_x = \frac{O_e \times 45}{O_x}$						
Px puntuació de l'oferta valorada	45,00	15,63	34,94	16,87	18,78	20,37
Oe: preu de l'oferta més econòmica	8.800,00 €	8.800,00 €	8.800,00 €	8.800,00 €	8.800,00 €	8.800,00 €
Ox: preu de l'oferta valorada	8.800,00 €	25.333,00 €	11.333,33 €	23.469,00 €	21.082,40 €	19.437,00 €
12.2. Criteris de valoració tècnica (55 punts)						
12.2.1. Projecte formatiu de continuïtat (15 punts)	0,00	5,00	4,00	15,00	7,00	9,00
12.2.2. Accions formatives per assolir aquest projecte (20 punts)	1,00	10,00	0,00	20,00	11,00	12,00
12.2.3. Titulació i experiència dels docents (20 punts)	8,00	14,00	9,00	20,00	20,00	16,00
TOTAL	54,00	44,63	47,94	71,87	56,78	57,37

VALORACIÓ OFERTES PLA FORMATIU SAAS LOT 4			
EMPRESA	CENTRE PSICO B	LIDERA, SL	OPCIÓ RECURSOS HUMANS
12.1. Criteris aplicables automàticament (45 punts)			
$P_x = \frac{O_e \times 45}{O_x}$			
Px puntuació de l'oferta valorada	45,00	13,68	9,39
Oe: preu de l'oferta més econòmica	4.400,00 €	4.400,00 €	4.400,00 €
Ox: preu de l'oferta valorada	4.400,00 €	14.469,00 €	21.082,40 €
12.2. Criteris de valoració tècnica (55 punts)			
12.2.1. Projecte formatiu de continuïtat (15 punts)	0,00	15,00	7,00
12.2.2. Accions formatives per assolir aquest projecte (20 punts)	1,00	20,00	11,00
12.2.3. Titulació i experiència dels docents (20 punts)	8,00	20,00	20,00
TOTAL	54,00	68,68	47,39



I_ADJ_0121_18/12/2017

VALORACIÓ OFERTES PLA FORMATIU SAAS LOT 5				
EMPRESA	CENTRE PSICO B	LIDERA, SL	OPCIÓ RECURSOS HUMANS	UNDATIA COMUNICACIÓ ANDORRA, SL
12.1. Criteris aplicables automàticament (45 punts)				
$P_x = \frac{O_e \times 45}{O_x}$				
Px: puntuació de l'oferta valorada	45,00	13,68	9,39	15,04
Oe: preu de l'oferta més econòmica	4.400,00 €	4.400,00 €	4.400,00 €	4.400,00 €
Ox: preu de l'oferta valorada	4.400,00 €	14.469,00 €	21.082,40 €	13.167,00 €
12.2. Criteris de valoració tècnica (55 punts)				
12.2.1. Projecte formatiu de continuïtat (15 punts)	0,00	15,00	7,00	9,00
12.2.2. Accions formatives per assolir aquest projecte (20 punts)	1,00	20,00	11,00	12,00
12.2.3. Titulació i experiència dels docents (20 punts)	8,00	23,00	20,00	16,00
TOTAL	54,00	71,68	47,39	52,04

VALORACIÓ OFERTES PLA FORMATIU SAAS LOT 6						
EMPRESA	CENTRE PSICO B	CERQUEDA RECURSOS HUMANS, SL	GAMMA MANAGEMENT, SL	LIDERA, SL	OPCIÓ RECURSOS HUMANS	UNDATIA COMUNICACIÓ ANDORRA, SL
12.1. Criteris aplicables automàticament (45 punts)						
$P_x = \frac{O_e \times 45}{O_x}$						
Px: puntuació de l'oferta valorada	32,40	5,30	45,00	5,51	4,11	1,85
Oe: preu de l'oferta més econòmica	4.320,00 €	4.320,00 €	4.320,00 €	4.320,00 €	4.320,00 €	4.320,00 €
Ox: preu de l'oferta valorada	6.000,00 €	36.666,67 €	4.320,00 €	35.280,00 €	47.338,00 €	104.993,12 €
12.2. Criteris de valoració tècnica (55 punts)						
12.2.1. Projecte formatiu de continuïtat (15 punts)	0,00	13,50	0,00	14,50	15,00	9,25
12.2.2. Accions formatives per assolir aquest projecte (20 punts)	5,00	13,50	5,00	19,50	20,00	12,00
12.2.3. Titulació i experiència dels docents (20 punts)	5,00	15,50	5,00	19,00	20,00	14,00
TOTAL	42,40	47,80	55,00	59,51	59,11	37,10

VALORACIÓ OFERTES PLA FORMATIU SAAS LOT 7						
EMPRESA	CENTRE PSICO B	CERQUEDA RECURSOS HUMANS, SL	GAMMA MANAGEMENT, SL	LIDERA, SL	OPCIÓ RECURSOS HUMANS	UNDATIA COMUNICACIÓ ANDORRA, SL
12.1. Criteris aplicables automàticament (45 punts)						
$P_x = \frac{O_e \times 45}{O_x}$						
Px: puntuació de l'oferta valorada	32,40	5,30	45,00	5,51	4,23	4,69
Oe: preu de l'oferta més econòmica	4.320,00 €	4.320,00 €	4.320,00 €	4.320,00 €	4.320,00 €	4.320,00 €
Ox: preu de l'oferta valorada	6.000,00 €	36.666,67 €	4.320,00 €	35.280,00 €	46.005,00 €	41.408,12 €
12.2. Criteris de valoració tècnica (55 punts)						
12.2.1. Projecte formatiu de continuïtat (15 punts)	0,00	13,50	0,00	14,50	15,00	9,25
12.2.2. Accions formatives per assolir aquest projecte (20 punts)	5,00	13,50	5,00	19,50	20,00	12,00
12.2.3. Titulació i experiència dels docents (20 punts)	5,00	15,50	5,00	19,00	20,00	14,00
TOTAL	42,40	47,80	55,00	59,51	59,23	39,94



II_ADJ_0121_18/12/2017

VALORACIÓ OFERTES PLA FORMATIU SAAS LOT 8						
EMPRESA	CENTRE PSICO B	CERQUEDA RECURSOS HUMANS, SL	GAMMA MANAGEMENT, SL	LIDERA, SL	OPCIO RECURSOS HUMANS	UNDATIA COMUNICACIO ANDORRA, SL
12.1. Criteris aplicables automàticament (45 punts)						
Px = $\frac{Oe \times 45}{Ox}$						
Px: puntuació de l'oferta valorada	32,40	7,36	45,00	7,65	14,46	9,83
Oe: preu de l'oferta més econòmica	4.320,00 €	6.000,00 €	4.320,00 €	6.000,00 €	6.000,00 €	6.000,00 €
Ox: preu de l'oferta valorada	6.000,00 €	36.666,67 €	4.320,00 €	35.280,00 €	18.666,67 €	27.463,12 €
12.2. Criteris de valoració tècnica (55 punts)						
12.2.1. Projecte formatiu de continuïtat (15 punts)	0,00	13,50	0,00	14,50	15,00	9,25
12.2.2. Accions formatives per assolir aquest projecte (20 punts)	5,00	13,50	5,00	19,50	20,00	12,00
12.2.3. Titulació i experiència dels docents (20 punts)	5,00	15,50	5,00	19,00	20,00	14,00
TOTAL	42,40	49,86	55,00	60,65	69,46	45,08

REFERÈNCIES A LA LLEI DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA (si s'escau)

Article 18, punt 3 de la Llei de contractació pública de 9 de novembre del 2000

PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ I CONDICIONS DE LA MATEIXA

(Identitat de l'adjudicatari, import amb impostos inclosos i termini d'execució)

Lot 1: Creació d'equips de treball

Adjudicatari: **LIDERA, SL**

Import global projecte: **26.844,00 €**

Import 2018: **5.844,00 €**

Import 2019: **5.250,00 €**

Import 2020: **5.250,00 €**

Import 2021: **5.250,00 €**

Import 2022: **5.250,00 €**

S'adjudiquen les formacions que s'han d'executar el 2018, i la resta estan supeditades a l'aprovació dels pressupostos respectius.

