



Butlletí del Consell General

Any 2022 – VIII Legislatura – Núm. 103/2022

17 d'agost del 2022

SUMARI

pàgina

4. IMPULS I CONTROL DE L'ACCIÓ POLÍTICA DEL GOVERN

4.4.2 Respostes escrites

338/2022	Publicació de la resposta del Govern a les preguntes formulades pel M. I. Sr. Carles Sánchez Rodríguez, conseller general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 7 de juny del 2022, relatives al Servei d'Atenció Domiciliària i al Servei d'Envel·liment i Salut.	2
----------	---	---

4. IMPULS I CONTROL DE L'ACCIÓ POLÍTICA DEL GOVERN

4.4.2 Respostes escrites

Edicte

La síndica general, d'acord amb les previsions de l'article 90 del Reglament del Consell General,

Disposa

Publicar la resposta del Govern a les preguntes formulades pel M. I. Sr. Carles Sánchez Rodríguez, conseller general del Grup Parlamentari Socialdemòcrata, per escrit de data 7 de juny del 2022, relatives **al Servei d'Atenció Domiciliària i al Servei d'Envel·liment i Salut**, i publicades en el Butlletí del Consell General número 78/2022, del 7 de juny.

Tot el que es fa públic per a general coneixement i efectes.

Casa de la Vall, 17 d'agost del 2022

Roser Suñé Pascuet
Síndica General

Ministeri d'Afers Socials, Joventut i Igualtat Pregunta escrita al Govern (Reg. Núm. 474)

Preguntes amb resposta escrita al Govern relatives al Servei d'Atenció Domiciliària i al Servei d'Envel·liment i Salut, presentades pel M. I. Sr. Carles Sánchez Rodríguez, conseller del Grup Parlamentari Socialdemòcrata

1. Quina és la situació actual del SAD en nombre de treballadors i nombre d'usuaris? (Especificar en una taula el nombre de treballadors per tipologia de tasca i, en una taula, els usuaris per tipologia i franja d'edat significativa).

El SAD compta amb 31 places, de les quals vuit estan vacants i properament es cobriran mitjançant la convocatòria pública que actualment està en curs.

Altrament, per a l'any 2023, s'ha proposat la creació de places noves.

Les principals funcions que duen a terme les treballadores familiars són les següents:

- Suport a la higiene i la cura personal.
- Ajuda física-motriu (aixecar, enllitar, caminar, etc.).
- Cura i control de l'alimentació.
- Supervisió de la presa de medicació.
- Suport en hàbits de la vida diària (alimentació, organització de la llar, etc.).
- Acompanyament fora de la llar (visites mèdiques, gestions personals, passejos, etc.).

- Socialització, relació amb l'entorn i la comunitat.
- Orientació i suport de les persones cuidadores.

Al llarg de l'any 2021 s'ha atès un total de 268 persones. Seguidament s'adjunten les taules segons la franja d'edat i segons la patologia:

Edat	Total	%
Menors d'edat	2	1%
Majors de 18 i menors de 60 anys	28	10%
60-64	11	4%
65-69	12	4%
70-74	13	5%
75-79	29	11%
80-84	48	18%
85-89	70	26%
90-94	35	13%
95-99	14	5%
Més de 100	6	2%
	268	100%

Segons la patologia	Total	%
Diversitat funcional	3	1%
COVID	6	2%
Trastorn de l'espectre autista	1	0%
Neoplàsies	27	10%
Traumatismes	34	13%
Malaltia degenerativa	35	13%
Patologia respiratòria	7	3%
Patologia mental	12	4%
Malaltia cardiovascular	21	8%
Ictus	6	2%
Demències / Alzheimer	63	24%
Pacient fràgil	53	20%
	268	100%

El tipus de família més atesa pel SAD correspon a una família unipersonal, seguida de les persones que viuen en parella i altres persones que viuen amb fills en situació de dependència o discapacitat o amb altres necessitats.

Des de l'inici d'any fins al 31 juliol del 2022, el SAD ha atès 197 persones.

2. Quin és el percentatge d'usuaris del SAD que han estat derivats per la Comissió de Valoració Sociosanitària (COVASS)?

Al llarg del 2022 s'ha derivat un 9% de les sol·licituds (18 persones) al SAD per part de la Covass.

3. Quin és el percentatge d'usuaris del SAD que han estat derivats pel Servei d'envelliment i Salut?

L'any 2022 el Servei d'Envelliment i Salut ha derivat 25 persones al SAD, xifra que representa el 12,69% dels usuaris del servei.

4. Quina és l'articulació entre aquests òrgans i serveis (SAD, COVASS i Servei d'envelliment i Salut)?

La coordinadora del SAD, les tècniques de valoració de la Covass i la treballadora social del Servei d'Envelliment i Salut fan coordinacions quinzenalment. Tot i això, cal indicar que fora d'aquestes coordinacions hi ha un contacte diari entre totes les parts.

