

4- IMPULS I CONTROL DE L'ACCIÓ POLÍTICA DEL GOVERN

4.4.1 Preguntes

Edicte

La Sindicatura, en reunió tinguda el dia 5 de febrer del 2020, ha examinat les preguntes amb resposta escrita del Govern presentades per la M. I. Sra. Susanna Vela Palomares, consellera general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 30 de gener del 2020, relatives a **la intoxicació que es va produir a l'escola francesa d'Ordino el passat 28 de gener** i d'acord amb els articles 18 i 130 del Reglament del Consell General ha acordat admetre-les a tràmit i ordenar la seva publicació, (Reg. Núm. 86).

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 5 de febrer del 2020

Roser Suñé Pascuet
Síndica General

Molt Il·lustre Senyora,

La sotasignada, Susanna Vela Palomares, consellera general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, d'acord amb el que disposen els articles 130 i següents del Reglament del Consell General, formulo les preguntes següents perquè, en el millor termini, el Govern presenti, per escrit, les respostes corresponents.

Preguntes que es formulen relatives a la intoxicació que es va produir a l'escola francesa d'Ordino el passat 28 de gener

El passat 28 de gener es va produir una intoxicació a l'escola francesa d'Ordino i un total de 48 persones (47 alumnes i un adult) van patir símptomes d'urticària i mal de cap. Al llarg de la tarda es va donar l'alta a tots els afectats al considerar que presentaven quadres de salut lleus.

Al respecte de l'exposat es formulen les preguntes següents:

1. Quin és el protocol que el Ministeri de Salut activa en aquests casos?
2. Aquest protocol s'actualitza periòdicament i es fa una avaluació del seu funcionament?
3. Quins són els canals de comunicació que s'estableixen amb els responsables del ministeri titular d'educació, els de la Delegació de l'Ensenyament Francès i els pares del centre escolar afectat?

4. Com i en quin moment s'informa a les famílies del centre escolar afectat?

5. Quines són les mesures preventives? I quan temps es mantenen?

6. Quins són els anàlisis i les proves que es porten a terme i qui n'és el responsable de la investigació?

7. Quines han estat les causes de la intoxicació i quines mesures s'aplicaran per evitar un altre episodi similar?

Andorra la Vella, 30 de gener del 2020

Susanna Vela Palomares
Consellera General
Grup Parlamentari Socialdemòcrata

Edicte

La Sindicatura, en reunió tinguda el dia 5 de febrer del 2020, ha examinat les preguntes amb resposta escrita del Govern presentades per la M. I. Sra. Carine Montaner Raynaud, consellera general del Grup Parlamentari Terceravia + Unió Laurediana + Independents, per escrit de data 30 de gener del 2020, relatives al **Cedre** i d'acord amb els articles 18 i 130 del Reglament del Consell General ha acordat admetre-les a tràmit i ordenar la seva publicació, (Reg. Núm. 95).

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 5 de febrer del 2020

Roser Suñé Pascuet
Síndica General

A la Sindicatura

La sotasignada, M. I. Carine Montaner Raynaud, consellera general del Grup Parlamentari Terceravia Unió Laurediana i independents, per la present m'adreço a V.M.I.S., d'acord amb el que disposa l'article 129 del capítol 4 del Reglament del Consell General, sol·licito **una resposta escrita** del Molt Il·lustre Govern, en el millor termini, a **la pregunta relativa al Cedre**.

Pregunta 1 - Sobre les contradiccions dites per l'executiu

Exposició de motiu

A la sessió del Consell del 7 de Novembre del 2019 es va afirmar que el Cedre era un Centre Socio Sanitari tal i com ho qualifica la llei així ho van manifestar tant el Sr. Cap de Govern com el Sr. Ministre de salut. Però, en la resposta de Govern a les 12 preguntes escrites registrades núm. 0750

formulades des del Consell General publicades al **butlletí del Consell 68/2019** podem llegir la **resposta de Govern a la pregunta n°4:**

“(…) Una anàlisi acurada, feta l’any 2016, sobre les característiques de les persones ingressades en aquest centre va mostrar que només un 30% corresponia a malalts amb el perfil de requerir una atenció sociosanitària. Aquesta atenció es defineix com la que necessiten les persones grans afectades d’algunes comorbiditats i que, després d’una agudització d’alguna de les seves malalties o un esdeveniment sobrevingut, necessiten un període més o menys llarg, però limitat en el temps, per recuperar-se i poder tornar al seu estat i entorn previs.