Lot 2: Rol del Responsable del SAAS

Adjudicatari: **LIDERA, SL**

Import global projecte: **23.469,00 €**

Import 2018: **5.844,00 €**

Import 2019: **4.406,25 €**

Import 2020: **4.406,25 €**

Import 2021: **4.406,25 €**

Import 2022: **4.406,25 €**

S'adjudiquen les formacions que s'han d'executar el 2018, i la resta estan supeditades a l'aprovació dels pressupostos respectius.



II_ADJ_0121_18/12/2017

Lot 3: Lideratge en situacions crítiquesAdjudicatari: **Lidera LIDERA, SL**Import global projecte: **23.469,00 €**Import 2018: **5.844,00 €**Import 2019: **4.406,25 €**Import 2020: **4.406,25 €**Import 2021: **4.406,25 €**Import 2022: **4.406,25 €**

S'adjudiquen les formacions que s'han d'executar el 2018, i la resta estan supeditades a l'aprovació dels pressupostos respectius.

Lot 4: Legislació i Relacions laboralsAdjudicatari: **LIDERA, SL**Import global projecte: **14.469,00 €**Import 2018: **5.844,00 €**Import 2020: **4.312,50 €**Import 2022: **4.312,50 €**

S'adjudiquen les formacions que s'han d'executar el 2018, i la resta estan supeditades a l'aprovació dels pressupostos respectius.

Lot 5: Indicadors de gestió del SAASAdjudicatari: **LIDERA, SL**Import global projecte: **14.469,00 €**Import 2018: **5.844,00 €**Import 2020: **4.312,50 €**Import 2022: **4.312,50 €**

S'adjudiquen les formacions que s'han d'executar el 2018, i la resta estan supeditades a l'aprovació dels pressupostos respectius.

Lot 6: Millorar l'experiència en l'atenció a l'usuariAdjudicatari: **OPCIÓ RECURSOS HUMANS, SL**Import global projecte: **47.338,00 €**Import 2018: **9.467,60 €**Import 2019: **9.467,60 €**Import 2020: **9.467,60 €**Import 2021: **9.467,60 €**Import 2022: **9.467,60 €**

S'adjudiquen les formacions que s'han d'executar el 2018, i la resta estan supeditades a l'aprovació dels pressupostos respectius.



II_ADJ_0121_18/12/2017

Lot 7: Homogeneïtzar el serveiAdjudicatari: **OPCIÓ RECURSOS HUMANS, SL**Import global projecte: **46.005,00 €**Import 2018: **9.201,00 €**Import 2019: **9.201,00 €**Import 2020: **9.201,00 €**Import 2021: **9.201,00 €**Import 2022: **9.201,00 €**

S'adjudiquen les formacions que s'han d'executar el 2018, i la resta estan supeditades a l'aprovació dels pressupostos respectius.

Lot 8: Desenvolupar orientació al client en rols clausAdjudicatari: **OPCIÓ RECURSOS HUMANS, SL**Import global projecte: **18.668,67 €**Import 2018: **3.733,73 €**Import 2019: **3.733,74 €**Import 2020: **3.733,74 €**Import 2021: **3.733,74 €**Import 2022: **3.733,74 €**

S'adjudiquen les formacions que s'han d'executar el 2018, i la resta estan supeditades a l'aprovació dels pressupostos respectius.

Termini d'execució: **1 mes, des del 15 de gener del 2018, amb renovació mensual fins a l'aprovació i entrada en vigor del pressupost per a l'exercici pressupostari 2018, moment en què el contracte quedarà prorrogat fins al 31 de desembre del 2018, prorrogable anualment previ acord del Consell Directiu, fins a un màxim de 5 anys (incloses les pròrroques) des de la data d'inici del contracte**

Forma d'adjudicació: **concurs nacional (article 18.3. de la Llei de contractació pública)**

Modalitat de contractació: **ordinària**

RESERVA PRESSUPOSTÀRIA / COMPTE PRESSUPOSTARI

Reserva pressupostària lot 1 any 2018:	5.592,34 €
Reserva pressupostària lot 2 any 2018:	5.592,34 €
Reserva pressupostària lot 3 any 2018:	5.592,34 €
Reserva pressupostària lot 4 any 2018:	5.592,34 €
Reserva pressupostària lot 5 any 2018:	5.592,34 €
Reserva pressupostària lot 6 any 2018:	9.059,90 €
Reserva pressupostària lot 7 any 2018:	8.804,78 €
Reserva pressupostària lot 8 any 2018:	3.572,95 €



II_ADJ_0121_18/12/2017

Compte pressupostari: 16300 (Formació i perfeccionament del personal)

Amb els crèdits previstos a l'avantprojecte de pressupost del 2018.

Mentre el projecte de pressupost per a l'exercici del 2018 no hagi entrat en vigor, la despesa de referència es podrà finançar amb les dotzenes parts de l'exercici 2017, d'acord amb l'article 22.1 de la Llei general de les finances públiques.

Reserva pressupostària lot 1 any 2019: 5.023,92 €

Reserva pressupostària lot 2 any 2019: 4.216,51 €

Reserva pressupostària lot 3 any 2019: 4.216,51 €

Reserva pressupostària lot 6 any 2019: 9.059,90 €

Reserva pressupostària lot 7 any 2019: 8.804,78 €

Reserva pressupostària lot 8 any 2019: 3.572,95 €

Compte pressupostari: 16300 (Formació i perfeccionament del personal)

Amb els crèdits previstos a l'avantprojecte de pressupost del 2019.

Mentre el projecte de pressupost per a l'exercici del 2019 no hagi entrat en vigor, la despesa de referència es podrà finançar amb les dotzenes parts de l'exercici 2018, d'acord amb l'article 22.1 de la Llei general de les finances públiques.

Reserva pressupostària lot 1 any 2020: 5.023,92 €

Reserva pressupostària lot 2 any 2020: 4.216,51 €

Reserva pressupostària lot 3 any 2020: 4.216,51 €

Reserva pressupostària lot 4 any 2020: 4.126,79 €

Reserva pressupostària lot 5 any 2020: 4.126,79 €

Reserva pressupostària lot 6 any 2020: 9.059,90 €

Reserva pressupostària lot 7 any 2020: 8.804,78 €

Reserva pressupostària lot 8 any 2020: 3.572,95 €

Compte pressupostari: 16300 (Formació i perfeccionament del personal)

Amb els crèdits previstos a l'avantprojecte de pressupost del 2020.

Mentre el projecte de pressupost per a l'exercici del 2020 no hagi entrat en vigor, la despesa de referència es podrà finançar amb les dotzenes parts de l'exercici 2019, d'acord amb l'article 22.1 de la Llei general de les finances públiques.

Reserva pressupostària lot 1 any 2021: 5.023,92 €

Reserva pressupostària lot 2 any 2021: 4.216,51 €

Reserva pressupostària lot 3 any 2021: 4.216,51 €

Reserva pressupostària lot 6 any 2021: 9.059,90 €

Reserva pressupostària lot 7 any 2021: 8.804,78 €

Reserva pressupostària lot 8 any 2021: 3.572,95 €

Compte pressupostari: 16300 (Formació i perfeccionament del personal)



II_ADJ_0121_18/12/2017

Amb els crèdits previstos a l'avantprojecte de pressupost del 2021.