5. I quin és l'òrgan supervisor del seu correcte funcionament?

La Comissió de Valoració Sociosanitària és l'òrgan supervisor del bon funcionament de totes les demandes de valoració de la dependència. Aquesta Comissió es compon dels cinc membres següents:

- El cap de l'Àrea de Serveis Sociosanitaris del Ministeri d'Afers Socials, Joventut i Igualtat.
- El cap de l'Àrea de Promoció de l'Autonomia Personal del Ministeri d'Afers Socials, Joventut i Igualtat.
- Una metgessa del Servei Andorrà d'Atenció Sanitària (SAAS), designada pel director general del SAAS. En aquest cas és la coordinadora del Servei d'Envelliment i Salut.
- Un metge de la Caixa Andorrana de Seguretat Social (CASS), designat pel director general de la CASS.

La Covass es reuneix un cop al mes per valorar tots els expedients i resoldre les demandes presentades. Abans de la Comissió, els tècnics que fan les valoracions de la Covass i del SAD del Ministeri ja han fet les diferents reunions de coordinació per consensuar tots els documents i informes dels usuaris amb els tècnics del SAAS.

Per tant, aquest òrgan supervisa totes les demandes, el nombre de places residencials sociosanitàries disponibles i les situacions sociosanitàries de les persones que necessiten un recurs i/o servei, i emet la resolució escaient i consensuada per tots els membres.

Pel que fa a la supervisió dels usuaris d'atenció domiciliària, la Comissió d'Avaluació de les necessitats i dels suports a domicili en fa el seguiment, fa les valoracions del grau de dependència, de les necessitats i capacitats de la persona i dels recursos familiars, i determina així el tipus i la intensitat del suport i estableix la proposta del pla individual d'atenció domiciliària.

6. S'han rebut queixes dels usuaris per deficiències en el funcionament dels serveis i de la Comissió d'Avaluació? Quin és el seu nombre i naturalesa?

En relació amb els serveis del SAD, s'ha rebut una queixa de forma escrita i altres de forma verbal, que no s'han formalitzat, relacionades amb la disponibilitat horària i la manca de recursos humans del SAD. Pel que fa als recursos humans, com s'ha dit anteriorment hi ha en curs una convocatòria pública per cobrir vuit places vacants, i per al 2023 està prevista la creació de noves places.

Pel que fa a la Covass, s'han rebut queixes, també de forma verbal, relacionades amb la manca de places, especialment en establiments sociosanitaris. En aquest sentit el Pla nacional sociosanitari per a la gent gran (2022-2024) preveu el desenvolupament d'accions adreçades a la creació de nous recursos sociosanitaris (centres de dia parroquials; ampliació del servei d'atenció a domicili, creació d'habitatges amb suport i ampliació de places sociosanitàries).

7. Quin és el nombre d'usuaris el nou SAD Avançat?

Una de les accions per desenvolupar per al 2022 ha estat el Servei d'Atenció Domiciliària avançat, amb el suport dels comuns i les entitats que gestionen serveis per a gent gran. Reforçar aquest nou model d'atenció és un dels objectius del Pla nacional sociosanitari per a gent gran. Actualment, catorze persones fan ús del SAD avançat, i disposen del servei d'atenció domiciliària, el servei de teleassistència, àpats a domicili, centres de dia, voluntariat i altres recursos de proximitat.

8. Quin és el percentatge d'antics usuaris del SAD que han optat per aquesta nova modalitat de SAD?

Les catorze persones que fan ús del SAD avançat, d'un total de 197 usuaris, reben un seguiment per part del Servei superior a un any. Actualment la Comissió d'Avaluació de les necessitats i dels suports a domicili està revisant tots els plans individuals per detectar possibles nous usuaris per incloure'ls en aquest model.

9. Quin és el percentatge d'usuaris avaluats per la COVASS derivats a centres de residència sociosanitaris?

L'any 2021 la Covass va valorar un total de 362 sol·licituds; d'aquestes, 120 (un 33,15%) es van resoldre favorablement per a un règim d'estada residencial de 24 hores i 60 (un 19,89%) es van resoldre favorablement per un règim de respir (durada temporal), en centres sociosanitaris.

L'any 2022 la Covass ha valorat, fins al mes de juliol, un total de 210 sol·licituds. D'aquestes, 62 (un 29,52%) s'han resolt favorablement per a un règim d'estada residencial de 24 hores i 36 (un 17,14%) s'han resolt favorablement per a un règim de respir (durada temporal), en centres socio-sanitaris.

La resta de sol·licituds es van resoldre de la manera següent: es va donar accés a un servei de dia o es va valorar el grau de dependència per poder accedir a altres recursos comunitaris. Altres van quedar pendents de resoldre per manca de documentació, o van ser resoltes com a desfavorables per no obtenir el grau de dependència establert o a causa d'un èxitus.

Andorra la Vella, 12 d'agost del 2022

Judith Pallarés Cortés
Ministra d'Afers Socials, Joventut i Igualtat