Aquesta barreja de tipologies de persones i malalts fràgils amb diferents necessitats que, de forma crònica, han sigut els usuaris del centre portava a una ineficiència dels recursos emprats, que en estar més orientats al perfil sociosanitari feia que, per una part, hi hagués una tendència a hipersanitaritzar i hipermedicalitzar l’assistència a aquestes persones i, per una altra part, es descuidessin tasques més específiques que podien contribuir a una estada personalitzada i orientada a les necessitats individuals.(…)”

Per una altra part, **estem en la fase de transformar el CCS El Cedre en una residència assistida d’estada perllongada i indefinida**, seguint l’orientació de les institucions més avançades en aquest sector que organitzen una assistència totalment centrada en la persona i que vetlla perquè els residents puguin gaudir d’un entorn i un pla d’activitats personalitzat i adaptat a les seves necessitats i preferències.(…)

Es pregunta a Govern si ens pot aclarir la qualificació del Centre tenint en compte les contradiccions entre les respostes escrites de Govern publicades el 23 d’octubre del 2019 i les afirmacions orals al ple del dia 7 de novembre?

Pregunta 2- Tipologia de residents

Tenint en compte la resposta de Govern per escrit publicada en el butlletí del Consell General núm 68/2019 mencionada en l’exposició de motiu de la meva pregunta anterior, es pregunta a Govern, com s’estructuraria el centre de nova qualificació i quina tipologia de residents s’aculliria si ara mateix el CSS El Cedre va servir per encabir totes aquelles persones que no tenien lloc on anar perquè el País no disposa de dispositius per a ells?

Pregunta 3 -Equip directiu del Cedre

Govern pot informar sobre la descripció de l’equip directiu encarregat de la implantació del projecte ACP? Precisar els noms de l’equip directiu i de

càrrec de coordinació, els salaris, els càrrecs, les hores de dedicació setmanals al centre.

També, pot informar per cada persona que constitueixen l’equip directiu i de coordinació, el seu CV, la descripció de tots els llocs de treballs que han ocupat fins ara al SAAS, així com el detall de les seves remuneracions (fixes i variables) en cadascun d’ells.

Pregunta 4 - Qui lidera el projecte ACP?

Qui està liderant el projecte de l’ACP i qui té la decisió final a nivell del Cedre?

Pregunta 5 - Full de ruta

Quin full de ruta té el Cedre per fer la prova pilot a la tercera planta? Es demana dins del marc de la resposta de justificar la data inici, detall dels *plannings* de formació, detall dels nous horaris implantats, detall de l’equip del personal que participarà en la prova pilot, detall modificació espais físics, pressupost previst, entre altres coses.

Pregunta 6 - Nombre d’infermeres i problema de distribució de fàrmacs

Govern es basa en el model del centre de Fundació Matia que és una residència on no s’ingressen persones amb UPP, vies, malalties descompensades, pal·liatius, malalts psiquiàtrics. A més la fundació Matia té un sistema de farmàcia molt diferent en el sentit que la medicació els arriba en bossetes unidosis personalitzades, tancades i comprovades i tenen el suport d’un equip extern que és el que ve a fer cures, tractaments,... Des de Govern de Coalició, creieu que realment sobra infermeria al Cedre ja que són elles que han de preparar la medicació?

És cert, que a l’informe, comparant amb els seus centres, ells tenen menys hores d’infermeria, però es regeixen pel Decret “*catalogo de Servicios Residenciales para personas mayores*”, que us convido a llegir. Podeu veure quins pacients no poden ingressar als seus centres.

Encara es manté que amb l’ACP sobren infermeres al centre?