Mentre el projecte de pressupost per a l'exercici del 2021 no hagi entrat en vigor, la despesa de referència es podrà finançar amb les dotzenes parts de l'exercici 2020, d'acord amb l'article 22.1 de la Llei general de les finances públiques.

Reserva pressupostària lot 1 any 2022: 5.023,92 €

Reserva pressupostària lot 2 any 2022: 4.216,51 €

Reserva pressupostària lot 3 any 2022: 4.216,51 €

Reserva pressupostària lot 4 any 2022: 4.126,79 €

Reserva pressupostària lot 5 any 2022: 4.126,79 €

Reserva pressupostària lot 6 any 2022: 9.059,90 €

Reserva pressupostària lot 7 any 2022: 8.804,78 €

Reserva pressupostària lot 8 any 2022: 3.572,95 €

Compte pressupostari: 16300 (Formació i perfeccionament del personal)

Amb els crèdits previstos a l'avantprojecte de pressupost del 2022.

Mentre el projecte de pressupost per a l'exercici del 2022 no hagi entrat en vigor, la despesa de referència es podrà finançar amb les dotzenes parts de l'exercici 2021, d'acord amb l'article 22.1 de la Llei general de les finances públiques.



I|_ADJ_0121_18/12/2017

MOTIVACIÓ DE L'ADJUDICACIÓ

- Taula resum de les valoracions lot 1:

CENTRE PSICO B	CERQUEDA RECURSOS HUMANS, SL	GAMMA MANAGEMENT, SL
54,00 punts	39,30 punts	36,03 punts
LIDERA, SL	OPCIÓ RECURSOS HUMANS, SL	UNDATIA COMUNICACIÓ ANDORRA, SL
64,72 punts	50,38 punts	53,76 punts

Motivació de l'adjudicació:

L'oferta de LIDERA és un projecte gran, transversal, més enllà de la formació, vinculat a un model de gestió per competències corporatives. Hi ha una introducció, un preliminar lligat al Pla de salut on estem i on volem anar, amb un seguiment acurat dels diferents lots. Considerem que és l'empresa idònia per liderar aquest projecte per: continuïtat, metodologia de les accions formatives, aplicabilitat a la realitat del SAAS, així com pels diferents formadors que participaran.

- Taula resum de les valoracions lot 2:

CENTRE PSICO B	CERQUEDA RECURSOS HUMANS, SL	GAMMA MANAGEMENT, SL
54,00 punts	44,63 punts	47,94 punts
LIDERA, SL	OPCIÓ RECURSOS HUMANS, SL	UNDATIA COMUNICACIÓ ANDORRA, SL
71,87 punts	56,78 punts	62,43 punts

Motivació de l'adjudicació:

L'oferta de LIDERA és un projecte gran, transversal, més enllà de la formació, vinculat a un model de gestió per competències corporatives. Hi ha una introducció, un preliminar lligat al Pla de salut on estem i on volem anar, amb un seguiment acurat dels diferents lots. Considerem que és l'empresa idònia per liderar aquest projecte per: continuïtat, metodologia de les accions formatives, aplicabilitat a la realitat del SAAS, així com pels diferents formadors que participaran.

- Taula resum de les valoracions lot 3:

CENTRE PSICO B	CERQUEDA RECURSOS HUMANS, SL	GAMMA MANAGEMENT, SL
54,00 punts	44,63 punts	47,94 punts
LIDERA, SL	OPCIÓ RECURSOS HUMANS, SL	UNDATIA COMUNICACIÓ ANDORRA, SL
71,87 punts	56,78 punts	57,37 punts



I_ADJ_0121_18/12/2017

Motivació de l'adjudicació:

L'oferta de LIDERA és un projecte gran, transversal, més enllà de la formació, vinculat a un model de gestió per competències corporatives. Hi ha una introducció, un preliminar lligat al Pla de salut on estem i on volem anar, amb un seguiment acurat dels diferents lots. Considerem que és l'empresa idònia per liderar aquest projecte per: continuïtat, metodologia de les accions formatives, aplicabilitat a la realitat del SAAS, així com pels diferents formadors que participaran.

- Taula resum de les valoracions lot 4:

CENTRE PSICO B	LIDERA, SL	OPCIÓ RECURSOS HUMANS, SL
54,00 punts	68,68 punts	47,39 punts

Motivació de l'adjudicació:

L'oferta de LIDERA és un projecte gran, transversal, més enllà de la formació, vinculat a un model de gestió per competències corporatives. Hi ha una introducció, un preliminar lligat al Pla de salut on estem i on volem anar, amb un seguiment acurat dels diferents lots. Considerem que és l'empresa idònia per liderar aquest projecte per: continuïtat, metodologia de les accions formatives, aplicabilitat a la realitat del SAAS, així com pels diferents formadors que participaran.

- Taula resum de les valoracions lot 5:

CENTRE PSICO B	LIDERA, SL	OPCIÓ RECURSOS HUMANS, SL	UNDATIA COMUNICACIÓ ANDORRA, SL
54,00 punts	71,68 punts	47,39 punts	52,04 punts

Motivació de l'adjudicació:

L'oferta de LIDERA és un projecte gran, transversal, més enllà de la formació, vinculat a un model de gestió per competències corporatives. Hi ha una introducció, un preliminar lligat al Pla de salut on estem i on volem anar, amb un seguiment acurat dels diferents lots. Considerem que és l'empresa idònia per liderar aquest projecte per: continuïtat, metodologia de les accions formatives, aplicabilitat a la realitat del SAAS, així com pels diferents formadors que participaran.

- Taula resum de les valoracions lot 6:

CENTRE PSICO B	CERQUEDA RECURSOS HUMANS, SL	GAMMA MANAGEMENT, SL
42,40 punts	47,80 punts	55,00 punts

LIDERA, SL	OPCIÓ RECURSOS HUMANS, SL	UNDATIA COMUNICACIÓ ANDORRA, SL
58,51 punts	59,11 punts	37,10 punts



||_ADJ_0121_18/12/2017

Motivació de l'adjudicació:

L'oferta d'OPCIÓ RECURSOS HUMANS presenta un conjunt de continuïtat i coherència amb la demanda feta. És un programa molt personalitzat i amb un seguiment exhaustiu de les diferents accions formatives i la implementació del DISC com a eina d'entrenament de les competències actitudinals dels diferents equips, amb els seus indicadors i sistemes d'avaluació.

- Taula resum de les valoracions lot 7:

CENTRE PSICO B	CERQUEDA RECURSOS HUMANS, SL	GAMMA MANAGEMENT, SL
42,40 punts	47,80 punts	55,00 punts
LIDERA, SL	OPCIÓ RECURSOS HUMANS, SL	UNDATIA COMUNICACIÓ ANDORRA, SL
58,51 punts	59,23 punts	39,94 punts

Motivació de l'adjudicació:

L'oferta d'OPCIÓ RECURSOS HUMANS presenta un conjunt de continuïtat i coherència amb la demanda feta. És un programa molt personalitzat i amb un seguiment exhaustiu de les diferents accions formatives i la implementació del DISC com a eina d'entrenament de les competències actitudinals dels diferents equips, amb els seus indicadors i sistemes d'avaluació.

- Taula resum de les valoracions lot 8:

CENTRE PSICO B	CERQUEDA RECURSOS HUMANS, SL	GAMMA MANAGEMENT, SL
42,40 punts	49,86 punts	55,00 punts
LIDERA, SL	OPCIÓ RECURSOS HUMANS, SL	UNDATIA COMUNICACIÓ ANDORRA, SL
60,65 punts	69,46 punts	45,08 punts

Motivació de l'adjudicació:

L'oferta d'OPCIÓ RECURSOS HUMANS presenta un conjunt de continuïtat i coherència amb la demanda feta. És un programa molt personalitzat i amb un seguiment exhaustiu de les diferents accions formatives i la implementació del DISC com a eina d'entrenament de les competències actitudinals dels diferents equips, amb els seus indicadors i sistemes d'avaluació.

SAMS

I_ADJ_0121_18/12/2017

SOL·LICITANT	COMISSIÓ DE CONTROL I AVALUACIÓ TÈCNICA	CONSELL DE GESTIÓ DEL SAAS	CONSELL DE GESTIÓ DEL SAAS
Cristina Homar Mera Cap d'Àrea Recursos Humans SIGNATURA:	Imma Tort Sisquella Responsable Àrea de Qualitat SIGNATURA:	Luis Buendía Hontañón Director Econòmic i de Recursos Generals SIGNATURA:	Joan Martínez Benazet Director Assistencial SIGNATURA:

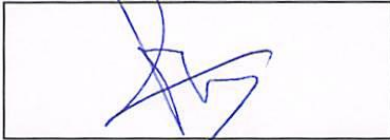
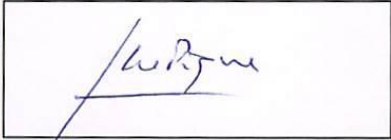
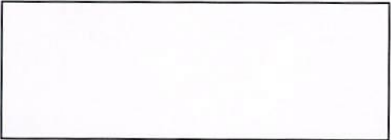
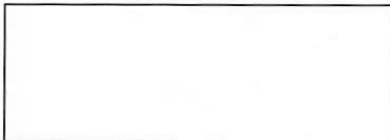
És necessari annexar al present informe la documentació següent:

- Informe d'adjudicació o 3 pressupostos, segons sigui concurs, contractació directa o adjudicació directa
- Quadre de valoració signat (en el cas de concurs públic)
- Edicte d'adjudicació, si s'escau.
- Proposta de contracte.
- Document d'autorització i compromís de despesa (AC)
- Informe de fiscalització de la Intervenció.

SAAS

II_ADJ_0121_18/12/2017

PER APROVACIÓ, SI S'ESCAU

RESOLUCIÓ del Consell Directiu del SAAS de data 18/12/2017	
APROVADA EN L'ACTA DE MATEIXA DATA	
S'AUTORITZA La sol·licitud presentada i l'EXECUCIÓ IMMEDIATA	S'AUTORITZA
 M.I. Sr. Carles ÀLVAREZ President del Consell Directiu del SAAS	 M.I. Sr. Carles ÀLVAREZ President del Consell Directiu del SAAS
 Dr. Josep Maria PIQUÉ Secretari del Consell Directiu del SAAS	 Dr. Josep Maria PIQUÉ Secretari del Consell Directiu del SAAS
Es DENEGA la sol·licitud presentada	
 M.I. Sr. Carles ÀLVAREZ President del Consell Directiu del SAAS	 Dr. Josep Maria PIQUÉ Secretari del Consell Directiu del SAAS



Govern d'Andorra
Ministeri de Finances
Intervenció General

ICD171218-15 ADJ ACCIONS FORMATIVES ADJ_0121_18-12-2017

INFORME

Relatiu a l'adjudicació del concurs públic per a la contractació d'accions formatives per al SAAS

La Intervenció General, en l'exercici de les funcions que li atribueixen els articles 44 de la Llei general de les finances públiques i 32 del Decret regulador de la Intervenció General, procedeix a la fiscalització de la legalitat de l'expedient de referència. Els camps objecte de fiscalització són els que es detallen a continuació:

Vist l'informe de referència ADJ_0121_18/12/2017, rebut el dia 13 de desembre del 2017, i l'acta de la comissió de control i d'avaluació tècnica, signats per la Cap d'àrea de Recursos Humans, pel Responsable de l'Àrea de qualitat, pel Director econòmic i de recursos generals, i pel Director assistencial;

Vist el quadre de valoració, signat per la Cap d'àrea de Recursos Humans i pel Director econòmic i de recursos generals;

Vista la denominació: Concurs públic nacional per a la contractació d'accions formatives per al SAAS;

Vista la proposta de concurs públic aprovada pel Consell Directiu del SAAS el dia 1 de setembre del 2017;

Vist l'edicta de l'01-09-2017 pel qual es convoca un concurs públic nacional per a la contractació d'accions formatives per al Servei Andorrà d'Atenció Sanitària, publicat al BOPA núm. 58 del 6 de setembre del 2017;

Vista la forma d'adjudicació: concurs nacional;

Vist el procediment de licitació obert;

Vista la modalitat de contractació: ordinària;

Vist que es van presentar 8 ofertes al concurs públic, dos de les quals no es van acceptar atès que no tenien autoritzada al departament de Comerç l'activitat objecte del concurs;

Vist que les altres 6 compleixen amb les especificacions establertes als plecs de bases, per als lots als quals s'han presentat;

Vist que el plec de prescripcions tècniques preveu que els licitadors han de presentar les seves ofertes com un projecte global, subjecte a les diferents dotacions pressupostàries aprovades anualment pel SAAS, i que l'oferta es pot fer per la totalitat del concurs, o per alguns dels lots descrits en el concurs;

Vistes les adjudicacions de cada lot per adjudicatari i per import:

Núm. lot	Objecte	Adjudicatari (puntuació màxima)	Total amb IGI (import tingut en compte per a la valoració)	Import que es pot adjudicar (2018)
Lot 1	Creació d'equips de treball	LIDERA, SL	26.844,00 €	5.844,00
Lot 2	Rol del responsable del SAAS	LIDERA, SL	23.469,00 €	5.844,00
Lot 3	Lideratge en situacions crítiques	LIDERA, SL	23.469,00 €	5.844,00
Lot 4	Legislació i relacions laborals	LIDERA, SL	14.469,00 €	5.844,00
Lot 5	Indicadors de gestió del SAAS	LIDERA, SL	14.469,00 €	5.844,00
Lot 6	Millorar l'experiència en l'atenció a l'usuari	OPCIÓ RECURSOS HUMANS, SL	47.338,00 €	9.467,60
Lot 7	Homogeneïtzar el servei	OPCIÓ RECURSOS HUMANS, SL	46.005,00 €	9.201,00
Lot 8	Desenvolupar orientació al client en rols clau	OPCIÓ RECURSOS HUMANS, SL	18.668,67 €	3.733,73
			214.731,67 €	51.622,30 €

Vistos els adjudicataris del quadre anterior, i el preu cert per cadascun dels lots;



Govern d'Andorra
Ministeri de Finances
Intervenció General

ICD171218-15 ADJ ACCIONS FORMATIVES ADJ_0121_18-12-2017

Vist que per a cada lot, es proposa l'adjudicació al licitador que ha obtingut la puntuació més alta amb la valoració tenint en compte els criteris d'adjudicació i els percentatges corresponents establerts al plec de bases;
Vista la conformitat de les signatures;

Vista l'acta de licitació del dia 17 d'octubre del 2017;

Vistos els esborranys dels contractes;

Vist el termini d'execució: 1 mes, des del 15 de gener del 2018, amb renovació mensual fins a l'aprovació i entrada en vigor del pressupost per a l'exercici pressupostari 2018, moment en què el contracte quedarà prorrogat fins el 31 de desembre del 2018, prorrogable anualment previ acord del Consell Directiu, fins a un màxim de 5 anys, incloses les prorroques, des de la data d'inici del contracte.