Pregunta 7 - Informe Fundació Matia com a Model pel Cedre

A l’informe de la Fundació Matia consta que compten en les hores d’auxiliar, les dels auxiliars d’hoteleria. Hi esteu d’acord? Que passarà amb les auxiliars d’hoteleria que tenim actualment? Seran reubicades? Cal recordar que en cas de reconversió a auxiliars d’infermeria la formació ha de ser igual que la que tenen les auxiliars formades al Principat.

Pregunta 8 - Nombre d'hores de professionals sanitaris

A l'informe de la Fundació Matia també ens diu que la presència de metge, treballador social i psicòleg està reduïda. Pot informar com ha plantejat al Cedre el total d'hores setmanals desglossades per la treballadora social, pel metge, pel geriatra i pel psicòleg ?

Pregunta 9 - Fàrmacs distribuïts al Cedre

Sr. Ministre Martínez Benazet s'ha referit públicament repetides vegades a la compra d'un robot per garantir la distribució de fàrmacs en tota seguretat a nivell de totes les estructures del SAAS. Es tracta de facilitar el subministrament a tots els centres que retroalimenten en unidosis i en paquets per les diferents tomes dels pacients. Podeu detallar en quina partida pressupostaria està inclosa l'adquisició d'aquest Robot així com el termini de posada en marxa del mateix?

Pregunta 10 - Guia de medicaments

Segons la informació que m'ha arribat, actualment continua havent-hi problemes amb el subministrament de medicaments no inclosos en la guia del pacient crònic. Que passa quan un especialista recepta un medicament que no té genèric i el qual la farmàcia de l'hospital no té en estoc és a dir que passa quan s'ha d'adquirir un medicament fora de guia i la farmàcia de l'hospital no el té? Qui el compra? Qui va participar a l'elaboració de la guia de medicaments del Cedre? Pensa que la guia actual està actualitzada amb les necessitats dels residents? Qui decideix sobre aquesta qüestió?

Pregunta 11 - Forfait pels pacients assistits

Els pacients assistits tenen un forfait de EUR.200,-- al mes segons el conveni firmat entre la CASS i el SAAS. Quants residents assistits hi han al CSS El Cedre i quants sobrepassen aquest import ? Quina és la mitjà resident/despesa mensual en farmàcia pels residents assistits ?

Pregunta 12- Ingressos del Cedre

Pot informa Govern, per cada mòdul (sanitari, social i hotelier) els ingressos que s'han produït durant l'any 2019. També els ingressos que s'han produït pels diferents canons que cobra els SAAS als diferents proveïdors de serveis del CSS El Cedre (Restauració i perruqueria).

Pregunta 13 - Nombre de grues pels aixecar pacients dependents

El M. I. Govern pot informar quantes grues hi han a cada planta del CSS El Cedre tenint en compte que

la tercera i quarta planta són ocupades per persones molts dependents en la majoria dels casos ?

Pregunta 14 -Actes mèdics

El M. I. Govern pot informar si el SAAS vol replantejar la facturació dels actes mèdics (visites, sessions fisioteràpia) així com dels consumibles (bolquers, material per l'oxigenoteràpia, etc...) i dels trasllats a visites mèdiques fora del centre als residents no assistits tot diferenciant els provinents de l'antic SOLA D'ENCLAR i dels nou vinguts sota aquest règim després del novembre 2013.

Pregunta 15-Visites als residents

Pot informar Govern de quina premissa té el SAAS per decidir de les visites que reben els residents. Ha sortit publicat a premsa en reiterades vegades, i jo ho he viscut personalment a la legislatura passada al 2016 que no permeten a cap partit polític (tot demanant autorització prèvia) visitar el centre. Se m'ha informat que una persona individual, sigui qui sigui, i sense cap control, accedeix a totes les plantes del centre vulnerant el dret fonament del resident en quant a decidir qui vol veure i qui no vol veure. Pot informar si això és cert i quin protocol teniu al respecte ? Pot informar si els voluntaris que ajuden al Cedre reben una formació i passen una avaluació prèvia?