Vist el finançament de la despesa:

Subconcepte pressupostari: 16300 Formació i perfeccionament del personal;
Vist que no es formalitza l'autorització i el compromís de despesa perquè el contracte es formalitzarà amb data d'entrada de vigència el dia 15 de gener del 2018, i per tant es formalitzarà/n la/les autorització/ns cada mes amb les dotzaves del 2017, en cas de prorruga pressupostària, o amb càrrec al pressupost del 2018, un cop estigui aprovat;

Vist que l'adjudicació de les formacions està supeditada a l'aprovació de cada exercici pressupostari en el qual estan pressupostades;

Vist que la previsió per al finançament s'haurà de preveure de la forma següent:

Exercicis projectes de pressupost	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL PER LOTS	TOTAL SENSE IGI
Lot 1	5.844,00	5.250,00	5.250,00	5.250,00	5.250,00	26.843,98	25.688,02
Lot 2	5.844,00	4.406,25	4.406,25	4.406,25	4.406,25	23.469,01	22.458,38
Lot 3	5.844,00	4.406,25	4.406,25	4.406,25	4.406,25	23.469,01	22.458,38
Lot 4	5.844,00	-	4.312,50	-	4.312,50	14.468,99	13.845,92
Lot 5	5.844,00	-	4.312,50	-	4.312,50	14.468,99	13.845,92
Lot 6	9.467,60	9.467,60	9.467,60	9.467,60	9.467,60	47.337,98	45.299,50
Lot 7	9.201,00	9.201,00	9.201,00	9.201,00	9.201,00	46.004,98	44.023,90
Lot 8	3.733,73	3.733,73	3.733,73	3.733,73	3.733,73	18.668,66	17.864,75
TOTAL	51.622,30	36.464,83	45.089,82	36.464,83	45.089,82	214.731,58	205.484,77

Vist que el projecte de pressupost disposa de crèdits necessaris en la partida de formació per finançar l'estimació prevista per aquest exercici, i també es podrà finançar amb dotzaves parts fins a l'aprovació d'aquest pressupost;

Vistos els edictes d'adjudicació;

Vist l'objecte: Adjudicació definitiva;

Vista la data de l'acord del Consell Directiu: 18 de desembre del 2017;

Vista la localització: Servei Andorrà d'Atenció Sanitària;

Vist el termini d'execució: 1 mes des del 15 de gener del 2018, amb renovació mensual fins a l'aprovació i entrada en vigor del pressupost per a l'exercici pressupostari 2018, moment en què el contracte quedarà prorrogat fins el 31 de desembre del 2018, prorrogable anualment previ acord del Consell Directiu fins a un màxim de 5 anys incloses les prorroques, des de la data d'inici del contracte;

Vista la partida pressupostària: 16300;

Vista la forma d'adjudicació: concurs nacional;

Vist el procediment de licitació obert;

Vista la modalitat de contractació ordinària;

Vist l'edicta de licitació: BOPA núm. 58 del 6 de setembre del 2017;



Govern d'Andorra
Ministeri de Finances
Intervenció General

ICD171218-15 ADJ ACCIONS FORMATIVES ADJ_0121_18-12-2017

Lot 1

Identitat de l'adjudicatari: LIDERA, SL

Denominació: lot 1 - Creació d'equips de treball del concurs públic nacional per a la contractació d'accions formatives;

Vist el preu cert (impostos indirectes no inclosos): 5.844 euros (impostos indirectes inclosos);

Lot 2

Identitat de l'adjudicatari: LIDERA, SL

Denominació: lot 2 - Rol del responsable del SAAS, del concurs públic nacional per a la contractació d'accions formatives;

Vist el preu cert (impostos indirectes no inclosos): 5.844 euros (impostos indirectes inclosos);

Lot 3

Identitat de l'adjudicatari: LIDERA, SL

Denominació: lot 3 - Lideratge en situacions crítiques, del concurs públic nacional per a la contractació d'accions formatives;

Vist el preu cert (impostos indirectes no inclosos): 5.844 euros (impostos indirectes inclosos);

Lot 4

Identitat de l'adjudicatari: LIDERA, SL

Denominació: lot 4 - Legislació i relacions laborals, del concurs públic nacional per a la contractació d'accions formatives;

Vist el preu cert (impostos indirectes no inclosos): 5.844 euros (impostos indirectes inclosos);

Lot 5

Identitat de l'adjudicatari: LIDERA, SL

Denominació: lot 5 - Indicadors de gestió del SAAS, del concurs públic nacional per a la contractació d'accions formatives;

Vist el preu cert (impostos indirectes no inclosos): 5.844 euros (impostos indirectes inclosos);

Lot 6

Identitat de l'adjudicatari: OPCIO RECURSOS HUMANS, SL

Denominació: lot 6 – Millorar l'experiència en l'atenció a l'usuari, del concurs públic nacional per a la contractació d'accions formatives;

Vist el preu cert (impostos indirectes no inclosos): 9.467,60 euros (impostos indirectes inclosos);

Lot 7

Identitat de l'adjudicatari: OPCIO RECURSOS HUMANS, SL

Denominació: lot 7 - Homogeneïtzar el servei, del concurs públic nacional per a la contractació d'accions formatives;

Vist el preu cert (impostos indirectes no inclosos): 9.201,00 euros (impostos indirectes inclosos);

Lot 8

Identitat de l'adjudicatari: OPCIO RECURSOS HUMANS, SL



Govern d'Andorra
Ministeri de Finances
Intervenció General

ICD171218-15 ADJ ACCIONS FORMATIVES ADJ_0121_18-12-2017

Denominació: lot 8 - Desenvolupar orientació al client en rols clau, del concurs públic nacional per a la contractació d'accions formatives;

Vist el preu cert (impostos indirectes no inclosos): 3.733,73 euros (impostos indirectes inclosos);

Aquesta Intervenció informa de la observació següent:

Per als projectes per als quals es prevegi l'execució per fases i de forma plurianual, s'ha de preveure en els pressupostos el finançament mitjançant els crèdits plurianuals corresponents, de forma que es pugui adjudicar la totalitat del projecte des de l'inici.

D'aquesta forma, l'adjudicació de les fases següents no estaria supeditada a la inclusió dels crèdits en els projectes dels pressupostos en què s'hagin d'executar, i tenint en compte que es tracta d'un projecte global que està valorat tenint en compte l'oferta econòmica per a tota la durada.

Aquesta Intervenció informa favorablement sobre la proposta d'adjudicació de referència, amb la constància de l'observació del paràgraf anterior.

Andorra la Vella, 13 de desembre del 2017

Marta Moles Aché
Interventora delegada

Meritxell Bonell Tuset
Interventora general

PLA DE FORMACIÓ 2019

Aprovat pel Consell Directiu del SAAS

SAAS

SERVEI ANDORRÀ
D'ATENCIÓ SANITÀRIA

|DATA: 05/03/2019



| Pla de Formació 2019
Aprovat pel Consell Directiu del SAAS 05/03/19

Informe realitzat per a comunicar al Consell Directiu el procediment pel quin s'ha elaborat el Pla de Formació Anyal així com el resultat de la repartició del pressupost de formació pel 2019.

1. MARC REGULADOR

La distribució del pressupost quedaria dividit segons tres tipus de formació definits en el Reglament de Formació aprovat pel Consell Directiu el 5 de juliol del 2018:

- 1) **Formació estratègica:** Formació que permetrà assolir els objectius establerts en el Pla Estratègic del SAAS o programes corporatius pel desenvolupament d'una cultura comú dins del SAAS.
- 2) **Formació inicial:** És la formació que ha de rebre el personal per a desenvolupar els coneixements i habilitats necessàries per les tasques pròpies del lloc de treball que ocupa així com per adaptar-se a un canvi del mateix.
- 3) **Formació continuada, tècnica o específica:** Formació vinculada amb el lloc de treball i l'entorn laboral de la persona, fa referència a l'actualització dels coneixements tant generals com tècnics necessaris.

D'igual manera el reglament de formació referit estableix que la distribució del pressupost de formació en funció dels tipus de formació definits ha de respectar les proporcions següents:

Tipus de formació	%
Estratègica	mínim 60%
Inicial	entre 5 i 10%
Continuada/Tècnica/Especialitzada	restant en funció de l'aplicat anteriorment
	100%

El pressupost assignat per formació del personal del SAAS, segons l'avantprojecte pressupostari pel 2019 és de 219.889 €.



| Pla de Formació 2019
Aprovat pel Consell Directiu del SAAS 05/03/19

2. METODOLOGIA PER A L'ELABORACIÓ DEL PLA DE FORMACIÓ 2019

El pla de formació respon fonamentalment a dos aspectes, és el recull de la formació estratègica, considerada obligatòria i relacionada amb els projectes que està portant a terme el SAAS i és també el resultat de les necessitats de formació detectades en els serveis, realitzat des de l'Àrea de Persones del SAAS.

Des del mes de novembre del 2018 l'àrea de persones comunica als responsables de serveis i àrees la intenció d'iniciar l'anàlisi de les necessitats de formació. L'anàlisi s'inicia amb una entrevista amb els comandaments considerats com a font d'informació pel coneixement de les necessitats de millora, correcció o innovació que precisa el seu equip i com a portaveus de micronecessitats puntuals dels seus col·laboradors.

S'han realitzat un total de 23 entrevistes amb els responsables de serveis dels 31 que es van convocar, on aportàvem també informació documental com el detall de la formació realitzada els anys anteriors pel servei, amb indicadors com el nombre de persones formades, les accions formatives realitzades, les modalitats escollides, les hores de formació rebudes i els pressupostos assignats i gastats.

Posteriorment s'han recollit les dades en un quadre que agrupa per cada servei les necessitats traduïdes en accions formatives, la justificació, els destinataris per col·lectius, el nombre de persones a formar, el cost estimat i la prioritat.

3. PROPOSTA

De la informació obtinguda es realitza un informe final que constitueix el Pla de Formació.

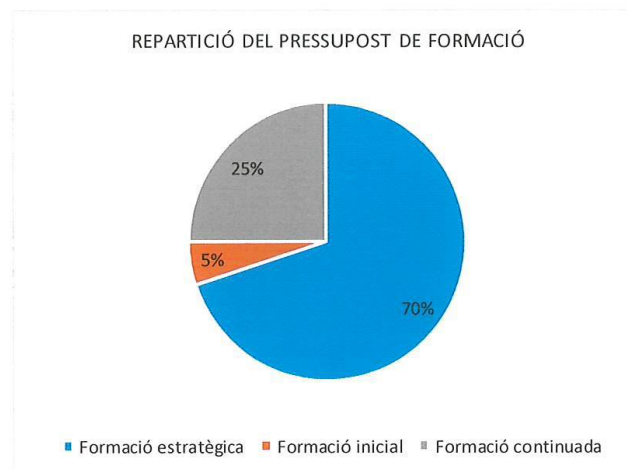
La distribució dels tipus de formació es fa segons sigui estratègica, inicial i continuada. La dotació pressupostària assignada es valora en funció de tres ítems; la despesa real mitjana de formació per cada servei en els darrers tres anys, el percentatge de col·laboradors del servei sobre la totalitat dels del SAAS i el cost salarial que aquests suposen.



Pla de Formació 2019
Aprovat pel Consell Directiu del SAAS 05/03/19

La repartició de pressupost ha quedat finalment com segueix:

- a) **Formació estratègica**, el 70% del pressupost de formació, 153.922 €
- b) **Formació inicial**, el 5% del pressupost de formació, 10.994 €
- c) **Formació continuada**, el 20% del pressupost de formació, 54.972 €



Les accions formatives considerades com a estratègiques són:

- Continuació de la formació de tots els col·laboradors assistencials en Ressuscitació Cardio Pulmonar (RCP), en compliment dels requisits de l'acreditació *Joint Comission International*.
- Continuació de la formació en Atenció al Client destinada a tot el personal del servei d'atenció a l'usuari, en base al concurs atorgat el 2018 per un període de cinc anys.
- Continuació de la formació en Gestió per Projectes, destinada als responsables i atorgada per concurs públic des del 2018 per un període de cinc anys.
- Formació en Gestió Clínica que permetrà la capacitació de persones que formaran a altres col·laboradors en processos clínics.
- Formació necessària per a l'adopció del Model Centrat en la Persona que pretén reorientar l'assistència a la persona gran cap a la personalització de la mateixa i basar-la en l'atorgament d'un rol actiu a la persona, en les decisions i actuacions relatives a la seva cura assistencial.
- Accions formatives de serveis assistencials considerades estratègiques per la seva transversalitat per afectació a diferents serveis i col·laboradors.



| Pla de Formació 2019
Aprovat pel Consell Directiu del SAAS 05/03/19

Les accions formatives considerades com a inicial són:

- Pla d'Acollida i formació requerida per incorporació al lloc de treball o canvis del mateix.
- Adaptacions per canvis de normatives d'obligat compliment, lleis i reglaments.

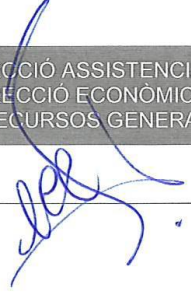
Les accions formatives considerades com a continuada són la formació tècnica o específica de cada servei.

4. ADMINISTRACIÓ DEL PRESSUPOST DE FORMACIÓ

La repartició del pressupost per a la formació continuada entre els diferents serveis ha estat basada en la informació extreta en les reunions en relació a les necessitats i a les prioritats i feta en funció de la despesa realitzada els anys anteriors i de la plantilla de cada servei.

SAAS

| Pla de Formació 2019

CAP D'ÀREA DE PERSONES	DIRECCIÓ ASSISTENCIAL o DIRECCIÓ ECONÒMICA I DE RECURSOS GENERALS	DIRECCIÓ GENERAL
		

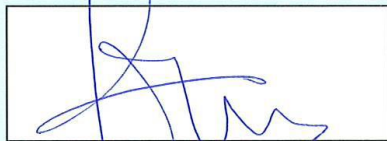
Per tot l'exposat:

SOL·LICITEM,

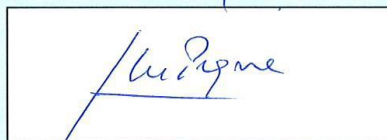
Que el Consell Directiu del SAAS autoritzi el Pla de Formació 2019, la seva repartició i els criteris establerts per tal de fer-ho de la manera més equitativa possible.

RESOLUCIÓ del Consell Directiu del SAAS de data 05/03/2019**APROVADA EN L'ACTA DE MATEIXA DATA****S'AUTORITZA**

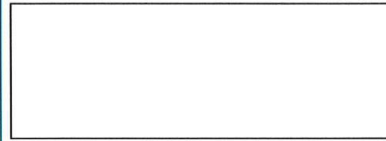
**La sol·licitud presentada
i l'EXECUCIÓ IMMEDIATA**



M.I. Sr. Carles ÀLVAREZ
President en funcions del C.Directiu del SAAS



Dr. Josep Maria PIQUÉ
Secretari del Consell Directiu del SAAS

S'AUTORITZA

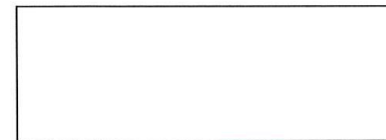
M.I. Sr. Carles ÀLVAREZ
President en funcions del C.Directiu del SAAS



Dr. Josep Maria PIQUÉ
Secretari del Consell Directiu del SAAS

Es DENEGA la sol·licitud presentada

M.I. Sr. Carles ÀLVAREZ
President en funcions del C.Directiu del SAAS



Dr. Josep Maria PIQUÉ
Secretari del Consell Directiu del SAAS

PLA DE FORMACIÓ 2020

SAMS

SERVEI ANDORRÀ
D'ATENCIÓ SANITÀRIA

DATA: 27/02/2020



Informe realitzat per a comunicar al Consell Directiu el procediment pel quin s'ha elaborat el Pla de Formació Anyal i el resultat de la repartició del pressupost de formació pel 2020.