Pregunta 16- Edifici del Cedre

L'edifici és propietat de la CASS. Podria informar Govern de quina és la quota mensual que es paga i qui es fa càrrec de les reparacions estructurals del dit edifici.

Pregunta 17

Una de les premisses per instaurar l'ACP (segons *Fundación Matia*) és dividir el grup de 30 residents en dos segons la informació que tinc. Actualment s'ha alliberat l'espai que ocupava el despatx d'infermeria de la tercera planta per poder crear un espai alternatiu i així poder des agrupar el gruix dels residents que viuen en dita planta. Es normal que dit espai tingui a 2 metres els lavabos principals de la planta que s'utilitzen constantment durant el dia?

Pregunta 18 - Contracte d'assessorament amb la Fundació Matia?

Pot informar si hi va haver contracte amb la Fundació Matia?. En el cas de resposta positiva de la pregunta anterior pot informar si el contracte està vigent o s'ha renovat ? En cas que hi hagi o que hagi hagut contracte(s) firmats amb la Fundació Matia, pot informar del cost de la prestació de servei del contracte o de cada contractes i de la seva durada, així com els costos ja generats pels desplaçaments

fets pels diferents ministeris, SAAS i personal del CSS El Cedre per aquest projecte.

Pregunta 19

Pot informar Govern si les dades detallades en la taula següent són correctes i actualitzades a la data d'avui.

CENTRE	Mòdul Social (MASJI)	Mòdul Sanitari (CASS)	Mòdul Hotelier (Usuari)
CSS "El CEDRE" 24 hores 90% CASS	20,00€ / dia	66,60€ / dia	33,40€ / dia (7,40€ 10% CASS)
CSS "El CEDRE" 24 hores 100% CASS	20,00€ / dia	74€ / dia	26€ / dia
CSS "El CEDRE" 24 hores No assistit	20,00€ / dia	0 €	774,15€ (forfait) / mes
CSS "El CEDRE" Centre de Dia 90% CASS	20,00€ / dia	18€ / dia	21 € (4€ per transport i 2€ 10% CASS)
CSS "El CEDRE" Centre de Dia 100% CASS	15,00€ / dia	20€ / dia	19€ (4€ per transport) / dia
CSS "El CEDRE" Centre de Dia No assistit	15,00€ / dia	0 €	404,50€ (forfait) / mes

El 30 de gener del 2020

Carine Montaner
Consellera general
Grup Parlamentari Terceravia + UL +
Independents

4.4.2 Respostes escrites

Edicte

La síndica general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades pel M. I. Sr. Jordi Font Mariné, conseller general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 11 de desembre del 2019, relatives a **les despeses dels consums relacionades amb l'habitatge**, i publicades en el Butlletí del Consell General número 95/2019, del 18 de desembre.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 4 de febrer del 2020

Roser Suñé Pascuet
Síndica General

Ministeri d'Afers Socials, Habitatge i Joventut

Pregunta escrita al Govern (Reg. núm. 1152)

Pregunta escrita al Govern relativa a les despeses dels consums relacionades amb l'habitatge, formulada pel M. I. Sr. Jordi Font Mariné, conseller general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata

1. Quines actuacions fa Govern per verificar els augmentos abusius de les despeses energètiques dels habitatges?

Les despeses energètiques dels habitatges són les que es desprenen del consum d'electricitat i de calefacció. En aquest sentit, els propietaris o llogaters d'habitatges han de fer front a l'evolució dels preus del gasoil, en el cas de calefacció de gasoil, i a l'evolució de les tarifes elèctriques que aprova anualment el Govern, en el cas de l'electricitat.

Pel que fa a l'electricitat, en cap cas no es pot entendre que els darrers anys hi hagi hagut "augmentos abusius", ja que la tarifa blava domèstica, que és la que afecta els habitatges, s'ha incrementat una mitjana d'un 1,09% anual des del 2015. De fet, l'augment que s'ha repercutit als clients en aquests anys ha estat molt inferior al que ha hagut de suportar FEDA per la compra de l'energia als països veïns, però el Govern sempre ha optat per limitar els