1.- MARC REGULADOR

Es proposa la distribució del pressupost segons els tres tipus de formació definits en el Reglament de Formació aprovat pel Consell Directiu el 5 de juliol del 2018:

1.- Formació estratègica: Formació que permetrà assolir els objectius establerts en el Pla Estratègic del SAAS o programes corporatius pel desenvolupament d'una cultura comú dins del SAAS.

2.- Formació inicial: Formació que ha de rebre el personal per a desenvolupar els coneixements i habilitats necessàries per les tasques pròpies del lloc de treball que ocupa així com per adaptar-se a un canvi del mateix.

3.- Formació continuada, tècnica o específica: Formació vinculada amb el lloc de treball i l'entorn laboral de la persona, fa referència a l'actualització dels coneixements tant generals com tècnics necessaris.

El pressupost assignat per formació del personal del SAAS, segons l'avantprojecte pressupostari pel 2020 és de 350.000 € i en la seva distribució s'han respectat els percentatges establerts en el Reglament de Formació per a cada tipus de formació.

2.- METODOLOGIA PER A L'ELABORACIÓ DEL PLA DE FORMACIÓ 2020

El pla de formació recull la formació estratègica, relacionada amb els projectes que està portant a terme el SAAS i contempla també les necessitats de formació pròpies de cada servei. En aquest sentit s'han recuperat les línies de necessitats formatives detectades per l'Àrea de Persones en el procés d'elaboració del darrer pla de formació i que havien estat plantejades a més d'un any vista pels serveis, actualitzant-les i adaptant-les a les necessitats actuals i previstes pel 2020.

3.- PROPOSTA

Es recullen en un document les accions de formació estratègica i inicial indicades per la Direcció, o autoritzades per aquesta en resposta als suggeriments dels serveis i es realitza un informe final que constitueix el Pla de Formació.

S'assigna una dotació pressupostària a cada tipus de formació i s'agrupa segons sigui estratègica, inicial i continuada.

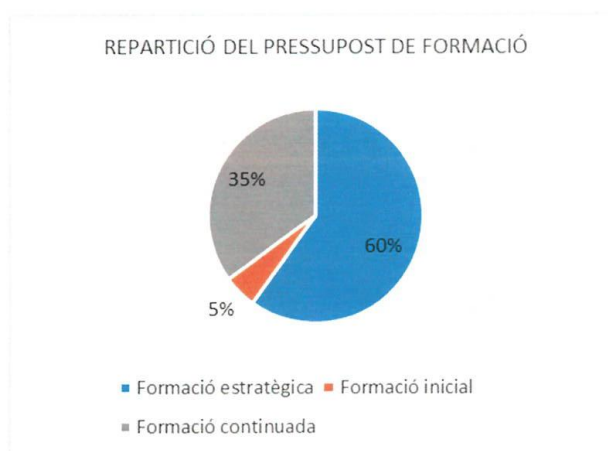


| Pla de Formació 2020

La repartició de pressupost ha quedat finalment com segueix:

- a) **Formació estratègica**, el 60% del pressupost de formació, 210.000€
- b) **Formació inicial**, el 5% del pressupost de formació, 17.500 €
- c) **Formació continuada**, el 20% del pressupost de formació, 122.500 €

La dotació pressupostària per a formació continuada s'assigna en funció de la despesa real mitjana de formació per cada servei en els darrers quatre anys, el percentatge de col·laboradors del servei sobre la totalitat dels del SAAS i el cost salarial que aquests suposen.



Les **ACCIONS FORMATIVES** considerades com a **ESTRATÈGIQUES** són:

- Continuació de la formació de tots els col·laboradors assistencials en Ressuscitació Cardio Pulmonar (RCP), en compliment dels requisits de l'acreditació *Joint Commission*,
- Continuació de la formació en Atenció a l'Usuari destinada a tot el personal del servei d'atenció a l'usuari, en base al concurs atorgat el 2018 per un període de cinc anys.
- Continuació de la formació en Gestió per Projectes, destinada als responsables i atorgada per concurs públic des del 2018 per un període de cinc anys.
- Continuació del curs a mida pels membres del Comitè d'Ètica del SAAS.
- Continuació de la formació iniciada per a l'adopció del Model d'Atenció Centrat en la Persona.
- Formació necessària per al seguiment del projecte APTITUDE.
- Finalització dels Mòduls del Postgrau en Acompanyament a la Persona amb Deteriorament Cognitiu.
- Formació en Seguretat de la Informació.
- Formació específica en Ecografia per a facultatius no radiòlegs.



- Cursos de Simulació en diferents àmbits assistencials.
- Cursos d'Actualització en l'Àmbit de la Cronicitat.
- Formació en Gestió Clínica que permetrà la capacitat de persones que formaran a altres col·laboradors en processos clínics.
- Accions formatives de serveis no assistencials considerades estratègiques per la seva transversalitat per afectació a diferents serveis i col·laboradors.

Les **ACCIONS FORMATIVES** considerades com a **INICIAL** són:

- Finalització del Màster en Documentació Mèdica.
- Formació específica en Múltiples Víctimes i Catàstrofes.
- Curs de Citologia de Sang Perifèrica.
- Formació en Capacitació en Assistència en Helicòpter Medicalitzat.
- Cursos específics per a personal assistencial de primera intervenció (PHTLS, APLS, Tiratge).

Les **ACCIONS FORMATIVES** considerades com a **CONTINUADA** són la formació tècnica o específica de cada servei.

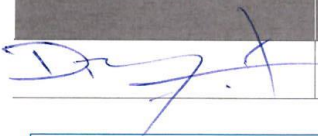
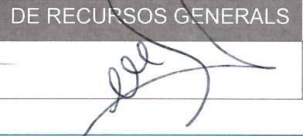
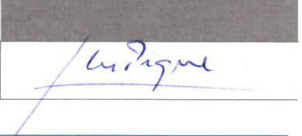
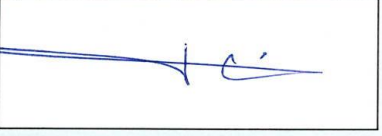
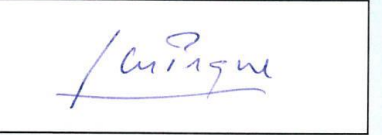
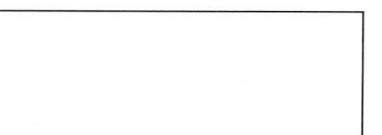


| Pla de Formació 2020

Per tot l'exposat:

SOL·LICITEM,

Que el Consell Directiu del SAAS autoritzi el Pla de Formació 2020, la seva repartició i els criteris establerts per tal de fer-ho de la manera més equitativa possible.

CAP D'ÀREA DE PERSONES	DIRECCIÓ ASSISTENCIAL o DIRECCIÓ ECONÒMICA I DE RECURSOS GENERALS	DIRECCIÓ GENERAL
		
RESOLUCIÓ del Consell Directiu del SAAS de data 27/02/2020 APROVADA EN L'ACTA DE MATEIXA DATA		
S'AUTORITZA La sol·licitud presentada I l'EXECUCIÓ IMMEDIATA		S'AUTORITZA
 M.I. Sr. Joan MTZ. BENAZET President del Consell Directiu del SAAS		 M.I. Sr. Joan MTZ. BENAZET President del Consell Directiu del SAAS
 Dr. Josep Maria PIQUÉ Secretari del Consell Directiu del SAAS		 Dr. Josep Maria PIQUÉ Secretari del Consell Directiu del SAAS
Es DENEGA la sol·licitud presentada		
 M.I. Sr. Joan MTZ. BENAZET President del Consell Directiu del SAAS		 Dr. Josep Maria PIQUÉ Secretari del Consell Directiu del SAAS

PLA DE FORMACIÓ 2021

SAMS
SERVEI ANDORRÀ
D'ATENCIÓ SANITÀRIA

|DATA: 25/02/2021



Informe realitzat per a comunicar al Consell Directiu el procediment pel quin s'ha elaborat el Pla de Formació Anyal i el resultat de la repartició del pressupost de formació pel 2021.

1.- MARC REGULADOR

Es proposa la distribució del pressupost segons els tres tipus de formació definits en el Reglament de Formació aprovat pel Consell Directiu el 5 de juliol del 2018:

1.- Formació estratègica: Formació que permetrà assolir els objectius establerts en el Pla Estratègic del SAAS o programes corporatius pel desenvolupament d'una cultura comú dins del SAAS.

2.- Formació inicial: Formació que ha de rebre el personal per a desenvolupar els coneixements i habilitats necessàries per les tasques pròpies del lloc de treball que ocupa així com per adaptar-se a un canvi del mateix.

3.- Formació continuada, tècnica o específica: Formació vinculada amb el lloc de treball i l'entorn laboral de la persona, fa referència a l'actualització dels coneixements tant generals com tècnics necessaris.

El pressupost assignat per formació del personal del SAAS, segons l'avantprojecte pressupostari pel 2021 és de 350.000€ i en la seva distribució s'han respectat els percentatges establerts en el Reglament de Formació per a cada tipus de formació.

2.- METODOLOGIA PER A L'ELABORACIÓ DEL PLA DE FORMACIÓ 2021

El pla de formació recull la formació estratègica, relacionada amb els projectes que està portant a terme el SAAS i contempla també les necessitats de formació pròpies de cada servei. En aquest sentit, per una banda s'han recuperat les línies de necessitats formatives detectades per l'Àrea de Persones en el procés d'elaboració dels dos darrers anys, 2019 i 2020 i que havien estat plantejades a més d'un any vista pels serveis, actualitzant-les i adaptant-les a les necessitats actuals i previstes pel 2021.

Per altra banda s'ha tornat a sol·licitar als serveis la revisió de les necessitats de formació i s'ha contemplat com a propostes.

3.- PROPOSTA

Es recullen en un document les accions de formació estratègica i inicial indicades per la Direcció, o autoritzades per aquesta en resposta als suggeriments dels serveis i es realitza un informe final que constitueix el Pla de Formació.



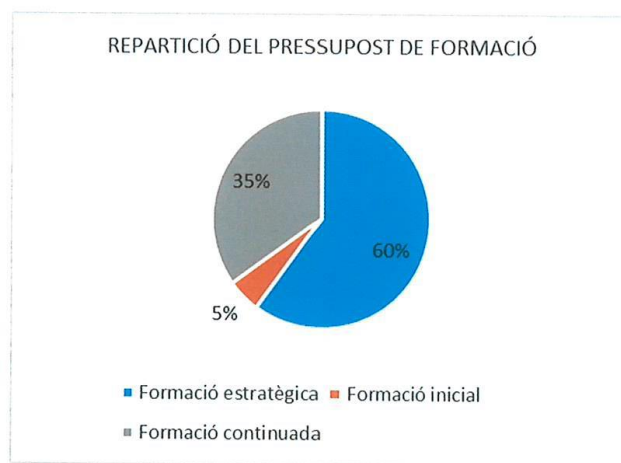
S'assigna una dotació pressupostària a cada tipus de formació i s'agrupa segons sigui estratègica, inicial i continuada.

La repartició de pressupost ha quedat finalment com segueix:

- a) **Formació estratègica**, el 60% del pressupost de formació, 210.000€
- b) **Formació inicial**, el 5% del pressupost de formació, 17.500 €
- c) **Formació continuada**, el 35% del pressupost de formació, 122.500 €

La dotació pressupostària per a formació continuada s'assigna en funció de la despesa real mitjana de formació per cada servei entre els anys 2016 al 2019, no comptabilitzant dins la mitjana la formació realitzada al 2020 per haver estat impossibilitada pel Covid-19 per a molts serveis.

Igualment en l'assignació de la dotació pressupostària es tenen en compte el percentatge de col·laboradors del servei sobre la totalitat dels del SAAS i el cost salarial que aquests suposen.





Les **ACCIONS FORMATIVES** considerades com a **ESTRATÈGIQUES** són:

- o Continuació de la formació de tots els col·laboradors assistencials en Ressuscitació Cardio Pulmonar (RCP), en compliment dels requisits de l'acreditació *Joint Comission*,
- o Continuació de la formació en Atenció a l'Usuari destinada a tot el personal del servei d'atenció a l'usuari, en base al concurs atorgat el 2018 per un període de cinc anys.
- o Continuació de la formació en Gestió per Projectes, destinada als responsables i atorgada per concurs públic des del 2018 per un període de cinc anys.
- o Continuació de la formació iniciada per a l'adopció del Model d'Atenció Centrat en la Persona.
- o Formació necessària per al seguiment del projecte APTITUDE.
- o Continuació en formació en Seguretat de la Informació.
- o Continuació de la formació específica en Ecografia per a facultatius no radiòlegs.
- o Cursos de Simulació en diferents àmbits assistencials.
- o Cursos d'Actualització en l'Àmbit de la Cronicitat.
- o Formació en Gestió Clínica
- o Formació específica en Envel·liment i Geriatria
- o Digitalització i actualització en eines ofimàtiques
- o Accions formatives de serveis assistencials i no assistencials considerades estratègiques per la seva transversalitat per afectació a diferents serveis i col·laboradors.

Les **ACCIONS FORMATIVES** considerades com a **INICIAL** són:

- o Formació específica en Múltiples Víctimes i Catàstrofes per a personal dels serveis d'Urgències i SUM.
- o Curs de Citologia de Sang Perifèrica.
- o Formació en Capacitació en Assistència en Helicòpter Medicalitzat.
- o Cursos específics per a personal assistencial de primera intervenció (PHTLS, APLS, Tiratge).

Les **ACCIONS FORMATIVES** considerades com a **CONTINUADA** són la formació tècnica o específica de cada servei.

4.- COMISSIÓ DE FORMACIÓ

Amb l'objectiu de donar compliment als acords amb el Comitè d'Empresa, aquest any 2021 es constituirà la Comissió Mixta, formada per membres del Comitè i representants de l'Àrea de Persones, que vetllaran per l'adequat compliment del Pla de Formació Anual.



| Pla de Formació 2021

Per tot l'exposat:

SOL·LICITEM,

Que el Consell Directiu del SAAS autoritzi el Pla de Formació 2021, la seva repartició i els criteris establerts per tal de fer-ho de la manera més equitativa possible.

CAP D'ÀREA DE PERSONES	DIRECCIÓ ASSISTENCIAL o DIRECCIÓ ECONÒMICA I DE RECURSOS GENERALS	DIRECCIÓ GENERAL

PER APROVACIÓ, SI S'ESCAU

RESOLUCIÓ del Consell Directiu del SAAS de data 25/02/2021
APROVADA EN L'ACTA DE MATEIXA DATA

S'AUTORITZA**La sol·licitud presentada i l'EXECUCIÓ IMMEDIATA**

M.I. Sr. Joan MARTÍNEZ BENAZET
 President del Consell Directiu

Dr. Josep Maria PIQUÉ
 Secretari del Consell Directiu

Es DENEGA la sol·licitud presentada

M.I. Sr. Joan MARTÍNEZ BENAZET
 President del Consell Directiu

Dr. Josep Maria PIQUÉ
 Secretari del Consell Directiu